



Obs: När du börjat fylla i kan du inte stänga ned enkäten och fortsätta fylla i senare. Samtliga cirka 14 frågor måste besvaras vid ett och samma tillfälle.

**Handläggaren läser upp:**

Hej!

*Jag heter ... och är handläggare i Stockholms stad. Jag kontaktar dig för att Stockholm stad just nu följer upp insatsen ledsagning och ledsagarservice och skulle vilja ställa några enkätfrågor till dig som handlar om detta. Frågorna ställs till dig och andra som har insatsen ledsagning eller ledsagarservice. Dina svar är anonyma och det tar inte mer än ett par minuter att svara på frågorna.*

**Är det OK för dig att jag ställer några frågor?**

- Ja
- Nej

**Handläggaren läser upp:**

*Jag ska börja med att ställa några frågor som handlar om de ledsagartimmar som du har fått beviljat. Du kan svara "ja", "nej" eller "ingen åsikt".*

**Upplever du att du kan använda dina timmar till de saker som du vill göra?**

- Ja
- Nej
- Ingen åsikt

**Ibland används kanske inte alla timmar en viss månad. Vet du om att du kan flytta de timmarna till nästa månad?**

- Ja
- Nej

Ingen åsikt

**Handläggaren läser upp:**

*På nästa fråga kan du kan svara "mycket ofta", "ganska ofta", "sällan", "aldrig" eller "vet inte".*

**Brukar du flytta timmar från en månad till en annan?**

Mycket ofta

Ganska ofta

Sällan

Aldrig

Vet inte

**Handläggaren läser upp:**

*Nu kommer några frågor där du kan svara "ja", "nej" eller "ingen åsikt".*

**Känner du till att Stockholms stad bekostar din ledsagares utlägg för t.ex. bio, teater, café- eller restaurangbesök upp till 300 kr per månad?**

Ja

Nej

Ingen åsikt

**Ibland används kanske inte alla 300 kr en viss månad. Känner du till att pengarna kan flyttas till nästa månad?**

Ja

Nej

Ingen åsikt

**Känner du till att du kan ansöka om ersättning för en mer kostsam aktivitet, t.ex. en dyr konsertbiljett eller teaterbiljett?**

- Ja
- Nej
- Ingen åsikt

**Handläggaren läser upp:**

*Nu är det bara två frågor kvar*

**Tycker du att du med hjälp av din ledsagare kan vara delaktig i samhället på ett sätt som passar dig?**

- Ja
- Nej
- Ingen åsikt

**Avslutningsvis, är det något annat som du vill tillägga kring ledsagningen/ledsagarservicen?**

---

---

---

**Handläggaren läser upp:**

Det var alla frågor, stort tack för ditt deltagande!

**Information till handläggaren:**

När du avslutat intervju med den enskilde återstår några frågor som du ska besvara som rör den enskilde du just intervjuat. Klicka på "nästa" för att komma till dessa frågor.

**Här följer frågor som du som handläggare besvarar när intervjun med den enskilde är avslutad.**

**Vilka aktiviteter ingår i insatsbeslutet för den enskilde du just intervjuat? Du kan markera flera alternativ.**

- Bio, teater, museum eller liknande
  - Restaurangbesök
  - Cafésbesök (fika eller enklare måltid)
  - Personliga aktiviteter (t.ex ridning, fotboll, kursverksamhet eller liknande)
  - Annat, nämligen:
- 

**Av de nya riktlinjerna om ledsagning framgår att den enskilde kan beviljas omkostnadsersättning för en mer kostsam aktivitet (tex. en mer kostsam konsert eller teaterföreställning).**

**Har den enskilde du just intervjuat blivit beviljad omkostnadsersättning för en mer kostsam aktivitet?**

- Ja
- Nej
- Ingen åsikt

**Den enskildes kön:**

- Man
- Kvinna
- Annat

**Den stadsdelsförvaltning du arbetar på:**

- Bromma
- Enskede-Årsta-Vantör
- Farsta
- Hägersten-Liljeholmen
- Hässelby-Vällingby
- Kungsholmen
- Norrmalm
- Rinkeby-Kista
- Skarpnäck
- Skärholmen
- Spånga-Tensta
- Södermalm
- Älvsjö
- Östermalm

**Verksamhetsområde:**

- Funktionsnedsättning
- Äldreomsorg

**Handläggaren läser upp (om den enskilde inte önskar delta):**

*Tack ändå för din tid!*





## Välkommen till enkäten!

Den 1 juli 2018 trädde de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice i kraft. Riktlinjerna innehåller bland annat en modell med möjlighet att föra över eller spara beviljade timmar under en tre månadersperiod samt rätt till omkostnadsersättning på 300 kronor per månad och möjlighet att använda dessa på samma sätt som timmarna, flexibelt.

