

Handläggare
Patricia Anton
Maria Uppström

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 17 december 2019

Ärende 6

Samverkansversion

Verksamhetsplan 2020 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar fastställa Verksamhetsplan 2020 med budget, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Internkontrollplan samt system för intern kontroll godkänns.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.
4. Omslutningsförändringar om 241,6 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektör

Ulrika Klemets
ekonomichef

Arja Lindholm
kommunikationschef

Amanda Broman
administrativ chef

Bengt Jönsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Arbetsmarknadsnämnden

Kicki Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Jónína Gísladóttir
HR-chef

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Inledning | 4 |
| 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla | 10 |
| 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort | 10 |
| 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i | 28 |
| 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet..... | 30 |
| 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt | 33 |
| 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv | 33 |
| 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring | 36 |
| 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö | 36 |
| 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden | 38 |
| 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser | 38 |
| 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna..... | 39 |
| Uppföljning av ekonomi..... | 47 |
| Nämndens ekonomiska förutsättningar | 47 |
| Investeringar..... | 51 |
| Resultatenheter | 51 |
| Verksamhetsprojekt (driftprojekt)..... | 51 |
| Budgetjusteringar | 51 |
| Omslutningsförändringar..... | 51 |
| Särskilda redovisningar | 53 |
| Agenda 2030 | 53 |
| Systematiskt kvalitetsarbete | 54 |

Bilagor

Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan 2020

Bilaga 2: AmN

Bilaga 3: Plan för upphandling 2020

Bilaga 4: Projektbilaga, VP 2020

Bilaga 5: Ordlista till VP 2020

Bilaga 6: Fokus Nyanlända

Bilaga 7: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontroll 2020

Inledning

Efter en lång period av stark tillväxt är det mycket som tyder på en avmattning av ekonomin och tillväxttakten de närmaste åren. Sysselsättningsökningen, som varit mycket stark under en förhållandevis lång period, kommer att mattas av. Arbetslösheten beräknas öka, samtidigt som efterfrågan på kompetens är fortsatt hög. Det finns emellertid många osäkra omvärldsfaktorer. Om avmattningen av ekonomin övergår till vad som kan betecknas som en lågkonjunktur kommer nämndens verksamhet att påverkas påtagligt. Kraven på nämndens omställningsförmåga och anpassning till ändrade förutsättningar kan snabbt komma att sättas på prov.

I tider av ekonomisk stagnation riskerar de grupper som har svårt att konkurrera på en krävande, specialiserad arbetsmarknad att hamna alltmer utanför. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning, nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning. Den enskilt viktigaste förklaringsfaktorn till långtidsarbetslöshet, oavsett grupp, är kort utbildningsbakgrund.

Efterfrågan på kompetens, ofta yrkesutbildad, är mycket hög i flera branscher. Inom näringslivet varierar bristen på arbetskraft mellan olika näringsgrenar och yrken. Bristerna är mest påtagliga inom information och kommunikation, transport, industrin samt hotell & restaurang. Bland offentliga arbetsgivare är bristen på arbetskraft mer utbredd och generell. Svårigheten att rekrytera anges ofta som det största tillväxthindret. Personer som står utanför arbetsmarknaden behöver rustas och ges förutsättningar för att vara anställningsbara. Dessa personer behöver en kombination av insatser och stöd, i form av arbetsmarknadsinsatser och utbildning. Vuxenutbildnings funktion och betydelse i omställning, komplettering och introduktion har kommit att betonas alltmer. Under 2019 har ett omfattande utvecklingsarbete genomförts i samband med upphandling av externa leverantörer. Utvecklingsarbetet och den nya upphandlingen lägger grunden för hur vuxenutbildningen ännu bättre ska bidra till kompetensförsörjning och etablering.

Nämnden har bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete för att utveckla utbildningar som kombinerar möjligheter att läsa svenska för invandrare (sfi) och yrkesutbildning eller teoretiska kurser inom vuxenutbildningen. Kopplingen mellan utbudet av yrkesutbildning och arbetsgivarnas efterfrågan har stärkts. Detta arbete kommer att vara i fokus även 2020. Möjligheterna att utveckla och erbjuda utbildningar kommer att stärkas i de nya avtalen med externa leverantörer.

Den starka arbetsmarknaden och den stora efterfrågan på kompetens, i kombination med stadens arbetsmarknadsinsatser, har resulterat i att kostnaderna för ekonomiskt bistånd är på en låg nivå. Samtidigt har den starka arbetsmarknaden resulterat i att Jobbtorg Stockholm möter målgrupper som står mycket långt från arbetsmarknaden. Behovet av stöd är omfattande och varierande, så att insatserna behöver komplettera och stärka varandra. För att möta individuella behov har nämnden implementerat metoden Supported Employment (SE).

Nämndens arbetsmarknadsverksamheter ska, i samverkan med stadsdelsnämnderna, utformas utifrån de behov som finns. Stockholmsjobb i kombination med olika anställningsstöd kommer fortsättningsvis att vara en insats för att öppna vägar in på arbetsmarknaden för nyanlända, personer med funktionsnedsättning och långtidsarbetslösa. Här kan staden som arbetsgivare göra skillnad.

I stadens budget för 2020 är samverkan med arbetsgivare och näringslivet en högt prioriterad fråga. För nämndens del utgör samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska kunna få ett arbete efter avslut och att nämnden bidrar till arbetsgivarnas kompetensförsörjning. Integrationspakten, som lanserades under 2019, kommer att vara en mycket viktig plattform för hur samverkan med arbetsgivare och näringsliv kan stärkas och ge resultat. Att etablera och konsolidera samverkan och partnerskap med företag och arbetsgivare som ingår i Integrationspakten kommer att vara en central uppgift och kommer att stärka nämndens strategiska samverkan med arbetsgivare och näringsliv.

Nämndens uppsökande verksamhet för unga kommer att vidareutvecklas och fokus riktas till att ta fram motiverande och mer flexibla lösningar, i syfte att skapa incitament för deltagande och större möjlighet för ungdomar att ta del av insatser, oavsett var i staden de bor.

Gruppen nyanlända kommer att särskilt beaktas inom nämndens samtliga verksamhetsområden. Nämnden har samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt socialt stöd till nyanlända för att därigenom underlätta deras etablering. Nämnden kommer under 2020 tydliggöra vilka uppdrag och insatser som riktar sig till nyanlända för att stärka samverkan mellan olika verksamheter. Arbetet syftar också till att kartlägga vilka delar som behöver stärkas och i vilka delar det sker överlappande arbete. Arbetsförmedlingen ansvarar för den enskildes etableringsplan. I genomförandet av den initierade reformeringen (som ska vara genomförd 2021) av Arbetsförmedlingen behöver särskild uppmärksamhet riktas till hur samverkan kring nyanländas etablering ska utformas under 2020-2021.

Utveckling av samverkan

Arbetsmarknadsnämnden är beroende av en utvecklad samverkan med andra för att fullgöra sina uppdrag och nå sina mål.

Samverkan med stadsdelsnämnderna är av avgörande betydelse för kärnuppdragen inom Jobbtorg Stockholm och behöver fortsatt utvecklas. I detta sammanhang spelar även samverkan genom FINSAM (finansiell samordning) en viktig roll.

Utbildningsnämnden och socialnämnden är viktiga samverkansparter för arbetsmarknadsnämnden och en gemensam utvecklingsgrupp mellan de tre förvaltningarna finns för att arbeta med gemensamma uppdrag, framförallt vad gäller stöd/insatser för unga.

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart och vars uppdrag har stor påverkan på nämndens verksamhet. Myndigheten ska reformeras och dess ansvar och uppdrag kommer att förändras i grunden. Innan beslut om framtida uppdrag och ansvar är fattade och implementerade kommer särskilt fokus vad avser samverkan vara former för hur samverkan under övergångsperioden (2020-2021) innan förändringarna är genomförda ska utformas.

Som redan nämnts är samverkan med arbetsgivare – både inom staden och externt – ett centralt område för att nämnden ska lyckas med sitt huvudsakliga mål att stockholmarna ska vara etablerade på arbetsmarknaden och kunna försörja sig själva samt att bidra till arbetslivets kompetensförsörjning.

Slutligen är god och nära samverkan med en lång rad externa leverantörer viktig för att stockholmarna ska få tillgång till ett brett utbud av utbildning och insatser av god kvalitet som

leder mot målen för verksamheten. Fördjupad samverkan med externa leverantörer inom vuxenutbildningen kommer att utvecklas, liksom Jobbtorg Stockholms samverkan med externa anordnare av arbetsmarknadsinsatser.

Karina Uddén
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och studier samt att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser. Vidare ansvarar nämnden för stadens vuxenutbildning bestående av utbildning i svenska för invandrare, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning (komvux), särskild utbildning för vuxna (särsvux) samt stadens yrkeshögskoleutbildningar (yh).

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända. I ansvaret ingår även samordning av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Samordning och utveckling av stadens arbete med feriejobb för ungdomar.
- Samordning av det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19-åringar
- Samordning av stadens samverkan med Arbetsförmedlingen
- Lagstadgad regiongemensam samhällsorientering för nyanlända invandrare
- Stadsövergripande samordning och uppföljning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Nämnden bedriver även ett flertal utvecklingsprojekt, där nämnden är projektägare, delprojektägare eller partner. Läs mer om detta i bilaga 5, projektbilaga.

Avdelningen Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm bedriver utbildning för vuxna bestående av komvux (grundläggande och gymnasial utbildning samt sfi) yrkeshögskola (eftergymnasial yrkesutbildning) och särskild utbildning för vuxna (för personer med en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada). År 2019 studerar uppskattningsvis drygt 50 000 elever inom vuxenutbildningen, varav de allra flesta inom komvux. Av komvux elever studerar de flesta sfi, följt av gymnasial utbildning och därefter grundläggande utbildning. Cirka 20 procent av komvux bedrivs i egen regi.

Vuxenutbildning Stockholm består av tre verksamhetsområden:

- **Verksamhetsområde Egen regi**, där Campus Åsö, Vuxenutbildning Järva, Vuxenutbildning Söderort, Yfi, Frans Schartaus Handelsinstitut samt Lärsvux ingår. Egen regi bedriver utbildning inom samtliga utbildningsformer inom komvux inklusive sfx-utbildningar (sfi för yrkesutbildade), yrkeshögskola och särskild utbildning för vuxna. Utmärkande för egen regi är att enheterna utöver detta arbetar med att utveckla nya utbildningsformer. Kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) är ett exempel, liksom sammanhållna grupper, det vill säga grupper med stängt intag under minst fem veckor. Egen regi ansvarar även för utbildningsdelen i Spången, där befintlig personal inom vård och barnomsorg som saknar utbildning erbjuds det, samtidigt som arbetslösa får möjlighet att ersätta dem som vikarier. Egen regi kompetensutvecklar även stadens personal som en del i stadens arbete med kompetensförsörjning, däribland obehörig vårdpersonal som även behöver stärka svensk kunskaper,

- **Verksamhetsområde Antagning och stöd**, där Vuxenutbildningscentrum ansvarar för antagning till komvux. Där sker även vägledning och testverksamhet. Studieteamet erbjuder stöd till elever på skolor, bland annat inom området specialpedagogik och Elevteam Komvux stödjer elever i övergången från gymnasieskolans språkintruktionsprogram till komvux. Vidare finns Enheten för språkstödande insatser som ger modersmålsstöd, exempelvis till elever inom kombinationsutbildningar och vissa ungdomar med feriejobb. Centrum för samhällsorientering tillhandahåller samhällsorientering de flesta kommuner i länet.
- **Verksamhetsområde Kvalitet och utveckling** ansvarar för avtals- och verksamhetsuppföljning för de skolor som bedrivs i extern regi och som utgör cirka 80 procent av komvux. En effektiv och ändamålsenlig uppföljning är en förutsättning för god kvalitet inom vuxenutbildningen och nämnden lägger därför stor vikt vid detta verksamhetsområde. Kvalitet och utveckling arbetar även med upphandling av utbildning, däribland den nyligen genomförda upphandlingen av komvux. Vid halvårsskiftet 2020 väntas de nya avtalen träda i kraft, vilket gör att ett stort fokus kommer att läggas på övergångar till nya avtal och uppföljning utifrån dessa. Vidare ansvarar Kvalitet och utveckling för utvecklingsarbete inom vuxenutbildningen utifrån skollag, läroplan och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete, samt styrning och stöd för utvecklingsprojekt som exempelvis kombinationsutbildningar.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm erbjuder arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd samt arbetar, genom sin uppsökande verksamhet, för att nå prioriterade målgrupper i behov av stöd och insatser från staden, i syfte att bryta arbetslöshet och utanförskap.

Jobbtorg Stockholm består av fyra verksamhetsområden:

- **Verksamhetsområde Jobbtorg**, där Jobbtorg Farsta-Skärholmen, Jobbtorg Kista, Jobbtorg Unga Kista, Jobbtorg Unga Globen-Skärholmen, Jobbtorg Vällingby och Jobbtorg City ingår. Uppdraget är att stötta och coacha arbetslösa kvinnor och män i åldern 16-64 år med ekonomiskt bistånd till egen försörjning genom arbete eller studier. Här utförs även de uppsökande uppdragen med gruppen 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, gruppen unga 20-29 år som är utanför skola och arbetsliv samt kvinnor långt från arbetsmarknaden. Jobbtorgens arbete sker ofta i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och andra myndigheter. Även arbetet med romsk inkludering ingår i verksamhetsområdets uppdrag.
- **Verksamhetsområde Insatser**, som erbjuder insatser och ger utökad stöd till aspiranter inskrivna på jobbtorgen, bland annat hälsoinsatser, Stockholmsjobb (kommunal visstidsanställning) och särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning.
- **Verksamhetsområde Arbetsgivarsamverkan**, som har i uppdrag att strategiskt samordna och förstärka förvaltningens samarbete med näringslivet, stadens verksamheter och bolag. I uppdraget ingår också ansvar för arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling i Stockholms stad. Utöver det ansvarar verksamhetsområdet för samordning och utveckling av Integrationspakten i Stockholm.

- **Verksamhetsområde Kvalitet och utveckling**, vars uppdrag utgår ifrån att ha en styrande, stödjande och utbildande funktion gentemot Jobbtorg Stockholms verksamheter, bland annat inom analysarbete, uppföljning och utvärdering av insatser, metoder och arbetsätt, verksamhetsystemsupport och resultatuppföljning.

