

Handläggare  
Lena Murray, Ingela  
Kristiansson, Joanna Millares  
Rosell, Niclas Olund, Linnéa  
Hanning

Till  
Socialnämnden  
2019-12-17

## Verksamhetsplan 2020 för Socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2020.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 27,8 mnkr till kommunstyrelsen.
4. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga nr 1.
5. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2020.
6. Socialnämnden fördelar 44,2 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder, inklusive 0,3 mnkr för äldre i hemlöshet.
7. Socialnämnden fördelar 71,0 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) för kostnader avseende boenden för nyanlända.
8. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2020.
9. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala stödteam 2020.
10. Socialnämnden fördelar 11 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
11. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att fördela 10,0 mnkr till de fyra regionala relationsvårdscentra i staden.
12. Socialnämnden ansöker hos stadsledningskontoret om 200 tkr från kompetensutvecklingsansatsningen.
13. Socialnämnden beviljar 1 400 tkr till HSO i Stockholms stad (Handikappföreningarnas samverkansorgan), 300 tkr till DHR Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) och 300 tkr till SRF

- Stockholms stad (Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.
14. Socialnämnden fastställer plan för upphandling, internkontrollplan och system för internkontroll enligt tjänsteutlåtandet.
  15. Paragrafen justeras omedelbart.

Lena Lundström Stoltz  
Förvaltningschef

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige har fastställt budget för staden. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnande styrdokumentet för stadens nämnder och bolag. Stadens integrerade system för ledning och styrning (ILS) är styrande i nämndernas arbete med budget och verksamhetsplan. I kommunfullmäktiges budget fastställs kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet samt indikatorer och aktiviteter. I nämndens verksamhetsplan fastställs nämndens mål, aktiviteter och indikatorer.

### **Ärendets beredning**

Verksamhetsplanen har tagits fram av administrativa avdelningen tillsammans med övriga avdelningar. Förvaltningen lämnar MBL-information den 2 december och MBL-förhandling sker den 9 december. Rådet för funktionshinderfrågor behandlar ärendet den 12 december.

### **Ärendet**

Verksamhetsplanen för socialnämnden anger inriktningen för förvaltningens verksamhet under 2020 och knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
- En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
- En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>5</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	13
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	14
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	16
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	18
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	19
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	44
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	45
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	46
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov .....	48
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet .....	49
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	50
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	50
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	52
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	52
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	53
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>64</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar .....	64
Investeringar .....	67
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	67
Resultatenheter .....	67
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	67
Budgetjusteringar .....	68
Omslutningsförändringar.....	68
Medel för lokaländamål.....	68

Övriga ekonomiska redovisningar.....	68
<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>68</b>
Agenda 2030 .....	68
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>70</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>72</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Priser och avgifter 2020*

*Bilaga 2: Plan för upphandling 2020*

*Bilaga 3: Ansökan till Kompetensutvecklingssatsningen*

*Bilaga 4: System för internkontroll 2020*

*Bilaga 5: Väsentlighets- och riskanalys och Internkontrollplan 2020*

*Bilaga 6: Kompetensförsörjningsplan 2020-text*

*Bilaga 7: Kompetensförsörjningsplan för 2020*

*Bilaga 8: Blankettset VP2020 SoN*

## Inledning

Alla stockholmare ska ha möjlighet att delta i samhället och leva ett självständigt liv, oavsett bakgrund. Socialnämnden medverkar till att skapa Möjligheternas Stockholm i samverkan med, och som ett stadsövergripande komplement till, stadsdelsnämndernas insatser.

### Socialnämndens uppdrag

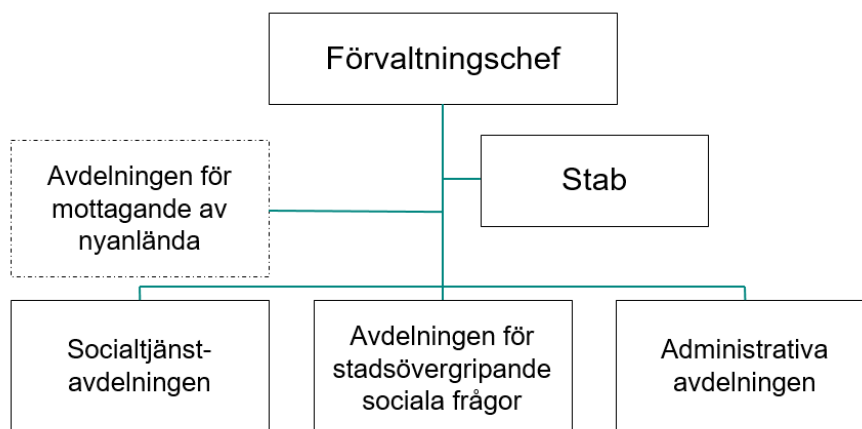
Under nämnden lyder socialförvaltningen, en av stadens fackförvaltningar. Förvaltningens huvudsakliga bidrag till att uppfylla kommunfullmäktiges mål är att, genom sin samordnande och övergripande roll, bidra till utvecklingen inom stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg och medverka till att invånarna får likvärdiga, tillgängliga och rättssäkra insatser oavsett var de bor i staden.

Socialförvaltningen utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna. Socialförvaltningen tillhandahåller också stadsövergripande verksamheter, bland annat boenden och behandlingsinsatser för olika målgrupper, hemlöshetsmottagning, socialjour och uppsökarverksamhet och tar emot nyanlända vuxna och barnfamiljer med uppehållstillstånd som anvisats till Stockholm för bosättning, samt ansvarar för ensamkommande barn, både med och i väntan på uppehållstillstånd.

Socialförvaltningen utvecklar också stadens samarbete med civilsamhället, som ett komplement till socialtjänsten samt fattar beslut om serverings- och tobakstillstånd i Stockholm, samt ansvarar för tillsyn av dessa.

### Socialförvaltningens organisation

Socialförvaltningen har cirka 900 anställda och leds av förvaltningschefen. Förvaltningen består av tre avdelningar som alla leds av en avdelningschef: socialtjänstavdelning, avdelning för stadsövergripande sociala frågor och administrativ avdelning. Avdelningarna består i sin tur av enheter som alla leds av enhetschefer. Avdelnings- och enhetschefer är ansvariga för verksamhet, personal, ekonomi och arbetsmiljö inom sina respektive områden. Under socialdirektören finns en stab som leds av en stabschef.



Avdelningen för mottagande av nyanlända, som drivits i projektform, upphör under 2020. Uppdraget kvarstår och införlivas i socialtjänstavdelningen. Tid ges till omställningsarbetet och avveckling av avdelningen för mottagande av nyanlända sker senast 2020-06-30.

Socialförvaltningens ansvarsområden delas in i dels ett stadsövergripande strategiskt uppdrag, del uppdraget att driva stadsövergripande verksamheter. De administrativa stödfunktionerna organiseras från och med 2020 i fyra enheter och arbetar i huvudsak med stöd internt i förvaltningen. Likaså inrättas en stab underställd förvaltningsdirektören, för nämndadministration, verksamhetsplanering och kommunikation mm. På avdelningen för stadsövergripande sociala frågor byter staben namn till enheten för samordning och uppföljning.

### **Förvaltningens verksamhet 2020**

Verksamhetsplanen beskriver förvaltningens prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2020 - Möjligheternas Stockholm - och de tre inriktningssmålen:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
- En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
- En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Utöver budget och verksamhetsmål präglas arbetet av Vision 2040 och Agenda 2030, stadens styrdokument, de prioriterade områdena som anges i Stockholms stads budget för 2020 samt förvaltningens egna ledord; resultat, evidens, samverkan, analys (RESA).

#### *Förvaltningens ekonomi 2020*

Socialnämndens budgetram för 2020 är netto 1 292,6 mnkr, vilket totalt är en minskning med 0,8 mnkr jämfört med budgetramen för 2019. Budgetramen minskar främst på grund av lägre mottagande för nyanlända samt på utbyggnad av modulhus. Budgetramen ökar samtidigt beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparkeringsverksamhet, uppsökande och trygghetsskapande arbete samt samverkan mellan skola och socialtjänst. Från och med 2021 kommer det ekonomiska läget inte vara lika gynnsamt och det är därför viktigt att nämnden under året fortsätter att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Investeringsbudgeten är 3,0 mnkr.

### **Prioriterade områden**

Samverkan, samarbete och samhandling med stadens övriga förvaltningar och bolag, liksom med externa samarbetspartners, är en förutsättning för att förvaltningens ska kunna uppfylla sina mål. Nedan följer en sammanfattande redogörelse för hur förvaltningen avser att arbeta med kommunfullmäktiges direktiv, med samma disposition som i budgettexten.

#### *Styrning och uppföljning*

Socialförvaltningen ska vara en effektiv organisation, hålla budget och ha fokus på kärnuppdragen. Genom regelbunden uppföljning på avdelnings-, enhets- och verksamhetsnivå kan förvaltningen tidigt bedöma avvikelser och vidta åtgärder för att hålla budget. Enheterna får återkoppling på sina verksamhetsplaner och enhetscheferna ges möjlighet att dela med sig och lära av varandra. I samband med uppföljningsrapporter och verksamhetsplan ges stöd och utbildning i uppföljning, analys och i ILS-verktyget till enhetschefer och andra funktioner.

Förvaltningen följer stadens integrerade ledningssystem, ILS, och arbetar systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling utifrån kunskapsbaserade arbetssätt och metoder, kunskap från brukare och professionen samt kunskap från forskning. Förvaltningen initierar och driver på metoder och kvalitetsarbete med utgångspunkt i *Stadens program för kvalitetsutveckling* och är integrerat med stadens styrsystem ILS. Under 2020 fortsätter arbetet med att utveckla uppföljningen med fokus på analys av resultat och arbetssätt. Syftet är att förbättra uppföljningen och i högre grad säkra att uppföljning leder till verksamhetsutveckling och att verksamhetens arbete ger effekt för enskilda. Genom kunskapsbaserade metoder och genom att inspireras av goda exempel liksom genom att uppmuntra innovativa arbetssätt strävar förvaltningen mot goda resultat för brukare.

Förvaltningen arbetar med jämställdhetsintegrering som strategi för att uppnå jämställda verksamheter och resultat. I nämndens verksamhetsplan integreras jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive verksamhetsområdesmål och de nationella jämställdhetspolitiska målen inom ramen för RESA. Ojämställda resultat synliggörs, åtgärder följs upp i tertialrapporter och bokslut. Alla tjänsteutlåtanden innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant.

Förvaltningens arbete ska också ta hänsyn till stadens *Riktlinjer för nationella minoriteter*. Det finns fem nationella minoriteter i Sverige: judar, romer, samer, sverigefinnar och tornedalingar. I riktlinjerna framgår bland annat att förvaltningen ska kompetensutveckla medarbetare om minoritetslagstiftningen, de nationella minoriteterna och de nationella minoritetsspråken samt att utveckla former för kontinuerlig kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken.

#### *Samverkan för en effektiv verksamhet*

Förvaltningen är en flexibel organisation som snabbt behöver kunna frigöra resurser för prioriterad verksamhet, och snabbt kunna ställa om i händelse av oväntade situationer som kan uppstå.

Förvaltningens arbete bygger i stor utsträckning på samverkan och samarbete med andra; förvaltningar och bolag i staden, skola, polis, Region Stockholm, civilsamhället, brukarorganisationer med flera. Under året fortsätter arbetet med att utveckla arbetsformerna och smartare tekniska lösningar. Förvaltningen stöttar stadsdelsförvaltningarna att utveckla regional samverkan i syfte att få en mer effektiv socialtjänst.

Socialförvaltningen har ett flertal uppdrag tillsammans med utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna som syftar till att stärka barn och ungas skolgång. Det finns en styrande samverkansgrupp gällande dessa uppdrag där stadsdelsdirektörer från respektive region samt förvaltningschefer från utbildnings- och socialförvaltningen ingår. Även avdelningschefer från utbildnings- och socialförvaltningen deltar i denna grupp. Under styrgruppen finns ett flertal arbetsgrupper med representanter från berörda förvaltningar som arbetar tillsammans med respektive uppdrag. Gemensamma utbildningsinsatser genomförs vid behov.

Samverkan med civilsamhället är ett viktigt komplement till socialtjänstens insatser. Förvaltningen fördelar bidrag till föreningar genom verksamhetsbidrag och tidsbegränsade bidrag. Samverkan sker också genom modellen idéburet offentligt partnerskap, IOP.

Förvaltningen kommer att arbeta utifrån de nya, kommungemensamma riktlinjerna för bidrag till föreningar och säkerställa att bidrag inte ges till föreningar som inte delar grundläggande demokratiska värderingar. I riktlinjerna ingår också att kontrollera att bidragen används i enlighet med det syfte som de ges.

#### *Innovation och strategiska digitaliseringsfrågor*

Innovation och nytänkande är en viktig del i hållbarhetsarbetet. Samarbetet mellan förvaltningen och universitet och högskolor, är gott och ska utvecklas ytterligare genom bland annat akademiska noder och inom ramen för Socialtjänstakademien. En del i samverkan med högskolor och universitet är utveckling av mottagandet av studenter i verksamheten. Detta ger också en möjlighet till rekrytering av nya medarbetare.

Digitalisering och ny teknik ger förvaltningen möjligheter att förenkla processer och därmed också nya arbetssätt. Förvaltningen arbetar i enlighet med stadens innovationsstrategi, strategi för *Stockholm som smart och uppkopplad stad* och *Program för kvalitetsutveckling*. Ett utvecklingsområde är att använda Skype och videokonferenser där det är möjligt både vid deltagande och anordnande av utbildningar och konferenser. Förvaltningen har en drivande roll i moderniseringen av sociala system. I detta ingår att stötta stadsdelsförvaltningarna vid övergången till ett nytt digitalt arbetssätt. Förvaltningen informerar löpande stadsdelsförvaltningarna om hur arbetet fortskrider. Genom de chefsnätverk som förvaltningen har lyfts frågor och farhågor från stadsdelsförvaltningarna till projektet. Förvaltningen ansvarar också för att stadsdelsförvaltningarna ska vara delaktiga i projektet på olika sätt genom verksamhetsråd, referensgrupper och genom att bidra med ämnesexperter.

Under flera år har förvaltningen i projekt tillsammans med akademi och näringsliv introducerat digitala hjälpmedel för personer med kognitiva funktionsnedsättningar på boenden för hemlösa. Det nuvarande projektet, *Visualisering av stödprocesser för hemlösa*, pågår till sommaren 2020. Syftet med projektet är att visualisera stödprocesser för hemlösa utifrån teori inom gamification. Projektet finansieras med medel från Digital Utveckling, stadsledningskontoret.

Förvaltningen deltar även i Sveriges kommuner och landstings (SKL) projekt för kommuner som vill införa automatiserade processer i handläggningen av ekonomiskt bistånd, och förvaltningen undersöker möjligheterna till detta. Även arbetet med att testa Viewpoint, ett digitalt verktyg för att göra barn och unga mer delaktiga, kommer att fortsätta i pilotstadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen och Norrmalm. Projektet genomförs i samarbete med SKL och under våren 2020 kommer en landsövergripande utvärdering att göras tillsammans med övriga pilotkommuner.

#### *Klimat och miljöarbete*

Stockholm ska vara fossilbränslefrött senast 2040 och stadens organisation ska vara fossilbränslefri 2030. *Miljöprogram 2020-2023* är ett stadsövergripande styrdokument som identifierar Stockholms mest prioriterade utmaningar och målsättningar på miljöområdet. Flera av målen innebär stora utmaningar varför nya och utvecklade arbetssätt blir centrala och viktiga för måluppfyllelsen. Användandet av samverkan, innovation, inköp och upphandling och kommunikation som strategiska verktyg för genomförandet av programmet är avgörande för att nå klimat- och miljömålen. I *Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040* anges hur förvaltningar och bolag ska arbeta.



*Agenda 2030* är ett stöd och bidrar också till att utveckla förvaltningens hållbarhetsarbete, bland annat genom att stimulera till samverkan och överbygga stuprör och organisatoriska gränser.

Verksamheter som köper in livsmedel och måltider bör förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Avfall ska återvinnas i alla verksamheter. Aktuellt utbud på Stocket återbruk bör alltid kontrolleras innan nyanskaffning av möbler och inventarier görs till förvaltningens verksamheter. Tjänsteresor med flyg och bil ska minimeras till förmån för tåget samt uppmuntra digitala möten.

### *Agenda 2030*

*Agenda 2030*:s globala mål för hållbar utveckling ska ligga till grund för en hållbar utveckling och staden ska vara ledande i genomförandet av de 17 globala hållbarhetsmålen. Agendan sätter fokus på hur staden ska arbeta för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Agendans mål och delmål knyter an till förvaltningens ansvar och verksamheter och är ett stöd i arbetet för hållbarhet och integreras i ordinarie processer.

För agendans 17 delmål har facknämnder och bolagsstyrelser tagit fram målanalyser. Målanalyserna beskriver bland annat stadens rådighet över de olika målen, vilka kopplingar som finns till målen i budgeten samt identifierar relevanta styrdokument, indikatorer och särskilt viktigt arbete som bidrar till måluppfyllelse. Förvaltningen har särskilt målsvar för mål 1, *Ingen fattigdom* och mål 3, *Hälsa och välbefinnande*. Mål 5, *Jämställdhet*, genomsyrar förvaltningens arbete. *Agenda 2030* beskrivs vidare under rubriken Särskilda redovisningar.

### *Samverkan för en trygg och säker stad*

Arbetet med trygghet och säkerhet är prioriterat. Socialförvaltningen ansvarar för stadsövergripande frågor rörande brottsprevention inom socialtjänstens ansvarsområde. Utöver intern samverkan är det angeläget att initiera och delta i relevanta samarbeten med viktiga myndigheter och aktörer såsom Polisregion Stockholm, Region Stockholm, näringsliv och civilsamhälle. Områden i staden med hög brottslighet och otrygghet kräver prioritering av gemensamma åtgärder som identifieras på central och lokal nivå. Förvaltningen ska i samverkan med polis och andra nyckelaktörer arbeta för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad.

I den övergripande samverkansöverenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm betonas en strukturerad samverkan på alla nivåer för att nå ett samordnat brottsförebyggande område, som bidrar till trygghet och säkerhet. I samverkansöverenskommelsen listas ett antal prioriterade områden, bland annat

- Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden
- Unga i risk för kriminalitet
- Avhopparverksamhet
- Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer
- Otillåten påverkan

De reviderade *programmen för trygghet och säkerhet* är sammanlänkade och ska vara vägledande för arbetet i utsatta områden. Under 2020 förstärks arbetet med VBE-team, avhopparverksamhet, platssamverkan och platsaktivering. Förvaltningens VBE-samordnare ska följa upp och revidera handlingsplanen mot våldsbejakande extremism. Samordnaren

stöttar även stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst i VBE-frågor. Förvaltningen ska även stötta stadsdelsförvaltningarna i framtagandet av deras lokala lägesbilder.

Förvaltningen ska även medverka i arbetet med att höja den civila beredskapen samt bidra till planeringen och öva för stärkt civilförsvarsförmåga. Förvaltningen ska även arbeta mot otillåten påverkan av tjänstemän.