**Obs:** Vi rekommenderar att du fyller i hela enkäten vid ett och samma tillfälle. Möjlighet finns att pausa ifyllandet, dvs stänga ner enkäten och fortsätta vid ett senare tillfälle. Vill du göra detta trycker du på "paus" i enkäten och sparar den länk som visas.

## I vilken grad instämmer ni i följande påstående?

	Mycket hög grad	Ganska hög grad	Ganska låg grad	Inte alls
De nya riktlinjerna är väl kända på vår enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De nya riktlinjerna har förändrat enhetens handläggning av insatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De nya riktlinjerna har gjort att fler beviljade timmar utförts mot tidigare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Målet med insatsen är delaktighet i samhället. I vilken grad anser ni att följande bidrar till att målet med insatsen uppnås?

	Mycket hög grad	Ganska hög grad	Ganska låg grad	Inte alls
Möjligheten att föra över timmar från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheten till 300 kr per månad i omkostnadsersättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheten att föra över omkostnadsersättning från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur väl stämmer följande påstående?**

	Stämmer helt	Stämmer ganska bra	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
En tremånadersperiod är en tillräckligt lång period för att beviljade timmar ska blir utförda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Beskriv gärna hur de nya riktlinjerna har påverkat er verksamhet:**

---

---

**Hur skulle modellen kunna utvecklas inom insatsen ledsagning/ledsagarservice eller annan insats till exempel avlösning/avlösarservice?**

---

---

**Aktuell stadsdelsförvaltning:**

- Bromma
- Enskede-Årsta-Vantör
- Farsta
- Hägersten-Liljeholmen
- Hässelby-Vällingby
- Kungsholmen
- Norrmalm
- Rinkeby-Kista



- Skarpnäck
- Skärholmen
- Spånga-Tensta
- Södermalm
- Älvsjö
- Östermalm

**Aktuellt verksamhetsområde:**

- Funktionsnedsättning
  - Äldreomsorg
  - Annan, nämligen:
-





## Välkommen till enkäten!

Den 1 juli 2018 trädde de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice i kraft. Riktlinjerna innehåller bland annat en modell med möjlighet att föra över eller spara beviljade timmar under en tre månadersperiod samt rätt till omkostnadsersättning på 300 kronor per månad och möjlighet att använda dessa på samma sätt som timmarna, flexibelt.

**Obs:** Vi rekommenderar att du fyller i hela enkäten vid ett och samma tillfälle. Möjlighet finns att pausa ifyllandet, dvs stänga ner enkäten och fortsätta vid ett senare tillfälle. Vill du göra detta trycker du på "paus" i enkäten och sparar den länk som visas.

**Jämfört med hur det var före 1 juli 2018. Hur många av era brukare har fått fler av de beviljade timmarna utförda efter införandet av de nya riktlinjerna?**

- Alla eller nästan alla brukare
- De flesta brukarna
- Ungefär hälften av brukarna
- Några få brukare
- Ingen eller nästan ingen brukare

**Hur många av era brukare har nyttjat möjligheten att föra över timmar från en månad till en annan inom en tremånadersperiod?**

- Alla eller nästan alla brukare
- De flesta brukarna
- Ungefär hälften av brukarna
- Några få brukare
- Ingen eller nästan ingen brukare

**Ibland händer det att en brukares samtliga beviljade timmar en viss månad inte utförs. Beskriv kort de vanligaste orsakerna till att alla beviljade timmar inte utförs.**

---

---

Enligt riktlinjerna utges omkostnadsersättning för ledsagaren upp till 300 kr per månad.