Till Jobbtorg Stockholms egna verksamheter finns upphandlade externa aktörer, som erbjuder arbetsmarknadsinsatser.

Nämnd och administration

Nämnden har fem centrala staber som stödjer avdelningarna med specialistkompetens, samordning inklusive stadsövergripande samordningsuppdrag samt utredning och utveckling: Utvecklings- och utredningsstaben, Ekonomistaben, It- och kommunikationsstaben, Hr-staben samt Administrativa staben.

Ekonomi

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 294,0 mnkr och intäktsbudget på 241,6 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden har också en budget för statbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket om 247,2 mnkr. I jämförelse med 2019 har budgeten för driftskostnaderna minskat med 29,2 mnkr och intäktskravet för statsbidrag har ökat med 14,9 mnkr. 9,9 mnkr av minskningen av driftskostnaderna avser anslag för stödinsatser som har flyttats till att ingå i schablonersättningen per helårsstuderande, vilket betyder att nämnden kompenseras för detta vid avläsning av prestationer för 2020. Minskningen av intäktskravet påverkar inte heller driftbudgeten för nämndens verksamheter.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att skapa möjligheter till arbete och studier för stockholmare, med fokus framförallt på personer med kort utbildningsbakgrund, utrikesfödda och personer med en funktionsnedsättning, som tillhör de målgrupper där arbetslösheten är högst. Arbete och studier ger inte bara individen nya möjligheter utan är också två av de viktigaste insatserna för att motverka otrygghet. För de stockholmare som vill studera finns vuxenutbildnings breda utbud, inte minst yrkesutbildningar som leder till jobb, med stora möjligheter att läsa anpassade utbildningar och få stöd. För de stockholmare som behöver komma ut i jobb har Jobbtorg Stockholm utvecklat stöd och arbetssätt som kan anpassas till individuella behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Trots signaler om att en lågkonjunktur kan vara på väg in, kommer Stockholm troligen även fortsatt att ha en god arbetsmarknad. Det finns samtidigt grupper som redan idag har svårt att konkurrera om jobben. För dessa skulle en försämrad arbetsmarknad innebära minskade möjligheter att komma in i arbetslivet, då många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir därför allt viktigare för att de ska kunna få och behålla ett arbete.

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till det genom att fortsätta utveckla och anpassa befintliga utbildningar till grupper med lägre grundutbildning och mindre studievana, exempelvis genom kombinationsutbildningar. Samtidigt kommer de breda och flexibla utbildningsmöjligheterna som finns idag att kvarstå, så att exempelvis personer som betygskompletterar, yrkesväxlar eller vill studera för personlig utveckling kan välja snabba utbildningsvägar.

Nämnden erbjuder *aspiranter* (personer med ekonomiskt bistånd som är inskrivna i Jobbtorgs Stockholms verksamheter) förberedande insatser och ett individuellt stöd för att snabbt komma i arbete eller studier. En del i det här arbetet är insatsen Stockholmsjobb som genom sin utformning och innehåll kan skapa vägar in på arbetsmarknaden för målgrupper med extra behov av stöd. Därutöver arbetar nämnden uppsökande för att nå prioriterade målgrupper i behov av stöd från nämndens verksamheter.












Nämnden bidrar också till målet genom sitt samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt socialt stöd till nyanlända. I arbetet med att stärka integrationen i Stockholm spelar Integrationspakten en viktig roll. Genom att vara en arena där näringsliv, staden och andra offentliga aktörer samlas kring lösningar på stadens utmaningar, ska Integrationspakten verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att arbetsmarknadens efterfrågan på arbetskraft tillgodoses.








Nämnden samordnar även arbetet med stadens feriejobb för unga 16-19 år, vilket för många innebär ett första inlägg på arbetsmarknaden. Under 2020 ska nämnden arbeta för att fler arbetsplatser kan bidra med feriejobb och utveckla möjligheter för unga att pröva kvalitativa feriejobb med inriktning på entreprenörskap.

För att kunna ge stöd till stockholmare att bli självförsörjande är nämnden beroende av samverkan. Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden och Stockholm Business Region (SBR). Externt är nämnden beroende av samverkan främst med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare för att kunna uppfylla sitt uppdrag.

Ett antal samverkansöverenskommelser gällande unga, nyanlända samt arbetslösa försörjningsstödstagare har exempelvis tagits fram i samverkan med Arbetsförmedlingen. Huvuddelen av jobbtorgens aspiranter är också inskrivna på myndigheten. Lokala överenskommelser finns om hur stadsdelsförvaltningar, jobbtorg och Arbetsförmedlingen ska samverka omkring insatser för dessa grupper. Vidare har Arbetsförmedlingen ansvar för den enskildes etableringsplan, vilket har betydelse för nämndens arbete med nyanlända. Staden medverkar dock i detta arbete utifrån lokal samverkansöverenskommelse (LÖK) samt DUA överenskommelse avseende samverkan kring nyanlända.

Samverkan med näringslivet spelar en viktig roll. Genom lokalt samarbete med arbetsgivare skapas exempelvis möjligheter för aspiranter att träna sina färdigheter och kompetensutvecklas i riktig arbetsmiljö. Genom den centrala samverkan skapas ökade möjligheter att utforma aspiranternas och elevernas kompetensutveckling utifrån branschernas kompetensbehov, vilket i sin tur bidrar till ökad tillgång på arbetskraft för arbetsgivarna och en hållbar förankring i arbetslivet för dem som tar steget in i egen försörjning.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|---------|-------------------|--------------|
|  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm | 72 % | Tas fram av nämnd | Tertial |
|  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 84 % | Tas fram av nämnd | Halvår |
|  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 74 % | Tas fram av nämnd | Halvår |
|  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 90 % | Tas fram av nämnd | Halvår |
|  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 97 % | Tas fram av nämnd | Halvår |
|  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb | 400 st | 800 st | Tertial |
|  Antal tillhandahållna platser för feriejobb | 90 st | Tas fram av nämnd | Tertial |
|  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb | 150 st | Tas fram av nämnd | Tertial |
|  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning | 10 | Tas fram av nämnd | Tertial |
|  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi | 55 st | 9 000 st | Tertial |
|  Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm | 5,2 mån | Tas fram av nämnd | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
|  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med näringslivet, kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade. | 2020-01-01 | 2020-06-30 |
|  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska stärka analys och uppföljning av insatser till Jobbtorgens målgrupper. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

Beskrivning

Bland dem som står utanför arbetsmarknaden finns det grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till etablering på arbetsmarknaden. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar är också prioriterade grupper.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har erbjudit jobbspår i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb som leder till anställningsmöjligheter.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats (praktik eller arbete) har förkortats.
- Unga kvinnor och män har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete i samarbete med utbildningsnämnden.
- Kvinnor och män inskrivna inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA har erbjudits parallellt stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med företagarrådgivningen samordnad av Stockholms Business Region.
- Nämnden har bidragit till fler mötesplatser mellan innerstad och ytterstad med inriktning på entreprenörskap och fler vägar till jobb med aktörer i privat och ideell sektor.
- Fler personer med svag ställning på arbetsmarknaden, som kortutbildade och nyanlända, har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Arbetsmarknadsnämnden har genomfört en utredning av validering och utifrån den satt in åtgärder.
- Sfi-kurspaket med jobbfokus och praktikperioder som är kopplade till individens mål om framtida arbete har införts.

Kommentar

Jobbtorg Stockholm bryter arbetslöshet och utanförskap

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd. Detta sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen. Personer med kort utbildningsbakgrund, nyanlända och personer med funktionsnedsättning tillhör de målgrupper där arbetslösheten är som högst. För dessa målgrupper utvecklar nämnden särskilda arbetssätt och insatser. Vidare arbetar jobbtorgen uppsökande för att nå och ge stöd till unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, med särskilt fokus på utrikesfödda kvinnor.

Individuell matchning

Matchning mot arbete är en integrerad del i en sammanhängande process för jobbtorgens aspiranter. Arbetet bedrivs enligt två modeller, dels matchning där aspiranten kan matchas direkt mot arbetsgivares kompetensbehov utan förberedelse, dels matchning enligt metoden

Supported Employment (SE), där stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare.

I matchningsarbetet spelar samverkan med näringslivet en viktig roll, både på kort och lång sikt. Genom lokalt samarbete med arbetsgivare skapas exempelvis ökade möjligheter för aspiranten att träna sina färdigheter i verklig arbetsmiljö, medan den strategiska arbetsgivarsamverkan bidrar till en hållbar förankring i arbetslivet. Genom partnerskap med bristyrkesbranscher och arbetsgivarnätverk skapas anställningsmöjligheter utifrån kompetensförsörjningsbehovet i Stockholm, samtidigt som fokus riktas till att utveckla stöd för nämndens deltagare så att de kan matcha det.

Utbildning som vägen till arbete

En stor andel av jobbtorgens aspiranter har kort utbildningsbakgrund, vilket är en av de främsta förklaringsfaktorerna till långtidsarbetslöshet. Nämnden kommer under 2020 att vidareutveckla arbetssätt för att fler aspiranter med kort utbildningsbakgrund ska inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen. Studie- och yrkesvägledning är avgörande för att motivera och vägleda individer till utbildningar som ger kompetens för att möta arbetsmarknadens krav. Jobbtorg Stockholm erbjuder även initialt stöd under studierna i syfte att aspiranterna ska fullgöra dessa samt möjlighet att kombinera anställning/praktik med utbildning inom ramen för vissa insatser. För många kortutbildade spelar dessutom de studiefinansieringsmöjligheter som ges inom ramen för studiestartsstödet och utbildningskontraktet en väsentlig roll, då dessa möjliggör för individen att försörja sig under studierna. Att inom detta område samarbeta med Arbetsförmedlingen är därför av stor vikt. Ett system för att inleda studier med bibehållet försörjningsstöd ska utredas tillsammans med socialnämnden.

Insatser för prioriterade målgrupper

Stockholmsjobb

Insatsen Stockholmsjobb är en kommunal visstidsanställning där stöd ges inför, under och efter anställningen, i syfte att stärka aspirantens ställning på arbetsmarknaden. Stockholmsjobb vänder sig till personer med svag ställning på arbetsmarknaden som exempelvis kortutbildade, utrikes födda kvinnor, personer med funktionsnedsättning eller nyanlända. Även unga med extra behov av stöd kan ta del av insatsen. För att öka möjligheten till en hållbar etablering på den öppna arbetsmarknaden efter ett Stockholmsjobb, kommer nämnden att arbeta fortsatt med vidarematchning under anställningen och anpassat stöd till aspiranten. Möjlighet till studier i kombination med Stockholmsjobb kommer fortsatt att erbjudas och extra fokus läggs på att utveckla jobbspår med koppling till branscher med behov av arbetskraft. Även handledarstöd på arbetsplatsen kommer att fortsätta erbjudas under 2020.

Insatser för unga

Unga med ekonomiskt bistånd erbjuds samma insatser som övriga aspiranter på jobbtorgen. Till ensamkommande unga erbjuds vägledning och stöd i övergången till arbete eller vidare studier. Därutöver arbetar nämnden uppsökande för att nå unga 16-19 som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 som varken arbetar eller studerar.

Det kommunala aktivitetsansvaret, KAA. Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för kommunens aktivitetsansvar för unga 16-19 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför

eller har fullföljt utbildning i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning. Mot bakgrund av att målgruppen förväntas att öka under året, kommer nämnden, under 2020, att arbeta med fokus på att utveckla och utöka både det uppsökande arbetet och insatserna som erbjuds. Det innebär i sin tur ett intensifierat arbete med att ta fram mer flexibla lösningar för målgruppen samt att utveckla ett utökat lokalt stöd, så att ungdomarna har större möjlighet att ta del av insatser oavsett var i staden de bor. Det innebär också att arbetet förstärks med personalresurser. Vidare kommer nämnden att fortsätta arbeta utifrån den gemensamma handlingsplanen och en gemensam samverkansgrupp i samverkan med utbildningsnämnden.

Uppsökande arbete riktat till unga 20-29 år. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta utveckla det uppsökande arbetet för att nå unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar. Samverkan med de sociala insatsgrupperna spelar en viktig roll i detta arbete. Fokus i det uppsökande uppdraget ligger på att nå fler kvinnor, unga med funktionsvariationer, samt unga med en social problematik. För att säkerställa att unga i målgruppen ges ett adekvat stöd utifrån individens egna förutsättningar ser nämnden ett behov av att bättre synliggöra tillgängliga insatser och möjligheten till ett differentierat stöd baserat på individuella behov. För att fler ska kunna få stöd finns även ett behov av att utveckla motiverande insatser och incitament för deltagande. Insatser och stöd ska utgå från ett helhetsperspektiv varför samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, samt med externa aktörer som exempelvis Arbetsförmedlingen, näringslivet och civilsamhället ska stärkas. Under nästkommande år ser nämnden ett behov av att se över och säkerställa ett hållbart arbetssätt i ordinarie verksamhet utifrån de medel som finns avsatta för detta.

Samverkan med Arbetsförmedlingen kring unga. Inom ramen för DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) finns en överenskommelse mellan staden och Arbetsförmedlingen om samverkan kring unga. Överenskommelsen går ut i slutet av 2019, men nämnden avvaktar mer tydlighet från Arbetsförmedlingen och DUA innan arbetet med förlängningen påbörjas. I avvaktan på tydligare ramar för samverkan med Arbetsförmedlingen kommer nämnden att fortsätta samarbeta kring stöd och insatser för unga män och kvinnor utifrån lokala överenskommelser.

Samverkan med skolan kring unga. I budget för 2020 ges arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att i samverkan med utbildningsnämnden vidareutveckla arbetet med att etablera kontakt med elever i riskzonen under sista året i grundskolan eller på gymnasiet för att erbjuda stöd att slutföra utbildningen eller i övergången från skola till arbetsliv. Inom ramen för stadens arbete med kommunens aktivitetsansvar har nämnden en nära samverkan med utbildningsnämnden i frågor som rör samverkan med skolor. För att säkra övergången från grundskola till gymnasiet pågår inom utbildningsnämnden ett arbete med att utveckla övergångsrutiner och att arbeta med övergångsteam. Arbetsmarknadsnämnden kommer under 2020 kopplas in i detta arbete för att vara ett alternativ i de fall övergång till gymnasiet inte fungerar. För att säkra att information om skolavbrott når nämnden och att insatser inom ramen för KAA snabbare kan kopplas på påbörjades under 2019 ett arbete med att förtydliga avbrottsrutiner vid gymnasieskolor. Detta arbete fortsätter under 2020. Nämnden fortsätter under 2020 även arbetet med att utveckla och fördjupa samverkan med gymnasieskolor och att sprida kunskap om kommunens aktivitetsansvar. I projektet Förstärkta vidaregångar som genomförs i samverkan med utbildningsnämnden fortsätter arbetet med att utveckla metoder för att redan under gymnasietiden koppla på ett stöd inför övergång till arbete eller vidare studier och på

det sättet förebygga att unga hamnar utanför arbete och studier. Arbetsmarknadsnämndens arbetsgivarnätverk tillgängliggörs för att underlätta Utbildningsnämndens arbete med exempelvis PRAO-platser och studiebesök för skolelever.

