

Handläggare
Christer Bergman
Telefon: 08-508 36 271

Till
Äldrenämnden
2019-12-17

Upphandling av Digitala Trygghetslarm

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden uppdrar åt äldreförvaltningen att genomföra en upphandling Digitala Trygghetslarm
2. Äldrenämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att godkänna upphandlingsdokumenten, fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal, avropa avtal samt förlänga avtal med nya leverantörer.
3. Förvaltningschefen får i uppdrag att, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägningar, kompletteringar och/eller tillägg till de avtal som tecknas.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Patric Rylander
T.f. Förvaltningschef

Birgitta Charlez
T.f. Avdelningschef

Sammanfattning

Under 2016 genomfördes ett avrop avseende trygghetslarm från SLK/Kommentus första ramavtal genom en konkurrensutsättning. I januari 2017 fattades ett tilldelningsbeslut i upphandlingen vilket tilldelades Doro Care AB. Det nu gällande avtalet mellan Stockholms stad och Doro Care AB rörande leverans av digitala trygghetslarm löper ut 2020-01-31 vilket innebär att äldrenämnden behöver genomföra en ny upphandling.

Bakgrund

Stockholms Trygghetsjour har landets största kommunala larmmottagning för trygghetslarm dygnet runt, alla dagar på året. Larmcentralen har cirka 15 500 anslutna trygghetslarm, varav de flesta är installerade hos enskilda i ordinärt boende. Ett fåtal servicehus i staden har sina trygghetslarm kopplade till larmcentralen. I snitt inkommer cirka 2 500 larm per dygn

Äldreförvaltning har sedan 2017 installerat digitala trygghetslarm. I larmen finns ett SIM-kort som staden bekostar. Resultatet har varit positivt med färre tekniska åtgärder på grund av byte av abonnemang, avbrott i den enskildes tekniska utrustning etc. Även enskilda utan fast abonnemang har kunnat få ett trygghetslarm installerat.

Äldreförvaltningen har avropat trygghetslarm från SLK/Kommentus ramavtal rörande trygghetslarm genom en konkurrensutsättning. Det nu gällande avtalet löper ut 31 januari 2020 vilket innebär att en ny upphandling behöver genomföras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen 12 december 2019

Förvaltningens förslag

Dagens avtal om Digitala Trygghetslarm löper ut 31 januari 2020 vilket innebär att det är nödvändigt att snarast genomföra en upphandling avseende digitala trygghetslarm så det inte blir något glapp mellan det gamla avtalet och det nya.

Upphandlingsarbetet föreslås utföras inom avdelningen Stockholms Trygghetsjour i samarbete med serviceförvaltningen och bör genomföras snarast för att kunna implementeras och vara klart till våren 2020.

Avtalstiden föreslås vara en 2+2+1 års period med möjlighet till förlängning och kostnader för upphandling av digitala trygghetslarm bedöms rymmas inom befintlig investeringsbudget.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en upphandling av digitala trygghetslarm.

Nämnden föreslås även ge förvaltningschefen i uppdrag att godkänna upphandlingsdokumenten, teckna tilldelningsbeslut med vinnande anbudsgivare. Vidare föreslår förvaltningen att äldrenämnden delegerar till förvaltningschefen att förvalta avtalet och vid behov förändra eller avsluta avtalet med det vinnande anbudet.

Upphandlingen genomförs elektroniskt via upphandlingssystemet VISMA – TendSign