

**Handläggare**  
Sigrún Andersdóttir  
Telefon: 08-508 25 119

**Till**  
Socialnämndens organisations- och  
föreningsutskott  
2019-12-17

## Qjouren

Ansökan om tidsbegränsat bidrag år två från föreningen  
Qjouren

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Organisations- och föreningsutskottet beviljar Qjouren ett tidsbegränsat bidrag på 500 000 kronor för perioden 1 januari 2020 till och med 31 december 2020.
2. Föreningen ska lämna in en delredovisning efter ett halvår samt en helårsredovisning efter verksamhetsåret.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Lisa Cadenius  
Tf avdelningschef

Eva-Lotta Elmér  
Enhetschef

### Sammanfattning

Föreningen Qjouren ansöker om 600 000 kronor i tidsbegränsat bidrag för perioden 1 januari 2020 till och med 31 december 2020. Qjouren har beviljats 500 000 kronor för sin verksamhet under 2019. Förvaltningen bedömer att föreningen bedrivit verksamheten enligt plan under första halvåret 2019 och att föreningen har goda förutsättningar att nå målen för året. Qjouren har under perioden påbörjat arbetet med att bygga upp nödvändiga strukturer, arbetssätt och samverkansformer för verksamheten.

Efter en samlad bedömning anser förvaltningen att Qjouren lever upp till kriterierna i riktlinjerna och att verksamheten bör beviljas ett tidsbegränsat bidrag för ytterligare ett år. Föreningen söker ett högre bidrag än de beviljades för år 2019. Förvaltningen har än så länge följt Qjourens öppna verksamhet under en begränsad tid och anser att det i nuläget inte är befogat att utöka bidraget.

## **Bakgrund**

Detta är den andra ansökan från Qjouren om tidsbegränsat bidrag för en öppen kvinnojourverksamhet. Qjouren beviljades 500 000 kronor i tidsbegränsat bidrag för år 2019 på organisations- och föreningsutskottets, OFU:s, sammanträde den 11 december 2018.

OFU har beviljat bidrag till Qjouren för kvinnojouren med skyddat boende mellan år 2014 och 2018. För år 2014 och 2015 beviljades föreningen projektbidrag på 1 000 000 kronor årligen. Mellan år 2016-2018 beviljades Qjouren verksamhetsbidrag på 1 500 000 kronor årligen.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Förvaltningens handläggning av bidrag utgår från ”Riktlinjer för bidrag till ideella föreningar” beslutade av socialnämnden den 16 april 2019.

## **Ärendet**

Föreningen Qjouren, organisationsnummer 802471-7236, ansöker hos OFU om 600 000 kronor i tidsbegränsat bidrag. Bidraget avser perioden 1 januari 2020 till och med 31 december 2020.

## **Sökande förening**

Qjouren är en ideell förening som bildades år 2013. Från starten och fram till den 22 september 2018 har Qjourens verksamhet bestått av en telefonjour, stöd- och rådgivning samt ett skyddat boende med plats för fem kvinnor.

Qjourens styrelse beslutade den 20 augusti 2018 att stänga ner det skyddade boendet från den 23 september samma år, och i stället utöka jourens öppna och utåtriktade verksamhet. Qjouren drivs nu som en öppen kvinnojoursverksamhet i syfte att stärka, stötta och lyfta våldsutsatta kvinnor i beroende och att öka kunskapen om målgruppens situation och behov, i samhället, hos välfärdsaktörer och myndigheter.

## **Aktuell ansökan**

### **Målgrupp**

Qjourens målgrupp är kvinnor från 18 år som är utsatta för våld av en man eller partner i nära relation och som har ett riskbruk/missbruk/beroende av alkohol, narkotika eller läkemedel. Detta inkluderar undergrupper av kvinnor som tillhör olika minoritetsgrupper som kvinnor utsatta för våld i samkönade

relationer, hedersrelaterat våld och förtryck eller kvinnor i prostitution.

### Verksamhet

Qjourens arbete består av att ge stödsökande kvinnor tillgång till kunskap och information om våldets mekanismer och konsekvenser samt rådgivning och information kring rättigheter, och stöd i kontakt med vård och myndigheter. Verksamheten består av:

- Anpassade stöd och hjälpinsatser i akut våldsutsatthet som: tillgång till dusch, tvätt och vila, medföljning till socialtjänst, sjukhus, beroendevård, polis, farlighetsbedömningar och individuella säkerhetsplaner vid behov.
- Anpassade stöd och hjälpinsatser för att bistå fortsatt uppbrottsprocess - som processinriktade stödsamtal, lärande kring trauma och missbruk/beroende, psykosocialt stöd, rådgivning, lots/stöd i kontakt med specialiserad vård och omsorg.
- Tillgång till telefon, dator, internet för att upprätta/upprätthålla kontakt med socialtjänst och vårdinstanser.
- Gemensamma aktiviteter med jourkvinnor och andra stödsökande kvinnor för gemenskap/känsla av sammanhang och hopp.