Insatser för målgrupper i långvarigt behov av ekonomiskt bistånd

Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla och anpassa arbetsmarknadsinsatser och stöd för att möta behoven hos personer som är eller riskerar att bli långvarigt beroende av ekonomiskt bidrag. I arbetet med att utveckla insatser ska nämnden beakta om insatserna genom upphandling kan erbjudas av fristående aktörer.

Många av de aspiranter som jobbtorg möter har en sammansatt problematik och behöver parallella och samordnade insatser från jobbtorg och socialtjänsten samt andra aktörer så som vården för att nå en hållbar arbetsmarknadsetablering. Under 2020 kommer särskilt fokus riktas till att utveckla former för och samverkan kring parallella och samordnade insatser. De gemensamma bedömningsinstrumenten är centrala för att avgöra individens stödbehov, säkerställa relevanta insatser och ansvarsfördelning mellan jobbtorg och stadsdelsförvaltning. De Finsamteam som finns på varje jobbtorg fyller också en viktig funktion för att öka återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser från flera myndigheter.

Insatser och stöd särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning, respektive nyanlända redovisas under *mål 1.4.1 och 1.1.3.*

Vuxenutbildning Stockholm – rustar för jobb och högre studier

Allt fler studerar inom vuxenutbildningen i Stockholm. År 2019 uppskattas drygt 50 000 elever studera, varav knappt 40 procent inom sfi. Dessa elever utgör en mycket heterogen målgrupp med både olika förväntningar och förutsättningar. Vissa vill yrkesväxla, saknar enstaka kurser för en gymnasial examen eller behöver betygskomplettera inför högre studier. Men här finns också unga som inte klarat gymnasieskolan eller unga nyanlända som slutat introduktionsprogrammet på gymnasieskolan utan gymnasiebetyg. Här finns utlandsfödda kortutbildade som vill få arbete snabbt och utlandsfödda akademiker med tydliga studiemål. Här finns personer som hänvisats till komvux av exempelvis Stockholms stad eller Arbetsförmedlingen. Och här finns personer med kognitiva svårigheter, vissa av dem ligger behovsmässig mellan sårsvux och komvux.

Komvux

De målgrupper som är motiverade och själva kan be om hjälp när de behöver det klarar sig bra i komvux som består av sfi, grundläggande vuxenutbildning och gymnasial vuxenutbildning och där finns ett brett utbud av kurser att välja på. Samtliga som uppfyller behörighetskraven erbjuds plats. Vidare finns ingen kö till sfi.

Sfi

Inom sfi finns tre studievägar: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund. Inom respektive studieväg finns två till fyra sfi-kurser. Vidare finns sfx utbildningar (sfi för yrkesutbildade). Med nya avtal införs dessutom en riktad utbildning för akademiker som vill studera i snabb takt. De flesta sfi-elever läser inom studieväg 2.

Grundläggande vuxenutbildning

Grundläggande utbildning är vuxenstudier på grundskolenivå. Vanligaste kursen är svenska som andraspråk, SVA.

Gymnasial vuxenutbildning

Inom gymnasial vuxenutbildning finns ett brett utbud av teoretiska och yrkesförberedande kurser, för närvarande cirka 500 stycken. Till teoretiska kurser räknas kurser som exempelvis matematik, engelska och svenska, varav matematik är den vanligaste kursen. Till yrkesförberedande kurser räknas kurser som exempelvis vård- och omsorgsarbete, byggnadsplåtslageri och entreprenörskap. Många av yrkeskurserna och vissa teoretiska kurser ingår i yrkesutbildningar och uppföljning av dessa visar att de flesta får arbete efter utbildningen. För att bidra till att minska matchningsproblematiken på arbetsmarknaden kommer nämnden att intensifiera samverkan med företag kring yrkesutbildningar. En utmaning är att nämnden inte kan starta bristyrkesutbildningar som eleverna inte söker, hur stor efterfrågan från branschen än är. Därför kommer nämnden att samverka än mer med företag för att få fler sökande till utbildningar där det finns behov av arbetskraft. Tidigare erfarenhet visar nämligen att utbildningar kan få fler sökande om branschen gör insatser för att göra yrkesrollen känd och attraktiv, exempelvis med löften om arbeten efter utbildning.

Yrkeshögskola

Yrkeshögskola är en statligt finansierad, yrkesinriktad eftergymnasial utbildning där teori och praktik kombineras och planeras i nära samarbete med representanter från näringslivet. Detta ger utbildningar som fokuserar på just de teoretiska och praktiska kunskaper som behövs för att kunna börja arbeta inom yrket direkt efter examen. Representanter från branschen möter eleverna på föreläsningar och på praktikplatserna. De allra flesta får arbete inom relevant bransch efter avslutad utbildning – inte sällan på sina praktikplatser. Staden bedriver idag 18 yrkeshögskoleutbildningar, bland annat inom ekonomi och medicin.

Anpassade utbildningar

För att nämnden ska kunna erbjuda vägar till etablering på arbetsmarknaden även för dem som har stora språksvårigheter och är kortutbildade, ibland endast med ett par års studier, behövs ett utbud av anpassade utbildningar. Arbetsmarknadsnämnden har därför inom ramen för komvux utvecklat ett flertal nya utbildningsformer med fokus på nyanlända och personer med liknande behov och deras möjlighet till arbete och försörjning efter utbildningen. Gemensamt för dessa utbildningar är att de ofta innehåller språkstöd på modersmål och extra och anpassad studie- och yrkesvägledning och de kan även innehålla fler undervisningstimmar och sammanhållna grupper, det vill säga undervisning där eleverna läser i samma klass under minst fem veckor utan nya intag. Språkpraktik är också vanligt, vilket syftar till att höra och praktisera ett visst yrkesspråk på en arbetsplats, och brukar ske före arbetsplatsförlagt lärande (APL) som syftar till att praktisera yrkeskunskaper på en arbetsplats. De nya utbildningarna har i regel utvecklats inom ramen för egen regi för att sedan, när metoderna för utbildningen har skapats, kunna bedrivas även inom extern regi. Det kommer finnas behov av att utveckla nya utbildningar även framöver, för att möta de behov som målgruppen har.

Kombinationsutbildningar

Sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund som klarat ett par sfi-kurser, kan läsa en kombinationsutbildning (sfi+yrkesutbildning på gymnasial nivå). Utbildningen är ofta tvåårig och ger eleverna en bristyrkesutbildning, exempelvis som barnskötare eller undersköterska, samtidigt som de ökar sina kunskaper i svenska. Språkstödjare är med och planerar och coachar under utbildning och kan även hjälpa eleverna med myndighetskontakter som CSN och stötta i dialog med arbetsgivare. Kombinationsutbildningar kännetecknas även av ett nära samarbete med företagen, vilket möjliggör praktikplatser där det finns behov av att utöka personalen. Utbildningarna har goda resultat. De flesta får godkänt betyg och en övervägande majoritet av dem som fullföljer utbildningen får arbete – ofta på sin praktikplats. Inom ramen för de nya avtalen inom komvux får skolenheterna inom extern regi möjligheter att skapa kombinationsutbildningar inom samtliga yrkesområden. Detta förväntas leda till fler platser, något som gynnar utrikesfödda kortutbildade med mål om att snabbt skaffa sig ett yrke och en försörjning. Nämnden har även ansökt om att få bedriva ett ESF-projekt, för att skapa ett kompetenscentrum där kunskaper om att bedriva kombinationsutbildning ska kunna fortsätta utvecklas och spridas samtidigt som ytterligare platser för kombinationsutbildningar skapas.

Sfi med yrkesinriktning

Sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund, som är nybörjare i svenska, kan läsa sfi med yrkesinriktning, vilket innebär att sfi kombineras med orienterande utbildningar mot vidare studier och mot olika yrken. Tidigare har endast detta funnits inom ramen för egen regi, men i samband med att nya avtal inom komvux träder i kraft erbjuds detta även inom extern regi. I utbildningen ingår bland annat språkpraktik på en arbetsplats. Vidare kommer eleverna att få information om att starta eget och entreprenörskap.

Sfi Grund

Sfi Grund möjliggör för sfi-elever med 0-6 års skolbakgrund att läsa sfi samtidigt som eleverna får kunskaper i andra ämnen som är nödvändiga för att förstå och kunna verka i samhället, däribland matematik och samhällskunskap. Ett annat syfte är att ge eleverna tillräckligt med kunskaper för att kunna läsa vidare på grundläggande kurser.

Sfi jobb

För att öka möjligheten till arbete för de mest kortutbildade skapas inom ramen för de nya avtalen inom Komvux som väntas träda i kraft till halvårsskiftet 2020, Sfi jobb för studieväg 1. Det innebär bland annat innebär ett kurspaket med jobbfokus, som tas fram i särskilda samverkansforum med utbildningsanordnare, samt praktikplatser kopplade till individens mål om framtida arbete. Vidare kommer sfi-elever att få information om att starta eget och entreprenörskap.

Sfi för föräldralediga

Vuxenutbildning bedriver sfi för föräldralediga på integrationsförskolor.

Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar arbetet med stadens feriejobb för unga 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Att feriejobben ska hålla god kvalitet med relevanta erfarenheter för det framtida arbetslivet är en prioriterad fråga. För att uppnå det ska bland annat samarbetet med stadens bolag och fackförvaltningar fortsätta att utvecklas, bland annat genom fler kontakter med respektive bolag och fackförvaltning. Handledarstöd till de arbetsplatser som tar emot feriejobbande ungdomar kommer att fortsätta liksom nämndens arbete för att erbjuda språkstöd under feriejobb för unga nyanlända, framför allt personer som går språkintruktionsprogrammet. Under året ska nämnden arbeta för att fler arbetsplatser kan bidra med feriejobb och utveckla möjligheter för unga att pröva feriejobb med inriktning på entreprenörskap. Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna även möjliggöra för ungdomar att feriearbeta utanför sin egen stadsdel. Ett arbete kommer att genomföras för att säkerställa att arbetet med samordningen kring feriejobb sker i enlighet med barnkonventionen.

Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända

Läs om hur nämnden arbetar med det under *mål 1.1.3*.

Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Nämnden samordnar arbetsmarknadsinsatser som bedrivs av stadsdelsnämnderna. I samordningsuppdraget ingår att ge stöd i utbildningsinsatser och metodutveckling utifrån kartlagt behov samt att arbeta fram gemensamma stöddokument och arbetsmetoder. Nämnden arbetar vidare med att stärka samverkan mellan stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och Jobbtorg Stockholm genom att deltagare i stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser tidigt tar del av parallella insatser på jobbtorgen. Syftet med det är att underlätta och påskynda övergången till Jobbtorg Stockholm, vilket i sin tur bidrar till en effektiv användning av stadens resurser och till att fler arbetslösa kommer ut i egen försörjning.

Uppsökande verksamhet

Nämnden har under 2019 kartlagt det arbete som sker inom ramen för uppsökande verksamhet med koppling till studier. Utifrån den kartläggningen kommer nämnden 2020 att utveckla processer och arbetssätt för det uppsökande arbetet med ambitionen att skapa ett än mer effektivt resursutnyttjande för att kunna nå och vägleda fler kortutbildade i behov av utbildning. Det gäller inte minst de målgrupper över 20 år som nämnden har en lagstadgad skyldighet att söka upp för att erbjuda sfi, grundläggande komvux och grundläggande särsvux. Detta sker i samverkan mellan avdelningarna, stadsdelsförvaltningar, utbildningsförvaltningen och branscher. Individerna erbjuds sedan vägledning kring studier och arbetsmarknadsinsatser. I vägledningen ska hänsyn tas till rådande arbetsmarknad.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med hjälp av romska brobyggare, i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden utvecklar efter behov särskilda insatser för arbetssökande romer.

Unga romer 16-29 år samt romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
| ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd | 50 % | | Tertial |
| ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan | 90 % | | År |
| ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen | 60 % | | Halvår |
| ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning. | 75 % | | Halvår |
| ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm | 70 % | | Tertial |
| ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier | 72 % | | Tertial |
| ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år | 600 st | | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering. | 2020-01-01 | 2020-12-02 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomlysastadens anvisningar för feriejobb utifrån barnkonventionen. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processer och arbetssätt för det uppsökande arbetet, i syfte att nå och vägleda fler kortutbildade i behov av utbildning. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Skolenheterna har regelbundet följt upp sfi-elevs progression och gett adekvat stöd till elever med långsam progression.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sammanhållna grupper, med stängda intag under minst fem veckor, har erbjudits inom sfi för kortutbildade (studieväg 1 och 2).
- Riktad utbildning inom sfi har införts för högpresterande akademiker.

- Studiehandledning på modersmål har införts på studieväg 1.
- Studiehandledning på modersmål har utvecklats och använts systematiskt.

Kommentar

Stöd till eleverna att klara studierna

För att öka förutsättningarna för fler att fullfölja en kurs med godkända betyg, behöver skolenheterna utveckla arbetet med att möta eleverna, exempelvis genom elevdialoger. Både språkkunskaper, förkunskaper i ämnet, studieförutsättningar och eventuella inlärningssvårigheter kan vara vitt skilda i en grupp inom såväl ordinarie utbildningar som de anpassade utbildningarna. Arbetet med att möta eleverna, inte minst för att upptäcka behov av stöd, kommer därför att ske inom samtliga utbildningsformer.

Lärandeforum som verktyg

Skolor som bedriver Sfi Grund, Sfi med yrkesinriktning eller kombinationsutbildningar erbjuder möjlighet att delta i ett lärandeforum som syftar till erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Under 2020 kommer forumet bland annat att ta upp hur det är möjligt att lära ut teoretiska kunskaper i utbildningar där det idag saknas kursmaterial. Kombinationsutbildningar är ett exempel på en sådan utbildning där ett anpassat undervisningsmaterial behöver skapas av lärarna parallellt med studiernas genomförande, då den kurslitteratur som finns till de ordinarie gymnasiekurserna har en alldeles för avancerad svenska för att kunna användas.