Då förvaltningen har verksamheter över hela staden har förvaltningen en viktig roll i att både delta och initiera platssamverkan där behov finns. Under 2020 fortsätter förvaltningen, genom ungdomsjouren, och Mikamottagningen, samverka i Klara med bland andra, Polisen, Norrmalms stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, Fastighetsägare och SL. Syftet är att minska brottsligheten och öka tryggheten för boende, besökare och verksamma inom området Klara.

#### *Samverkan för bostadsförsörjning*

Ett kraftigt bostadsbyggande är en av stadens prioriterade uppgifter. Förvaltningen har i uppdrag att delta i arbetet för att få fram fler bostäder för grupper som staden har ett särskilt bostadsförsörjningsansvar för, till exempel boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Stadsdelsnämnderna tar årligen fram en plan för att klara behovet av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning som har stöd enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller Socialtjänstlagen (SoL). Arbetet samordnas av socialförvaltningen och en samlad plan ska godkännas av kommunstyrelsen och är vägledande för nämnderna gällande stadens utbyggnad av dessa bostäder.

#### *Samverkan för att fler ska bli självförsörjande och att etablering sker skyndsamt*

Att människor är självförsörjande är grundläggande för såväl den enskilde, som för staden. Tillsammans med arbetsmarknads-, utbildnings- och stadsdelsförvaltningarna ska socialförvaltningen stärka samverkan kring personer som står långt från arbetsmarknaden för att förbättra deras möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Med rätt stöd och hjälp kan fler personer få egen försörjning, praktik eller studier. Förvaltningen stödjer stadsdelsförvaltningarnas arbete med ekonomiskt bistånd genom bland annat utbildningar, nätverk, omvärldsbevakning och utvecklingsarbete.

Förvaltningen erbjuder arbetsplatser för Stockholmsjobb och feriejobb som är meningsfulla och erbjuder ett första steg in på arbetsmarknaden.

Socialförvaltningen har uppdraget att bistå arbetsmarknadsförvaltningen att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra och påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället. För detta krävs samverkan på strategisk och operativ nivå.

För att säkerställa att nyanlända barn och unga snabbt får en skolplacering har förvaltningen ett nära samarbete med utbildningsförvaltningen. Förvaltningen arbetar tillsammans med stadsdelsförvaltningarna vid mottagandet av nyanlända familjer bland annat rörande förskoleplatser och i de fall nyanlända behöver insatser från socialtjänsten.

För att få en effektiv etableringsprocess samarbetar förvaltningen också med *Mötesplatser*, ett gemensamt projekt för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

Förvaltningen har återkommande dialog med Migrationsverket för att få uppdaterad

information om förväntat mottagande vilket möjliggör anpassning av organisation och arbetssätt. Förvaltningen deltar tillsammans med Stadsledningskontoret i Projektet Samhällsberedskap vid ökat antal migranter (SÖM) som samordnas av Migrationsverket.

#### *Samverkan för ett bättre företagsklimat*

Näringsliv och företag är en förutsättning för hållbar tillväxt som i sin tur skapar en fortsatt god välfärd och ett bra liv i alla delar av staden.

Socialförvaltningen ska ge god service till företag i arbetet med att utreda och bevilja tillstånd för alkohol- och tobaksförsäljning. Handläggningen ska vara effektiv, rättssäker och serviceinriktad. I möjligaste mån ska servicen till företagare vara samordnad och präglas av en problemlösande inställning. Tillståndsenheten ska vara ett stöd till näringslivet och ge snabb och korrekt service och information. Under året kommer fler e-tjänster att tas fram både gällande tobaks- och serveringstillstånd. Socialförvaltningen och miljöförvaltningen ska utreda möjligheterna att minska och förenkla företagets uppgiftslämnande, förenkla kontakterna med myndigheter och på olika sätt underlätta för företagare att göra rätt. Förvaltningen kommer också att arbeta med att förbättra kommunikation och delta aktivt i stadens näringslivsarbete.

I staden finns ett branschråd där de största krögarna i staden tillsammans med polisen, Visita, ordföranden i Tillståndsutskottet, socialborgarrådet och tjänstemän träffas fyra gånger per år för att diskutera aktuella ämnen. Förvaltningen kommer även att under 2020 starta upp ett branschråd för privata utförare inom LOV:en.

#### *Internationalisering och internationella relationer*

Socialförvaltningen bevakar, utifrån sina verksamhetsområden, EU-riktlinjer och EU-policy. Förvaltningen bidrar i stadens gemensamma EU-policyarbete, särskilt inom EUs sociala politik och arbetet sker i samråd med stadsledningskontorets internationella enhet och i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och äldreförvaltningarna.

Förvaltningen deltar i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper, specifikt i arbetsgruppen (WG) för migration/integration, hemlöshet, segregation/utsatta områden samt rollen som vice ordförande i en ny arbetsgrupp med fokus på drogprevention. De deltagande städerna ska bland annat utbyta erfarenheter och diskutera gemensamma

Socialförvaltningen tar tillvara de möjligheter som erbjuds att delta i innovations- och samverkansprojekt som finansieras av EU:s fonder och program. Projekt ska stärka den sociala såväl som den ekologiska hållbarheten, inom ramen för budget och till exempel undvika flygresor till förmån för Skypemöten, telefonkonferenser etc.

Genom omvärldsbevakning bevakar förvaltningen nya idéer och arbetssätt och söker relevanta internationella sammanhang och samverkansytor för ökad verksamhetsutveckling.

#### *Staden som arbetsgivare*

Förvaltningen ska vara föredöme som arbetsgivare där ledarskapet är tydligt och präglas av kommunikation, tillit och mod. Ledarskapet har en viktig roll i att uppmuntra nya idéer och lösningar för verksamheten och ska präglas av tillit och av att leda i förändring. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet och utveckling. En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av engagerade chefer, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter behövs för att uppnå

målet om en god och hälsosam arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Utöver stadens medarbetarundersökning 2020 och fysiska skyddsronder, utgör också de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön.

Förvaltningen arbetar för att förebygga att medarbetare utsätts för hot och våld. I enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet genomför chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedömer, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet.

Förvaltningen fortsätter att arbeta enligt den reviderade handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetssituation och därmed minska personalrörlighet, underlätta behövlig rekrytering, jämställdhet, motverka och ge stöd i samband med hot och våld samt samverka med akademien.

Förvaltningen fortsätter under året att arbeta mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid.

Under 2020 fortsätter också arbetet med att utveckla kompetensförsörjningsprocessen.

#### *Lokalförsörjning*

Socialförvaltningen är en av förvaltningarna i staden med stort lokalbestånd. Inom förvaltningen pågår en kontinuerlig översyn av befintligt lokalbestånd och -behov samt avveckling av lokaler som inte behövs. Ett effektivt nyttjande av lokaler innebär att förvaltningens verksamheter disponerar rätt mängd lokaler som är lokaliserade så att nyttan för förvaltningen och staden som helhet optimeras. Lokalerna ska vara flexibla och kunna användas av olika verksamheter vid olika tidpunkter, tillgängligt och anpassat till de verksamheter som bedrivs, möta brukarnas behov och erbjuda en god arbetsmiljö för medarbetare.

#### *Inköp*

Offentlig upphandling och inköp är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning i enlighet med det reviderade *Stockholms stads program för upphandling och inköp*. Socialförvaltningen genomför upphandlingar och direktupphandlingar i enlighet med LOU och stadens riktlinjer för direktupphandling vad gäller konkurrensutsättning, seriositetsprövning och dokumentation.

Förvaltningen ser över hur det bäst går att tillvarata den potential som finns för anbud från små företag i offentlig upphandling, för sund konkurrens och ökad innovation.

Förvaltningen fortsätter att utveckla och stärka kompetens hos medarbetarna för att kunna ställa krav, genomföra och följa upp upphandlingar på ett korrekt sätt och i enlighet med programmet för upphandling.

Planerad upphandling under året, se bilaga i verksamhetsplan 2020.

#### **Särskilda satsningar 2020**

- Utökad avhopparverksamhet
- Stärkt VBE-team
- Beredskap för att ta emot återvändare
- Ett förstärkningsteam för ekonomiskt bistånd

- Förstärkning Ungdomsjouren och uppsökande verksamheter
- Förstärkning PLUS föräldrastödsutbildning
- Ytterligare ett team på Barnahus för stöd efter polisförhör
- Mentorsfamiljer i projektform på Resursteam
- Prissänkning på Kruton för placeringar från staden
- Förstärkning vuxenuppsökare
- Utbyggnad/tillgänglighetsanpassning av Ljungbacken
- Utökning av Bostad Först
- Ökat stöd till personer med komplexa behov
- Utökad Bolots

KF:s inriktningsmål:

## **1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Socialnämnden medverkar till att skapa möjligheternas Stockholm i samverkan med, och som ett stadsövergripande komplement till, stadsdelsnämndernas insatser.

Förvaltningen samverkar med andra berörda kring prioriterade målgrupper för att de, utifrån sina förutsättningar, ska ha ett arbete och kunna försörja sig. Tillsammans med arbetsmarknads-, utbildnings- och stadsdelsförvaltningarna ska samverkan stärkas kring personer med olika funktionsnedsättningar för att förbättra deras möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.

Ett nytt team, för att förstärka i stadsdelsförvaltningarnas arbete med ekonomiskt bistånd, inrättas.

Förvaltningen har en pådrivande roll i stadens arbete med trygghet och säkerhet. Under 2020 ska arbetet med trygghetsskapande åtgärder intensifieras, bland annat genom en stärkt satsning på ungdomsjouren och det fältförlagda arbetet. Samarbetet mellan socialtjänsten i staden och kommunala ordningsvakter ska förstärkas liksom förvaltningens beredskap att tillhandahålla ökat psykosocialt stöd vid kriser. En annan del i det trygghetsskapande arbetet är anhörigstöd till anhöriga till offer för skjutningar/dödligt våld, som ska stärkas. Även avhopparkerksamheten förstärks och utökas bland annat i samarbete med Kriminalvården. Fortsatta satsningar görs också på arbetet med VBE-team.

Förebyggande arbete är ett fortsatt prioriterat område, med tidigt stöd i samverkan, familjecentraler, föräldrastödsgrupper och nya arbetssätt inom familjehemsvården med mentorsfamiljer. Barnahus stärker arbetet med stödet till barn efter förhör och det uppsökande arbetet som riktar sig till unga som har sex mot ersättning, unga lagöverträdare liksom till unga i missbruk i allmänhet och spelmissbruk i synnerhet förstärks.

Samverkan med skolan fortsätter kring tidiga insatser för barn och unga. Möjligheterna för socialtjänsten att ha socialsekreterare på plats i skolor ska utredas och landa i ett förslag.

Förvaltningen ökar insatserna för metodutveckling och kompetensutveckling av socialsekreterare i arbetet med personer i missbruk och psykisk ohälsa. Utökade insatser för äldre hemlösa, satsning på Bostad först, implementering av TÖG-översynen och det nya hemlöshetsprogrammet är en del av stadens omfattande arbete mot att motverka och minska hemlösheten.

Förvaltningen ska också se över stödet till yngre med demens och insatser till personer med högfungerande autism. Äldres tillgång till personliga ombud ska öka och förvaltningen har under året flera viktiga utvecklings- och utredningsuppdrag kring ledsagning och avlösarservice.








KF:s mål för verksamhetsområdet:



## 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Socialförvaltningens stadsövergripande strategiska uppdrag ska bidra till utvecklingen av socialtjänsten i staden och medverka till att invånarna får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett vilka de är eller var de bor i staden. Socialförvaltningen arbetar för att stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd och verkar för en likställd socialtjänst genom bland annat introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare, nätverk för enhetschefer och biträdande enhetschefer, riktlinjer och stödmaterial. Mer om detta arbete beskrivs under nämndmål 3.2.4.

Nyanlända vuxna och familjer ska få stöd till etablering, arbete och egen försörjning. Förvaltningen ansvarar för att nyanlända tas emot, erbjuds bostättning, får initial kunskap för att kunna ta del av ordinarie samhällssystem samt bostadsvägledning för att öka förutsättningarna för etablering på bostadsmarknaden. Kvotflyktingar kan behöva en mer omfattande introduktion i staden. Förvaltningens projekt för stärkt mottagande av kvotflyktingar avslutas under 2020. Under året kommer samverkansmodeller och metoder för gruppinformation som tagits fram inom ramen för projektet införas och förvaltas av förvaltningen genom kunskapsöverföring och samverkan med stadsdelsförvaltningarna och SHIS bostäder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	10 st.	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st.	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	20	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	10 st.	9 000 st.	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

#### Beskrivning

Socialförvaltningens verksamheter bidrar i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från förvaltningen
- Förvaltningen bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna

#### Kommentar

Nämndmålet är kopplat till Agenda 2030 mål 1, avskaffa fattigdom, där förvaltningen är målsansvarig tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen. Särskilt sårbara grupper för fattigdom som har identifierats är:

- Kvinnor och män med ekonomiskt bistånd, framförallt långvarigt bistånd och barn i hushåll med ekonomiskt bistånd
- Kvinnor och män med skulder
- Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)
- Utrikes födda
- Hemlösa, med missbruk/beroende
- Personer med funktionsnedsättning

Det sociala förändringsarbetet som görs inom ekonomiskt bistånd, socialpsykiatri och funktionsnedsättning inom stadsdelsförvaltningarna och på enheten för hemlösa bidrar på olika sätt till att nå målet. Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att stödja arbetet för att bryta långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, utjämna skillnader i staden och motverka att barn växer upp i familjer med långvarigt bistånd.

En målsättning i budget 2020 är att antalet hushåll som är i behov av försörjningsstöd ska minska. Förvaltningens riktlinjer för bedömning av rätten till ekonomiskt bistånd utgör stöd i korrekt handläggning av personers behov, ekonomiska situation och om de uppfyller de krav som ställs för att ha rätt till försörjningsstöd från socialtjänsten.

Under året fortsätter förvaltningen att stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet för att personer

inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl ska komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd. Förvaltningen ska också bistå arbetsmarknadsförvaltningen i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet.

Vidare har arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att, i samverkan med socialförvaltningen, utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.


Förvaltningens verksamheter för nyanlända vuxna och familjer innebär att nyanlända tas emot, erbjuds bostättning, får initial kunskap för att kunna ta del av ordinarie samhällssystem samt bostadsvägledning för att öka förutsättningarna för etablering på bostadsmarknaden. Under 2020 ska 856 personer anvisas till Stockholm av Migrationsverket, vilket är en minskning jämfört med tidigare år. En anpassning av förvaltningens verksamhet sker utifrån det minskade mottagandet. Omkring 600 av de anvisade förväntas vara kvotflyktingar. Kvotflyktingars situation och stödbehov kan skilja sig från andra nyanländas och många behöver en mer omfattande introduktion i staden. Samtidigt förändras målgruppen som kommer från anläggningsboende i och med Migrationsverkets förändrade arbetssätt som innebär kortare asyltider.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd	2020-01-01	2020-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Förvaltningens roll i trygghetsarbetet planeras med utgångspunkt i de nya och reviderade *Program för trygghet* och *Program för säkerhet*. Förvaltningen arbetar i nära samarbete med stadsledningskontoret, stadsdelsförvaltningar och polisen. Under året ska kommunstyrelsen prioritera och utveckla ett strategisk och operativ samverkan för att systematiskt, kunskapsbaserat och effektivt utnyttja stadens resurser, sprida kunskap och utbyta goda exempel i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I detta ska stadsdelsförvaltningar och fackförvaltningar i de kommunövergripande frågorna inom socialtjänstens ansvarsområde samarbeta med socialförvaltningen. Socialförvaltningen ska också bistå stadsdelsförvaltningarna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld		Fastställs 2020	År



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

#### Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Medarbetare och chefer upplever att de får stöd från socialförvaltningen i arbetet mot våldsbejakande extremism
- Stadsdelarna upplever att de får stöd av Socialförvaltningen i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet

#### Kommentar

##### *Förebygga dödligt våld*

Stockholms stad har inlett ett gemensamt arbete med Polisen i Region Stockholm för att förändra situationen i Stockholms mest utsatta områden. Ett särskilt team, Team 2022, startade i augusti 2019 under ledning av stadsledningskontoret (SLK) med det övergripande syftet att på olika sätt förebygga dödligt våld, att spegla polisens särskilda satsning och säkerställa att den strategiska och operativa, samverkan med polisen fungerar optimalt. Förvaltningen har ordförandeskapet på strategisk nivå.

Prioriterat är att, förvaltningen i samarbete med berörda stadsdelsförvaltningar ska, utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av dödligt våld kan förbättras. Likaså att se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.

##### *Våldsbejakande extremism*

Socialtjänstens arbete mot radikaliserings och våldsbejakande extremism fortsätter och förvaltningen samordnar och stödjer stadsdelsförvaltningarnas insatser genom att bedriva omvärldsbevakning, och genom att samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder på olika nätverksmöten. Handlingsplanen mot våldsbejakande extremism revideras under året och kommer att innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.

Förvaltningens specialistteam mot våldsbejakande extremism, VBE-teamet, har i uppdrag att ta kontakt med de vuxna individer utan barn som av polisen/säkerhetspolisen bedöms som återvändare från krigsdrabbade områden och som är hemmahörande i Stockholms stad. Kontakten ska föregås av en polisiär bedömning kring risk och lämplighet avseende kontakt med socialtjänsten. Teamet diskuterar samverkan på individnivå med aktuell stadsdelsförvaltning för varje enskild återvändare, och ansvarar för ett första möte med individen samt att lotsa till stadsdelsförvaltningen för insatser.

Förvaltningen har beredskap för att kunna ta emot barnfamiljer som återvänder från

krigsdrabbade områden, på Eurenii Minne, liksom att kunna erbjuda stöd åt anhöriga till individer som är kopplade till våldsbejakande extremism, på Behandlingsenheten.

### Avhoppare

Förvaltningens avhopparverksamhet ska, i samarbete med Polisen, handlägga ärenden som har kontakt med polisens avhopparverksamhet. Detta inkluderar även avhoppare från extremistiska miljöer, om de har behov av insatser från socialtjänsten i staden. I enlighet med uppdrag i budget för 2020 ska arbetet med att utveckla verksamheten intensifieras. Förvaltningen ska bistå stadsdelsförvaltningarna i särskilt komplexa ärenden och genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög. Förvaltningen förstärker även med samordnare som kommer att riktas för uppdraget och avhopparverksamheten kommer under året att få ett ökat anslag för insatser. I samråd med stadsdelsförvaltningarna och kommunstyrelsen ska förvaltningen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen prioritera och utveckla en strategisk och operativ samverkan för att systematiskt, kunskapsbaserat och effektivt nyttja stadens resurser, sprida kunskap och utbyta goda exempel i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I kommunövergripande frågor som är inom socialtjänstens ansvarsområde samarbeta med socialnämnden.	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättssak	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Socialförvaltningen har flera uppdrag i budget som handlar om att utveckla samverkan mellan skola och socialtjänst samt att bidra med kompensatoriska åtgärder och utveckla socialtjänstens insatser för att bidra till en fungerande skolgång för barn och unga. En förutsättning för ett framgångsrikt arbete med budgetuppdragen är nära samverkan och ett ömsesidigt utbyte av erfarenheter och kunskap om varandras ansvar och uppgifter med utbildningsförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret.