Qjouren erbjuder även vissa insatser som yoga och akupunktur i syfte att lindra symptom av ångest, abstinens och att bidra till trygghet och allians. Vidare arbetar Qjouren kontinuerligt för att identifiera behov hos målgruppen och komplettera redan befintliga verksamheter. Qjouren vidareutvecklar arbetssätt och kunskap om målgruppens situation och utbildar, föreläser och sprider information till andra instanser som möter målgruppen. Qjouren finns tillgänglig som kompetenscentrum för professioner som möter målgruppen och för rådgivning i enskilda ärenden.

Andra aktiviteter som ska fortsätta under 2020 är bland annat:

- Fortsatt informationsspridning om Qjouren som kunskapscentrum för professioner som möter målgruppen.
- Fortsatta kontakter med verksamheter och instanser som möter målgruppen för kunskaps- och erfarenhetsutbyten och regelbunden samverkan.
- Qjourens informationsmaterial ska fortsätta spridas via primär- och beroendevården, socialtjänst och frivillig- och brukarorganisationer.

- Information direkt till målgruppen om Qjouren sker via regelbundna besök på vårdavdelningar och i stödverksamheter.
- Fortsatt samverkan med heldygns- och öppenvård för fortsatt stöd efter utskrivning och avslutad behandling.
- De samverkanskontakter som initierats under 2019 fortsätter att utvecklas under 2020 med bland annat relationsvårdscenter och öppenvård, specialistmottagningar inom beroendevård för alkoholberoende, substitutionsbehandling och kvinnospecifika mottagningar.
- Fortsatt samverkan med advokatbyrå för juridisk rådgivning och målsägandebiträden.

Verksamheten bedrivs i Qjourens lokaler och genom uppsökande arbete hos och samverkan med verksamheter som möter målgruppen.

#### Mål

Mål för verksamheten är följande:

- Qjourens kvinnojour fungerar som en trygg plats för målgruppen.
- Qjourens kvinnojour är en etablerad verksamhet välkänd hos målgrupp och profession.
- Målgruppen erbjuds hjälp och stöd till förändring, utan tvång eller krav på drogfrihet.
- Qjouren erbjuder kunskap kring våldets mekanismer, konsekvenser och dess inverkan på kvinnors liv och hälsa.
- Verksamheten ger möjlighet för stödsökande att ingå i en inkluderande kvinnogemenskap.
- Förbättrade möjligheter i kontakt med vård och myndigheter via stöd från Qjouren.
- Stöd i kontakt med rättsväsendet vid polisanmälan och rättegångsprocess.
- Qjouren bidrar till ökad kunskap bland myndigheter, profession och civilsamhälle via rådgivning, information och utbildning om våld och särskilt utsatta kvinnors situation, stöd och hjälpbehov.
- Qjouren utvärderar sitt arbete löpande och utvecklar och anpassar verksamheten i syfte att tillgängliggöra stöd och hjälp för målgruppen.

Verksamhetens resultat mäts bland annat via antal besökare, insatser, aktiviteter och rutiner för samverkan.

### Kompetens

Aktiviteter i den dagliga verksamheten utförs av anställda jourkvinnor med våldskompetens på olika nivåer samt särskild kompetens kring trauma, posttraumatiskt stressyndrom och samtidig beroendeproblematik. I grunden har de utbildning som beteendevetare och socionom med psykoterapeutisk vidareutbildning. Qjouren har 2,5 heltidsanställningar fördelat på fem anställda.

### Jämställdhet

Qjouren arbetar för att öka jämställdheten mellan kvinnor och män genom att arbeta med ett av världens största folkhälsoproblem – mäns våld mot kvinnor. Detta görs genom att Qjouren arbetar för att stärka kvinnor och verkar för kvinnors rätt att leva liv fria från våld och övergrepp med fokus på särskilt utsatta grupper.

Kvinnor i riskbruk/missbruk/beroende har en ökad risk för att utsättas för våld och saknar ofta resurser för att kunna skydda sig. Erfarenheter från kvinnojour rörelsen och forskning på området indikerar att målgruppen har en högre utsatthet för våld generellt, att de utsätts för grovt våld, upprepat våld och av flera olika förövare. Identifierade barriärer för målgruppen så som stigmatisering, lågt förtroende för myndigheter, social utsatthet och trauma kan också påverka kvinnors möjlighet att tillgodogöra sig stöd och hjälp.

### Budget för sökt verksamhet

<b>Intäkter</b>	<b>Belopp</b>
Medlemsintäkter	5000
OFU	600 000
Fattigvårdsstiftelsen	130 000
Socialstyrelsen	2 000 000
<b>Summa intäkter</b>	<b>2 730 005</b>
<b>Kostnader</b>	
Personalkostnader	1 990 000
Konsult	170 000
Resor	10 000
Lokal	330 000
Förbrukningsmaterial	50 000
Övriga kostnader	170 000
<b>Summa kostnader</b>	<b>2 720 000</b>
<b>Resultat</b>	<b>10 005</b>

### **Redovisning första halvåret**

Under första halvåret 2019 har 24 kvinnor sökt stöd och hjälp hos Qjouren. Majoriteten av kvinnorna har själva tagit kontakt med Qjouren via telefon för rådgivning eller tidsbokning. Anhöriga till våldsutsatta har hört av sig för rådgivning, samt olika yrkesgrupper inom vård och socialt arbete.