**Hur många av era brukare har nyttjat möjligheten till omkostnadsersättning?**

- Alla eller nästan alla brukare
- De flesta brukarna
- Ungefär hälften av brukarna
- Några få brukare
- Ingen eller nästan ingen brukare

**Hur många av era brukare har nyttjat möjligheten att föra över omkostnadsersättningen från en månad till en annan inom en tremånadersperiod?**

- Alla eller nästan alla brukare
- De flesta brukarna
- Ungefär hälften av brukarna
- Några få brukare
- Ingen eller nästan ingen brukare

**Vad är det vanligast att omkostnadsersättningen använts till?** Rangordna följande alternativ genom att ange "1" för det alternativ som omkostnadsersättningen används till mest, "2" för det alternativ det används till näst mest, osv. Ange "Ej aktuellt" om det inte går någon ersättning alls till ett visst alternativ.

	Rangordna
Bio, teater, museum eller liknande	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Ej aktuellt
Restaurangmat	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Ej aktuellt
Fika eller enklare måltid	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Ej aktuellt
Annat, nämligen:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Ej aktuellt

**Målet med insatsen är delaktighet i samhället. I vilken grad anser ni att följande bidrar till att målet med insatsen uppnås?**

	Mycket hög grad	Ganska hög grad	Ganska låg grad	Inte alls
Möjligheten att föra över timmar från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheten till 300 kr per månad i omkostnadsersättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheten att föra över omkostnadsersättning från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur väl stämmer följande påstående?**

	Stämmer helt	Stämmer ganska bra	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
Tre månader är en tillräckligt lång period för att beviljade timmar ska bli utförda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brukarens beviljade tid räcker oftast för de aktiviteter som brukaren önskar göra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur många ledsagningsuppdrag har er verksamhet?**

- Upp till 19
- 20-49
- 50-99
- 100 eller fler

**Beskriv gärna hur de nya riktlinjerna och modellen har påverkat er verksamhet**

---



---

**Hur skulle modellen kunna utvecklas inom insatsen ledsagning/ledsagarservice eller annan insats till exempel avlösning/avlösarservice?**

---

---





Bilaga 4. Tabell enskilda		D.nr 3.1.1- 632/2019	
		Total	
Upplever du att du kan använda dina timmar till de saker som du vill göra?	Total	629	100,0%
	Ja	485	77,1%
	Nej	101	16,1%
	Ingen åsikt	43	6,8%
	Ska ej svara	0	0,0%
Ibland används kanske inte alla timmar en viss månad. Vet du om att du kan flytta de timmarna till nästa månad?	Total	629	100,0%
	Ja	374	59,5%
	Nej	240	38,2%
	Ingen åsikt	15	2,4%
Brukar du flytta timmar från en månad till en annan?	Total	374	100,0%
	Mycket ofta	15	4,0%
	Ganska ofta	80	21,4%
	Ganska sällan	116	31,0%
	Inte alls	126	33,7%
	Vet inte	37	9,9%
Känner du till att Stockholms stad bekostar din ledsagares utlägg för t.ex. bio, teater, café- eller restaurangbesök upp till 300 kr per månad?	Total	629	100,0%
	Ja	348	55,3%
	Nej	269	42,8%
	Ingen åsikt	12	1,9%
Ibland används kanske inte alla 300 kr en viss månad. Känner du till att pengarna kan flyttas till nästa månad?	Total	348	100,0%
	Ja	158	45,4%
	Nej	178	51,1%
	Ingen åsikt	12	3,4%
Känner du till att du kan ansöka om ersättning för en mer kostsam aktivitet, t.ex. en dyr konsertbiljett eller teaterbiljett?	Total	629	100,0%
	Ja	139	22,1%
	Nej	461	73,3%
	Ingen åsikt	29	4,6%
Tycker du att du med hjälp av din ledsagare kan vara delaktig i samhället på ett sätt som passar dig?	Total	629	100,0%
	Ja	489	77,7%
	Nej	68	10,8%
	Ingen åsikt	72	11,4%
Vilka aktiviteter ingår i insatsbeslutet?	Bio, teater, museum eller liknande	296	47,1%
	Restaurangbesök	158	25,1%
	Cafébesök (fika eller enklare måltid)	274	43,6%
	Personliga aktiviteter (t.ex. ridning, fotboll, kursverksamhet eller liknande)	258	41,0%
	Annat, nämligen:	249	39,6%
Antal aktiviteter i insatsbeslutet (av de fem aktiviteter ställda i enkäten)	Total	629	100,0%
	En aktivitet	298	47,4%
	Två aktiviteter	132	21,0%
	Tre aktiviteter	126	20,0%
	Fyra aktiviteter	70	11,1%
	Fem aktiviteter	3	,5%