Nämndmål:

### 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

#### Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Det finns en tydlig organisation för samverkan mellan skolan och socialtjänsten när det gäller elevers skolfrånvaro och skolplikt.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

#### Kommentar

Socialförvaltningen ska under året medverka i utbildningsförvaltningens uppdrag att tillsammans med stadsdelsförvaltningarnas att säkerställa att staden uppfyller hemkommunens ansvar för skolplikt och säkerställa uppföljningen av skolfrånvaron i fristående skolor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa att staden uppfyller hemkommunens ansvar för skolplikt	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Socialförvaltningen bidrar till att stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete inom olika verksamhetsområden i stadens socialtjänst: barn och unga, familjevård, familjerätt och prevention, missbruk, funktionsnedsättning, socialpsykiatri, budget- och skuldrådgivning och hemlöshetsfrågor. Förvaltningen bidrar till likställighet, rättssäkerhet och kvalitet genom arbete med riktlinjer, program, nätverksarbete och samverkan med chefer och medarbetare i staden. Andra sätt är introduktionsutbildningar för nyanställda och övriga utbildningar av olika slag. Socialförvaltningen driver också flera olika projekt med medel från sociala investeringsfonden.

I förvaltningens uppdrag ingår att bidra till en evidensbaserad praktik som i hög utsträckning utgår från brukarnas behov. Detta görs bland annat genom att samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder och arbetssätt inom socialtjänstens område. Målet är att barn, unga och deras föräldrar som fått insatser genom stadens socialtjänst har verktyg att hantera sin livssituation och att de kan leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar. Uppföljning är viktigt för att säkra vidare kvalitetsutveckling för att på sikt få bättre metoder i staden för resultatuppföljning.

Under 2020 ligger fokus på att utveckla samverkan och samhandling framför allt med stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen, i verksamheter som skola, förskola och fritid. Insatser behöver utvecklas och stärkas, både när det gäller förebyggande och tidiga insatser och vid myndighetsutövning.

### *Barn och unga*

Från 1 januari 2020 blir barnkonventionen lag i Sverige. Rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande och för arbetet med barnkonsekvensanalyser har tagits fram av socialförvaltningen och alla stadsdelsförvaltningar har utsett en barnrättssamordnare för att samordna det fortsatta implementerings- och utvecklingsarbetet inom socialtjänsten. Under året kommer förvaltningen att fortsätta arbetet med att stödja stadsdelsförvaltningarna och implementera de nya arbetssätten.

Förvaltningen förstärker det uppsökande arbetet på socialjouren och ungdomsjouren.

Under 2020 förstärks PLUS föräldrastödsprogram, där socialförvaltningen har ett tydligt uppdrag som innebär att utbilda stadsdelsförvaltningarnas instruktörer och gruppleddare för att på så sätt stödja och kvalitetssäkra stadsdelsförvaltningarnas arbete med strukturerat föräldrastöd.

Framtid Stockholm arbetar med metoden Brief Strategic Family Therapy, BSFT, och kommer under 2020 genomföra ett pilotprojekt med att ta emot familjer med yngre barn med utåtagerande beteende, som bedöms ha behov av familjebehandling. Syftet är att förhindra framtida placeringar.

Förvaltningen arbetar vidare med att stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete.

Inom Resursteamerna kommer det startas ett projekt kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer. Detta i syfte att öka stödet till befintliga familjehem för att de ska klara av de uppdrag som familjehemmen får idag.

Barnahuset kommer under året att inrätta ett nytt team för att kunna följa upp ärenden på kvällar och helger, för att förstärka stödet till barn efter polisförhör.

### *Vuxna*

Socialförvaltningen arbetar för att stödja stadsdelsnämndernas arbete inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Arbetet utgår ifrån stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023*.

Huvudsakliga metoder för arbetet med likställighet och samordning är arbetet med riktlinjer och program, nätverksarbete samt intern och extern samverkan samt dialog och samverkan med chefer och medarbetare i staden. Andra viktiga metoder för ökad likställighet och god kvalitet är utbildningssatsningar som exempelvis introduktionsutbildningar för nyanställda och fördjupningsutbildningar av olika slag. Förvaltningen kommer under året att prioritera ett antal aktiviteter inom olika fokusområden från programmet.

I budget 2020 har förvaltningen i uppdrag att inom ramen för Bostad först fördela fler bostäder och utöka verksamheten. Behovet av bostäder i form av stödboenden, kollektivboenden och i viss mån även platser för vård- och omsorgsboenden fortsätter att minska medan behovet av genomgångsbostäder antas fortsätta öka. För att genomföra uppdraget samarbetar förvaltningen med stadsledningskontoret, andra förvaltningar, SHIS och stadens bostadsbolag.

Förvaltningen utökar satsningen på arbetet med bolotsar, som arbetar med att stödja med information och utbildning till målgruppen i hur de ska söka eget boende. En del personer som inte kommer vidare i processen ur hemlöshet har inte andra identifierade stödbehov än








ekonomiskt bistånd. Det har visat sig att de som inte löst sin boendesituation inom sex månader tenderar att bli kvar i tillfälliga boendelösningar som härbärge eller andra tillfälliga lösningar. Den enskilde utreds för att se över hur den individuella vägen till eget boende ser ut.





Inom Boende- och behandlingsenheten kommer det att finnas subventionerade platser för äldre i hemlöshet, satsningen på en placeringssamordnare fortsätter och förvaltningen stärker arbetet med personer i missbruk och psykisk ohälsa med komplexa behov.

Förvaltningens satsning på en socialsekreterare vid enheten för hemlösa som arbetar med myndighetsutövning på fältet med fokus på personer över 65 år och samverkar nära med äldrelotsen på Socialjouren fortsätter.

Under 2020 ska arbetet med trygghetsskapande åtgärder intensifieras, bland annat genom en stärkt satsning på ungdomsjouren samt fortsatt arbete mot våldsbejakande extremism.

Förvaltningen ska under 2020 fortsatt bistå stadsdelsförvaltningar och bostadsbolag i vräkningsförebyggande arbete kring oriktiga hyresförhållanden och olaglig andrahandsuthyrning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation	70 %	70 %	Tertial
 Andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter	5 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god		Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, genomföra en kartläggning av problemen och i samråd med berörda nämnder och kommunstyrelsen ta fram ett nytt program för perioden 2021-2025.	2020-01-01	2020-08-31
 Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstymning genom en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska genomföra en översyn av möjligheterna till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbarverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för, och de ekonomiska konsekvenserna av, att införa den så kallade Laholmsmodellen med större flexibilitet inom ledsagning.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnahus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnden ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placerar på skolor	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa en arbetsmetod för att särskilt stödja skolgången för barn och ungdomar som bor på institution med inspiration från den framgångsrika skolfam-modellen	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att i samarbete med berörda aktörer inrätta ett länsövergripande centrum för personer som är offer för prostitution, människohandel för sexuella ändamål eller sexuellt våld.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskydds nämnden och stadsdelsnämnderna utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samverkan med Polisen och näringslivet arbeta mot förekomsten av narkotika och organiserad brottslighet i krogmiljö, bland annat genom att via STAD och webutbildning utbilda restaurangpersonal och andra yrkesgrupper i hur man upptäcker och agerar vid narkotikabruk.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska inrätta ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska säkerställa att de skyddade boendena som idag får föreningsbidrag är välinformerade om de förändringar i regelverket som kan komma samt utreda hur staden bäst kan säkerställa att verksamheter för personer utsatta för våld i nära relationer/hedersvåld, så väl genom jurer som skyddade boenden, har förutsättningar att bedriva verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30
 Socialnämnden ska utveckla ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården och statens institutionsstyrelse och verka för en överenskommelse mellan staden och kriminalvården om att socialtjänsten kan möta upp på häkten och anstalter.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen, bostadsförmedlingen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. För detta ändamål ska 100 av de försöks- och träningslägenheter som staden årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska fortsätta stärka och bygga ut arbetet med Skolfam och stärka samarbetet med utbildningsnämnden	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.		
 Socialnämnden ska, i syfte att förebygga återfall efter en placering på skyddat boende, arbeta fram en modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och har blivit tvungna att bryta med sin familj. I uppdraget ingår att undersöka möjligheten till samarbete med civilsamhället.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämndens ska i samverkan med universitet och högskolor främja utvecklingen av socialtjänsten och fortsätta utveckla stadens socialtjänstakademi och använda dess samlade kunskap i verksamheten	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31
 Utbildningsnämnden ska, i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för att flytta Skolfam från socialnämnden till utbildningsnämnden för att samla psykologerna i en elevhälsoorganisation.	2020-01-01	2020-06-30

Nämndmål:

#### 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

##### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga upplever att de har stöd från socialförvaltningen i sitt arbete
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

##### Kommentar

Uppdragen 2020 fokuserar mycket på att utveckla samverkan för att få till stånd tvärprofessionell samhandling framför allt med förskolan, skolan och fritiden men också med Region Stockholm, polisen, åklagarmyndigheten, kriminalvården, frivården och Statens institutionsstyrelse.

Under året ska socialförvaltningen fortsätta att utveckla och stärka barnrättsperspektivet och stödja stadsdelsförvaltningarna i att samordna insatserna mellan vuxen- och barnhandläggning. I samverkan med utbildningsförvaltningen och Region Stockholm ska dialogen fortsätta kring en välfungerande BUS-samverkan (BUS: samverkan kring barn i behov av särskilt stöd) över hela staden och ökad förekomst av SIP för (samordnad individuell plan) barn och unga i behov av särskilt stöd och samordnade insatser.

##### Förbyggande arbete kring barn

Under 2020 fortsätter socialnämnden att stödja övriga berörda nämnder i implementeringen av stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021, ANDT. Nämnden ska också bidra till ett kunskapsbaserat förebyggande arbete i staden, med utgångspunkt i risk- och skyddsfaktorer kring barn och unga.



### *Projekt med medel från sociala investeringsfonden*

Projektet där socialförvaltningen, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och kulturförvaltningen samverkar med syftet att öka *läslusten* hos barn mellan 8 och 12 år fortsätter under 2020. Barnens läsförmåga testas innan och efter deltagandet. Projektet är inne på sitt andra år och fortskrider enligt plan.

*Stärkt tidigt stöd i samverkan* (STIS) startade 2017 och drivs tillsammans med de sju ytterstadsdelarna i nära samarbete med barn- och mödrahälsovården och i samverkan med civilsamhället. Tidigt och förebyggande föräldraskapsstöd för småbarnsföräldrar med utökat hembesöksprogram, samarbete med öppna förskolor och förskolor, råd- och stöd och föräldrastöd i grupp är centrala delar och ett mål är att föräldrar tar emot stödet och att föräldrar upplever stödet som hjälpsamt.

*Framtid Stockholm Järva* finansieras via sociala investeringsfonden och innefattar bland annat uppsökande socialsekreterare, socialsekreterare med uppdrag i enlighet med Mini Maria och familjebehandlare. Även Region Stockholm deltar i etableringen med adekvata resurser. Arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna på Järva. Framtid Stockholm kan i och med lokal placering i området snabbare och enklare erbjuda kontakt med barn/ungdomar och deras familjer.

*Nya vägar* är en treårig satsning, som drivs i samverkan med Ersta Vändpunkten, där fem stadsdelsförvaltningar ingår. Förskolor får stöd i att upptäcka och förstå barns utsatthet i familjer där det finns missbruk och handlingsplaner och rutiner har arbetats fram i samarbete med deltagande stadsdelsförvaltningars enheter för barn- och unga samt missbruk. Under 2020 avslutas projektet enligt plan. I samband med detta distribueras en bok för barn om frågorna i staden.

### *Samverkan skola och socialtjänst*

Att klara skolan är den enskilt viktigaste faktorn för en god hälsa hos barn och unga. För att även barn och unga som växer upp i socialt utsatta områden eller med otrygghet i hemmet eller som uppvisar tecken på normbrytande beteende ska klara sin skolgång behöver samverkan mellan skolan och socialtjänsten stärkas. Samverkan måste utvecklas och stärkas både för att nå fler barn och unga med en problematisk skolfrånvaro i ett tidigt skede, för att identifiera barn i riskzon och för att följa upp orosanmälningar. Detta gäller både för barn i grundskolan och unga i gymnasieskolan. Socialförvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.

En förutsättning för arbetet i uppdragen gällande samverkan skola och socialtjänst är nära samverkan och ett ömsesidigt utbyte av kunskap och erfarenheter med utbildningsförvaltningen men även stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret. Det reviderade stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst ska genomföras och införas under året, i samverkan med utbildningsförvaltningen. Fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten ska utvecklas och är ett prioriterat uppdrag. Förvaltningen ska också säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende, och tillgång till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder

Det nyligen reviderade stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst ska spridas till skolor och socialtjänst under året, i samverkan med utbildningsförvaltningen. Modellen

SAMS för obruten skolgång för placerade barn där placeringen medför skolbyte ska prövas i ett urval stadsdelsförvaltningar. Förvaltningen ska med inspiration från Skolfam modellen, som används för familjehemsplacerade barn, utreda förutsättningarna för att införa en arbetsmetod för att stödja skolgången även för de barn och unga som är placerade på institution. Vidare ska förvaltningen arbeta vidare med att säkerställa skolgång och tillgång till förskola eller annan pedagogisk verksamhet för barn som befinner sig på skyddat boende tillsammans med en förälder.

Samordningen av arbetet med tvärprofessionella skolsociala team i de sju ytterstadsdelarna ska fortsätta och fördjupas. Revideringen av ramverket för skolsociala team beräknas bli klar i början av 2020 och utmynna i en gemensam vägledning, som när den är beslutad, ska spridas till ansvariga inom skolan och socialtjänsten. Vidare ska förvaltningen utreda om SST också kan omfatta myndighetsutövande socialsekreterare på skolorna i syfte att kunna koppla på andra behövliga öppenvårdsinsatser som ett bistånd enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen för de barn, unga och familjer som har behov av det.

Ytterligare ett viktigt uppdrag är att förvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningarna ska stödja utbildningsförvaltningens arbete med MVP (Mentorer i våldsprevention) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor. Förvaltningen planerar för en konferens för erfarenhetsutbyte och spridande av goda exempel.

Kommunerna i Stockholms län och Region Stockholm har en gemensam överenskommelse gällande samverkan kring barn i behov av särskilt stöd; BUS. Syftet med överenskommelsen är att utveckla och förbättra samverkansstrukturer mellan kommunens och hälso- och sjukvårdens verksamheter. Tillgången till särskilt stöd behöver förbättras för de barn och unga som behöver det. Genom tidiga insatser ska barn och unga i behov av särskilt stöd upptäckas tidigt och snabbt ges adekvat stöd. Socialförvaltningen ska under året fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden.

### *SIP barn och unga*

Fler så kallade samordnade individuella planer (SIP) behöver upprättas när insatser behöver samordnas för att ett barn eller en ung person ska få rätt hjälp och stöd från samhället. Det kan till exempel vara när ett barn eller en ungdom behöver ha kontakt med flera olika samhällsinstanser samtidigt såsom skolan, socialtjänsten, LSS-verksamheten och barn- och ungdomspsykiatri, om en ungdom missbrukar eller när ett barn eller en ungdom inte går i skolan. Socialförvaltningen ska stödja stadsdelsförvaltningarna att tillsammans med hälso- och sjukvården och skolan öka förekomsten av SIP och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn och unga i behov av särskilt stöd från skola, hälso- och sjukvård och socialtjänst. För att nå fler barn, unga och familjer i riskzon för en negativ utveckling ska förvaltningen också bidra till att stärka samverkan mellan förskola, skola, fritid, socialtjänst och polis.

### *Strategi för att minska riskerna för att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet*

För att nå fler barn, unga och familjer i riskzon för en negativ utveckling ska förvaltningen också bidra till att stärka samverkan mellan förskola, skola, fritid, socialtjänst och polis. Skola, socialtjänst och polis behöver mötas i lokala operativa samverkansfora för att etablera ett gemensamt arbete kring barn och unga som är i behov av samlade insatser. Staden har tagit

fram en strategi för att minska risken för att barn, ungdomar och vuxna dras in i kriminalitet. Under 2020 ska denna strategi implementeras och förvaltningen ska stötta stadsdelsförvaltningarna och berörda fackförvaltningar i att utarbeta konkreta handlingsplaner för det lokala arbetet.

### *Trygghet och kriminalitet*

Samordning av insatser prioriteras, både vad gäller förebyggande och tidiga insatser samt vid myndighetsutövning. Socialförvaltningen ansvarar för stadsövergripande frågor rörande brottsprevention inom socialtjänstens ansvarsområde. Insatserna ska vara kunskapsbaserade och likställigheten i staden ska vara i fokus. Socialförvaltningen ska fortsätta arbetet med att stärka stadsdelsförvaltningarnas arbete med unga lagöverträdare, införandet av snabbare lagföring och den styrande och samordnande rollen i stadsdelsförvaltningarnas och arbetsmarknadsförvaltningens arbete med sociala insatsgrupper där bland annat roller och ansvar och förtydligas genom en vägledning samt hitta fungerande former för att fånga upp fler som vill hoppa av en kriminell livsstil att lyckas med detta.

Områden i staden med hög brottslighet och otrygghet kräver prioritering av gemensamma åtgärder som identifieras på central och lokal nivå. Förvaltningen ska i samverkan med polis och andra nyckelaktörer arbeta för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad. I den övergripande samverkansöverenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm betonas en strukturerad samverkan på alla nivåer för att nå ett samordnat brottsförebyggande område, som bidrar till trygghet och säkerhet.

Förvaltningen ska under 2020 öka och stärka den sammanhållna styrningen av trygghets- och säkerhetsarbetet genom att se helhetsperspektivet för de enheter, verksamheter, professioner som behöver samarbeta för att nå resultat och åstadkomma förändring. De reviderade programmen för trygghet och säkerhet är sammanlänkade och ska vara vägledande i arbetet i utsatta områden, i brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, med sociala insatser samt riktade åtgärder samt i det stadsövergripande samverkansansvaret.

### *Uppsökande arbete bland barn och unga*

Förvaltningens ungdomsjour bedriver uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger i Stockholms innerstads riskmiljöer och i Järvaområdet. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser i syfte att barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden. En del av uppdraget är att hjälpa och bistå vårdnadshavare och myndigheter som har ansvar för barn som har avvikit eller på annat vis håller sig borta. Ungdomsjouren ingår också i Stockholm stads krisberedskap och samordnar samt ansvarar för det uppsökande arbetet vid extraordinära situationer och händelser.

Ungdomsjouren stödjer stadsdelsförvaltningarna i att bemanna polisförhör och delgivningar inom ramen för Mumin-modellen i syfte att snabbt kunna länka ungdomen till vård och behandling. Verksamheten bemannar även operativa polisgrupper med inriktning mot prostitution och ensamkommande barn- och ungdomar

Under året intensifieras det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser.

Under året kommer förvaltningen tillsammans med stadsledningskontoret, och i samråd med stadsdelsförvaltningarna, att utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering. I detta kommer förvaltningen att samråda med arbetsmarknadsförvaltningen utifrån deras ansvar för uppsökande arbete med unga som varken arbetar eller studerar.