Nya avtal inom komvux

En upphandling för komvux är genomförd och nya avtal väntas gälla från och med halvårsskiftet 2020. En betydande förändring är att anbudsområdena har strukturerats efter elevernas samlade behov av utbildning. Detta väntas leda till att det blir vanligare att en anordnare både erbjuder sfi och andra grundläggande och gymnasiala kurser. Exempelvis kan sfi kopplas till samtliga yrkesutbildningar och därmed bli kombinationsutbildningar. Syftet med detta är att göra det enklare för elever att få hela sitt behov av vuxenutbildning tillgodosett på en och samma skola.

Samverkansforum

Med nya avtal inrättas vidare ett nytt samverkansforum med utbildningsanordnare, från både upphandlad och egen regi, som möjliggör utveckling av vuxenutbildningen och anpassningar utifrån nya uppdrag. För att kunna anpassa utbildningen finns även villkor i avtalet om att det ska kunna omförhandlas och anpassas till förändringar i omvärlden och nämndens behov.

Jobbfokus

Inom ramen för nämndens jobbpartneravtal ska branscherna på ett mer aktivt sätt involveras för att initiera och planera innehåll i yrkesutbildningar. Syftet är att säkerställa att utbildningarna uppfyller de behov som finns på arbetsmarknaden.

Ökat stöd inom sfi

Sfi får en starkare jobbkoppling med bland annat praktikperioder och dessutom skapas ny modell för att systematiskt bedöma varje elevs uppskattade kurstid, utifrån kursens mål och elevens förutsättningar. Parallellt ökar kraven på anordnarna att följa upp sfi-elevernas progression i studierna, samt att sätta in adekvata åtgärder. Syftet är att förbättra elevens

förutsättningar att fullfölja studierna med godkända betyg. Sammanhållna grupper, som innebär att en sfi-klass är stängd för nya elever under minst fem veckor har införts för kortutbildade (studieväg 1 och 2), eftersom utvärdering av befintliga sammanhållna grupper visar på ökad närvaro och minskade avbrott jämfört med andra klasser. Vidare inför krav på att utbildningsanordnarna ska ordna läs- och skrivgrupper för elever där den skriftliga språkfärdigheten befinner sig på lägre nivå än den muntliga. Studiehandledning ska erbjudas på modersmål och utbildningsanordnarna kan även välja att erbjuda grundläggande kurser på elevers modersmål.

Utbildningsanordnare får likvärdiga ersättningsnivåer och samma verksamhetskrav att förhålla sig till oavsett regiform.

Stärkt uppföljning

Parallellt med införande av nya avtal kommer verksamhets- och avtalsuppföljningen stärkas i syfte att säkerställa en hög kvalitet. En omstrukturering av arbetet planeras också, för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig användning av resurser.

Arbetsmarknadsnämnden gör även ytterligare uppföljningar av verksamheten i syfte att öka kunskaper om utvecklingsområden för att därigenom kunna genomföra förbättringar. Ett fokusområde under år 2020 kommer att vara avbrott.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| ♂ Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid | 50 % | | Halvår |
| ♂ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan | 80 % | | Halvår |
| ♂ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar | 80 % | | År |
| ♂ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år | 50 % | | Halvår |
| ♂ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5 | 4,4 | | År |
| ♂ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5 | 4,3 | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processen för avtals- och verksamhetsuppföljning av skolenheter. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Temporära samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen som ska gälla under år 2020 utarbetas.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2. För en helhetsbild av nämndens arbete kring nyanlända, se bilaga Fokus nyanlända.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Nämnden har genom gemensam planering med Arbetsförmedlingen bidragit till en sammanhållen, hållbar planering för individen.
- Nämnden har i samarbete med ansvariga myndigheter etablerat tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.
- Unga nyanlända har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Fler nyanlända har deltagit i jobbspår och gått vidare till arbete eller studier efter avslutad insats.
- Nyanlända och personer med liknande behov har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Arbetsmarknadsnämnden har startat en yrkesförberedande utbildning på studieväg 1, inom ramen för projektet Hållbar Etablering.
- Nämnden har genom uppsökande arbete nått nyanlända kvinnor och erbjudit stöd.

Kommentar

Hållbar etablering

Arbetsmarknadsnämnden har beviljats medel av Europeiska socialfonden (ESF) till projektet Hållbar etablering, vilket är ett första steg mot stadens Etableringscentrum.

Projektet drivs av Stockholms stad och Arbetsförmedlingen i samverkan med arbetsgivare från regionens näringsliv. Projektet riktar sig till nyanlända personer som har kort utbildningsbakgrund samt kortutbildade nyanlända som tidigare deltagit i etableringsprogrammet men nu är inskrivna i Jobb- och utvecklingsgarantin (JOB). Även personer med liknande behov kan komma att få del av projektet.

Målet för projektet är att:

- genom gemensamma planeringar med Arbetsförmedlingen bidra till en sammanhållen, hållbar planering för individen
- utveckla en yrkesinriktad utbildning anpassad för nyanlända utan formell utbildning
- utveckla samverkan med arbetsgivare genom integrationspakten
- undersöka och pröva vilka digitala verktyg kan användas i syfte att främja språkutvecklingen och etableringen i arbets- och samhällslivet

Projektets analysfas pågår under perioden augusti 2019 – februari 2020. Projektets genomförande påbörjas i mars 2020 och pågår t.o.m. juni 2022.

Unga nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden fortsätter utvecklingsarbetet med att erbjuda stöd till unga ensamkommande, bland annat i samverkan med Ensamkommandes förbund.

Ensamkommande ungdomar erbjuds vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier.

Nya gymnasielagen

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen under 2018 innebär att vissa unga nyanlända som hade fått ett beslut om utvisning kunde få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå. Merparten av dem är 19-20 år och därmed aktuella för komvux. Under 2020 ska nämnden därför fortsätta arbetet med att stödja dessa ungdomar, så att de får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till egen försörjning.

Nämnden samverkar med utbildningsnämnden och socialnämnden för att nå och säkra att ungdomarna som går gymnasieprogrammets språkintruktionsprogram får rätt stöd och information, bland annat genom projekt Elevteam Komvux, om vilka möjligheter det finns att studera. I vägledningen, som även erbjuds andra elever som inom en snar framtid kommer att avsluta språkintruktionsprogrammet, läggs fokus på att utifrån individens behov och förutsättningar hitta den utbildningsväg som ger bäst förutsättningar att fullfölja studierna och att etablera sig på arbetsmarknaden. Då ungdomarna i de flesta fall inte har språkliga förutsättningar för att gå direkt in på ordinarie gymnasial nivå kan det exempelvis handla om kombinationsutbildningar, som ger goda förutsättningar till anställning efter utbildning. För ungdomar som även saknar kunskapsmässiga förutsättningar för att börja studera på gymnasienivå samarbetar arbetsmarknadsnämnden med utbildningsnämnden för att hitta den bästa möjliga lösningen för ungdomen.

Under utbildningstiden erbjuds stöd och uppföljning för att ungdomarna ska fullfölja sina studier, däribland extra studie- och yrkesvägledning och språkstöd. Vidare erbjuds stöd i att söka extraarbete eller sommarjobb och inför fullföljd utbildning erbjuds matchning och stöd i övergången till arbete.

Samhällsvägledning för nyanlända

Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända, vilket inkluderar praktisk vägledning och stöd i att kunna hantera vardagliga uppgifter. Arbetsmarknadsnämnden har ett ansvar att samordna samhällsvägledningen, vilket sker genom ett nätverk för ansvariga chefer på stadsdelsförvaltningar och ett nätverk för kontaktpersoner. Under år 2020 kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla och stärka samhällsvägledningen, öka kunskapen om vägar till arbete och studier för nyanlända och särskilt prioritera arbetet med att utveckla bostadsvägledningen, samt utveckla vägar för civilsamhället att bidra i arbetet.

Nämnden kommer även att fortsätta erbjuda kunskaps- och kompetenshöjande insatser till samhällsvägledare och ansvariga chefer i syfte att utveckla kvaliteten på och likställigheten i vägledningen.

Samhällsorientering för nyanlända

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända, som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. I Stockholm genomförs samhällsorienteringen i samarbete med huvuddelen av länets kommuner. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet medan arbetsmarknadsnämnden håller i utbildningen. Vidare arbetar nämnden med att utveckla arbetet med samhällsorientering och att arbeta för att fler ska delta i samhällsorienteringen. Detta sker bland annat genom uppsökande arbete på sfi-skolor och genom att erbjuda samhällsorientering som en insats för utrikesfödda med försörjningsstöd. I regeringens budget 2020 beslutades att antal timmar i samhällsorientering ska utökas från 60 till 100, med syfte att fokusera mer på jämställdhet och mänskliga rättigheter. Förändringen väntas införas under våren 2020.

Föreningsaktivitet för nyanlända

VIDA-modellen (Välj inkludering, delaktighet, aktivitet) främjar social inkludering genom att nyanlända och personer med liknande behov erbjuds en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller inom Stockholms stads verksamheter. Det är en modell som främjar samverkan med civilsamhället och ger ett stadsövergripande kontaktnät genom uppsökande arbete och konkret samarbete. Modellen kan även ge ökade möjligheter på arbetsmarknaden för nyanlända personer genom att deltagande i en föreningsaktivitet bidrar till stärkt språk, hälsa och nätverk. Arbetet med VIDA kommer under år 2020 att utvecklas ytterligare i samverkan med stadens nämnder och civilsamhället.

Språkstöd

Arbetsmarknadsnämnden har ett betydande arbete med stöd på modersmål, så kallat språkstöd. Det kan handla om stöd i utbildning, exempelvis är språkstödjare med i arbetet med kombinationsutbildningar, för att öka möjligheten för eleverna att klara utbildningen och komma ut i arbete. Stödet kan handla om allt ifrån förklaring av centrala tekniska begrepp till hjälp med myndighetskontakter eller kontakter på praktikplatsen. Nämnden använder också

språkstödjare när sfi-studerande är ute på språkpraktik, när unga nyanlända får möjlighet till feriejobb eller när personer med bristande svensk-kunskaper får stockholmsjobb. Språkstödjare ger en introduktion på modersmålet inför praktiken eller jobbet för att förklara vad som förväntas, men kan även ge stöd under praktiken eller arbetet. Detta språkstöd möjliggör för grupper som annars inte hade haft möjlighet att läsa vissa utbildningar eller komma ut i praktik eller arbete att göra det.

Integrationspakten

Arbetsmarknadsnämnden påbörjade arbetet med Integrationspakten 2019. Under 2020 kommer processer och arbets sätt utvecklas inom pakten, i syfte att skapa en arena där näringsliv, staden och andra offentliga aktörer samlas för att tillsammans verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att marknadens efterfrågan på arbetskraft tillgodoses. Aktörer som ansluter sig ska kunna göra det utifrån sina premisser och behov, dock är en förutsättning för att delta att de åtar sig att bidra med möjligheter för att stärka integrationen i Stockholm.

Stockholms stad är, förutom att vara facilitator, även medlem i Integrationspakten, på samma premisser som övriga medlemmar. Genom arbetsmarknadsnämnden bidrar staden med att erbjuda ett antal verktyg som medlemmar kan ansluta sig till: jobbparterskap, mentorskapsprogram, handledarutbildningar, jobbspår och upphandlingar med sysselsättningsfrämjande krav. Syftet med dessa och andra aktiviteter inom pakten som exempelvis rekryterings- och innovationsträffar, är att skapa möjligheter för arbetskraft med rätt kompetens att komma närmare företagen samt fler arbetstillfällen för stockholmare som saknar jobb, samtidigt som matchningen på arbetsmarknaden blir effektivare.

Mentorskapsprogram för nyanlända

Genom mentorskapsprogram matchas medlemmar i Integrationspakten med nyanlända, i syfte att påskynda etableringen på arbetsmarknaden. Nämnden koordinerar arbetet med att matcha passande kandidater utifrån mentorskapsprogrammets olika inriktningar och följer upp arbete och utveckling. Som stöd erbjuds nya mentorer möjlighet att delta i handledar- och mentorsutbildning.

Tre mentorskapsprogram är aktuella: *yrkes- och arbetslivsmentor* som riktar sig till nyanlända som redan har en tydlig yrkesinriktning, *språk- och arbetslivsmentor* som är för nyanlända som ännu inte har en yrkesinriktning samt *ungdomsmentor* som är för unga nyanlända som fortfarande är i studier eller i fasen att övergå till arbete.

Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling inom ramen för Integrationspakten

Under 2020 kommer nämnden att arbeta för att skapa ökade möjligheter till integration genom stadens upphandlingar. Till de sysselsättningsfrämjande krav som idag används i upphandling kommer möjligheten att formulera krav i syfte att integrera särskilda målgrupper, såsom nyanlända att tilläggas.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 2.1.1*.

Kortare jobbspår för nyanlända

Med kortare jobbspår för nyanlända menas kortare yrkesutbildningar som kombineras med praktik och branschanpassad språkundervisning. Det har nämnden hittills utvecklat inom ramen för DUA-samarbetet. Inför 2020 planerar nämnden för vidareutveckling av dessa jobbspår.

Utbildningsplikt

Arbetsmarknadsnämnden samarbetar med Arbetsförmedlingen kring personer som omfattas av utbildningsplikt inom etableringsprogrammet. Beslut om utbildningsplikt fattas av Arbetsförmedlingen när nyanlända med kort tidigare utbildningsbakgrund bedöms vara i behov av utbildning för att bli matchningsbara på den öppna arbetsmarknaden. Nämnden erbjuder studie- och yrkesvägledning samt heltidsstudier inom komvux, för personer med utbildningsplikt.

Stöd till nyanlända med kompletterande försörjningsstöd och nyanlända på stadens boenden

Nyanlända med kompletterande försörjningsstöd kan, efter bedömning som görs i samverkan med Arbetsförmedlingen, ta del av jobbtorgens utbud av insatser. Nämnden har påbörjat samverkan med Intro Stockholm som kommer att fördjupas under 2020. Syftet är att fler nyanlända med kompletterande försörjningsstöd, särskilt de i slutet av etableringsprogrammet ska få stöd att komma ut i egen försörjning. De rekryteringar och matchningsstöd som nämnden riktar till nyanlända med kompletterande försörjningsstöd och nyanlända på stadens boenden i slutet av etableringen kommer att utvecklas. Som komplement till Arbetsförmedlingens service erbjuder nämnden även CV-verkstäder för nyanlända.

Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

I det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden kommer nämnden särskilt prioritera att nå nyanlända kvinnor. Nämnden kommer att erbjuda matchning till anställning med lönestödet Extratjänster i samverkan med Arbetsförmedlingen, rekryteringsträffar kopplade till Integrationspakten, samhällsorientering, praktik med språkstöd och vägledning till utbildning. Samverkan med civilsamhället för att nå målgruppen och informera om nämndens stöd och insatser ska utvecklas.


| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| ♀ Andel kvinnor och män från språkintruktionsprogrammet över 20 år som fortsätter studera inom vuxenutbildningen för att avsluta gymnasiestudier | 50 % | | År |
| Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen | 450 | | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Nämnden ska genomföra rekryteringsträffar riktade till nyanlända och personer med liknande behov i samarbete med näringslivet, inom bland annat ramen för Integrationspakten. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Genom sitt uppdrag som handlar om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till det. Många av nämndens insatser skapar dessutom möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Vidare arbetar nämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar genom samverkan med de sociala insatsgrupperna samt aktiviteter inom handlingsplanen mot våldsbejakande extremism.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
|  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Genom sitt uppdrag som handlar om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till det. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och genom att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar. Nämnden följer den framtagna handlingsplanen mot våldbejakande extremism. I samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna revideras handlingsplanen under tertial 1.

Förväntat resultat

- Ökad andel av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning har arbete eller studerar, tre månader efter avslut.
- Fyra lokala utbildare har utbildats i webbutbildningen Heder (utbildning om hedersrelaterat våld och förtryck).

Kommentar

Samverkan med sociala insatsgrupper

Unga med bakgrund i en kriminell livsstil är en viktig målgrupp för arbetsmarknadsnämnden. Nämnden når gruppen till viss del i det uppsökande arbetet, men framförallt i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper, SIG. Förvaltningen deltar aktivt i samverkan och utvecklingsarbete kring SIG samt utvecklar och anpassar insatser till målgruppen. Inom ramen för insatsen Arbetslagsanställningar planerar nämnden för ett fortsatt erfarenhetsutbyte med TAMU-skolorna i Danmark (TAMU- praktiskt inriktad utbildningsform som tillämpar

konsekvenspedagogik).

Implementering av Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021

Under 2020 fortsätter nämnden arbetet med att implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 och kommer inom ramen för detta delta i att utveckla en strategisk samverkan kring unga med missbruksproblematik. Samverkan sker mellan stadens socialtjänst, Jobbtorg Stockholm, Region Stockholm och andra parter som kan erbjuda behandlings- och stödinsatser.

Våldsbejakande extremism



Nämndens medarbetare ska fördjupa sin kunskap om våldsbejakande extremism för att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism. I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret ska nämnden vidareutveckla det systematiska arbetet inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Utifrån den lägesbild som genomförs under januari 2020 kommer handlingsplanen mot våldsbejakande extremism att uppdateras.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|-------------------|------------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metodstöd för arbete med lokala kris- och säkerhetsplaner och berörda enheter ska aktualisera och vid behov revidera planerna. | 2020-01-31 | 2021-12-31 |
| Medarbetare och chefer inom det uppsökande arbetet samt uppdraget kommunala aktivitetsansvaret ska genomföra webb utbildningen Heder. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Medarbetare ska genomföra en webb utbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare. | 2019-01-01 | 2020-12-31 |
| Nämnden ska implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 i sina verksamheter. | 2020-01-30 | 2020-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
|  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
|  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden bedriver också utvecklingsarbete inom bland annat arbetsdifferentiering, som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. Vidare ska kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering. Därtill ska i nämndens upphandlingar tillgänglighetsperspektivet beaktas så långt det är möjligt.

Förväntat resultat

- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en serviceassistentanställning arbetar eller studerar tre månader efter avslut.
- Ökad andel av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen IPS kommer ut i arbete eller studier.
- 35 procent av de kvinnor och män som fått stöd inom arbetet med integrering av IPS i psykosvården, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- 15 procent av de kvinnor och män från Daglig verksamhet som avslutat sin insats inom nämndens verksamheter har gått vidare till arbete eller studier.
- Nämnden har vidareutvecklat metoder för utformning av tjänster och kvalifikationskrav, så att det blir möjligt att ta tillvara kompetenser hos personer med funktionsnedsättning.
- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna har nått de mål som de satt

upp i den individuella studieplanen.

- Minst 500 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.
- Skolenheterna har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.
- Skolenheterna inom egen regi har utvecklat användandet av digitala verktyg som ett led i att utveckla arbetet med stöd till elever

Kommentar

Stöd och extra anpassning i skolor

Grundprincipen inom de pedagogiska verksamheterna är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Detta är ett utvecklingsområde för vissa skolor år 2020 och skolorna får stöd genom föreläsningar och utbildningar, handledning och stöd i enskilda ärenden. Det kan handla om att ge lärarna verktyg för att anpassa klassrummet eller utbildningen till ett visst behov. Vidare arbetar nämnden med stöd på modersmål, vilket bland annat kan handla om att på modersmål förtydliga vad som sagts i klassrummet eller beskriva studieteknik.

Vuxna med en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada kan studera särskild utbildning för vuxna på Lärvox. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Även vägledning, sfi, och grundläggande och gymnasial komvux erbjuds i anpassad form. Förutom kunskaper i ämnen bidrar studierna till att stärka elevernas medborgarskap. Skolan kommer under 2020 utveckla arbetet för att övergångarna från gymnasiesärskolan till särvux och erbjuda kompletterande utbildningar och yrkesutgångar.

Stöd att få och behålla ett arbete

Arbetsmarknadsnämnden bidrar med kunskap och insatser för att kvinnor och män med funktionsnedsättning ska delta i arbete på lika villkor.

Ett personligt utformat stöd i syfte att hitta hållbara lösningar för individen med funktionsnedsättning ges genom att tillämpa beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS – variant av SE särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa). Vidare arbetar nämnden, inom ramen för olika projekt, med att ta fram och utveckla arbetssätt och metoder för målgruppen. Det handlar exempelvis om att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden (inom projektet BRON/Rätt stöd för mig) eller om att ge stöd till unga med intresse för och/eller kunskap om IT, teknik och design, däribland personer inom autism spektrumet, att ta sig närmare arbetsmarknaden (projektet DEV). Nämnden fortsätter också sitt utvecklingsarbete inom *arbetsdifferentiering*, en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden erbjuder arbetsmarknadsinsatser särskilt anpassade för målgruppen med funktionsnedsättning, som exempelvis serviceassistentanställningar. Dessa riktar sig primärt till personer som har en intellektuell funktionsnedsättning/generella inlärningssvårigheter eller

andra funktionsnedsättningar som kräver särskild utformning och förenkling av arbetsuppgifter.

Vidare samverkar nämnden med arbetsgivare för att sprida kunskap om målgruppen och skapa fler möjligheter till jobb på den öppna arbetsmarknaden.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering | 2 | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpna fysiska hinder på Campus Åsö | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska hålla ett seminarium på temat rekrytering utifrån funktionshinderperspektivet. | 2020-01-30 | 2020-12-31 |

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom sin centrala och lokala arbetsgivarverkan, där den nyetablerade Integrationspakten spelar en viktig roll.

Syftet med samverkan är att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och att marknads efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt ge branscher och företag möjlighet att utforma aspirantens och elevens kompetensutveckling utifrån arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar en viktig roll i arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Trots att det finns stockholmare som står utanför arbetsmarknaden har många arbetsgivare i Stockholms stad svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. För att minska problemet och öka tillgången till arbetskraft, både på kort och lång sikt, samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet.

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

Beskrivning

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholm svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. För att minska problemet och öka tillgången till arbetskraft på både kort och lång sikt samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker både lokalt och centralt. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt ge branscher och företag möjlighet att utforma aspirantens och elevens kompetensutveckling utifrån arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar därför en viktig roll i arbete. Nämnden bidrar till målet även genom den nyetablerade Integrationspakten. Genom att vara en arena där näringsliv, staden och andra offentliga aktörer samlas ska pakten verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att marknads efterfrågan på arbetskraft tillgodoses.

Förväntat resultat

- Nämnden har i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har haft ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet utifrån tillväxtanalyser som tas fram av Stockholms Business Region.
- Nämnden har vidareutvecklat jobbspår i samarbete med näringslivet.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar med har upplevt att nämndens utbildningar och

arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.

- Nämnden har påbörjat ett strukturerat arbete för att den kunskap som nämnden bygger om arbetsmarknadens efterfrågan av kompetens finns tillgänglig för hela staden.
- 55 anställda i staden inom vård och omsorg samt barnomsorg i behov av kompetenshöjning har genomgått en adekvat yrkesutbildning inom ramen för ESF-projektet Spången.
- 55 stockholmsjobbare har fått kompetensutveckling inom ramen för ESF-projektet Spången.
- Företag inom Integrationspakten har medverkat i alla kombinationsutbildningar i egen regi: i planering av utbildningarna, med APL-platser och där det är möjligt även med anställningar.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom Integrationspakten.

Kommentar

Integrationspakten

Syftet med Integrationspakten är att samla aktörer i Stockholm för att tillsammans verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och för att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses.

Aktörer som ansluter sig till Integrationspakten ska kunna göra det utifrån sina premisser och behov, dock är en förutsättning för att delta i pakten att de åtar sig att bidra med konkreta mål och aktiviteter för att främja etableringen av fler stockholmare på arbetsmarknaden och därmed skapa ökad integration.

Integrationspakten är i grunden ett medlemsnätverk för arbetsgivare. Här träffas arbetsgivare och hittar samarbeten, tar till vara goda exempel samt delger varandra tillvägagångssätt och metoder. Medlemsnätverket faciliteras av nämnden. Utöver det tillgängliggör nämnden ett antal verktyg inom pakten som exempelvis jobbparterskap, sysselsättningsfrämjande krav i upphandlingar och mentorskapsprogram, vilka ska möjliggöra för paktens medlemmar att nå paktens mål.

Till Integrationspakten instiftas ett Advisory board. Inom ramen för det träffas näringsliv, företrädare för staden och myndigheter regelbundet för att tillsammans diskutera specifika och generella utmaningar samt gemensamma mål på arbetsmarknaden.

Integrationspaktens insatser och aktiviteter är i huvudsak riktade mot nyanlända. Dock kommer fler målgrupper som är i behov av insatser och stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden att kunna gynnas av pakten. Kvinnor och män med utländsk bakgrund som ännu inte kommit in i arbetslivet, kortutbildade och personer med funktionsnedsättningar som behöver mer stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden är exempel på sådana prioriterade målgrupper.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.3*.

Jobbparterskapen

Genom formaliserade partnerskap med näringslivet skapar nämnden hållbara och långsiktiga samverkansstrukturer med företag och branschorganisationer. Syftet är att bidra till företagens kompetensförsörjning och på detta sätt även skapa ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad. Partnerskapsmodellen möjliggör för företag att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens insatsutveckling samt med praktik- och arbetstillfällen.

Samverkan med Stockholm Business Region

Stockholm Business Region (SBR), med sin nära samverkan med näringslivet och uppbyggda företagsnätverk är en viktig medlem i Integrationspakten. Arbetsmarknadsnämnden samverkar med SBR även kring framtagning av tillväxt- och marknadsanalyser. Genom att samla in och analysera information om lokala kompetensförsörjningsbehov kan både bättre matchning och bättre anpassning av nämndens insatser utifrån arbetsmarknadens behov uppnås.

Samverkan med näringslivet kring utbildningar

Nämnden har nätverk med arbetsgivare för utveckling av yrkesutbildningar, däribland inom yrkeshögskolan och kombinationsutbildningar. Även inom kortare yrkesutbildningar som är aktuella inom Stockholmsjobb och jobbspår för nyanlända samverkar nämnden med företag och branscher. Syftet är att utforma dessa utbildningar utifrån behov på arbetsmarknaden och på så vis uppnå hållbara etableringar i arbetslivet för de individer som deltar.

Kompetensarena Stockholm

Projektet Kompetensarena Stockholm ägs av Region Stockholm och drivs i nära samarbete med Stockholms stad representerad av arbetsmarknadsnämnden, Storsthlm och Arbetsförmedlingen. Syftet är att upprätta en regional struktur för samverkan kring kompetensförsörjning, för att skapa en bättre matchning mellan utbildningssystemet och arbetsmarknadens behov. Nämnden är tillsammans med Arbetsförmedlingen ansvarig för ett delprojekt som syftar till att utveckla en modell för samverkan med företags- och branschorganisationer och skapa möjligheter för arbetsgivarna till ökad delaktighet. En regional Advisory board har skapats i detta syfte, med representanter från fem branscher (bygg, transport, industri, besöksnäring och handel) samt övriga kommuner i regionen.

ESF-projektet Spången

Inom det ESF-finansierade projektet ”Spången” är målsättningen att utarbeta en modell för kompetensväxling för 125 personer (gäller för hela projektperioden, september 2018 - december 2021) inom vård och omsorg samt barnomsorg genom så kallad jobbrotaion. Jobbrotaion möjliggör för den fasta personalen att delta i kompetenshöjning medan visstidsanställda som ersätter dessa ges möjlighet att både skaffa sig grundläggande utbildning inom yrket och yrkeserfarenhet. Arbetet är påbörjat och kommer att pågå under hela 2020.

Lokal arbetsgivarsamverkan

Under 2020 kommer nämnden att vidareutveckla den lokala arbetsgivarsamverkan och fortsatt skapa strukturer för ett effektivt samarbete. I linje med SE-metoden kommer förstärkt stöd till arbetsgivaren i form av tätare uppföljningar och handledarutbildningar ges. Workshops, informationstillfällen och rekryteringsträffar, i syfte att skapa ökade förutsättningar till god kompetensförsörjning kommer också att genomföras. Inom yrkesutbildningarna kommer nämnden att fortsätta samverka med branschorganisationer, så att utformningen av nya utbildningar och utvecklingen av de befintliga ska kunna göras utifrån arbetsmarknadens krav.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap | 30 st | | År |
| ♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen | 150 st | | Tertial |


| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--------------------------------------|--------|-------------|--------------|
| Antal medlemmar i Integrationspakten | 300 | | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska instifta ett Advisory board till Integrationspakten | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring


Genom samarbete med bland annat kulturnämnden och andra delar av stadens förvaltningar och bolag bidrar nämnden till att stärka Stockholm som kultur- och evenemangsstad. Feriejobb kopplade till serviceyrken och publikmöten har skapats. I samarbete med stadens andra verksamheter, civilsamhället och andra arbetsgivare arbetar nämnden för fler lokala insatser i områden med hög ungdomsarbetslöshet via exempelvis sommarjobb på festivaler, i andra kulturaktiviteter och på bibliotek.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
|  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolicyen. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
|  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket) | 150 st | 5 000 st | År |

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolicy. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändningen.
- Samtliga enheter inom egen regi har undersökt möjligheten att införa utsortering av matavfall och där lokalerna medger denna återvinning, infört detta.