Har den enskilde du just intervjuat blivit beviljad omkostnadsersättning för en mer kostsam aktivitet?	Total	629	100,0%
	Ja	40	6,4%
	Nej	563	89,5%
	Ingen åsikt	26	4,1%
Riktlinjerna innebär möjlighet att flytta timmar, omkostnadsersättning, flytta omkostnadsersättning, ansöka om mer kostsam aktivitet. Hur många av dessa tre känner respondenten till?	Total	629	100,0%
	Alla	85	13,5%
	1-3	372	59,1%
	Ingen	172	27,3%
Kön	Total	629	100,0%
	Man	225	35,8%
	Kvinna	404	64,2%
Stadsdelsförvaltning	Bromma	18	2,9%
	Enskede-Årsta-Vantör	45	7,2%
	Farsta	75	11,9%
	Hägersten-Liljeholmen	67	10,7%
	Hässelby-Vällingby	38	6,0%
	Kungsholmen	17	2,7%
	Norrmalm	40	6,4%
	Rinkeby-Kista	56	8,9%
	Skarpnäck	40	6,4%
	Skärholmen	6	1,0%
	Spånga-Tensta	25	4,0%
	Södermalm	126	20,0%
	Älvsjö	22	3,5%
Östermalm	54	8,6%	
Verksamhetsområde	Funktionsnedsättning	285	45,3%
	Äldreomsorg	344	54,7%

Bilaga 5. Tabell beställare		D.nr 3.1.1- 632/2019	
		Total	
		Count	Column N %
De nya riktlinjerna är väl kända på vår enhet	Total	27	100,0%
	Mycket hög grad	15	55,6%
	Ganska hög grad	11	40,7%
	Ganska låg grad	1	3,7%
	Inte alls	0	0,0%
De nya riktlinjerna har förändrat enhetens handläggning av insatsen	Total	27	100,0%
	Mycket hög grad	4	14,8%
	Ganska hög grad	9	33,3%
	Ganska låg grad	10	37,0%
	Inte alls	4	14,8%
De nya riktlinjerna har gjort att fler beviljade timmar utförts mot tidigare	Total	27	100,0%
	Mycket hög grad	1	3,7%
	Ganska hög grad	3	11,1%
	Ganska låg grad	15	55,6%
	Inte alls	8	29,6%
I vilken grad bidrar följande till målet att klienten är delaktig i samhället: Möjligheten att föra över timmar från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	Total	27	100,0%
	Mycket hög grad	9	33,3%
	Ganska hög grad	12	44,4%
	Ganska låg grad	6	22,2%
	Inte alls	0	0,0%
I vilken grad bidrar följande till målet att klienten är delaktig i samhället: Möjligheten till 300 kr per månad i omkostnadsersättning	Total	27	100,0%
	Mycket hög grad	7	25,9%
	Ganska hög grad	10	37,0%
	Ganska låg grad	9	33,3%
	Inte alls	1	3,7%
I vilken grad bidrar följande till målet att klienten är delaktig i samhället: Möjligheten att föra över omkostnadsersättning från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	Total	27	100,0%
	Mycket hög grad	7	25,9%
	Ganska hög grad	12	44,4%
	Ganska låg grad	8	29,6%
	Inte alls	0	0,0%
En tremånadersperiod är en tillräckligt lång period för att beviljade timmar ska blir utförda	Total	27	100,0%
	Stämmer helt	20	74,1%
	Stämmer ganska bra	6	22,2%
	Stämmer inte så bra	1	3,7%
	Stämmer inte alls	0	0,0%
Aktuell stadsdelsförvaltning:	Total	27	100,0%
	Bromma	2	7,4%
	Enskede-Årsta-Vantör	2	7,4%
	Farsta	1	3,7%
	Hägersten-Liljeholmen	2	7,4%
	Hässelby-Vällingby	2	7,4%
	Kungsholmen	2	7,4%
	Norrmalm	3	11,1%
	Rinkeby-Kista	2	7,4%