### *Föräldrastöd*

Förvaltningen erbjuder genom verksamheten PLUS stadsdelsförvaltningarna olika former av föräldrastödsprogram utifrån de särskilda behov olika grupper kan ha. Stadsdelsförvaltningarna har uppdrag i budget att erbjuda föräldrastödsprogram till alla som vill gå ett sådant och socialförvaltningen stärker därför verksamheten för att kunna utbilda fler utbildare instruktörer och gruppleddare i programmen:

- ABC - till föräldrar med barn mellan 3 och 12 år
- KOMET - till föräldrar som har problem i föräldraskapet
- Tryggare Barn - till föräldrar där en orosanmälan har inkommit till socialtjänsten

Programmet *Föräldraskap i Sverige* är ett anpassat ABC-program som vänder sig till utrikes födda föräldrar i utsatthet och har tagits fram i samverkan med Origo, ett myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld. Programmet tar upp hedersrelaterat våld och begränsningar, vad jämställdhet innebär och dilemman kring vad man som förälder kan bestämma över. Barnkonventionen är en central del i utbildningen och kopplas till att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningen erbjuder råd och stöd till föräldrar som har barn placerade i familjehem, till exempel vid möten med placerande stadsdelsförvaltning och kan bistå med information om rättigheter och skyldigheter.

Förvaltningen kan genom verksamheten Duvnäs erbjuda familjebehandling med fokus på anknytning och samspelestödd för familjer med barn upp till 10 år. Verksamheten riktas främst till adoptivfamiljer med målet att föräldrarna utvecklas i sitt föräldraskap. Förvaltningen ska under året se över Duvnäs organisation och möjliga samordningsvinster inom förvaltningen i syfte att säkerställa kompetensförsörjningen i verksamheten.

### *Stöd till adopterade och deras föräldrar*

Antalet internationella adoptioner fortsätter att minska. Inför 2020 har Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) fått statliga medel för att samordna stödet till adoptivföräldrar. Adoptivfamiljer med barn upp till tio år kan få stöd i att utvecklas i sitt föräldraskap genom insatser med fokus på anknytning och samspelestödd. Förvaltningen tillhandahåller också förberedande utbildning inför adoption, FIA.

Den pedagogiska verksamheten Spira för adopterade barn och deras föräldrar omstruktureras. Duvnäs föräldrastöd, där personal med kompetens finns inom adoptionsområdet, får framöver ansvar för att driva och utforma en öppen mötesplats för adopterade barn och deras föräldrar samt ge råd och stöd. Verksamheten kommer fortsatt att drivas i Spiras lokaler. Förslaget innebär att adoptionsfrågor samlas under ett tak organisatoriskt, istället för två som nu. Det bidrar också till att stärka verksamheten kring adoptionsfrågor samt att ge ökade garantier för en god personalförsörjning i framtiden.

## **Barn och ungdomar i behov av insats**

Förvaltningen ska i samråd med stadsdelsförvaltningarna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.

För unga ensamkommande som står helt utanför eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser ska staden fortsätta det idéburna offentliga partnerskapet med Stockholms Stadsmission, Röda Korset, Barnrättsbyrån och Rädda barnen.

### *Barnahus Stockholm*

Barnahus Stockholm gör det möjligt för barn, som misstänks blivit utsatta för brott i form av våld eller sexuella övergrepp, att under polisens utredning möta övriga utredare från socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri samt barnmedicin på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Barn och anhöriga erbjuds också krisstöd och behandling på plats. Syftet är att myndigheter som möter barnen ska samverka på ett sätt så att barn som är utsatta för brott ska få ett så bra och sammanhållet stöd och bemötande som möjligt, både i den psykosociala och i den rättsliga processen. Förvaltningen skall under året utveckla ett stärkt skydd för barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att barnet har utsatts för brott. Barnahus Stockholm kommer under året att inrätta ett nytt team för att kunna följa upp ärenden på kvällar och helger.

Det är socialtjänsten i stadsdelsförvaltning eller kommun, som har ansvar för och handlägger ärendet. Förvaltningen ger konsultation och stöd genom att lyfta barnets perspektiv samt genom att stödja medföljande trygghetspersoner och föräldrar till barn som kommer på förhör. Trygghetspersonen är oftast personal från skola/förskola eller vårdnadshavare som får stöd och information för att kunna möta barnets behov på bästa sätt. En viktig del av verksamheten är att samordna och leda de samråd som är ett av naven i handläggningen av ärende. Förvaltningen har avtal med kommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö.

Förvaltningen kan, på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna, ta emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av skydd på *Eurenii Minne*. Arbetet med ytterligare utveckla barnets delaktighet i utredningar fortsätter och intensifieras, bland annat genom en utbildningssatsning kring genomförandet av barnsamtal.

### *Familjehemsvård*

Stadsdelsförvaltningarna har var och en ansvar för att rekrytera och utreda familjehem, att erbjuda utbildning samt säkerställa att de bedriver en vård som håller god kvalitet. Förvaltningen kompletterar stadsdelsförvaltningarnas arbete genom att rekrytera och utbilda familjehem och jourhem. Verksamma familjehem i staden och stadens egna jourhem får grundutbildning och fortbildning, *Ett hem att växa i*. Målet för 2020 är att öka rekryteringen av familjehem ytterligare.

Förvaltningen har också i uppdrag att tillhandahålla utredda och godkända jourhem till stadsdelsförvaltningarna och att utreda jourhem i privat regi som staden slutit ramavtal med. För att möta stadsdelsförvaltningarnas behov av allt mer kvalificerade jourhem och familjehem, och för att säkerställa en trygg och säker vård för de ungdomar som placeras, erbjuder möjlighet för familjehem som behöver stöd i form av öppenvårdsinsatser i föräldrastöd.

Under 2020 kommer förvaltningen att ha ett projekt kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer. Syftet med mentorsfamiljer är att stödja befintliga familjehem och att skapa ett utökat nätverk för både familjer och placerade barn där de kan få stöd och avlastning. Deltagande i mentorssystemet ska ge barnet och familjehemmet relationer med andra familjehem, som kan avlasta och stötta familjehemmen med bekanta och trygga vuxna personer för barnet.

### *Skolfam*

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. Fem Skolfam-team bestående av socialsekreterare, psykolog och specialpedagog skapar tillsammans med barnets familjehem och skola förutsättningar för barnet att nå goda skolresultat. Placerande socialsekreterare ansvarar för att följa upp resultaten. Förvaltningen fortsätter under året arbetet med att stärka och bygga ut verksamheten samt med att stärka samarbetet med utbildningsförvaltningen. Utbildningsförvaltningen har uppdraget att, i samverkan med socialförvaltningen, utreda förutsättningarna att organisatoriskt flytta Skolfam till utbildningsförvaltningen för att samla psykologerna i en elevhälsoorganisation.

### *Framtid Stockholm*

Framtid Stockholm är förvaltningens stadsövergripande komplement till stadsdelsförvaltningarnas öppenvårdsinsatser för barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika eller där det finns oro för missbruk. Verksamheten vänder sig även till ungdomarnas familjer. Uppdraget är brett och spänner över många områden: olika former av uppsökande arbete bland unga i riskmiljöer, rådgivning och behandling vid riskbruk/missbruk och beroende hos ungdomar, särskilt kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst, stöd till brottsutsatta och unga lagöverträdare i form av medling och närvaro vid polisförhör.

Framtid Stockholm erbjuder också utbildningar för att stärka föräldrar och familjer, kollegor inom staden och andra professionella. Samarbete med andra, internt och externt, är en förutsättning för att lyckas med uppdragen. Viktiga samarbetsparter är samlokaliserade läkare, sjuksköterskor, barnmorska och psykolog från landstinget liksom andra interna och externa samarbetspartners som stadsdelsförvaltningarna och polisen.

Framtid Stockholm kan, på uppdrag från stadsdelsförvaltningar, delta på polisförhör då unga misstänks för brott och även om brottsutsatta kallas till polisförhör. Verksamheten arbetar också enligt medlingslagen då personer under 21 år misstänks för brott.

En prioriterad fråga under 2020 är att stötta brottsutsatta och vittnen, som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättssak, i att våga vittna. Framtid Stockholm ska aktivt arbeta tillsammans med stadsdelsförvaltningarna för att utveckla hur man, utifrån lokala lägesbilder, kan arbeta med information när till exempel många unga blivit brottsutsatta. Förvaltningen undersöker också under året om och på vilket sätt staden skulle kunna informera om vilket stöd som finns att få som brottsutsatt och vittne.

Samarbetsrutinerna med polisen ses över för att samtliga polisanmälda brott mot personer under 21 år ska överlämnas till Framtid Stockholm. Framtid Stockholms stödcentrum erbjuder samtliga vittnen och unga som har anmält brott att få det stöd det har behov av utifrån sin situation, under förutsättning att polismyndigheten har överlämnat ärendet eller anmälan till verksamheten. Brottsutsatta och deras familjer liksom andra aktörer som till exempel

socialtjänsten, kan själva kontakta verksamheten även om brottet inte är polisanmält. Stöd kan innefatta bland annat samtal för att våga vittna, för att genomföra en eventuell rättegång, för att kunna återgå till skola eller för att kunna röra sig i sitt närområde igen efter händelsen. Stödet kan i vissa fall ges i samverkan med skola, psykiatri eller andra aktörer. Stödjande samtal erbjuds alltid till anhöriga under förutsättning att polismyndigheten har överlämnat ärendet eller anmälan till verksamheten alternativt att familjen själva söker kontakt. De stödjande samtalen omfattar all form av brottsutsatthet som t.ex. hot och våld, dock inte våld som sker inom familjen. Dessa ärenden lämnas alltid till ansvarig socialtjänst för bedömning.

Ungdomstjänst är en påföljd i Brottsbalken för ungdomar mellan 15 och 20 år som inte har ett särskilt behov av vård eller andra insatser enligt SoL eller LVU. Den som döms till ungdomstjänst ska utföra oavlönat arbete och delta i annan särskilt ordnad verksamhet. Framtid Stockholm ansvarar för att verkställa ungdomstjänsten för staden och samarbetar med hundratalet arbetsplatser inom privata sektorn, idéburna organisationer och kommunala verksamheter. Forskning visar att delaktighet från den unges familj är en betydelsefull skyddsfaktor. Verksamheten arbetar kontinuerligt med uppföljning med vårdnadshavare för att säkerställa deras delaktighet under hela ungdomstjänstprocessen.

Särskilt kvalificerad kontaktperson är en annan påföljd för unga lagöverträdare och kan vara ett alternativ till exempelvis placering utanför hemmet. Kontaktpersonen följer ungdomens utveckling och ger stöd på hemmaplan. Verksamheten har en jämn och stadig tillströmning av ungdomar och insatsen utförs på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna.

Framtid Stockholm kommer under 2020 också att arbeta med att kartlägga evidensbaserade metoder för att arbeta med spelberoende i syfte att kunna erbjuda målgruppen insatser.

#### *Framtid Stockholm Järva*

I Framtid Stockholms filial i Järva finns verksamheterna Mini Maria, Stödcentrum, särskild kvalificerad kontaktperson och familjebehandlare representerade. Även Region Stockholm deltar med adekvata resurser och man har ett nära samarbete med Beroendecentrum, Järva Unga och stadsdelsförvaltningarna på Järva. Verksamheten samarbetar med stadsdelsförvaltningarna, skolor, familjecentraler, familjehus, föräldraråd, föreningar och församlingar för att nå ut till unga och dess familjer i området som själva inte söker stöd och hjälp. Framtid Stockholm Järva kommer under 2020 genomföra ett pilotprojekt i Spånga-Tensta, med att ta emot familjer med yngre barn, 10-12 år med utåtagerande beteende, som bedöms ha behov av familjebehandling. Syftet är att förhindra framtida placeringar.

#### *Ensamkommande barn och unga*

Socialförvaltningen har i uppdrag att se till så att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället, liksom att barn och unga som kommit till staden de senaste åren vid behov får fortsatt stöd och omsorg. Förvaltningen bidrar till detta på olika sätt: via chefsnätverk för frågor kring ensamkommande barn och unga inom staden, i samarbete med Storsthlm samt Sveriges kommuner och landsting, SKL. En viktig fråga är att på olika sätt uppmärksamma vikten av en fungerande skolgång som en framgångsfaktor. Förvaltningen har ett pågående s.k. idéburet offentligt partnerskap, IOP, med Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser. IOP-t fortsätter under 2020.

Under 2019 har riksdagen fattat beslut om att förlänga lagen (2016:752) om tillfälliga begränsningar av möjlighet till uppehållstillstånd i Sverige. Några nya bestämmelser har införts kring statslösa flyktingars möjligheter att få uppehållstillstånd och möjligheter för alternativt skyddsbehövande till familjeåterförening. Förlängningen av lagen ska gälla till och med 19 juli 2021. Det kan komma att innebära att fler nyanlända, varav en del ensamkommande barn, i Stockholm får hit sina familjer.

Prognosen för antalet ensamkommande barn som kommer till Sverige 2020 är densamma som prognosen är för 2019; 1000 barn. Till och med den sista oktober 2019 har 759 ensamkommande barn sökt asyl i Sverige, varav 221 är flickor. Andelen flickor uppgår till 29 procent, vilket följer den tidigare tendensen att andelen ensamkommande flickor har ökat under de senaste åren.

Förvaltningen, genom Stockholms stad socialjour, handlägger alla ensamkommande barn och unga som söker asyl i Stockholm, i avvaktan kommunanvisning från Migrationsverket. I arbetet ingår uppföljning, och vid behov placering av barn som avvikit eller som inte sökt asyl. Förvaltningen har tät kontakt med placerande kommuner, förvaltningens egna stödboende för placering samt uppsökarna som arbetar med särskilt fokus på ensamkommande barn och unga. Från januari till och med oktober 2019 anvisades 69 asylsökande barn av Migrationsverket till Stockholms stad. 54 ensamkommande barn anlände som ankomstbarn till staden. Totalt under 2019 kommer staden att ta emot totalt runt 35 ensamkommande barn som kvotflyktingar vilket är en ökning jämfört med tidigare år.

Förvaltningen erbjuder boende och stöd till ensamkommande barn och ungdomar. Boendena tar emot asylsökande ensamkommande barn och ungdomar samt ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Målet är att barnen och ungdomarna skall ha en strukturerad vardag, vara förberedda på beslut i asylprocessen och förberedda för ett självständigt liv. Förvaltningen fortsätter att anpassa antalet platser efter stadsdelsförvaltningarnas behov och efterfrågan. Inför 2020 finns sammanlagt 77 platser, fördelade på HVB-platser och stödboendeplatser, för ensamkommande barn. Förvaltningen erbjuder platser för barn och unga i akut behov av stöd och skydd i befintligt HVB-boende för ensamkommande.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	90 %		Halvår
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	60		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld	2020-01-01	2020-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna		
Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer genom Origo - läns-gemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsatt stödja och utveckla kvaliteten avseende fältassistenters och uppsökarens arbete	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta samverka med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödinsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser	2019-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet och samverka med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete	2019-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas och utbildningsförvaltningens ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd.	2020-01-01	2020-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska söka kontakt med polisen för att återuppta samarbetet med MUMIN	2019-01-01	2019-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetare inom området funktionsnedsättning upplever att de får stöd från socialförvaltningen för sitt arbete.
- Brukare inom funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått enligt LSS och SoL
- Socialförvaltningens insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter.

#### Kommentar

Den som har en funktionsnedsättning ska kunna leva som andra och ha samma möjlighet till delaktighet i samhället på lika villkor. Så långt som möjligt ska var och en, utifrån sina förutsättningar, kunna leva ett självständigt liv och ha ett arbete att gå till. Förvaltningen ska informera om program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning och om funktionshinderperspektivet i samband med introduktions- och riktlinjeutbildningar samt andra utbildningar.

Personer med funktionsnedsättning är en av de särskilt sårbara grupper som löper risk för att drabbas fattigdom enligt målanalysen för mål 1 i Agenda 2030, avskaffa fattigdom. Det är en grupp som har en betydligt lägre etableringsgrad på arbetsmarknaden jämfört med genomsnittet. Det kan innebära livslångt bidragsberoende och behov av insatser både från stat och kommun. Detta berör alla funktionsnedsättningar, inklusive autismspektrumtillstånd och/eller intellektuell funktionsnedsättning. Insatserna kring denna grupp inklusive samverkan med andra berörda myndigheter och förvaltningar behöver därför fortsätta att prioriteras.

Några av de uppdrag som socialförvaltningen ska arbeta med under 2020 gällande verksamhetsområdet funktionsnedsättning är att utveckla stödinsatser för personer yngre än

65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn och tillsammans med Region Stockholm utreda inrättandet av ett stödcentrum för yngre personer med demens. Förvaltningen ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice. Likaså ska förvaltningen göra en översyn av möjligheterna till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror och utreda förutsättningarna för att införa den så kallade Laholmsmodellen, som innebär större flexibilitet inom ledsagning.

I samråd med stadsdelsförvaltningarna görs en inventering kring hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.

I samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna ska förvaltningen ta fram ett förslag till färdplan inför införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.

Förvaltningen ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång till hälso- och sjukvård som de behöver. Målgruppen är personer med funktionsnedsättning som bor i gruppbostad, servicebostad eller har daglig verksamhet enligt LSS. Uppdraget innefattar också att erbjuda utbildning och stöd till personal och chefer. Under 2020 kommer verksamheten att fortsätta att arbeta för patientsäkerhet med fokus på läkemedelshantering och delegering. Övriga prioriterade områden är hälsofrämjande aktiviteter, kommunikation och demens samt säker övergång mellan olika vårdgivare.

#### *Korttidsvistelse utanför det egna hemmet*

Förvaltningen har två korttidshem som vänder sig till ungdomar från 12 år och vuxna med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar, och som har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Målet med vistelsen på korttidshem är att i största möjliga mån få möjlighet att träna sin självständighet inför en flytt till eget boende.

Förvaltningen ansvarar också för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Insatsen beviljas av stadsdelsförvaltningarna, och i förekommande fall andra kommuner i länet, enligt LSS. Behov och önskemål hos dem som söker till LSS-kollo varierar och förvaltningen anpassar utbudet allteftersom. Till exempel ökar andelen ansökningar för ungdomar med Aspergers syndrom medan ansökningarna från yngre barn med utvecklingsstörning minskar. Varje beslut från stadsdelsförvaltningarna måste innehålla en nivåbedömning enligt LOV samt en redogörelse av beviljad assistans. Ungefär hälften kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Använda Klarspråk för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga för de flesta redan från början.	2020-01-01	2020-12-31
Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn och tillsammans med Region Stockholm utreda inrättandet av ett stödcentrum för yngre personer med demens	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid bidragsgivning.	2020-01-01	2020-12-31
Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid tillståndsgivning för uteserveringar.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 1.4.3 Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck upplever att de får stöd från socialförvaltningen i sitt arbete.
- Nämnder och bolag har kännedom om programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och de mål och delmål som berör dem.
- Socialförvaltningens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

#### Kommentar

Tillsammans med stadsdelsförvaltningarna ska två program revideras under året, *Program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck* samt *Program för stöd till anhöriga*. I början av året är det planerat att också stadens reviderade *Program för att motverka hemlöshet* antas med påföljande genomförande och införande.