Kommentar

Klimatinvesteringsmedel

Arbetsmarknadsnämnden har inlett arbetet med att ta fram underlag för att kunna söka klimatinvesteringsmedel för byte av belysning på Campus Åsö. Arbetet sker i samarbete med en belysningskonsult och ska vara färdigställt i december 2019. Därmed planerar nämnden inkomma med en ansökan i samband med tertialrapport 1 år 2020.

Stocket återbruk

Stocket återbruk har varit ett projekt i staden med servicenämnden som projektägare sedan maj 2017. Från 1 januari 2020 övertas projektet av arbetsmarknadsnämnden.

Målet med verksamheten Stocket är att skapa möjlighet för Stockholms stads verksamheter att lätt kunna återanvända möbler och inventarier, i syfte att minska avfall och stadens utgifter för inköp av möbler och inventarier. Genom Stocket skapas också möjligheter för personer med ekonomiskt bistånd att få stöd att komma närmare arbetsmarknaden, genom exempelvis praktik eller anställning som Stockholmsjobb och OSA inom verksamheten.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|
| Elanvändning per kvadratmeter | 45 kwh/kvm | | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska införa möjlighet att låna tjänstecyklar på förvaltningskontoret. | 2020-01-30 | 2020-12-31 |
| Förvaltningen ska, utifrån stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023, identifiera konkreta utvecklingsområden. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

KF:s inriktningsmål:




3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar | 100 % | 100 % | Tertial |
|  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar | 100 % | 100 % | Tertial |
|  Nämndens prognossäkerhet T2 | +/-1 % | +/- 1 % | År |

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter har en budget i balans.

Kommentar

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 294,0 mnkr och intäktsbudget på 241,6 mnkr för driften av verksamheten, samt en budget för statsbidragsintäkter om 247,2 mnkr. Budgeten för driftkostnaderna har minskat med 29,2 mnkr och intäktskravet har ökat med 14,9 mnkr, vilket ger en minskad nettobudget om 44,1 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter.








Budgetförändringarna består av volymminskning för sfi, minskade anslag för stödinsatser

inom vuxenutbildningen som från och med 2020 ingår i vuxenutbildningens schabloner, minskade kostnader för UVAS 20-29 år och förstärkt studievägledning för ensamkommande, ökade kostnader för medfinansiering av ESF-projekten "Hållbar etablering" och "Rätt stöd för mig", ökade kostnader för finansiering av Samordningsförbundet Stockholm stad samt ökade volymer avseende kommunala aktivitetsansvaret (KAA), ökade anslag för verksamheten Stocket återbruk, utveckling av insatser för kvinnor långt från arbetsmarknaden och Stockholms stads integrationspakt. Därutöver har nämndens intäktskrav ökat med 14,9 mnkr till 247,2 mnkr till följd av ökade statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor därför kommer nämndens arbete med jämställdhetsintegrering att fördjupas. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planering av verksamheter beaktar nämnden den nya lag kring barnets rättigheter som träder ikraft den 1 januari 2020.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|----------------------------|--------------|
|  Aktivt Medskapandeindex | 81 | 82 | År |
|  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys | 85 % | Tas fram av nämnden | Tertial |
|  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram | 90 % | 90% | År |
|  Andel upphandlingar där marknadsdiallog har genomförts | 90 % | Tas fram av nämnd/styrelse | År |
|  Index Bra arbetsgivare | 84 | 84 | År |
|  Sjukfrånvaro | 4,5 % | Tas fram av nämnd/styrelse | Tertial |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14 | 1,5 % | Tas fram av nämnd | Tertial |

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor därför kommer nämndens arbete med jämställdhetsintegrering att fördjupas. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planering av verksamheter beaktar nämnden den nya lag kring barnets rättigheter som träder ikraft den 1 januari 2020.

Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat samt initierat förändring av arbetssätt där ojämställdhet har identifierats.
- Nämndens verksamheter har uppmuntrats att delta i stadens Kvalitetsutmärkelse samt att utbilda medarbetare till examinatorer.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.
- Nämnden har utvecklat stärkt egen analyskapacitet av Jobbtorg Stockholms insatser. Därutöver har projekt tillsammans med forskningsmiljö inletts för att utvärdera relevanta insatser, inklusive Stockholmsjobb.
- Nämnden har använt nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Nämnden har gjort en kundresekartläggning bland jobbtorgens aspiranter i syfte att synliggöra vilka digitala lösningar brukaren önskar och behöver; underlaget har använts som stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med projektet ”Modernisering av sociala system”.
- Nämnden har följt upp och utvärderat effekten av insatser som erbjuds jobbtorgens målgrupper.
- Nämnden har genom systematisk och kontinuerlig utvärdering av och planering för bemanning i olika uppdrag säkerställt ett effektivt nyttjande av personalresurser.

Kommentar

Samverkan

Nämnden är för sin verksamhet och sin utveckling starkt beroende av samverkan. Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden och Stockholm Business Region (SBR) som alla har uppdrag som har en direkt koppling till arbetsmarknadsnämndens olika uppdrag. Därmed kan insatserna effektiviseras och

samstämmighet skapas kring ansvarsfördelning.

Externt är nämnden beroende av samverkan främst med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare för att kunna uppfylla sitt uppdrag. Samverkan med arbetsgivare kommer att utvecklas ytterligare under 2020 bland annat utifrån Integrationspakten.

Samverkan såväl internt i staden och externt med andra myndigheter samt näringsliv, och civilsamhälle är avgörande för att uppnå hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Nämnden samverkar tätt med Arbetsförmedlingen och har ett antal samverkansöverenskommelser gällande unga, nyanlända samt arbetslösa försörjningsstödstagare. Huvuddelen av jobbtorgens aspiranter är också inskrivna på Arbetsförmedlingen. Lokala överenskommelser finns om hur stadsdelsförvaltningar, jobbtorg och Arbetsförmedlingen ska samverka omkring insatser för dessa grupper.

Den pågående reformeringen av Arbetsförmedlingen innebär att myndigheten framöver kommer att vara fokuserad på myndighetsansvar i form av kontroll av arbetssökande och av fristående aktörer, arbetsmarknadspolitisk bedömning, digital infrastruktur samt statistik och analys. Ett nytt valfrihetssystem kommer att utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben. Förändringen beräknas fullt genomförd 2021.

För staden och nämnden kommer detta innebära stora förändringar i den övergripande samverkan med Arbetsförmedlingen. För Jobbtorg Stockholm innebär omorganisationen förändringar och utmaningar i den lokala samverkan. Flera av nämndens uppdrag för 2020 kommer direkt påverkas av hur Arbetsförmedlingens framtida verksamhet kommer att utformas. Nya samverkansstrukturer och överenskommelser kommer behöva arbetas fram utifrån de förändrade förutsättningarna.

FINSAM-samverkan

FINSAM är en viktig samverkanspart för nämnden och finansiär för olika utvecklingsprojekt. Prioriterade målgrupper för FINSAM-samverkan är unga vuxna 16-29 år i behov av samordnat stöd, vuxna 30-64 år i behov av samordnat stöd, personer med erfarenhet av migration och flykt i behov av samordnat stöd samt personer med funktionsnedsättning som påverkar arbets- eller studieförmågan. Under 2020 kommer inriktningen i FINSAM-samverkan främst att vara kopplad till förbundets förrehabiliterade verksamhet aktivitetsplatsen, ESF-projektet *Rätt stöd för mig* och samverkan kring personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst och är i behov av samordnad rehabilitering. Inga medel kommer att beviljas av FINSAM för nya insatser under 2020.

Innovation

Förvaltningens arbete med innovation kommer under 2020 att inriktas på att utveckla arbetet i fyra definierade spår som bygger på tidigare arbetssätt och på stadens Innovationsprogram.

Innovation genom upphandling

Under 2019 har nämnden genomfört en upphandling av vuxenutbildning som föregicks av ett omfattande innovationsarbete. Detta genomfördes tillsammans med OpenLab (KTH), utbildningsanordnare, så kallade Edtec-företag (educational technology),

branschrepresentanter och forskare. Syftet var att genom tjänstedesign utveckla nämndens vuxenutbildning med fokus på den studerandes ”resa” genom nämndens vuxenutbildning samt hur tjänsteutbudet anpassades för att bättre svara mot de studerandes och näringslivets behov. Erfarenheterna är mycket goda och ligger till grund för fortsatt innovationsarbete. Under 2020 planeras en översyn möjligheten att utveckla tjänstedesignen inom ramen för projektet Hållbar etablering samt för feriearbeten för ungdomar 15 till 19 år inom entreprenörskap.

Innovation genom digitalisering

Nämnden har utvecklat ett strukturerat arbetssätt med ett särskilt digitaliseringsråd för att i samverkan med de olika verksamheterna identifiera utvecklingsmöjligheter och effektiviseringar genom digitalisering. Detta arbetssätt fortsätter och förväntas generera nya innovativa och effektiva arbetssätt.

Innovation genom utvecklingsprojekt och innovativa arbetssätt

Nämnden har sedan länge använt sig av möjligheten att söka extern finansiering för att i projektform utveckla nya och innovativa arbetssätt i syfte att utveckla och effektivisera samt möta förändrade behov i verksamheten bland annat beroende på förändrade behov hos målgrupperna inom Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. Därutöver tillkommer innovativt utvecklingsarbete med ordinarie finansiering. Inför 2020 kommer bland annat arbetet med Integrationspakten och utvecklingen av projektet Hållbar Etablering att kunna bidra till nya och innovativa arbetssätt i arbetet med nyanlända. Andra tydliga exempel är fortsatt utveckling av kombinationsutbildningar, ökad samverkan med andra aktörer omkring gruppen unga som står utanför alla system där långsiktiga nyskapande arbetssätt är nödvändiga för att nå stadens mål.

Innovation genom forskning och samverkan

Strukturerad samverkan med forskning samt aktivt arbeta för att tillvarata goda exempel i Sverige och inom ramen för samverkan inom Eurocities är viktiga redskap för att än mer strukturerat identifiera och utveckla innovativa arbetssätt.

Digitalisering

Nämnden har ett väl strukturerat arbetssätt med ett särskilt digitaliseringsråd för att i samverkan med de olika verksamheterna identifiera behoven av utvecklingsmöjligheter och effektiviseringar. Genom detta arbetssätt identifieras behoven tidigt och prioriterade förslag går igenom hela beslutsprocessen för att sedan skrivas in i budget med resurser, projektfinansiering och driftsbudget.

I många delar av verksamheten är digitalisering och smarta tekniska lösningar en nyckel till ökad effektivitet och flexibilitet. För nämndens verksamheter är automatiseringar aktuella inom flera verksamhetsområden. Automatisering (RPA) av enklare manuella processteg gör att det går snabbare, blir felfritt och frigör tid för kärnverksamhet och specialistarbete. Under år 2020 kommer nämnden också att titta på möjligheterna med artificiell intelligens (AI) för kundbetjäningssituationer för att öka nöjdheten och skapa värde för stockholmare.

För att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor kommer arbetsmarknadsnämnden att fortsätta använda nyttokalkylering i samtliga införanden av digitalt stöd. Med

nyttokalkylering beaktas direkta kostnader och arbetstid, men också möjligheter till effektivisering och andra värden. Med årliga uppföljningar mäter nämnden om nyttorna har realiserats och om kvaliteten är hög.

Arbetsmarknadsnämnden samverkar om digital utveckling med flera andra nämnder. Exempelvis görs identifiering och införande av liknande stödfunktioner eller verktyg, där arbetsmarknadsnämnden har flera samarbeten med till exempel kulturnämnden och utbildningsnämnden. Samverkan ger en snabbare digital övergång och ofta ett mer kostnadseffektivt införande.

Nämnden deltar i DIGG:s nätverk (Myndigheten för digital förvaltning) samt påverkar, deltar i och följer SKL:s strategier och nationella handlingsplaner för digitalisering. Nämnden tar även stöd av Skolverkets material för digital kompetens i vuxenutbildningen. Vidare använder nämnden sig av olika myndigheters e-utbildningar för att utveckla den digitala kompetensen.

Nämnden har utvecklat vuxenutbildning.stockholm på stadens nya webbplats, som möjliggör ett enklare sätt att tillgängliggöra information för stockholmare. Texterna tillgänglighetsanpassas och struktureras så att det lätt ska gå att hitta det som oftast söks av besökare. Under 2020 fortsätter andra delar av nämndens information att läggas in i den nya plattformen.

Vidare arbetar nämnden med att utöka den digitala kompetensen hos lärare och administrativ personal inom vuxenutbildningens egen regi genom projektet Vux 2.0.

Internationalisering och internationella relationer

Nämndens internationella och EU-arbete tar sin utgångspunkt i stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten bevakas löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden deltar dessutom aktivt i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutvecklingen och öka innovationskraften. Under 2020 kommer detta arbete att intensifieras utifrån stadens internationella strategi och Stockholms ordförandeskap för Eurocities. Nämnden kommer att bevaka och tillvarata de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbeta proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet och kostnadseffektivitet i nämndens verksamheter. I linje med det kommer nämnden att fortsätta sitt omfattande arbete med EU-projekt samt stärka sitt arbete kring styrning, samordning, stöd och rådgivning till verksamheter. Under 2020 kommer nämnden exempelvis att delta i ”Harvard Bloomberg Innovation Track”. Projektet leds av stadsledningskontoret och är inriktat på platsutveckling, där bland annat frågor om utveckling av lokal arbetsmarknad adresseras, i samarbete med Harvard. Vidare kommer nämnden att fortsätta ansvara för samordningen av stadens medverkan i Social Affairs Forum och aktivt delta i utformningen av agendan för working group Migration and Integration och working group Employment. Dessutom har yrkeshögskoleelever möjlighet att inom ramen för Erasmus plus få internationella yrkeserfarenheter, något som är efterfrågat på den svenska arbetsmarknaden.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
| ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier. | 67 % | | År |
| ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5. | 4,1 | | År |
| ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5. | 4 | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån kommande lag utifrån barnkonventionen genomföra en översyn av arbetssätt och rutiner och implementera eventuella förändringar. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämndens samtliga medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning för jämställdhet. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisiker tidigt och åtgärdas.

