



§ 13

Avtalsuppföljning konsumentvägledning

Stadsdelsnämndens beslut

1. Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet som uppföljning av avtalet.
2. Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd ger förvaltningen i uppdrag att ta fram förfrågningsunderlag för en ny upphandling.

Ärendet

Kommunen erbjuder hjälp till personer som har problem med en vara eller tjänst som de har köpt. Hjälpen ges av en konsumentvägledare som arbetar på Råd och Rön. Kommunen har avtal med Råd och Rön.

Förvaltningen ska följa upp om avtalet har följts.

Uppföljningen för 2018 visar inga problem.

Förvaltningen föreslår att nämnden ska fortsätta upphandla hjälp till konsumenter.

Förvaltningen föreslår också att nämnden ska ge förvaltningen i uppgift att ta fram underlag till ett nytt avtal.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 25 oktober 2019.

Dnr EÅV 2019/581.

Yrkanden

Tobias Karlsson (SD) yrkar att nämnden ska besluta att avslå punkt 2 i stadsdelsförvaltningens förslag till beslut, det vill säga att inte ge förvaltningen i uppdrag att genomföra en ny upphandling av konsumentvägledning.

Gustav Johansson (M) yrkar att nämnden ska besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Ordföranden Gustav Johansson (M) finner att nämnden beslutar i enlighet med stadsdelsförvaltnings förslag på första punkten punkt.