Flera av de grupper som har identifierats som extra sårbara för fattigdom, i målanalysen till Agenda 2030:s mål 1, Avskaffa fattigdom, ryms under detta nämndmål; personer med skulder, utrikes födda (bland annat nyanlända), samt hemlösa och personer med missbruk/beroende. För dessa grupper är det viktigt att socialförvaltningen stödjer stadsdelsförvaltningarnas arbete, till exempel genom utbildningar i MI (motiverande samtal), genom budget- och skuldrådgivning, att förebygga överskuldsättning och motverka hemlöshet, vräkningsförebyggande arbete och hyresrådgivning.

#### *Budget- och skuldrådgivning*

Arbetet med att utveckla budget- och skuldrådgivning med fokus på likställighet och ökad tillgänglighet fortsätter. Kvinnor i hemlöshet är en särskilt utsatt grupp och deras rätt till stöd och hjälp ska säkerställas. Förvaltningens enhet för hemlösa erbjuder drop-in-tider varje vecka. En knapp femtedel av personerna som har kontakt med budget- och skuldrådgivningen är kvinnor.

#### *Socialjouren*

Stockholms stad socialjour består av en myndighetsutövande verksamhetsdel samt en uppsökande och rådgivande verksamhetsdel. Den myndighetsutövande delen verkar stadsövergripande och kompletterar stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid, det vill säga kvällar, helger och nätter. De ansvarar även för myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt för det initiala mottagandet av ensamkommande barn. Ytterligare uppdrag är att ansvara för stadens

psykosociala krisberedskap i det initiala skedet på icke-kontorstid samt att genom en regionskoordinator mot människohandel vara en del i samordningen av stadens insatser för människor utsatta för människohandel.

#### *Hemlöshet och missbruk*

Socialförvaltningen har flera uppdrag för att motverka hemlöshet. Bostad först ska utökas och stödet till de boende ska utvecklas. Prioriterat är att förvaltningen i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret ska implementera tak över huvudetgarantin i enlighet med den översyn som gjorts. Också arbetet med det nya, reviderade *Program mot hemlöshet för perioden 2020-2025* är prioriterat. Programmet omfattar arbetet med barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och SHIS för att utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut behov av bostad.

Förvaltningen ska tillsammans med SHIS Bostäder arbeta för att möta förvaltningens och stadsdelsförvaltningarnas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd. Förvaltningen ska också följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem samt arbeta för mer sammanhållet stöd för personer som lider av psykisk sjukdom och missbruk.

#### *Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna*

Socialjourens uppsökande och rådgivande del arbetar med att uppmärksamma, identifiera och ta kontakt med vuxna i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm, samt att länka dessa till hjälpsystemet. Under året förstärks det uppsökande arbetet. Förutom Uppsökarteamet finns också EU-teamet som jobbar mot EU-medborgare och en äldrelots som har fokus på äldre i hemlöshet. Sedan hösten 2019 arbetar uppsökarna riktad inom Centralstationsområdet. Inom den uppsökande och rådgivande funktionen finns även ett medborgarkontor för hemlösa samt socialrådgivning på nätet. Mikamottagningen arbetar uppsökande på i offentliga miljöer samt på nätet.

#### *Enheten för hemlösa*

Förvaltningens enhet för hemlösa vänder sig till personer i hemlöshet i Stockholm stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadens stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren. Antalet personer som har aktuella ärenden på enheten är strax under 600 personer och trenden är nedåtgående över tid. Resultat följs upp månadsvis och viktiga indikatorer är kvarboende, avslut till stadigvarande boende, självförsörjning och insatser avslutade enligt plan. Ett nära samarbete internt och externt för att förbättra för målgruppen fortsätter med bland andra SHIS, Pelarbackens vårdcentral och vårdbuss för hemlösa, Jobbtorg, arbetsförmedlingen och polisen. Inför 2020 har enheten en ny indikator: ”andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år”. Enheten kommer under året att utveckla metoder för att kunna mäta den. Funktionen som bolots fortsätter och utökas till två projektjänster under 2020 vilket gör det möjligt att möta fler och nya målgrupper.

#### *Tak över huvudetgarantin*

Tak över huvudetgarantin, TÖG, är en viktig del i stadens stöd till personer i hemlöshet. Tillämpningen av garantin ska vara enhetlig över staden och verksamheten ska vara inriktad

på att genom samarbete verka för långsiktiga lösningar för den enskildes hemlöshet. Under året fortsätter arbetet med att implementera strategin. Under hösten 2020 planeras för en uppföljande granskning av förvaltningens socialtjänstinspektörer.

#### *Boende för hemlösa*

Förvaltningen fortsätter arbetet med att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper genom att anpassa utbudet av platser och inriktning. Under 2019 har stadsdelsförvaltningarnas efterfrågan av platser anpassade för personer med fysisk funktionsnedsättning ökat. I dagsläget har förvaltningen en brist på platser för personer med fysiskt funktionsnedsättning och har därmed haft begränsad möjlighet att tillmötesgå behovet. För att möta stadsdelsförvaltningarnas och målgruppens behov planeras en utbyggnad av omvårdnadsboendet Ljungbacken i Åkersberga. En paviljong med sex tillgänglighetsanpassade enkelrum är planerad att uppföras under 2020.

Projektet *Brukaraskola* syftar till att genom ökat brukarinflytande och minskad passivisering bidra till en ökad självständighet. Implementeringen i ordinarie verksamhet är påbörjad och fortsätter under året. En projektsamordnare med egen erfarenhet av hemlöshet kommer även fortsättningsvis att organisera studiecirkel i dialog med brukarna. Som komplement till detta kommer en planering för ett Brukarråd påbörjas i syfte att öka brukarinflytande ytterligare. Boskola är en annan insats, som syftar till att förbereda brukarna inför ett mer självständigt boende genom att öka kunskapen om hur det fungerar att bo i hyresrätt, vilka rättigheter och skyldigheter hyresgästen har med mera.

Förvaltningens servicegrupp bistår förvaltningens utförarverksamheter i mindre renoveringsprojekt, till exempel målning av boenderum mellan in- och utflyttningar. En förhoppning är att servicegruppen till viss del skulle kunna möjliggöra sysselsättning för brukare på förvaltningens boenden.

En placeringssamordnare är behjälplig vid förfrågningar och för att koordinera placeringar efter uppdrag från stadsdelsförvaltningar och andra beställare. En viktig del av samordnarens uppdrag är att möta intentionen i lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, LUS. Enligt gemensamma riktlinjer mellan Stockholms stad och Region Stockholm ska planering inför utskrivning påbörjas kort efter inskrivning för att den enskilde ska få en trygg och stabil utskrivning och att vård- och omsorgsinsatser blir tillgodosedda. Placeringsamordnaren kommer därför även fortsättningsvis att prioritera personer inskrivna inom slutenvården och som är i behov av en placering vid utskrivning.

Under 2020 utökas och utvecklas Bostad först och det stöd som tillhandahålls för personer som beviljas Bostad först ska utvecklas för att bättre tillgodose målgruppens behov, bland annat genom kompetensutveckling av verksamhetens Case managers samt genom stärkt samverkan och samarbete med stadsdelarna. Fokus är fortsatt på goda resultat och en hög kvarboendegrad. Syftet med Bostad först är att nå och erbjuda en långsiktig boendelösning till hemlösa personer som ofta även har psykiska sjukdomar eller andra problem i form av beroende eller missbruk. Den bärande idén är att hemlösa personer omedelbart ska erbjudas en permanent bostad, utan att krav ställs på att de ska vara "redo för att bo".

#### *Socialpsykiatri*

Tillsammans med äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna ska förvaltningen stärka stadens förmåga att ta emot utskrivningsklara patienter från hälso- och sjukvården enligt LUS,

agen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Vidare fortsätter utvecklingen av arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri samt om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom. En utredning av vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri ska också genomföras.

#### *Samverkan med Region Stockholm*

Under året stärker också förvaltningen samarbetet med Region Stockholm avseende personer med komplexa behov, med fokus på psykisk ohälsa och missbruk. Två personer kommer särskilt att arbeta med målgruppen.

#### *SIP*

Ett mål är att stadsdelsförvaltningarna ska göra SIP, samordnad individuell plan, också för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer. I samarbete med stadsdelsförvaltningarna och Region Stockholm ska samarbetet stärkas kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk. Inom moderniseringsprojektet har utvecklingsarbete via Region Stockholm om digitaliserad SIP inletts och dessa fortsätter under året.

#### *Missbruksinsatser i öppenvård*

Förvaltningen erbjuder öppenvårdsinsatser till vuxna personer som vill minska eller upphöra med sitt missbruk av alkohol, narkotika eller spel om pengar. Insatserna sker i form av konsultation och rådgivning och verksamheten utgör ett komplement till de insatser som erbjuds vid stadsdelsförvaltningarnas öppenvård och beroendemottagningar. Verksamheten erbjuder behandling individuellt, par/familj och grupper samt till anhöriga och är en lättillgänglig kontakt med möjlighet att vara anonym.

#### *Migration och nyanlända*

Förvaltningen har uppdraget att bistå arbetsmarknadsförvaltningen att tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället.

Migrationsverkets senaste prognos inför 2020 konstaterar att det är ett oförändrat antagande för antalet asylsökande men att det skärpta läget i omvärlden kan förändra förutsättningarna. Antalet asylsökande 2019 bedöms bli cirka 21 000, en siffra som varit oförändrad under hela året. Även för de kommande åren lämnas prognosen tillsvidare oförändrad på mellan 16 000 och 28 000 asylsökande, uppskattningsvis cirka 21 000 per år.

För att främja effektiva och innovativa arbetssätt i arbetet med nyanlända och i integration deltar förvaltningen i nätverk på nationell och på internationell nivå via trestadsutbyten (Stockholm, Göteborg och Malmö) samt Eurocities (Europeiska storstäder).

Vid anvisning från Migrationsverket av nyanlända för bosättning i Stockholm, matchas det aktuella hushållet till det mest lämpliga boendet som finns ledigt vid tillfället. I samarbete med SHIS bostäder fortsätter förvaltningen arbetet med att minska användandet av boenden av tillfällig karaktär. Bättre boendelösningar möjliggörs genom tätare och mer strukturerad bostadsvägledning, som syftar till etablering på ordinarie bostadsmarknad samt flyttningar i takt med att nya genomgångsbostäder i modulhus blir klara.

Förvaltningen har i uppdrag att utveckla och följa upp SHIS boskola för nyanlända så att

etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts. Fokus under 2020 kommer att vara att förstärka boskolans uppföljande arbete med bostadsvägledning samt kunskapsöverföring till SHIS Bostäders personal, bland annat rörande kvotflyktingar, socialtjänstens arbete och bostadsvägledning. I uppdraget ingår att följa hur bostadsvägledning utformas av SHIS och stadsdelsförvaltningar för att, på sikt, öka etableringen bland nyanlända på den ordinarie bostadsmarknaden.

Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen utbildningsförvaltningen, SHIS bostäder och stadsdelsförvaltningarna fortsätter arbetet för att nå ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande. Målet är att de får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning.

#### *Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck*

Arbetet med att ge stöd till stadsdelsförvaltningarna för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck är prioriterat och fortsätter. I samverkan med berörda förvaltningar och kommunstyrelsen tar förvaltningen fram ett nytt program för perioden 2021-2025. Ett särskilt fokus i arbetet är på våldspreventiva insatser, arbetet med våldsutövare och stöd till våldsutsatta. Förvaltningen ska också arbeta för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och har blivit tvungna att bryta med sin familj. Socialförvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna arbeta fram rutiner för att långsiktigt stödja personer som blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. En viktig del i detta är att säkerställa att det vid händelse av att den utsatta måste flytta, efter samtycke från den enskilde, sker en överlämning till en annan stadsdelsförvaltning eller kommun. Upprättade rutiner ska ingå vid revideringen av riktlinjerna för våld i nära relationer. Vid sidan av detta ska förvaltningen ta fram en boendepän för våldsutsatta, där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet. Arbetet med att tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta utvecklas i samverkan med SHIS Bostäder och stadsdelsförvaltningarna.

#### *Kriscentrum för kvinnor och barn*

Socialförvaltningens skyddade boende, Kriscentrum för kvinnor och barn, har 18 lägenheter. Målgruppen är kvinnor med eller utan barn som är eller har varit utsatta för psykiskt, fysiskt eller sexuellt våld av en närstående. Medföljande barn har oftast upplevt våldet i familjen och Kriscentrum har tydligt barnfokus, erbjuder pedagogisk tid för förskolebarn och upprätthållande skolundervisning för skolpliktiga barn. Utbildningsförvaltningen har uppdraget att utöka undervisningstiden för barn som bor på skyddat boende med sin förälder och förvaltningen kommer under året att fortsätta samverkan kring hur uppdraget bäst kan genomföras. Frågor som behöver belysas är bland annat att barngruppen är i så olika åldrar, barn som är traumatiserade av sina upplevelser och inte klarar att vara i en undervisningssituation eller vara tillsammans med andra barn och korta placeringstider. Vidare ska förvaltningen undersöka möjligheterna att erbjuda undervisning för barn som är placerade med förälder/föräldrar på något annat av förvaltningens verksamheter. En annan fråga som förvaltningen uppmärksammat är behovet av att säkerställa barns skolgång efter utflyttning från Kriscentrum, eller annat boende, i de fall då familjen fortsatt lever i osäkra boendeförhållanden.



Placering på Kriscentrum sker via stadsdelsförvaltningar, kommuner eller socialjour. Under placeringstiden erbjuds såväl kvinnor som barn hjälp med krisbearbetning och planering för ett fortsatt liv utan våld.

Kriscentrum fortsätter deltagandet i ett projekt om modellen BRA-samtal för barn på Kriscentrum, ett samarbete mellan Ersta Sköndal Bräcke högskola, Skarpnäcks stadsdelsförvaltning, Rädda Barnens Centrum för stöd och behandling och Kriscentrum för kvinnor och barn. Projektet pågår under perioden 1 januari 2019 - 31 december 2021.

### *Origo*

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum för ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten är ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och Polismyndigheten. Verksamheten arbetar utifrån stadens *Program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck* och erbjuder stöd och rådgivningssamtal till ungdomar och unga vuxna både via nätet och via besök. Även yrkesverksamma och ideella organisationer erbjuds stöd och vägledning, seminarier och utbildningsdagar.

En extern forskare har i uppdrag att dokumentera kunskaper och erfarenheter som verksamhetens medarbetare fått av arbetet med unga i en hederskontext. Ersta Sköndal Bräcke Högskola utvärderar under året verksamhetens samtalsmetodik i syfte att sprida den till yrkesverksamma.

Verksamheten fortsätter samarbetet med Länsstyrelsen kring satsningen Webbkurs Heder. För att fler yrkesverksamma i länet ska kunna vara kursledare och bidra med grundkunskaper på området.

Förvaltningen har ett skyddat boende *Kruton*, för flickor/unga kvinnor 16-25 år som utsatts för hedersrelaterat våld. Det finns också möjlighet till stöd och skydd i öppenvård för våldsutsatta unga män och kvinnor i åldrarna 18-30 år i form av kontaktmannauppdrag, en hot- och riskbedömning eller skyddat boende i lägenhet. Placeringar sker via stadsdelsförvaltningar, kommuner eller socialjour. Verksamheten tar även emot flickor och unga kvinnor utsatta för våld i nära relationer även utanför en hederskontext. Inför 2020 sänker verksamheten priset för placeringar från Stockholms stad för att möjliggöra fler placeringar från stadsdelsförvaltningarna.

### *Prostitution och människohandel*

Regionkoordinatör mot människohandel med vuxna handlägger personer som misstänks vara utsatta för människohandel. Koordinatörn arbetar uppsökande i miljöer där människohandel kan förekomma och har ett nära samarbete med andra myndigheter och organisationer. Koordinatörn kan också ge metodstöd till andra kommuner i länet. Motsvarande funktion som arbetar mot människohandel med barn, med s.k. sugardejting, med att ge stöd till samt upprätthålla en nära samverkan mellan myndigheter som socialtjänst och polis i ärenden som rör barn som är utsatta för människohandel och har så kallat medåkningsbeslut hos gränspolisen. Förvaltningen kommer under 2020 att fortsätta att sätta ljus på frågan och att, i samarbetet med polisen, verka för att målgruppen arbetet med målgruppen ska prioriteras.

Framtid Stockholm, regionkoordinatorer, Mikamottagningen och KAST (köpare av sexuella tjänster) samverkar inom ramen för förvaltningens arbete mot människohandel och prostitution. Förvaltningen är representerad i NMT (Nationellt metodstöd för prostitution och

människohandel) tillsammans med bland andra Länsstyrelsen Stockholm, Polisen, Åklagarmyndigheten och Migrationsverket, för att stärka det praktiska arbetet i dessa frågor.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet, sexuell identitet och som har ersättning för sex och/eller skadar sig med sex, eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur prostitution. Stöd till barn och unga under 18 år ges genom Framtid Stockholm. Verksamheten samarbetar med landstinget, för länkning av personer i behov av trauma- eller annan behandling, liksom till psykiatri, sjukvård och stadsdelsförvaltningar. Till Mikamottagningen finns också en medicinsk mottagning knuten. Det uppsökande arbetet, såväl på gatan som på nätet, skall prioriteras och intensifieras under 2020. Mottagningen kommer under året att gå ut med en förfrågan till övriga kommuner i länet för att sondera intresset för och behovet av Mikamottagningen som ett länsövergripande centrum för personer utsatta för prostitution, människohandel eller sexuellt våld.

Genom KAST erbjuder förvaltningen rådgivning, konsultation och samtal till vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sitt "porrsurfande".

### *Familjerådgivning*

Stockholms stad har kundval, LOV, för familjerådgivning. De som vill ha familjerådgivning och bor i Stockholm kan välja mellan ett antal godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och privata utförare. Stadens egen familjerådgivning vänder sig till boende och folkbokförda i Stockholm stad och utöver relationsbearbetande samtal erbjuds samtal i grupp för separerade och en gruppverksamhet för barn till separerade. Familjerådgivningen erbjuder också samarbetsamtal till separerade föräldrar med barn, där föräldrarna söker hjälp att hitta goda samarbetsformer. Samarbetsamtalen utgör 25 % av de genomförda samtalen. Under året inför staden ett nytt ersättningssystem för familjerådgivning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	70 %		Tertial





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen. (1.1)	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
evidensbaserat och av hög kvalitet. Ett särskilt fokus ska ligga på våldspreventiva insatser, arbetet med våldsutövare och stöd till våldsutsatta.		
Socialnämnden ska fortsätta utveckla och följa upp SHIS boskola för nyanlända så att etablering på arbetsmarknaden underlättas och kontrakt omsätts	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska ge personer som långvarigt varit i kontakt med Enheten för hemlösa särskilt stöd	2019-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med SHIS bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende.	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med SHIS Bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med en bostad. Verksamheten ska i samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser utvecklas och utökas för att möta framtida behov	2019-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna förstärka stadens förmåga att planera för utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbussar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska samverka med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri, gärna i dialog med Region Stockholm	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning med fokus på likställighet och ökad tillgänglighet. Kvinnor i hemlöshet är en särskilt utsatt grupp och deras rätt till stöd och hjälp ska säkerställas	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska utveckla och stärka samverkan kring människohandel och prostitution, bland annat med näringslivet, i synnerhet besöksbranschen, samt berörda arbetsgivarorganisationer	2019-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialförvaltningen har under året flera uppdrag gällande äldre i samverkan med äldreförvaltningen. Äldreförvaltningen ska bland annat, i samarbete med Micasa, socialförvaltningen och SHIS Bostäder utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS Bostäder förfogande. Äldreförvaltningen ska också i samarbete med socialförvaltningen och SHIS Bostäder utreda omfattningen av äldre med psykisk ohälsa och missbruk och i samarbete med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningen stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa. Micasa Fastigheter AB ska i samarbete med äldreförvaltningen och socialförvaltningen göra en översyn av förtursreglerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Micasa Fastigheter AB ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden göra en översyn av förtursreglerna	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med Micasa, socialnämnden och SHIS Bostäder utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS Bostäder förfogande	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder utreda omfattningen av äldre med psykisk ohälsa och missbruk och återkomma med lämpliga åtgärder för gruppen ifråga, med tyngdpunkt på boendefrågor	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

#### Beskrivning

Äldre kvinnor och män som har kontakt med förvaltningens verksamheter har en omsorg av hög kvalitet och som utformats i samråd med de äldre.