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. Studie- och yrkesvägledare är också en yrkesgrupp där brist råder.

Förväntat resultat

- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi.
- Arbetsmarknadsnämnden har fastställt arbetssätt och verktyg för förändringsledning och erbjudit kompetenshöjande insats för chefer.
- Arbetsmarknadsnämnden har tydliggjort krav, förväntningar och innehåll i chefs- och ledarroller.

Kommentar

I förvaltningens kompetensförsörjningsplan för 2020 som finns bilagd till verksamhetsplanen beskrivs förvaltningens utmaningar och planerade insatser mer ingående.

Utveckla

För att vara rustade inför framtiden och kunna nå verksamhetens mål och uppdrag krävs utvecklingsinsatser som stärker medarbetarnas kompetens och som planeras med utgångspunkt i framtidens utmaningar.

Förvaltningen ska vidareutveckla sina arbetssätt för en resurseffektiv bemanning. Förmåga till flexibilitet behöver öka för att kunna möta varierande behov. Det innebär också att utvecklingsmöjligheterna inom förvaltningen ökar, till exempel genom att projektuppdrag synliggörs som möjlig kompetensutveckling för medarbetarna.

För att chefer ska få goda förutsättningar i sina uppdrag finns behov av att tydligare definiera krav och förväntningar på olika chefsnivåer. Förändringsledning och personalekonomi är kunskapsområden som kommer att sättas i fokus.

Förvaltningens systematiska kvalitetsarbete ska stärkas. Förvaltningen ska stärka förmågan till innovation och utreda möjligheter till digitalisering.

Fortbildning och utveckling av arbetssätt behövs inom alla befattningar. Inom Jobbtorg fortsätter implementeringen och uppföljningen av Supported employment. Studie och yrkesvägledare som ger stöd inför studier ska genomgå flera utbildningsblock inom ramen för ESF-projektet SYV. För lärare finns ett ESF-projekt som tagit fram utbildningsinsatser inom digitala verktyg, som ska genomföras under året. Rollen som administratör utvecklas med bland annat ökad digitalisering och möjlighet till lösningar med exempelvis AI.

Behålla

En god arbetsmiljö är en förutsättning för att medarbetare ska kunna göra ett bra arbete och känna motivation och engagemang. Medarbetarna ska uppleva delaktighet, inflytande, utveckling och lärande. Ett fortsatt arbete med att utveckla facklig samverkan och medarbetares delaktighet via arbetsplatsträffar (APT) är viktigt. Utbildning i samverkansavtalet för chefer, fackliga ombud, skyddsombud och medarbetare behövs för att skapa dialog och ge möjlighet till utveckling av samverkansforum. Arbetet med kompetensförsörjningsfrågor och arbetsmiljö enligt lärarnas avtal HÖK 18 kommer att fortsätta.

Förvaltningen kommer fortsatt att ha ambitionen att sänka sjukfrånvaron, både genom goda arbetssätt för arbetslivsinriktad rehabilitering och genom tidiga och förebyggande insatser för att undvika sjukfrånvaro.

Förvaltningen avser att höja friskvårspengen och även erbjuda en friskvårdsportal där medarbetare kan köpa sin friskvård.

Attrahera

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare med en spännande verksamhet. Detta behöver synas utåt mot presumtiva medarbetare, både på lärosäten och i rekryteringssammanhang. Förvaltningen behöver särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

Rekrytera/introducera

Med en välplanerad introduktion får nya medarbetare och chefer goda förutsättningar att göra snabbt komma in i verksamheten och känna att de kan bidra. Introduktionen behöver vidareutvecklas och bli mer digital. Förvaltningens förmåga att tillämpa kompetensbaserad rekrytering behöver utvecklas. Genom kompetensbaserad rekrytering kan verksamheten bli mer jämställd och jämlik och det säkerställer också att alla sökande får en likvärdig behandling och att diskriminering inte förekommer. Rekryteringskrav ska inte missgynna eller utestänga personer med funktionsnedsättning, eller på annat sätt vara diskriminerande.

Avveckla

Medarbetare som slutar sin anställning ska vara nöjda med sin tid på förvaltningen och bli goda ambassadörer för förvaltningen. Det ska finnas karriärvägar/stöd som ger möjlighet att komma vidare både inom och utom staden.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda chefer en kompetenshöjande fortbildning i personalekonomi. | 2020-01-01 | 2022-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett digitalt introduktionsprogram för chefer via utbildningsportalen. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska undersöka hur nämnden kan attrahera och ta emot medarbetare i åldersgruppen 25-35 år. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN. | 2020-01-01 | 2021-07-31 |
| Arbetsmarknadsnämndens enheter ska genomföra en APT-utbildning om facklig samverkan. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämndens enheter ska ta fram en lokal kompetensförsörjningsplan. | 2020-01-01 | 2020-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0. | 2020-01-31 | 2021-07-31 |

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 294,0 mnkr och intäktsbudget på 241,6 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta en budget/intäktskrav, om 247,2 mnkr. I jämförelse med 2019 har budgeten för driftskostnaderna minskat med 29,2 mnkr och intäktskravet har ökat med 14,9 mnkr, vilket ger en minskad nettobudget om 44,1 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter.

Budgetförändringarna består i följande delar:

- Volymminskning för sfi
- Minskade anslag för stödinsatser inom vuxenutbildningen som från och med 2020 ingår i vuxenutbildningens schabloner.
- Minskade kostnader för UVAS 20-29 år och förstärkt studievägledning för ensamkommande.
- Ökade kostnader för medfinansiering av ESF-projekten Hållbar etablering och Rätt stöd för mig.
- Ökade kostnader för finansiering av Samordningsförbundet Stockholm stad samt ökade volymer avseende kommunala aktivitetsansvaret (KAA).
- Ökade anslag för Stocket återbruk, utveckling av insatser för kvinnor långt från arbetsmarknaden och Stockholms stads Integrationspakt.
- Därutöver har nämndens intäktskrav ökat med 14,9 mnkr till följd av ökade statsbidragsintäkter från migrationsverket och skolverket.

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår till 24,7 mnkr.

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan, där effektiviseringskravet är inarbetat.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Tabellen nedan visar nämndens nettobudget fördelad per område:

| Verksamhetsområde netto (mnkr) | VP 2020 | VP 2019 | Justerad VP 2019 |
|-----------------------------------|---------|---------|------------------|
| Jobbtorg Stockholm | 313,8 | 313,2 | 313,7 |
| Vuxenutbildning Stockholm | 640,8 | 674,7 | 747,7 |
| Regiogemensam samhällsorientering | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nämnd och gemensam administration | 75,0 | 93,7 | 95,7 |
| Stadsövergripande verksamheter | 22,8 | 0,0 | 0,0 |
| Nämndens intäktskrav | -247,2 | -232,3 | -272,1 |
| Summa netto | 805,2 | 849,3 | 885,0 |

Justerad VP 2019 inkluderar de budget- och prestationsförändringar som beviljats under 2019.

Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

VP 2020 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter på sammantaget 241,6 mnkr. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutning framgår under rubriken Omslutningsförändringar längre ner i dokumentet.

Jobbtorg Stockholm

| Mnkr | VP2020 | VP2019 | Justerad VP 2019 |
|-----------|--------|--------|------------------|
| Kostnader | 379,4 | 382,2 | 382,7 |
| Intäkter | -65,6 | -69,0 | -69,0 |
| Netto | 313,8 | 313,2 | 313,7 |

Verksamhetens nettoram för år 2020 uppgår till 313,8 mnkr, vilket är för 0,6 mnkr högre än Verksamhetsplan 2019. I budgetramen ingår ökade kostnader på sammantaget 10,5 mnkr för Stocket återbruk, insatser för kvinnor långt från arbetsmarknaden, förstärkt studievägledning för ensamkommande, Stockholm stads Integrationspakt samt medfinansiering ESF-projekt Rätt stöd för mig. Minskade kostnader om sammanlagt 4,2 mnkr för uppsökande arbete UVAS 20-29 och minskade kostnad för förstärkt studievägledning av ensamkommande. Utöver detta flyttas 1,2 mnkr från Vuxenutbildning Stockholm för coacher till ungdomar enligt NGL, dessutom tillförs 0,9 mnkr från nämndens administration. Budgetramen innehåller även generell effektivisering på 7,8 mnkr.

I samband med Tertialrapport 2, 2019 sökte och fick nämnden justerad budgetram om 0,5 mnkr för extra kostnader för gymnasieelever i vuxenutbildningen, UNGVUX. Denna utökning var av engångskaraktär och finns därför inte med i VP 2019. Verksamheten finns kvar 2020 och beräknas ta emot fler elever. Nämnden kommer därför att i samband med kommande Tertialrapport 2 göra en ny ansökan om budgetjustering.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 65,6 mnkr. En detaljerad redovisning av omslutningsökningen redovisas lägre ner i dokumentet under rubriken "Omslutningsförändringar".

Centrum för samhällsorientering

| Mnkr | VP2020 | VP2019 | Justerad VP 2019 |
|-----------|--------|--------|------------------|
| Kostnader | 14,5 | 14,7 | 14,7 |
| Intäkter | -14,5 | -14,7 | -14,7 |
| Netto | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från Migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 14,5 mnkr. Under 2020 utökas kurstiden inom samhällsorientering som leder till att kostnaden per kurs ökar. Dock förväntas antalet deltagare och därmed antalet kurser bli färre än 2019, vilket innebär att verksamhetens totalkostnad blir något lägre än föregående år.

Vuxenutbildning Stockholm

| Mnkr | VP2020 | VP2019 | Justerad VP 2019 |
|-----------|--------|--------|------------------|
| Kostnader | 791,5 | 825,1 | 898,1 |
| Intäkter | -150,7 | -150,4 | -150,4 |
| Netto | 640,8 | 674,7 | 747,7 |

Verksamhetens nettoram uppgår till 640,8 mnkr 2020, vilket är en minskning med 33,9 mnkr jämfört med föregående år.

Nämnden fick under år 2019 en budgetjustering på sammanlagt 73,0 mnkr för ökade prestationer inom vuxenutbildningen. I budget för år 2020 minskas prestationerna med motsvarande 7,9 mnkr, vilket innebär att om studerandevolymerna är lika stora år 2020 som år 2019 finns en budgetdifferens på 80,9 mnkr. Om antalet helårsprestationer fortfarande avviker vid tertialrapport 2 kan nämnden begära en budgetjustering.

I samband med budget 2020 har schablonerna setts över och justerats. Förändringen ser ut enligt följande mellan 2019 och 2020.

| Kr/Helårsstudent | 2019 | 2020 |
|-------------------------------|--------|--------|
| Reguljär sfi | 26 359 | 28 788 |
| Anpassad sfi | - | 66 840 |
| Grundläggande vuxenutbildning | 51 385 | 44 170 |
| Gymnasial vuxenutbildning | 45 518 | 44 466 |

Schablonen för reguljär sfi har höjts och det har tillkommit en ny schablon för anpassad sfi. Samtidigt har schablonerna för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning sänkts. Justeringen har genomförts för att schablonerna bättre ska avspegla kostnaderna inom respektive verksamhetsdel.

Nämnden har i budget 2020 erhållit budgetmedel som motsvarar:

- 10 800 helårsplatser inom reguljär sfi.
- 2 100 helårsplatser inom grundläggande vuxenutbildning.
- 6 500 helårsplatser inom gymnasial vuxenutbildning.

Nämnden har inte erhållit någon budget för anpassad sfi utan dessa medel har avsatts i central reserv.

Utöver budgetminskning för prestationsförändringar har verksamheten fått en budgetminskning på 9,9 mnkr för utökade stödinsatser för studerande enligt utbildningsplikten. Dessa medel är från 2020 inräknade i de nya schablonerna. Budgetramen innehåller också budgetjusteringar till följd av generellt effektiviseringskrav på 16,9 mnkr. Vidare har avdelningen fått en budgetöverföring på 2,0 mnkr från nämndens administration samt så har en budgetöverföring till jobbtorgen skett på 1,2 mnkr för coacher till ungdomar som omfattas av den nya gymnasielagen.

Intäkter och motsvarande kostnader beräknas öka omslutningen med 150,7 mnkr. En detaljerad redovisning av omslutningsökningen redovisas lägre ner i dokumentet.

Nämnd och gemensam administration

| Mnkr | VP2020 | VP2019 | Justerad VP 2019 |
|-----------|--------|--------|------------------|
| Kostnader | 85,5 | 99,7 | 99,7 |
| Intäkter | -10,5 | -4,0 | -4,0 |
| Netto | 75,0 | 95,7 | 95,7 |

I jämförelse med år 2019 minskar budgeten med 20,7 mnkr. Denna minskning avser i huvudsak att ny särredovisning av stadsövergripande uppdrag införs från 2020. ESF-projektet Hållbar Etablering kommer i inledningsfas att organiseras inom nämndens administration vilket innebär att 5,0 mnkr har tillförts. Genom att flytta ansvar för vissa kostnader för lokaler, verksamhetsspecifik IT och kommunikation till Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm minskas administrationens budget med 2,9 mnkr.

I nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariat, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi, administration samt hr. Dessutom organiseras även vissa förvaltningsgemensamma projekt inom administrationen.

Gemensamma IT-system, t.ex. ekonomisystem och hr-system betalas av nämnd och gemensam administration och verksamhetsspecifika system betalas av respektive avdelning.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 10,5 mnkr för främst EU-finansierade projekt.

Utförarenheterna i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna vilket till del finansierar nämnd och gemensam administration.

Stadsövergripande verksamheter

| Mnkr | VP2020 | VP2019 | Justerad VP 2019 |
|-----------|--------|--------|------------------|
| Kostnader | 23,1 | 0,0 | 0,0 |
| Intäkter | -0,3 | 0,0 | 0,0 |
| Netto | 22,8 | 0,0 | 0,0 |

Från år 2020 särredovisas stadsövergripande uppdrag i nämndens sammanhållna budgettabell. Syftet är att dela upp området förvaltningsövergripande administration i en del som avser stadsövergripande uppdrag som åligger arbetsmarknadsnämnden och den del av administration och verksamhetsövergripande frågor som finns till för nämndens egen verksamhet, Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm.