Målgruppen har fått både akutstöd och kontinuerliga stödsamtal. Akutstöd kan exempelvis vara att hjälpa kvinnor att etablera en kontakt med socialtjänstens instanser för våld i nära relation och målsägarbiträden, utföra hot- och riskbedömningar och ledsaga till akutmottagningen för våldtagna, beroendeakut eller psykiatrisk vård. Qjouren har genomfört i snitt 6 tillfällen av ledsagning per månad. I stödsamtalen har kvinnor fått möjlighet att prata om sin livssituation och nuvarande eller tidigare relationer. Kvinnor har fått råd kring bland annat polisanmälan, vårdnadstvist eller omhändertagna barn. I längre samtalskontakter har kvinnor fått stöd i uppbrottsprocessens olika faser och hjälp att sortera och prioritera i mängden av behov som ofta åsidosatts till fördel för överlevnad. Qjouren har genomfört cirka 20 individuella stödsamtal i månaden med stödsökande kvinnor i personliga möten och via telefon. Utöver samtalsstöd och rådgivande samtal har kvinnor också fått tillgång till kunskap om trauma, beroende och kring hur dessa tillstånd är sammankopplade med våldsutsatthet.

Det har regelbundet anordnats träffar i Qjourens lokal för att skapa en känsla av sammanhang, gemenskap och erfarenhetsutbyte för de stödsökande kvinnorna. Föreningen har haft återkommande öppna fredagsfikor samt arrangerat särskilda träffar i samband med högtidligheter så som påsk och sommar (samtliga aktiviteter med i genomsnitt 4 deltagare).

Majoriteten av de stödsökande kvinnor som har hört av sig under första halvåret 2019 har fått kännedom om Qjouren via föreningens informationsmaterial som finns på olika beroende- och akutmottagningar, hos vissa stadsdelsförvaltningar och hos andra ideella organisationer som möter målgruppen. Vissa har hittat föreningen via hemsidan. Qjouren har tagit fram ett nytt informationsmaterial som kommer spridas under hösten. Antalet stödsökande kvinnor förväntas i och med detta att öka.

Qjouren har uppnått majoriteten av föreningens mål för perioden. En del mål bedöms vara delvis uppnådda och det pågår ett arbete för att utveckla området. Bland dessa finns målet att målgruppen och alla stadsdelar i Stockholms stad ska ha kännedom om Qjouren

och det stöd de erbjuder och att föreningen ska ta fram nya metoder och kunskap för att stötta målgruppen. Andra utvecklingsområden som Qjouren lyfter fram i redovisningen av första halvåret är ett formaliserat nätverkssamarbete med andra aktörer som möter målgruppen och att bedriva utåtriktad informationsspridning.

### **Förvaltningens bedömning**

Socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar innehåller krav som ansökan och föreningen ska uppfylla. För de ansökningar som uppfyller kraven ska förvaltningen göra en sammanvägd bedömning av hur verksamheten uppfyller de fyra kriterier som riktlinjerna omfattar.

Förvaltningen har i tjänsteutlåtandet för bidrag för år ett gjort bedömningen att Qjouren uppfyller de fyra kriterierna i riktlinjerna (dnr 8.1.1-524/2018, sammanträde 11 december 2018).

Förvaltningen bedömer att föreningen bedrivit verksamheten enligt plan under första halvåret 2019 och att föreningen har goda förutsättningar att nå målen för året. Qjouren har under perioden påbörjat arbetet med att bygga upp nödvändiga strukturer, arbetsätt och samverkansformer för verksamheten.

Under första halvåret 2019 har Qjouren stöttat 24 kvinnor. Inför en eventuell bedömning om verksamhetsbidrag nästa år bedömer förvaltningen att Qjouren behöver öka antalet kvinnor som erbjuds stöd och genomförda stödinsatser för att behålla bidraget på nuvarande nivå. Förvaltningen bedömer att en viktig del i att nå ut till fler är att efterleva föreningens målsättning att löpande utvärdera, utveckla och anpassa verksamheten och på så sätt tillgängliggöra stöd och hjälp för målgruppen.

Föreningen söker ett högre bidrag än de beviljades för år 2019. Förvaltningen har än så länge följt Qjourens öppna verksamhet under en begränsad tid och anser att det i nuläget inte är befogat att utöka bidraget.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Efter en samlad bedömning anser förvaltningen att Qjouren lever upp till kriterierna i riktlinjerna och att verksamheten bör beviljas ett tidsbegränsat bidrag för ytterligare ett år.

Förvaltningen föreslår att organisations- och föreningsutskottet beviljar Qjouren ett tidsbegränsat bidrag på 500 000 kronor för perioden 1 januari 2020 till och med 31 december 2020.