De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

#### Förväntat resultat

- Socialförvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- De äldre är nöjda med de insatser de får
- De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande.

#### Kommentar

##### *Äldre i hemlöshet*

Förvaltningen kommer att fortsätta att erbjuda subventionerade, drogfria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet. Förvaltningens äldrelots samarbetar med stadsdelsförvaltningarna och äldreförvaltningen för att öka beställarnas kännedom om denna placeringsform.

Förvaltningens enhet för hemlösa har en funktion som arbetar särskilt riktat med att utreda vilken stadsdelsförvaltningen eller kommun de personer har, som äldrelotsen kommer i kontakt med. Satsningen kommer att fortsätta under 2020 då förvaltningen ser ett behov av att möta äldre, som av olika skäl har svårt att ta sig till socialtjänstens kontor, ute på gatan eller i offentliga, publika miljöer. Samverkan med psykiatri och möjlighet att åka med regionens vård buss kommer att vara centrala delar i denna satsning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsar vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldrenämnden och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialförvaltningen bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning. För att bidra till ett gott företagsklimat i staden ska handläggningen av serveringstillstånd vara rättssäker, tydlig och serviceinriktad i syfte att allmänheten och branschen ska uppleva en sund, utvecklande och trygg restaurangmiljö i staden. Under året utvecklas e-tjänsterna för att ytterligare förenkla processerna som rör tobaks- och serveringstillstånd.

Genom deltagande, tillsammans med förvaltningar och bolag, i platssamverkan där det lokala näringslivet är involverat möjliggörs trygga och välfungerande platser inom staden för att driva företag.

Förvaltningen sammanställer den årliga boendeplanen, som utgör underlag för stadsövergripande boendeplaneringen av särskilt boende för äldre respektive för personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen har i uppdrag att delta i arbetet för att få fram fler bostäder för grupper som staden har ett särskilt bostadsförsörjningsansvar för, till exempel boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Arbetet med att utveckla metoder och arbetssätt, ur ett barnrättsligt perspektiv, för att öka förutsättningarna för barnfamiljer i en osäker boendesituation att etablera sig på bostadsmarknaden fortsätter. Förvaltningen ska verka för utveckling av nya boendeformer, försöks- och träningslägenheter, möjlighet till förtur och Bostad först. Ett kraftigt bostadsbyggande är en av stadens mest prioriterade uppgifter.

**Miljöprogram 2020-2023** är ett stadsövergripande styrdokument som identifierar Stockholms mest prioriterade utmaningar och målsättningar på miljöområdet. Flera av målen innebär stora utmaningar varför nya och utvecklade arbetssätt blir centrala och viktiga för måluppfyllelsen. Användandet av samverkan, innovation, inköp och upphandling och kommunikation som strategiska verktyg för genomförandet av programmet är avgörande för att nå klimat- och miljömålen. I *Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040* anges hur förvaltningar och bolag ska arbeta.

*Agenda 2030* är ett stöd och bidrar också till att utveckla förvaltningens hållbarhetsarbete, bland annat genom att stimulera till samverkan och överbrygga stuprör och organisatoriska gränser.

Miljöprogrammet understryker vikten av samverkan, klimatsmarta inköp, kommunikation och påverkan i frågorna samt innovation inom området. En arbetsform är till exempel i samverkansgrupper och nätverk till exempel inom ramen för *Agenda 2030*, i syfte att säkra kompetensutveckling och stimulera till samverkan.

Alla nämnder ska utifrån Miljöprogrammet och Klimathandlingsplanen formulera en *miljö- och klimathandlingsplan* vid sidan av verksamhetsplanen. Förvaltningen återkommer under första halvåret med en sådan plan för hur arbetet för att bidra till att nå klimat- och miljömålen ska fortsätta. Ett urval av de åtgärder som föreslås fortsätta och utvecklas i förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan följer nedan:

- Minimera verksamheternas tjänsteresor med flyg
- Fossilfria fordon och transporter
- Utveckla klimatkrav för inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter.
- Energieffektiv belysning (LED) och utbyte av vitvaror
- Fortsatta risk- och sårbarhetsanalyser
- Minimera matsvinn i förvaltningens verksamheter
- Minimera onödig materialåtgång genom väl planerade upphandlingar
- Använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett förstahandsalternativ i samband med inköp av möbler och inventarier till förvaltningens verksamheter
- Öka möjligheterna för verksamheter och brukare att sortera ut matavfall samt övrigt avfall
- Öka andelen ekologiskt producerade varor i stadens inköp
- Öka utbudet av vegetariska livsmedel och varor producerade i nivå med svenska djurskyddsregler

Arbetet med att genomföra strategiska investeringar i förvaltningens verksamhetslokaler för att miljö- och klimatanpassa för minskad klimatpåverkan är fortsatt prioriterat. Arbetet med att inventera och planera för energieffektivisering i förvaltningens verksamhetslokaler fortsätter liksom med matavfallssortering och förbättrad källsortering i förvaltningens verksamheter fortsätter. Alla verksamheter ska arbeta för att användningen av plast ska fasa ut så långt som möjligt.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Stadens *Näringslivspolicy* framhåller näringslivets viktiga roll. Förvaltningens arbete med att förbättra service och kontakter med företagen när det gäller handläggning av serveringstillstånd, tillstånd för tobaksförsäljning samt tillsyn, tar sin utgångspunkt i policyn. Ökad samordning och samverkan inom stadens verksamheter är av stor betydelse för att främja näringslivet i Stockholm. Förvaltningen ska delta i arbetet med att erbjuda företagen en enkel väg in till relevant information. Alla delar av staden ska uppleva att de har likvärdig service. Arbetet med e-tjänsten och webbsidan fortsätter. Det är de två kanaler som kunderna

använder och anger som viktigast i kontakten med enheten. Förvaltningen kommer att samarbeta med stadsledningskontoret när det gäller förbättringar och förtydliganden av webbsidan.

Tydlig och konkret information till företagare kring handläggningen av tillstånd, större synlighet och ökad tillgänglighet, förväntas öka nöjdhetsindex, NKI. Tillståndsenheten satsar under året på att ytterligare stärka gott bemötande, internt samarbete och tillgänglighet. Genom främjande myndighetsutövning ska det vara lätt för företagare att göra rätt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Näringslivets nöjdhetsindex vid kontakter med staden som myndighet	73	73	År

Nämndmål:

### 2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

#### Förväntat resultat

- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen
- Processen är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra
- Restauranger och krogar i Stockholm har en ansvarsfull alkoholservering

#### Kommentar

Förvaltningens tillståndsenhet ansvarar för *utredningar* gällande tobaks- och serveringstillstånd i Stockholms stad samt för *tillsyn* gällande serveringstillstånd och läkemedel. Förvaltningen utför en del tillsyn av tobak men det finns också ett tillsynsansvar hos stadsdelsförvaltningarna när det gäller tobak, folköl och e-cigarett. Tillståndsenheten är ett stöd till näringslivet och ger snabb och korrekt service och information och handlägger cirka 13 000 ärenden varje år, av varierande karaktär och genomför runt 4000 tillsynsbesök på restauranger årligen. Arbetet med, att genom digitala lösningar underlätta för företagare att söka serveringstillstånd, fortsätter. Kunderna förväntar sig digitala kontaktvägar och god service och det är viktigt att staden och förvaltningen kan erbjuda detta på ett enkelt, rättssäkert och likvärdigt sätt.

Förvaltningen ska tillsammans med miljöförvaltningen undersöka möjligheten att införa Serverat. Det innebär bland annat tillgång till grundläggande företagsuppgifter som är förfyllda, kompletta och korrekta i e-tjänsterna. Handläggarna kan lägga tid på att utveckla kundmötet, ge bättre service och tillgänglighet. Under året planeras även andra e-tjänster för att ytterligare förenkla processerna som rör tobaks- och serveringstillstånd.

Socialförvaltningen har flera uppdrag som rör serverings- och tobakstillstånd, samverkan med hotell- och restaurangnäringen och brottslighet i krogmiljöer. Tillståndsenheten samverkar aktivt med framförallt underrättelse avdelningen på polisen för att kriminella inte ska ha kvar eller beviljas serveringstillstånd. Inom satsningen Krog 2022 kommer polis och tillståndsenheten att samverka tätt, detta har redan inletts i form av riktad tillsyn då rättsvårdande myndigheter och tillståndsenheten samverkat. Tillståndsenheten har också inlet

försök att hitta bättre samverkan med skatteverket. Tillståndsenheten kommer också göra en extra satsning på att rekrytera en kvalificerad ekonom. I samverkan med Polisen och näringslivet ska förvaltningen arbeta mot förekomsten av narkotika och organiserad brottslighet i krogmiljö, bland annat genom att via STAD och webbutbildning utbilda restaurangpersonal och andra yrkesgrupper i hur man upptäcker och agerar vid narkotikabruk.

Genom olika nyinrättade forum mellan förvaltningarna i staden gällande NKI (Nöjd Kund Index) har förvaltningen nära samverkan med bland annat miljöförvaltningen och tekniska kontoret. Olika aktiviteter planeras för att stadens olika förvaltningar gemensamt ska blir bättre på att möta näringslivets behov och önskemål.


Tillståndsenheten har också tillsyn av läkemedelsförsäljning och samordningsansvar för tillsynen över folköl och e-cigarett. Förvaltningen ska under året, i samråd med stadsledningskontoret, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna, utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsynen av försäljning av folköl och tobak.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden ska gemensamt utreda om staden bör ansluta sig till Serverat, med syfte att underlätta för företagare att söka tillstånd samtidigt som kommunens handläggning effektiviseras	2019-11-18	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i dialog med näringslivet verka mot diskriminering i krogmiljöer	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillhandahålla smidiga e-tjänster för ansökningar om serveringstillstånd	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Socialförvaltningen ska samordna stadens arbete med *boendeplanen* för bostäder för personer med funktionsnedsättning, bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender. Boendeplanen är vägledande för nämnderna när det gäller stadens utbyggnad av bostäder med särskild service.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31



Nämndmål:

## 2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

### Förväntat resultat

- Antalet anpassade bostäder för målgruppen kvinnor och män med funktionsnedsättning ökar
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar

### Kommentar

Under året ska förvaltningen tillsammans med stadsledningskontoret utreda en samlad organisation som stödjer berörda nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter för LSS- och SoL-bostäder. Det kan gälla nybyggnation eller ändrad användning av befintliga fastigheter. Förvaltningen ska också samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboenden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidareförmedla dem till exploateringskontoret	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska samordna arbetet med boendepplanen för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboestäder	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda en samlad organisation som stödjer stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter i form av nybyggnation och ändrad användning av befintliga fastigheter för LSS och SoL bostäder.	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Hållbarhetsaspekter ska genomsyra all planering med fokus på att skapa en klimatsmart och socialt sammanhållen stad. Stockholm ska vara fossilbränslefritt senast 2040 och stadens organisation ska vara fossilbränslefri 2030.

Tjänsteresor med flyg och bil ska minimeras till förmån för tåget samt uppmuntra digitala möten.

Nämndmål:

### 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

#### Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil

- Förvaltningens verksamheter använder miljövänliga resealternativ såsom elbilar eller kollektivtrafik
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen

#### Kommentar

Förvaltningen välkomnar att staden centralt tagit fram ett förslag på en rese- och mötespolicy som bland annat slår fast att det vid resa ska väljas det färd sätt som är mest trafiksäkert, ger minst miljöpåverkan och är kostnadseffektivt.


Under året kommer förvaltningen att ta fram en lokal rese- och mötespolicy med vägledning kring bland annat möten och konferenser, resor och färd sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2020-01-01	2020-12-31
Kapaciteten gällande möteslokaler på huvudkontoret utökas i syfte att minska resandet inom förvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska minska transporter och resor med bil	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Förvaltningen har inget nämndmål kopplat till målet för verksamhetsområdet.




Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	65 %	65 %	År


KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Målet för Stockholms stad är att bli en fossilfri och klimatpositiv stad senast 2040 och stadens egna verksamheter tio år tidigare, år 2030. Genom att staden går före behöver växthusgasutsläppen från energianvändningen i stadens organisation minska i en snabbare takt än motsvarande utsläpp i den övriga staden.

Hållbarhetsaspekter ska genomsyra all planering med fokus på att skapa en klimatsmart och socialt sammanhållen stad. Stadens reviderade miljöprogram är vägledande. Andelen ekologiska livsmedel ska öka ytterligare och alla förvaltningens verksamheter ska samla in matavfall och i övrigt källsortera.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	55 %	55 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	15 st.	5 000 st.	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

#### Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar
- Antalet kemikalier innehållande utfasningsämnen minskar
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar
- Andelen ekologisk mat ökar

#### Kommentar

Förvaltningen kommer under året att utveckla klimat- och miljöarbetet. Verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. I enlighet med EU:s avfallshierarki ska avfall återvinnas. Aktuellt utbud på Stocket återbruk bör alltid kontrolleras innan nyanskaffning av möbler och inventarier görs till förvaltningens verksamheter. Tjänsteresor med flyg och bil ska minimeras till förmån för tåget samt uppmuntra digitala möten.

På alla förvaltningens boenden, både för vuxna och barn och unga, finns möjlighet till källsortering. Miljöombud på enheterna arbetar aktivt med att informera de boende hur sorteringen fungerar.

På några av förvaltningens enheter finns miljögrupper bestående av medarbetare från olika verksamheter. Grupperna träffas regelbundet och dess arbete delges övriga vid APT. Förvaltningen uppmanar alla chefer och medarbetare att bidra med goda exempel för att bidra till en klimatsmart verksamhet.

Förvaltningen kommer under året att i större utsträckning börja använda Skype vid möten med verksamhet som ligger otillgängligt ute i landet och annars skulle kräva långa resor, till exempel med boende i LSS-bostäder och vuxna placerade i familjevård.

Förvaltningen har som mål att öka andelen vegetarisk mat vid de utbildningar, konferenser, planeringsdagar mm. som förvaltningen anordnar, både externa och interna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall	100 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2020-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Socialförvaltningen ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Genom systematisk utvärdering av åtgärder och insatser säkerställs att insatserna motsvarar stadsdelsförvaltningarnas behov och ger önskat resultat.

Förvaltningen ska aktivt stödja och delta i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och delta i utvecklingen inom staden av digital teknik både för utförarverksamheter och myndighetsutövning.

Förvaltningen fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter under 2020 och utvecklas.




Förvaltningen har, tillsammans med äldreförvaltningen, uppdraget att vara drivande i stadens arbete med införandet av sociala system (det så kallade moderniseringsprojektet) och stödet till stadsdelsförvaltningarna är ett omfattande arbete. Förvaltningen deltar i flera övriga digitaliseringsprojekt under 2020, till exempel automatisering inom ekonomiskt bistånd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Socialförvaltningen bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Förvaltningen har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Socialnämndens budgetram för 2020 minskar med 0,8 mnkr jämfört med budgetramen för 2019. Budgetramen minskar främst på grund av lägre mottagande för nyanlända samt på utbyggnad av modulhus. Budgetramen ökar samtidigt beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparverksamhet, uppsökande och trygghetsskapande arbete samt samverkan mellan skola och socialtjänst. Från och med 2021 kommer det ekonomiska läget inte vara lika gynnsamt och det är därför viktigt att nämnden under året fortsätter att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

### 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

#### Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget
- Prognossäkerheten är god

#### Kommentar

Socialförvaltningens budgetram för 2020 är netto 1 292,6 mnkr, vilket totalt är en minskning med 0,8 mnkr jämfört med budgetramen för 2019. Investeringsbudgeten är 3,0 mnkr. Budgetramen minskar främst på grund av lägre mottagande för nyanlända samt på utbyggnad av modulhus. Budgetramen ökar samtidigt beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparverksamhet, uppsökande och trygghetsskapande arbete samt samverkan mellan skola och socialtjänst.

Förvaltningen ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov.

Utgångspunkterna vid planering av verksamhet och budget är att:

- Följa gällande lagstiftning.
- Erbjuda verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Förvaltningen ska arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.

Socialförvaltningen bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Förvaltningen har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:









### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna


Förvaltningen fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter under 2020. De administrativa stödfunktionerna organiseras från och med 2020 i fyra större enheter och arbetar i huvudsak med stöd internt i förvaltningen. Likaså inrättas en stab underställd förvaltningsdirektören, för nämndadministration, verksamhetsplanering etc.

Tydlig styrning, ledning och uppföljning är en förutsättning för att på bästa sätt göra nytta för

stockholmarnas skattemedel. Förvaltningen har en effektiv organisation med fokus på kärnuppdragen. Genom regelbunden uppföljning upptäcks eventuella avvikelser tidigt. Förvaltningens kvalitetsarbete utgår från *Stadens program för kvalitetsutveckling* och är integrerat med stadens styrsystem ILS. Ett av förvaltningens viktigaste uppdrag är att verka för en likställd och rättssäker socialtjänst i staden. Idébarna- och frivilligorganisationer och föreningar är ett viktigt komplement till socialtjänstens insatser. Förvaltningen fördelar bidrag till hundratalet föreningar genom verksamhetsbidrag och tidsbegränsade bidrag.

Tillsammans med äldreförvaltningen är förvaltningen drivande i arbetet med införande av sociala system (det så kallade moderniseringsprojektet) och stödet till stadsdelsförvaltningarna är ett omfattande arbete. Innovation och nytänkande är en viktig del i hållbarhetsarbetet. I enlighet med stadens innovationsstrategi, strategi för *Stockholm som smart och uppkopplad stad* och *Program för kvalitetsutveckling* kommer förvaltningen under året att minska resor till andra städer och länder och i stället använda t.ex. skypemöten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	Tas fram av nämnden	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	90 %	90 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	5,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,6 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

#### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare på förvaltningen är nöjda med det administrativa stödet.