De stadsövergripande verksamheterna omfattar samordningen av återsökning av stadsbidrag för flyktingmottagande och samordning av arbetet med feriejobb för ungdomar, vilket till exempel omfattar ansökningssystem, handledning och upphandlingar av specialplatser. Dessutom ingår samordning av stadsdelsnämndernas arbete med nyanlända, samordning av övergripande arbete med OSA, Offentlig skyddat arbete och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsåtgärder. Stadens avgift till Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM ingår också i det stadsövergripande uppdraget.

Nämndens intäktskrav

| Mnkr | VP2020 | VP2019 | Justerad VP 2019 |
|------------------------------------|--------|--------|------------------|
| Statsbidrag från Skolverket | -82,6 | -74,2 | -87,0 |
| Statsbidrag för flyktingmottagande | -164,6 | -158,1 | -185,1 |
| Netto | -247,2 | -232,3 | -272,1 |

Nämnden ansvarar för att återsöka kostnader för flyktingmottagande samt ta emot statsbidrag. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har gett nämnden ett totalt intäktskrav om 247,2 mnkr. Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens ordinarie verksamheter.

Under år 2020 beräknas Stockholms stad ta emot 856 personer från migrationsverkets anläggningsboenden (ABO). Vidare uppskattas att 800 personer med uppehållstillstånd kommer att själv bosätta sig i staden (EBO), inklusive anhöriga. Det innebär knappt 1 656 nya stockholmare under 2020 som tillhör gruppen nyanlända och som har möjlighet att ingå i arbetsförmedlingens etableringsprogram. Jämfört med planering år 2019 innebär det en minskning med 828 personer. Intäktskravet för statsbidrag för flyktingmottagandet är 164,6 mnkr.

Nämndens intäktskrav för statsbidrag från Skolverket är 82,6 mnkr. Statsbidragen avser platser inom yrkesutbildningar, kombinationsutbildningar och lärlingsutbildningar.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för år 2020.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande verksamhetsprojekt.

Budgetjusteringar

Nämnden begär inga budgetjusteringar i samband med VP 2020.

Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgetram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparternas, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Totalt föreslås omslutningen öka med 241,6 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.



| VP 2020, nämndens uppskattade omslutningsförändringar | | |
|---|-----------|----------|
| Ökade kostnader/intäkter för: | Kostnader | Intäkter |
| Jobbtorg Stockholm | | |
| Ersättning från trafiknämnden i huvudsak för Stockholmsvärdar | 16,0 | -16,0 |
| Ersättning från Kriminalvården | 1,4 | -1,4 |
| Försäljningsintäkter | 2,7 | -2,7 |
| FINSAM, fler samarbetsavtal | 11,3 | -11,3 |
| EU bidrag | 7,8 | -7,8 |
| Driftbidrag från Arbetsförmedlingen | 19,5 | -19,5 |
| Övriga statsbidrag | 6,9 | -6,9 |
| S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg | 65,6 | -65,6 |
| | | |
| Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner | 14,5 | -14,5 |
| | | |
| Vuxenutbildning Stockholm | | |
| EU-bidrag | 5,3 | -5,3 |
| Extratjänster språkstödande insatser | 2,2 | -2,2 |
| Projekt sociala investeringsfonden | 8,7 | -8,7 |
| Statsbidrag YH-myndigheten | 40,6 | -40,6 |
| Försäljning av utbildning till andra kommuner | 53,2 | -53,2 |
| Hysesintäkter och lokalupplåtelse | 31,9 | -31,9 |
| Uppdragsutbildningar, karriärtjänster | 8,3 | -8,3 |
| Prövningsavgifter | 0,5 | -0,5 |
| S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning | 150,7 | -150,7 |
| | | |
| Nämnd och gemensam administration | | |
| EU bidrag | 10,1 | -10,1 |
| Bidrag från Arbetsförmedlingen | 0,4 | -0,4 |
| Intäkter Stadsövergripande | 0,3 | -0,3 |
| S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm. | 10,8 | -10,8 |
| | | |
| Summa ökade kostnader och intäkter totalt | 241,6 | -241,6 |

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för tre av målen i Agenda 2030, *Ingen fattigdom* (mål 1), *God utbildning för alla* (mål 4) och *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (mål 8). Målansvaret delas med socialnämnden (mål 1), utbildningsnämnden (mål 4) och kommunstyrelsen (mål 8). Under 2019 gjordes en målanalys för de tre målen i syfte att identifiera utmaningar och utvecklingsområden samt kopplingar till relevanta styrdokument.

Målanalysen för mål 1 *Ingen fattigdom* visar att Stockholm generellt uppfyller målsättningarna inom målområde 1 väl. Det finns dock utmaningar i att utjämna skillnader inom staden. Målgrupper som identifierats som sårbara och löper risk för fattigdom är personer med ekonomiskt bistånd (framförallt långvarigt bistånd och barn i hushåll med ekonomiskt bistånd) personer med skulder, unga som varken arbetar eller studerar (UVAS), utrikes födda, hemlösa personer med beroende och personer med funktionsnedsättning. Nämndens åtgärder för att förebygga fattigdom redovisas i första hand under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet (1.1.3)
- Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor (1.4.1)

Målanalysen för mål 4 *God utbildning för alla* visar att Stockholms står inför flera stora utmaningar i relation till Agenda 2030. Främst handlar det om bristande likvärdighet i skolan, skillnader i studieresultat, stora skillnader i den vuxna befolkningens utbildningsnivå, liksom brist på lärare. Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan har ett starkt fokus på en rad åtgärder relaterat till dessa utmaningar. Åtgärderna redovisas i första hand under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg samt (1.1.2)
- Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet (1.1.3)
- Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor (1.4.1)

Målanalysen för mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* visar på vikten av att staden bidrar till att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens på arbetsmarknaden. Stockholm har generellt en god arbetsmarknad men vissa grupper har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden trots en hög efterfrågan på arbetskraft. Det gäller främst personer utan gymnasiekompetens, utrikes födda och personer med en funktionsnedsättning. Tre tydliga utmaningar identifieras för Stockholms arbetsmarknad de kommande åren: utrikesföddas inträde på arbetsmarknaden, effektiv matchning och att motverka långa tider av arbetslöshet. Att minska andelen unga som varken arbetar eller studerar är också en prioriterad målsättning. Nämndens åtgärder redovisas främst under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)

- Nämndens insatser ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens (2.1.1.)
- Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet (3.2.1.)
- Nämndens medarbetare har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö (3.2.2.)

Mål 5 *Jämställdhet* är en förutsättning för att nå de övriga hållbarhetsmålen. Nämndens jämställdhetsarbete utgår från analys av resultat utifrån könsuppdelad statistik. Varje enhetschef har resultatdialoger med ledningen där jämställdhet specifikt diskuteras. I nämnden finns stödfunktioner till enheterna för analysstöd och diskussion till att genomföra metodförändringar där ojämställdhet upptäcks. Nämnden arbetar även med kompetensutveckling bland medarbetarna för att öka eller bibehålla kompetens kring området jämställdhet.

Nämnden bedömer även att mål 3 *Hälsa och välbefinnande*, mål 10 *Minska ojämlikheten* och mål 16 *Fredliga och inkluderande samhällen* är särskilt prioriterade för nämndens verksamheter.

Systematiskt kvalitetsarbete

Under 2020 kommer nämnden att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling. Budgetprocessen och stadens ledningssystem är den gemensamma basen för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet och därför genomför nämnden kontinuerlig information och utbildningar om stadens styrmodell, ILS, för enhetschefer. För att underlätta arbetet med verksamhetsplaner och tertiärrapporter/verksamhetsberättelser finns tydliga anvisningar, årsplanering, rutiner för exempelvis synpunkter- och klagomålshantering, obligatoriska workshops för enhetschefer inför VP, tertiärrapporter och VB samt annat stöd för arbetet. Enheterna ska inom den interna kontrollen göra väsentlighets- och riskanalyser systematiskt och kontinuerligt i syfte att förebygga oönskade händelser. Nämnden har också det senaste året infört VP-dialoger för avstämning kring innehåll och ambitionsnivå för enheternas verksamhetsplaner och återkommande resultatdialoger för uppföljning av genomförande och måluppfyllelse i verksamheterna.

Nämnden kommer att verka för att kvalitetsarbetet i ännu högre grad genomsyrar arbetet med frågor som rör ledarskap, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning, resurseffektivitet, internkontroll med mera. Likaså kommer nämndens kvalitetsarbete att fortsätta integrera arbete kring mänskliga rättigheter och jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Stadens reviderade personalpolicy används aktivt i verksamheterna. Förhållningssätten i personalpolicyn utgör en grund för att stärka ett tydligt ledarskap som främjar en god arbetsmiljö och ett aktivt medarbetarskap med fokus på måluppfyllelse och ständiga förbättringar i verksamheten.

Nämnden kommer att arbeta med att utveckla förutsättningarna för att integrera kvalitetsarbetet i den dagliga operativa verksamheten på alla enheter och verka för att alla medarbetare blir delaktiga i kvalitetsarbetet på den egna enheten och bidrar till verksamhetens utveckling. Strukturer och former för hur styrning och ledning och systematiskt kvalitetsarbete tydliggörs och länkas samman ska förtydligas.

För att öka medarbetares kunskap om stadens kvalitetsarbete och självvärdering uppmuntras

nämndens verksamheter till att delta i kvalitetsutmärkelsen och att medarbetare utbildas till examinatorer som utvärderar de bidrag som deltar.

Fokusområden för kvalitetsarbetet under 2020

Nämnden kommer under 2020 att fortsätta arbetet med två gemensamma fokusområden för det förvaltningsövergripande kvalitetsarbetet. Det ena handlar om att fortsätta utveckla brukardialogen och arbetet med bemötandefrågor för att bli än bättre på att möta stockholmarna och ge god service. Nämnden kommer att bygga arbetet kring bemötandefrågor på arbetet med förvaltningens värdegrund Löftet. Det andra fokusområdet handlar om att utveckla uppföljnings- och analysarbetet, vilket inbegriper att utveckla former för kvalitetsuppföljning, exempelvis i form av observationer.

Under 2020 kommer nämnden att på förvaltningsövergripande nivå också initiera ett arbete med fokusområdet samverkan med arbetsgivare och näringsliv.

Synpunkter och klagomål

Nämnden samlar in och analyserar statistik, brukarundersökningar, klagomål och synpunkter samt kvalitetsutvärderingar av enskilda skolor, insatser och leverantörer. Nämnden genomför tillsynsbesök och uppföljningsbesök hos utbildningsanordnare och insatsleverantörer utifrån upphandlingar och avtal för att säkerställa god kvalitet av arbetssätt och metoder, både internt och externt.

Resultatdialoger

Förvaltningen kommer under år 2020 att fortsätta utveckla arbetet med resultatdialoger. Syftet med resultatdialogerna är bland annat att tillsammans med enheterna lyfta upp goda exempel, utvecklingsområden samt måluppfyllelse utifrån uppsatta mål och identifierade behov.

Resultatdialogerna syftar samtidigt till att säkerställa att kvalitetsarbetet bedrivs på ett enhetligt sätt i verksamheterna och att stärka och stötta i analysarbetet.

Huvudmannens systematiska kvalitetsarbete

För att garantera kvalitet och likvärdighet i de pedagogiska verksamheterna ska enligt skollagen ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras dels på huvudmannanivå och dels på lokal nivå, det vill säga hos samtliga utbildningsanordnare av komvux (inklusive sfi). Det ställer krav på nämnden att integrera lagstiftarens krav och den statliga styrningen med huvudmannens styrning och stadens kvalitetssystem.

Nämnden fortsätter arbetet med att se över och utveckla kvalitetsarbetet både på lokal nivå och på huvudmannanivå i vuxenutbildningen. Ett viktigt syfte med detta arbete är också att stärka styrkedjan från nämndnivå till klassrumsnivå och att identifiera de utvecklingsområden där huvudmannen behöver skapa bättre förutsättningar för verksamheten.

Nämndens uppföljning av de externa utbildningsanordnarna är en viktig del för att säkra kvaliteten i den upphandlade verksamheten och därför genomförs verksamhetsbesök samt årliga avtalsuppföljningar med varje utbildningsanordnare. Till grund för bedömningen av det systematiska kvalitetsarbetet lämnar varje utbildningsanordnare in en årsrapport som utgår från effektmålen.

En målsättning för nämnden är att i hög grad samordna kvalitetsarbete och uppföljning för skolor i egen regi med uppföljning hos de externa utbildningsanordnarna.

Brucarundersökningen för vuxenutbildningen sker via StorSthlm, och är ett led i samverkan mellan Stockholms läns kommuner. För att förstärka nämndens uppföljning och ge bättre underlag för analysarbetet kommer nämnden under året att utveckla metoder för kvalitetsobservationer i verksamheterna som komplement till befintliga uppföljningsmetoder.

Ett viktigt uppdrag för nämnden är att utveckla skolledarna i deras ledarskap och att öka förutsättningarna för skolledarna att fullt ut integrera kvalitetsarbetet i det pedagogiska ledarskapet. Det innebär att kvalitetsarbetet behöver vara ett kulturskapande arbete på skolorna, där både lärare och elever görs delaktiga. Utveckling av formerna för elevdialog kommer att vara centralt, liksom fortsatt arbete med extra anpassningar, tillgänglighet och bemötande.

Ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet

Nämnden ansvarar för kommunövergripande arbetsmarknadsfrågor och svarar för verksamheten vid stadens jobbtorg. Inom detta område fullgör nämnden socialtjänstuppgifter.

För att kontinuerligt och långsiktigt utveckla verksamhetens kvalitet har Jobbtorg Stockholm tagit fram ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i vård och omsorg (SOSFS 2011:9). Det systematiska kvalitetsarbetet utgår från övergripande mål och grundläggande värderingar i Socialtjänstlagen (SoL).

Lex Sarah

Bestämmelserna om lex Sarah finns i 14 kap. 2–7 § och 7 kap. 6 § socialtjänstlagen (SoL).

Enligt lex Sarah bestämmelsen i Socialtjänstlagen har personal inom nämnden en skyldighet att medverka till god kvalitet och genast rapportera missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållande i den egna verksamheten. Syftet med Lex Sarah är att säkerställa kvaliteten av insatserna inom Jobbtorg Stockholm. Fel, brister och missförhållanden ska förebyggas. Om ett missförhållande inträffar ska det åtgärdas så snabbt som möjligt. Rutiner har tagits fram för att följa upp att åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa framtida brister eller missförhållanden.