Skarpnäck	2	7,4%
Skärholmen	2	7,4%
Spånga-Tensta	2	7,4%
Södermalm	2	7,4%
Älvsjö	2	7,4%
Östermalm	1	3,7%

Bilaga 6. Tabell utförare		D.nr 3.1.1- 632/2019	
		Total	
		Count	Column N %
Jämfört med hur det var före 1 juli 2018. Hur många av era brukare har fått fler av de beviljade timmarna utförda efter införandet av de nya riktlinjerna?	Total	45	100,0%
	Alla eller nästan alla brukare	5	11,1%
	De flesta brukarna	14	31,1%
	Ungefär hälften av brukarna	6	13,3%
	Några få brukare	10	22,2%
	Ingen eller nästan ingen brukare	10	22,2%
Hur många av era brukare har nyttjat möjligheten att föra över timmar från en månad till en annan inom en tremånadersperiod?	Total	45	100,0%
	Alla eller nästan alla brukare	5	11,1%
	De flesta brukarna	6	13,3%
	Ungefär hälften av brukarna	9	20,0%
	Några få brukare	18	40,0%
	Ingen eller nästan ingen brukare	7	15,6%
Hur många av era brukare har nyttjat möjligheten till omkostnadsersättning?	Total	45	100,0%
	Alla eller nästan alla brukare	2	4,4%
	De flesta brukarna	6	13,3%
	Ungefär hälften av brukarna	8	17,8%
	Några få brukare	21	46,7%
	Ingen eller nästan ingen brukare	8	17,8%
Hur många av era brukare har nyttjat möjligheten att föra över omkostnadsersättningen från en månad till en annan inom en tremånadersperiod?	Total	45	100,0%
	Alla eller nästan alla brukare	1	2,2%
	De flesta brukarna	5	11,1%
	Ungefär hälften av brukarna	4	8,9%
	Några få brukare	19	42,2%
	Ingen eller nästan ingen brukare	16	35,6%
Vad är det vanligast att omkostnadsersättningen använts till? (Respondenter som rangornat respektive aktivitet som 1, dvs mest vanlig)	Total	40	100,0%
	Bio, teater, museum eller liknande	11	27,5%
	Restaurangmat	12	30,0%
	Fika eller enklare måltid	19	47,5%
	Annat, nämligen:	2	5,0%
I vilken grad bidrar följande till målet att klienten är delaktig i samhället: Möjligheten att föra över timmar från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	Total	45	100,0%
	Mycket hög grad	23	51,1%
	Ganska hög grad	11	24,4%
	Ganska låg grad	7	15,6%
	Inte alls	4	8,9%

I vilken grad bidrar följande till målet att klienten är delaktig i samhället: Möjligheten till 300 kr per månad i omkostnadsersättning	Total	45	100,0%
	Mycket hög grad	16	35,6%
	Ganska hög grad	17	37,8%
	Ganska låg grad	9	20,0%
	Inte alls	3	6,7%
I vilken grad bidrar följande till målet att klienten är delaktig i samhället: Möjligheten att föra över omkostnadsersättning från en månad till en annan inom en tremånadersperiod	Total	45	100,0%
	Mycket hög grad	18	40,0%
	Ganska hög grad	14	31,1%
	Ganska låg grad	9	20,0%
	Inte alls	4	8,9%
Tre månader är en tillräckligt lång period för att beviljade timmar ska bli utförda	Total	45	100,0%
	Stämmer helt	29	64,4%
	Stämmer ganska bra	13	28,9%
	Stämmer inte så bra	3	6,7%
	Stämmer inte alls	0	0,0%
Brukarens beviljade tid räcker oftast för de aktiviteter som brukaren önskar göra	Total	45	100,0%
	Stämmer helt	13	28,9%
	Stämmer ganska bra	17	37,8%
	Stämmer inte så bra	13	28,9%
	Stämmer inte alls	2	4,4%
Hur många ledsagningsuppdrag har er verksamhet?	Total	45	100,0%
	Upp till 19	24	53,3%
	20-49	16	35,6%
	50-99	3	6,7%
	100 eller fler	2	4,4%