#### Kommentar

Arbetet med olika projekt som rör digitalisering fortsätter och tar avstamp i strategi för *Stockholm som smart och uppkopplad stad*. Merparten av förvaltningens verksamheter

behöver öka kompetensen när det gäller digitaliseringens möjligheter för att nyttja den teknik och de verktyg som staden erbjuder.

Staden inför under en femårsperiod ett gemensamt diarie- och ärendehanteringssystem på alla förvaltningar och bolag i staden, eDok. Förvaltningens införande beräknas ske under 2020.

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**

#### **Förväntat resultat**

- Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Förvaltningens inköp i stadens system för e-handel ökar

#### **Kommentar**

Förvaltningen upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem, LOV, och genomför stadsövergripande upphandlingar av sociala tjänster enligt lagen om offentlig upphandling, LOU, på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen genomför även upphandlingar av varor och tjänster för förvaltningens eget behov. Förvaltningen ska godkänna leverantörer, förvalta avtal och följa upp verksamheter.

Upphandlingarna kännetecknas av hög kvalitet och god ekonomisk hushållning. De leder till god tillgänglighet för upphandlingarnas målgrupper och förvaltningens resurser används effektivt. I upphandlingarna ställs krav på att leverantören tar socialt ansvar och miljöhänsyn i enlighet med stadens hållbarhetsmål. För att uppnå det arbetar förvaltningen utifrån stadens inköpsprogram med tillämpningshänvisningar. Uppföljning och utvärdering av resultaten sker löpande.

Vid inköp av varor och tjänster avropar förvaltningens verksamheter i första hand från avtal som upphandlats. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och ökar avtalstroheten gentemot leverantörer. De som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och de som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.

Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till förvaltningens insatser. Drygt etthundra ideella organisationer som erbjuder kompletterande verksamhet i linje med nämndmålen får verksamhetsbidrag eller projektbidrag.

Nämndmål:

### **3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer**

#### **Förväntat resultat**

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron bibehålls oförändrad på samma nivå som 2019
- Personalörligheten minskar

#### **Kommentar**

##### **Arbetsgivarfrågor**

###### *Attraktiv arbetsgivare*

Förvaltningen ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare där ledarskapet är tydligt och präglas av kommunikation, tillit och mod. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet och utveckling. Både chefer och medarbetare gör en tydlig samhällsnytta.

###### *Arbetsmiljö och hälsa*

En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter tas tillvara för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet, delaktighet och respekt för alla människors lika värde.

En av hörnstenarna för att förebygga ohälsa är att ha en bra social- och organisatorisk arbetsmiljö där det är balans i arbetet mellan krav och resurser samt där vikten av regelbunden återhämtning uppmärksammas.

Inom ramen för arbetsplatsträffarna avsetts tid för att samtala om vad som bidrar till hälsofrämjande arbetsplatser. Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter. Förvaltningen kommer införa en möjlighet för alla medarbetare att aktivt kunna välja mellan friskvårdstimme eller ett friskvårdsbidrag under året. Syftet med införandet av ett friskvårdsbidrag är dels att bidra till att förebygga ohälsa och dels att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare.

I enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet ska chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen genomföra regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedöma, vidta åtgärder och följa upp arbetsmiljöarbetet. Utöver stadens medarbetarundersökning för 2020 och fysiska skyddsronder, utgör också de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön. Det absolut viktigaste för att följa upp den psykosociala arbetsmiljön är dock att det finns en öppen vardaglig dialog mellan chef och medarbetare där åtgärder snabbt kan vidtas vid behov för att åstadkomma förbättringar i arbetsmiljön.

De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna följs upp av chef och medarbetare och respektive samverkansgrupp har ett övergripande uppföljningsansvar.



Förvaltningen ska årligen se över behovet av arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud, vanligtvis anordnar förvaltningen utbildning en till två gånger per år.

Förvaltningen arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar. Till exempel uppmärksammar chefer tidiga signaler på ohälsa och har samtal med de medarbetare som har hög korttidssjukfrånvaro eller är långtidssjuka för att göra en planering för återgång i arbete samt anlitar företagshälsovården vid behov.

Personalenheten anordnar årligen utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess i syfte att ge stöd och säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess. Alla chefer följer upp sjukfrånvaron månatligen utifrån den sjukfrånvarostatistik som personalenheten tar fram.

#### *Handlingsplan för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*

Förvaltningen fortsätter att arbeta enligt den reviderade handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetsituation och därmed minska personalrörlighet samt underlätta behövlig rekrytering. Tidigare planerade och genomförda aktiviteter, uppnådda resultat och gemensamma erfarenheter kommer utgöra grund för det fortsatta arbetet. Därutöver kommer även fokus att vara på bland annat jämställdhet och att motverka och ge stöd i samband med hot och våld. Fungerande aktiviteter och arbetssätt som ingått som en del i handlingsplanen kommer implementeras i verksamheterna. En ny del av strategin handlar om att utveckla samverkan med akademierna. Förvaltningen kommer under året att genomföra en pilot tillsammans med Stockholms Universitet och några stadsdelsförvaltningar. Syftet är att bidra till att studenter i ett tidigt skede av utbildningen får möta praktiken genom att under termin 2, vid 3-4 dagar vistas i en stadsdelsförvaltning och möta chefer o medarbetare.

#### *Samverkan*

Förvaltningens överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och med verksamheter av hög kvalitet.

Intentionerna med förvaltningens överenskommelse ska avspegla sig både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i förvaltningens olika samverkansgrupper.

#### *Heltidsarbete som norm*

Förvaltningen fortsätter under året att arbeta mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. Förvaltningen har tillsatt en styrgrupp bestående av både representanter från arbetsgivaren och Kommunal. Även en arbetsgrupp bestående av chefer, HR och controller har tillsatts för att arbeta aktivt med frågan. Från 2020 sker all rekrytering på heltid

#### *Personalpolicy*

Stadens personalpolicy utgör en viktig grund för chefer och medarbetare. Den beskriver stadens förhållningssätt inom olika områden och vilka förväntningar och krav staden som arbetsgivare har på chefer och medarbetare. Personalpolicyn kommer fortsatt under året utgöra teman vid förvaltningens olika arbetsplatsträffar.

### *Stadens chefsförsörjningsprocess*

Stadens nya chefsförsörjningsprocess som tydliggör förväntningar och krav som ställs på chefer samt vilket stöd som chefer kan få i sitt uppdrag och roll kommer under året fortsätta utgöra en grund för samtal och reflektion i alla ledningsgrupper i förvaltningen.

### *Policy om hot, våld och säkerhet*

Våld och/eller hot om våld ska aldrig accepteras av chefer och medarbetare. Förvaltningens chefer och medarbetare ger och får information regelbundet kring hot och våld vid arbetsplatsträffar med förvaltningens policy som grund. Policyn som innefattar bland annat förebyggande arbete, vikten av att regelbundet göra riskbedömningar, rutiner för larm och uttryckning samt verksamheternas lokala rutiner ska vara kända på arbetsplatserna.

### *Riktlinje för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier*

Det är fortsatt viktigt att säkerställa att förvaltningens riktlinje för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier är väl kända för chefer och medarbetare. Alla chefer ska ha kunskaper om hur man förebygger och hanterar kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier och hur rutinerna för en eventuell anmälan och utredning ser ut.

### *Lika rättigheter och möjligheter*

Förvaltningens arbete med att stödja verksamheterna att utveckla arbetet med lika rättigheter och möjligheter fortsätter. Dels utifrån Diskrimineringslagen bestämmelser om att undersöka risker för diskriminering men också utifrån Agenda 2030 och ett jämställdhetsperspektiv.

### *Individuella utvecklingsplaner*

De individuella utvecklingsplaner som tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen är viktiga för att säkerställa att chefer och medarbetare har rätt kompetens för att nå uppsatta mål och kan bidra till att verksamheten utvecklas.

### *Kompetensförsörjningsprocess*

Stadens kompetensförsörjningsprocess utgör grunden för förvaltningens systematiska arbete med kompetensförsörjning. Alla verksamheter kommer under året involveras i kompetensförsörjningsprocessens olika faser, som stöd finns verktyg och mallar. Förvaltningens kompetensförsörjningsplan för 2020 kan ses i bilaga.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla arbetsplatser ska identifiera risker för diskriminering	2019-01-01	2019-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2020-12-31
Handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i alla verksamheter	2019-01-01	2020-12-31
Kompetensförsörjningsplaner ska tas fram i alla verksamheter	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

### **3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

#### **Förväntat resultat**

- Deltagare på de utbildningar och konferenser förvaltningen erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som förvaltningen tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsförvaltningarnas medarbetare och chefer upplever att socialförvaltningens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i de granskade stadsdelsförvaltningarnas kvalitetsarbete.
- Medarbetare i Stockholm har kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område.
- Stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

#### **Kommentar**

Förvaltningens uppdrag är att verka för en likställd socialtjänst i staden. För att lyckas med det kan det i vissa fall vara nödvändigt att rikta olika typer av insatser åt olika håll i staden. För att stärka likställigheten inom staden arbetar förvaltningen bland annat genom riktlinjer, samordning av nätverk, stadsövergripande utvecklingsprojekt, verksamhetsstöd och utbildningsinsatser riktade till stadsdelsförvaltningarna

I den årliga socialtjänstrapporten ger förvaltningen en samlad beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad och utveckling över tid. Rapporten innehåller uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet samt analys av resultaten. Rapporten är användbar i arbetet för likvärdighet inom stadens socialtjänst och är tänkt som ett stöd i verksamhetsutveckling för medarbetare inom stadens socialtjänst, på stadsledningskontoret och för stadens politiker.

Förvaltningen svarar även för stadens forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område. Socialtjänst- och funktionshinderinspektörernas granskningar är ett viktigt instrument för att upprätthålla och utveckla kvaliteten, liksom de forsknings- och utvecklingsprojekt socialförvaltningen finansierar.

Under 2020 ska förvaltningen även ta fram en fysisk och/eller digital katalog över de centrala socialtjänstresurser som staden har i syfte att göra det mer känt för stadsdelsförvaltningarna och allmänheten vilka resurser som finns tillgängliga.

#### *Riktlinjer, nätverk och utbildningar*

Ett viktigt redskap för att uppnå en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet är det löpande arbetet med att tillhandahålla aktuella *riktlinjer* inom varje verksamhetsområde. Arbetet görs i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och juridiska avdelningen. Riktlinjer som revideras under 2020 är riktlinjerna för:

- Våld i nära relation
- Missbruk

- Funktionsnedsättning
- Socialpsykiatri
- Försöks- och träningslägenheter
- Ensamkommande barn och unga
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn
- Tobak och folköl
- Serveringstillstånd

*Nätverk* är ett arbetssätt där förvaltningen samordnar regelbundna träffar med chefer och medarbetare inom samtliga verksamhetsområden inom socialtjänsten. Utförare som omfattas av valfrihetssystemet inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning bjuds in till information och dialog varje halvår. Förvaltningen deltar även i ett flera olika storstadsnätverk, bl.a. med Göteborg och Malmö

Socialförvaltningen erbjuder *introduktionsutbildning* till nya medarbetare i staden inom barn och unga, vuxen och funktionshinderområdet. Vidare anordnas flera specialutbildningar.

Forum Carpe är en samverkan mellan kommuner i länet kring kompetens- och verksamhetsutveckling mot en kunskapsbaserad praktik på funktionshinderområdet. Målgruppen är yrkesverksamma. Målet är att kompetensutveckling ska leda till insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd. Samverkan sker genom kompetensutvecklingsinsatser, nätverk och kunskapsutbyten, goda exempel kring arbetssätt och metoder. Medverkan i relevanta nätverk regionalt och nationellt i syfte att omvärldsbevaka, sprida och inhämta kunskap ingår i samverkan. Under året utvecklas strukturen kring samverkan lokalt, regionalt och nationellt kring behov och kunskap på området.

#### *Uppföljning, evidens och likställighet*

Förvaltningen har flera uppdrag som rör uppföljning, evidens och likställighet. Under året ska bland annat förebyggande arbete och tidiga och kunskapsbaserade insatser utvecklas genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser. Förvaltningen ska också vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst med fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser.

#### *Forskning och utveckling*

I samverkan med universitet och högskolor ska förvaltningen främja utvecklingen av socialtjänsten samt fortsätta arbetet med Socialtjänstakademin. Genom detta samarbete kommer förvaltningen att kunna knyta forskningen närmare professionen. Socialtjänstakademin deltar i temabaserade träffar med syfte att fördjupa sig kring aktuella frågor inom respektive tema, finns tillgängliga för konsultation i frågor utifrån sitt forskningsfält, medverkar vid stadens forskningsseminarier, är delaktiga i utformning och genomförande av utlysningar av forskningsmedel samt granskar ansökningar och rapporter. En viktig del av forsknings- och utvecklingsarbetet är att bidra till utvecklingen av en kunskapsbaserad socialtjänst genom att sprida resultat och kunskaper på bland annat spridningsseminarier.

Kopplat till socialförvaltningens forsknings- och utvecklingsarbete finns ett *FoU-råd*. Rådets uppdrag är bland annat att kvalitetssäkra det stadsövergripande FoU-arbetet och att lyfta

önskemål om forskning och utveckling från lokal nivå till stadsövergripande nivå. FoU-rådet förbereder även beslutsunderlag till socialnämnden i samband med beviljande av LUM (lokala utvecklingsmedel) och MUST (medel för studiebesök). Ordförande i FoU-rådet är avdelningschefen för socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande frågor, deltar i rådet gör även chefen för socialtjänstavdelningen. Övriga deltagare (4-5 personer) utses en gång per år av stadens avdelningschefsnätverk.

### *Granskningar*

På förvaltningen finns två socialtjänstinspektörer och två funktionshinderinspektörer. Stadens socialtjänstinspektörer ska granska IoF-verksamheterna ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde. Funktionshinderinspektörernas uppdrag syftar till att säkra kvaliteten i stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Inspektörernas granskning ska ha ett generellt brukarperspektiv och vara ett komplement till annan uppföljning, med det övergripande syftet att stärka likställigheten och rättssäkerheten i staden.

Under 2020 granskar funktionshinderinspektörerna handläggningen av insatser för personer tillhörande personkrets 2 enligt LSS, med fokus på samordning av stöd och insatser samt den enskildes delaktighet. Kvalitetsgranskningen görs på fyra stadsdelsförvaltningar. Under året görs också en uppföljning av tidigare genomförd granskning av personlig assistans.

Socialtjänstinspektörerna granskar handläggningen av familjehemsplacerade barn med fokus på hälsa, umgänge och delaktighet på fyra stadsdelsförvaltningar. Under året genomförs också granskning av ekonomiskt bistånd vid tre stadsdelsförvaltningar med fokus på hur ansökningar om akut logi handläggs.

### *Förstärkningsteam*

Förvaltningens team med erfarna socialsekreterare förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsförvaltningarna. Förstärkningsteamet är efterfrågat och insatsen fortsätter. Under 2020 inrättas också ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd med uppdrag att förstärka stadsdelarnas försörjningsstödsenheter och vara en resurs för de stadsdelar som har behov utifrån till exempel hög personalomsättning eller vakanta tjänster. Stadsdelarna får möjlighet att ha en erfaren, tillfällig kollega hos sig under en period på 2-4 månader. Förstärkningsteamet är en del i Stockholm stads arbete med handlingsplanen för förbättrad arbetsmiljö för socialsekreterare, och även ett sätt att kompetensutveckla erfarna socialsekreterare och på så sätt vara en attraktiv arbetsgivare även för dessa medarbetare.

### *Romsk inkludering*

Förvaltningen fortsätter brobyggerverksamheten för romsk inkludering, för att öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur samt att sprida kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt. De romska brobyggarna kommer under året att fortsätta med utbildningar för socialtjänstens medarbetare. I de introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare ingår ett avsnitt om romsk inkludering och brobyggarna informerar även på chefsnätverk inom olika verksamhetsområden. Under året ska brobyggarna även hålla i ABC-kurser för romska föräldrar.

### *Samverkan med brukar- och intresseorganisationer*

Socialförvaltningen fortsätter samarbetet med brukar- och intresseorganisationer på olika sätt,

till exempel genom att brukare och/eller brukar- och intresseorganisationer involveras i uppdraget, brukarråd på boenden och i verksamheter, genom att personer med egna erfarenheter av kontakt med socialtjänsten delger sina erfarenheter på introduktionsutbildningarna för nya socialsekreterare i staden med mera.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	90 %		År
Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i	85 %		År
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	90 %		År
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	95 %		År
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	95 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta brobyggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldrenämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska ta fram en fysisk och digital katalog över de centrala socialtjänstresurser som staden har i syfte att göra det mer känt för personalen på stadsdelarna och allmänheten vilka resurser som finns tillgängliga	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska utreda hur man kan införa en stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten med tydligare fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska utreda hur man kan upphandla insatser med tydligare fokus på att brukaren faktiskt blir hjälpt av de samlade insatserna ur ett långsiktigt perspektiv	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2020-01-01	2020-12-31
Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden arbeta för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### 3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

#### Kommentar

Socialförvaltningen ska i samarbete med äldreförvaltningen arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service. Förvaltningen har inför 2020 anpassat organisationen utifrån förväntade behov. Ett övergripande fokus för år 2020 för förvaltningen är att driva arbetet med moderniseringen och att tillsammans med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna arbeta för att ta fram ett följsamt verksamhetssystem för stadens medarbetare och medborgare. Innovation och ökad digitalisering ska utvecklas för att stärka välfärden och social hållbarhet samt underlätta för professionen och öka brukarnas delaktighet. Arbetet med införandet av sociala system kommer vara särskilt prioriterat. Digitala arbetssätt ska också utvecklas för att förenkla handläggningen och informationen till medborgare inom bland annat ekonomiskt bistånd. Uppföljning och analys ska stärkas. Inom ramen för moderniseringen av sociala system kommer förvaltningen att fortsätta arbetet med datahantering inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden. Syftet är att minska belastningen såväl för egna medarbetare som för medarbetare i projektet.

Att automatisera delar av handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd kan på sikt innebära en minskad administration för stadsdelsförvaltningarna och tid kan på så vis frigöras för socialsekreterarna. Tiden som frigörs kan leda till att arbetskraft kan ställas om till andra processer, som exempelvis socialt förändringsarbete och individuellt stöd till egen försörjning för den enskilde. Ett antal kommuner har redan automatiserat handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd och under år 2019 har Stockholms stad deltagit i ett utvecklingsprojekt hos SKL för kommuner som planerar att införa automatisering av handlägningsprocessen i ekonomiskt bistånd. Under år 2020 fortsätter arbetet med att genom forskning och utvärderingsstudier undersöka hur automatisering skulle kunna förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2020-01-01	2020-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
arbetsätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd		
Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av sociala system tillsammans med äldre nämnden	2020-01-01	2020-12-31

## Uppföljning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2020. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsförvaltningar och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet.

Nämndens budgettram för 2020 är netto 1 292,6 mnkr, vilket totalt är en minskning med 0,8 mnkr jämfört med budgettramen för 2019. Budgettramen minskar med totalt 62,2 mnkr. Det beror främst på minskade kostnader för tillfälliga boenden och vandrarhem på grund av lägre mottagande för nyanlända samt på utbyggnad av modulhus, att ny ersättningsmodell för familjerådgivningen införs samt effektiviseringskrav på en procent. Budgettramen ökar samtidigt med 61,4 mnkr beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparverksamhet, uppsökande och trygghetsskapande arbete samt samverkan mellan skola och socialtjänst.

Till följd av minskat mottagande av nyanlända fortsätter nämndens arbete med omställning även under 2020, med inriktningen att brukare och personal ska drabbas i så liten utsträckning som möjligt och att lokaler kan ställas om och användas för nämndens övriga verksamheter eller avvecklas.

Nämndens budgetförutsättningar innebär också att nämnden har effektiviseringskrav och kostnadsökningar för exempelvis löner och hyror att hantera. Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser och avgifter som nämnden beslutar om. De flesta priser och avgifter föreslås vara oförändrade 2020 jämfört med 2019. Justeringar föreslås nämnden enligt pris- och avgiftsbilagan (*bilaga 1*).



**Budget per verksamhetsområde**

Verksamhetsområde, mnkr	Netto 2019	Netto 2020	Diff. 2019-2020
Barn och ungdom	85,6	94,6	9,0
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	144,8	146,1	1,4
Hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet	271,8	297,7	25,9
Jour- och rådgivande verksamhet	187,8	157,2	-30,7
Insatser mot våld i nära relationer	27,4	32,9	5,6
Strategi och utveckling	91,1	105,6	14,4
Övrig verksamhet	203,2	167,5	-35,7
Ledning och administration	55,2	59,5	4,2
Stöd till utomstående organisationer	217,4	222,5	5,1
Omstrukturering	9,0	9,0	0,0
<b>Totalt</b>	<b>1 293,4</b>	<b>1 292,6</b>	<b>-0,8</b>

**Barn och ungdom +9,0 mnkr**

Budgeten 2020 för området Barn och ungdom ökar med 9,0 mnkr jämfört med 2019.

Under 2020 ska arbetet med trygghetsskapande åtgärder intensifieras, bland annat genom en stärkt satsning på ungdomsjouren samt fortsatt arbete mot våldsbejakande extremism.

Under 2020 förstärks PLUS där socialförvaltningen har ett tydligt uppdrag som innebär att stödja och kvalitetssäkra stadsdelsförvaltningarnas arbete med strukturerat föräldrastöd och utbildar stadsdelsförvaltningarnas instruktörer och gruppleddare.

Förvaltningen arbetar vidare med att stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete.

Inom Resursteamerna kommer det startas ett projekt kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer. Detta i syfte att öka stödet till befintliga familjehem för att de ska klara av de uppdrag som familjehemmen får idag.

**Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +1,4 mnkr**

Den ökade budgeten 2020 beror i huvudsak på ökade medel till LSS-hälsan med anledning av utökat uppdrag till följd av nya LSS-boenden i staden.

**Hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet +25,9 mnkr**

Budgetramen för området hemlöshet och missbruk ökar främst till följd av särskilda satsningar på arbete mot hemlöshet, vuxenuppsökande verksamhet och avhoppverksamhet.

Förvaltningen ökar insatserna för metodutveckling och kompetensutveckling av socialsekreterare i arbetet med personer i missbruk och psykisk ohälsa. Utökade insatser för äldre hemlösa, satsning på Bostad först, implementering av TÖG-översynen och det nya hemlöshetsprogrammet är en del av stadens omfattande arbete mot att motverka och minska hemlösheten.

Förvaltningens uppsökande verksamhet riktat mot vuxna förstärks under året med tre tjänster och funktionen som äldrelots, som arbetar med vuxenuppsökarna, förlängs ytterligare ett år.

Ett nytt team inrättas inom enheten för hemlösa för att förstärka stadsdelsförvaltningarnas arbete med ekonomiskt bistånd.

Inom Boende- och behandlingsenheten kommer det att finnas subventionerade platser för äldre i hemlöshet, en placeringssamordnare permanentas och två Case managers inrättas för arbetet med personer i missbruk och psykisk ohälsa.

Avhopparverksamheten inom förvaltningen förstärks och utökas bland annat i samarbete med Kriminalvården. Förvaltningen ska bistå stadsdelarna i särskilt komplexa ärenden och medverka i att utreda effekterna och konsekvenser av en utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet. En samordnare kommer att anställas och två halvtidstjänster kommer att riktas för uppdraget. Avhopparverksamheten får ett ökat anslag för insatser för målgruppen.

### **Jour- och rådgivande verksamheter -30,7 mnkr**

Budgetramen 2020 för området minskar jämfört med budget 2019 främst med anledning av minskat mottagande av nyanlända och därmed minskade kostnader för försörjningsstöd till målgruppen. En anpassning av förvaltningens verksamhet sker utifrån det minskade mottagandet.

Under 2020 inför staden ett nytt ersättningssystem för familjerådgivning. Det innebär att finansieringen av medel till familjerådgivningen (12,1 mnkr) flyttas från socialnämndens budgetram till kommunstyrelsens centrala medelsreserv.

### **Insatser mot våld i nära relationer +5,6 mnkr**

Budget 2020 för området insatser mot våld i nära relationer ökar med 5,6 mnkr jämfört med föregående år, vilket främst avser extra medel till Barnahus. Förvaltningen skall utveckla ett stärkt skydd för barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att barnet har utsatts för brott. Barnahus kommer under året att inrätta ett nytt team för att kunna följa upp ärenden på kvällar och helger.

I budgeten ingår ett förslag till prissänkning för verksamheten Kruton, se *pris- och avgiftsbilagan (bilaga 1)*.

### **Strategi och utveckling +14,4 mnkr**

Nämndens budgetram 2020 för området strategi och utveckling ökar med 14,4 mnkr jämfört med budget 2019.

Medel tillförs för att förvaltningen i samarbete med utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna ska ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan samt att stödja utbildningsförvaltningens arbete med MVP (Mentorer i våldsprevention) för att stärka det våldsförebyggande arbetet i stadens skolor.

Socialförvaltningen ska också fortsätta arbetet med att stärka stadsdelsförvaltningarnas arbete med unga lagöverträdare och ha en styrande och samordnande roll i stadsdelsförvaltningarnas och arbetsmarknadsförvaltningens arbete med sociala insatsgrupper samt hitta fungerande former för att fånga upp fler som vill hoppa av en kriminell livsstil att lyckas med detta.

Socialförvaltningen ska i samverkan med universitet och högskolor främja utvecklingen av socialtjänsten och fortsätta utveckla stadens socialtjänstakademi och använda dess samlade kunskap i verksamheten.

### **Övrig verksamhet -35,7mnr**

Budgetramen 2020 för övrig verksamhet minskar i huvudsak beroende på en minskad budgetram för tillfälliga boenden och vandrarhemsplatser, vilket beror på ett minskat mottagande för nyanlända samt på utbyggnad av modulhus. I samarbete med SHIS bostäder fortsätter arbetet med att minska användandet av nämndens boenden av tillfällig karaktär.

### **Ledning och administration +4,2 mnr**

Ökningen av budgeten 2020 för ledning och administration beror bland annat på ökade IT-kostnader för nya E-tjänster och ökad kostnad för facklig tid.

Under hösten 2019 har förvaltningen genomfört en organisationsöversyn som träder i kraft 1 januari 2020. Målsättningen är att effektivisera de administrativa processerna och bättre möta kärnverksamheternas behov.

### **Stöd till utomstående organisationer +5,1 mnr**

Budgetramen 2020 för området stöd till utomstående organisationer ökar med 3,7 mnr jämfört med 2019. I budget 2019 minskade budgetramen för bidrag till ideella föreningar och nu återställs ramen till 2018 års nivå.

Områdets budgetram ökar också till följd av att SHIS får utökad budgetram med 1,4 mnr till sin kärnverksamhet som är att tillhandahålla genomgångsbostäder för personer som har behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd.

### **Omstrukturering ±0 mnr**

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser uppgår till 9 mnr, vilket är samma budgetram som för 2019.

## **Investeringar**

Nämndens investeringsutrymme 2020 uppgår till 3,0 mnr och används i huvudsak för möbler och andra inventarier i samband med nystart och omstrukturering av verksamheter.

## **Försäljningar av anläggningstillgångar**

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

## **Resultatenheter**

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som från och med halvårsskiftet år 2019 även administrerar tillståndsgivning av tobak.

## **Verksamhetsprojekt (driftprojekt)**

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för denna rubrik.

## Budgetjusteringar

Nämnden ansöker inte om några budgetjusteringar.

## Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas öka jämfört med budget främst avseende försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner och nämnden begär därför omslutningsförändring med 27,8 mnkr.

## Medel för lokaländamål

Nämnden avser inte att begära medel för lokaländamål.

## Övriga ekonomiska redovisningar

## Särskilda redovisningar

## Agenda 2030



Socialförvaltningen är målsvarig för mål 1, *Avskaffa fattigdom*, tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och mål 3, *Hälsa och välbefinnande*, tillsammans med idrottsförvaltningen. Flera av de andra målen är också relevanta för förvaltningens arbete, bland annat mål 5, *Jämställdhet* och mål 10, *Minskad ojämlikhet*.

Under året fortsätter samverka med övriga målsvariga nämnder och bolag kring arbetsformer och mer utveckling av konkreta sätt att arbeta med målen. Förvaltningen kommer särskilt att samverka med de nämnder som förvaltningen har målsvar tillsammans med, och med utbildningsförvaltningen (målsvarig för mål 2 och 4) och äldreförvaltningen (målsvarig för mål 2) samt med stadsledningskontoret som leder arbetet med agendan.

Budgeten som övergripande styrande dokument fokuserar på hållbar utveckling. Staden

påverkar på en mängd olika sätt utvecklingen inom de relevanta delmålen till mål 1 och 3, oftast inom ramen för grunduppdraget. Rådigheten är till vissa delar begränsad, då det i en del fall inte är möjligt för staden att helt själv styra utvecklingen. Arbetet är beroende av omvärlden och bygger på samarbete såväl internt i staden som externt med andra myndigheter, näringsliv, organisationer och civilsamhället.

Flera av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet är relevanta i förhållande till mål 1 och 3 i agendan. De mål som i målanalyserna bedömts mest relevanta relaterat till fattigdom och hälsa i en svensk kontext är:

- 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort
- 1.4 I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

*Mål 1* handlar om att avskaffa fattigdom i alla dess former och ge alla människor en chans till ett värdigt och tryggt liv. I en lokal kontext har dessa grupper identifierats som extra sårbara:

- Personer med ekonomiskt bistånd, framförallt långvarigt bistånd och barn i hushåll med ekonomiskt bistånd
- Personer med skulder
- Unga som varken arbetar eller studerar
- Utrikes födda
- Hemlösa, personer med missbruk/beroende
- Personer med funktionsnedsättning

Det sociala förändringsarbetet som görs inom ekonomiskt bistånd, socialpsykiatri och funktionsnedsättning, som motivationsarbete och stöd till kontakter för rätt insatser bidrar till måluppfyllelse. Även arbetet med budget- och skuldrådgivning, att förebygga överskuldssättning och motverka hemlöshet, till exempel vräkningsförebyggande arbete och hyresrådgivning är viktigt. Här har förvaltningen en viktig uppgift i att stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete bland annat genom utbildningar, nätverk och olika typer av utvecklingsarbete.

Arbetet med att bryta långvarigt biståndsberoende, utjämna skillnader emellan stadsdelar och att motverka att barn växer upp i familjer med långvarigt bistånd bör fortgå och utvecklas. Förvaltningens arbete med mål 1 beskrivs under nämndmål 1.1.1 *Stockholmare arbetar och är självförsörjande*, 1.4.2 *Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället* och 1.4.3 *Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar*.

*Mål 3* handlar om god hälsa och välbefinnande. Människors hälsa påverkas av en rad olika faktorer bland annat ekonomiska-, sociala-, samhälleliga- och ekologiska faktorer samt inte minst levnadsvanor. Ur ett globalt perspektiv är hälsan i Sverige generellt sett god och landet står sig i jämförelse med andra länder när det gäller de flesta delmålen i mål 3. Det finns fortfarande en del utmaningar, som t.ex. skillnader i hälsa mellan olika grupper i samhället liksom signifikanta skillnader i hälsa kopplat till olika bakgrundsfaktorer som ålder, kön, social bakgrund och funktionsnedsättning.

I målanalysen har förvaltningen bedömt att vissa grupper särskilt prioriteras i arbetet för en

förbättrad hälsa. Dessa grupper är ungdomar, flickor, barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning (framförallt intellektuell funktionsnedsättning) samt barn, ungdomar och vuxna med låg socioekonomisk bakgrund.

Förvaltningen arbetar med en rad olika verksamheter, projekt och insatser relaterade till målet om hälsa. Några exempel är insatser inom Uppdrag psykisk hälsa, SIP-samordnarsatsningen, PEER Support, uppföljning av rutinen för familjehemsplacerade barns hälsa, LSS-hälsans arbete, arbete med ANDT-frågor, tillsyn av försäljning av alkohol, tobak och receptfria läkemedel och Mini Marias arbete. Mer om förvaltningens arbete med mål 3 beskrivs under nämndmål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*, 1.4.2 *Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället* och 1.4.3 *Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar*.

Förutom de ovan nämnda arbetet och beskrivningen under nämndmålen ska förvaltningen, där det är relevant, beakta Agenda 2030 i de styrdokument som förvaltningen tar fram samt medverka till en stadsövergripande och samordnad kommunikation om stadens arbete med Agenda 2030 som sprider kunskap om Agendan.

Jämställdhet är en del i det kommunala uppdraget. *Mål 5, Jämställdhet*, innebär att kvinnor och män, flickor och pojkar ska ges likvärdig service i syfte att främja en jämställd samhällsutveckling. Förvaltningens verksamheter planeras utifrån kvinnors och mäns, flickors och pojkars behov och resurser ska fördelas likvärdigt mellan könen. Medarbetarna ska bemöta alla utan diskriminering och utan stereotypa föreställningar. Staden har ett särskilt ansvar att motverka alla former av våld mot flickor och kvinnor och mot pojkar och män.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### *Styrning och ledning*

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Förvaltningen arbetar löpande med kvalitets- och verksamhetsutveckling och i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling. Under 2020 kommer arbetet med RESA att stärkas, resultat, evidens, samverkan, analys. Resultat för brukare/uppdragsgivare/kunder är utgångspunkten. Det nås genom evidens- och erfarenhetsbaserade metoder och samverkan, samarbete och samhandling. Genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser. Under året sker också fortsatt utveckling av beslutsstöd för att bland annat kunna synliggöra behov av stöd och insatser och genom det digitala stödet kunna utveckla det sociala stödet.

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Att använda kunskapsbaserade metoder och att samarbeta både internt och externt har en stor betydelse för ett lyckat resultat.

I syfte att integrera och förankra kvalitetsarbete och styrning genom hela organisationen arbetar förvaltningen strukturerat för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare. Avdelningschefer har uppföljning med enhetschefer, som informerar och diskuterar aktuell budget och prognos med medarbetarna, economicontrollers deltar på resultatuppföljning och i resultatdialoger. Förvaltningen arbetar på olika för att stötta enheterna i arbetet med den egna verksamhetsplanen. Till exempel får enheterna återkoppling på sina verksamhetsplaner och enhetscheferna ges möjlighet att dela med sig och lära av

varandra. I samband med uppföljningsrapporter och verksamhetsplan ges stöd och utbildning i uppföljning, analys och i ILS-verktyget till enhetschefer och andra funktioner.

Ett viktigt sätt att utveckla kvalitetsarbetet är att säkerställa att både kommunfullmäktiges och förvaltningens mål och uppdrag uppnås, samt att verksamheterna arbetar enligt gällande lagar och föreskrifter. Olika system, verktyg och metoder går i varandra och uppfyller olika funktioner i kvalitetsarbetet. De viktigaste är:

- ILS-webb (stadens webbaserade verktyg för Integrerad Ledning och Styrning)
- System för internkontroll, internkontrollplan
- Verksamhetsuppföljning/resultatdialoger/styrkort
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Kvalitetsutmärkelsen
- Goda exempel
- Brukarundersökningar
- Synpunkter och klagomål

Förvaltningens kvalitetsarbete grundar sig i *Stadens program för kvalitetsutveckling* och är integrerat med stadens styrsystem ILS. I styrsystemet planerar och följer förvaltningen upp verksamheten i enlighet med stadens anvisningar. Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan upprättas också i ILS. Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att göra stadens styrning och program för kvalitetsutveckling känt i organisationen.

Medarbetarna är involverade i arbetet med verksamhetsutveckling och uppmuntras att pröva nya arbetssätt. Goda exempel lyfts fram för att inspirera, t.ex. i samband med medarbetarmöten och medarbetardagar. Förvaltningens verksamheter uppmanas att delta i Kvalitetsutmärkelsen och anställda uppmanas att vara examinatorer.

En stor och viktig del i kvalitetsarbetet är analys och uppföljning. Genom att stärka medarbetares och chefers analysförmåga ökar förutsättningarna för att arbetssätt och metoder kommer brukarna till godo.

#### *Innovation och samarbete med akademien*

Under 2020 kommer ett stort arbete i förvaltningen vara att driva och delta i olika utvecklings- och digitaliseringsprojekt. Tillsammans med en stärkt samverkan med Socialtjänstakademien är det ett av de främsta verktygen för utveckling av innovationskapaciteten. Förvaltningens enheter uppmanas att delta i Kvalitetsutmärkelsen och förvaltningens medarbetare uppmuntras att vara examinatorer. Goda exempel lyfts fram för att inspirera. Förvaltningen kommer att tillsammans med OpenLab arbeta fram nya idéer och kreativa lösningar och en viktig fråga att belysa är hur samarbete mellan socialtjänsten och Region Stockholm kan stärkas och utvecklas.

Samverkan sker med universitet och högskolor, dels för att ta del av ny forskning, dels för att säkerställa den framtida kompetensförsörjningen. Förvaltningen tar varje år emot studenter för verksamhetsförlagd utbildning. Arbetet med att inrätta akademiska noder är prioriterat.

#### *Föreningar och civilsamhället*

Socialnämnden och äldrenämnden har en vilande överenskommelse med den idéburna sektorn, cirka 75 ideella organisationer. Överenskommelsen är tänkt att utgöra en plattform för delaktighet och samverkan mellan socialtjänst, äldreomsorg och den idéburna sektorn

kring konkreta åtgärder och fördjupad samverkan. Inför 2020 ska socialförvaltningen och äldreförvaltningen med stöd av OpenLab se över formen för överenskommelsen. Förvaltningen har en nära samverkan med idéburna sektorn genom IOP och föreningsbidrag.

#### *Klagomål, synpunkter och dialog*

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har förvaltningen rutiner för att ta hand klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till förvaltningens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten Tyck Till. Ett viktigt område som pekas ut i stadens program för kvalitetsutveckling är dialogen med de som är i kontakt med stadens verksamheter, för att skapa resultat och delaktighet. Förvaltningens verksamheter arbetar med att göra berörda delaktiga i utformningen av stöd, service och insatser, till exempel via genomförandeplaner, brukarrevision och brukarråd och skattningskalor/tillfredsställelseskalor och fokusgrupper. Förvaltningen utvecklar kontinuerligt formerna för samverkan med det civila samhället.

## **Övrigt**