

Verksamhetsrapport IOP för utsatta EU-medborgare maj-oktober 2019

Verksamhetsrapport

Sedan maj 2017 har socialförvaltningen i Stockholms stad och organisationer inom idéburen sektor samarbetat inom ramen för ett idéburet offentligt partnerskap (IOP). Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att utsatta EU-medborgare ges ett humanitärt stöd i form av basbehov, viss rådgivning samt att utveckla samverkan och kunskapsinhämtning mellan parterna.

Parterna består av: Convictus, Filadelfiakyrkan, Frälsningsarmén, Ny Gemenskap, Stockholms Stad (EU-teamet och Socialjouren) och Stockholms Stadsmission.

Former för samverkan inom IOP regleras genom samverkansavtal och består av två samverkansorgan:

- Samverkansgruppen möts månadsvis och består av verksamhetsledare/medarbetare från de olika parterna.
- Styrgruppen möts minst kvartalsvis och består av verksamhetsansvariga från de olika parterna.
- Aktuell statistik och beläggning hämtas från:
<https://samarbete2.stockholm.se/sites/iop-eu-medborgare/layouts/15/start.aspx#/SitePages/Startsida.aspx>

1. Dagverksamhet

Hur ser utvecklingen av besök i dagverksamheterna ut?

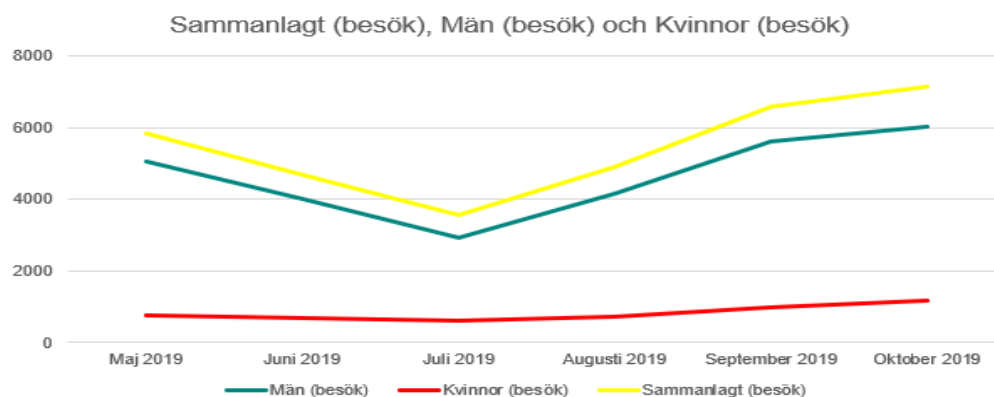
Antalet besök minskar resp. ökar i takt med vädret. Kallare väder ger fler besökare i samtliga verksamheter. Generellt sett ökar antalet besökare något över lag.

Månad	Sammanlagt (besök)	Män (besök)	Kvinnor (besök)	% Män	% Kvinnor
Maj 2019	5821	5049	772	87	13
Juni 2019	4690	4009	681	85	15
Juli 2019	3550	2925	625	82	18
Augusti 2019	4889	4152	737	85	15
September 2019	6594	5615	979	85	15
Oktober 2019	7160	6008	1152	81	19

Om vi jämför siffror från okt-18 med okt -19 så hade verksamheterna totalt 6996 besökare under föregående år kontra årets 7160 besökare. Denna siffra innebär en ökning om 164 besökare, eller 2,3%, 2019 vs 2018. Om vi bryter ned det på kvinnor resp. män så ser vi att antalet kvinnor nämnvärt ökat från 871 st. besökare i okt-18 till 1152 st. i okt-19. Procentuellt är det en ökning om 32 %. Värt att nämna är att antalet män fortsatt att öka och vi ser alltså inte en nedgång på bekostnad av att kvinnorna ökat i antal. Värt att nämna är även det fortsatt stigande antalet besökare från Ukraina. Läs mer om detta under nedan underrubricering "Kommentera eventuella säsongsbetonade trender/tendenser".

Kommentera eventuella säsongsbetonade trender/tendenser

Som ovan nämns så är antalet besökare tydligt kopplad till väderförhållanden. Av grafen nedan ser vi även att trenden med mäns resande motsvarar en nedgång på grafen i juli månad medan kvinnors uppehålle däremot verkar oberoende av säsong. Dock är underlaget inte tillräckligt stort för att dra några större slutsatser annat än att konstatera det vi ser.

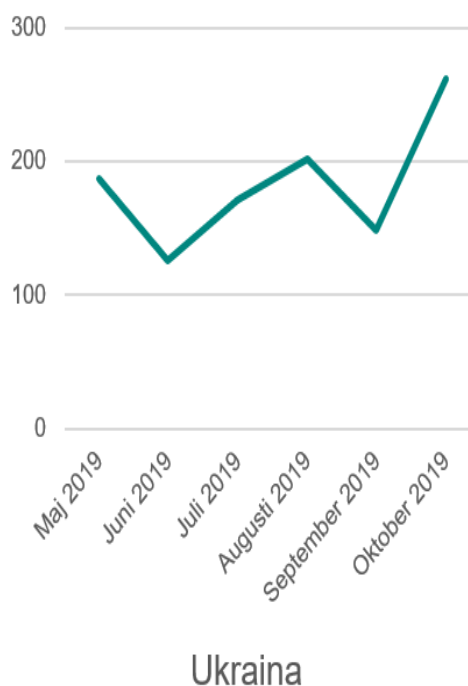


Vi rapporterade i förra skrivelsen att antalet besökare från Ukraina i november-april 2019 fortsatt öka. Under inestående rapportperiod så har denna trend hållit

i sig och Ukraina återfinns på plats fem i topp-10 ursprungsland/nationaliteter representerade. Se tabell som visas under underrubriceringen "Kommentera nationalitet – andel EU-medborgare respektive tredjeland-medborgare och tio-i-topp för nationaliteter" för mer detaljerad information.

Grafen nedan anger faktiskt antal besökare från Ukraina per månad. Enligt samlad statistik på gemenskapsytan så visas antalet ukrainska besökare vara noll i okt-18. Under nov-18 var siffran 106 besökare (se graf t.v. nedan). I okt-19 är siffran 262.

	Ukraina
Maj 2019	187
Juni 2019	126
Juli 2019	171
Augusti 2019	202
September 2019	149
Oktober 2019	262

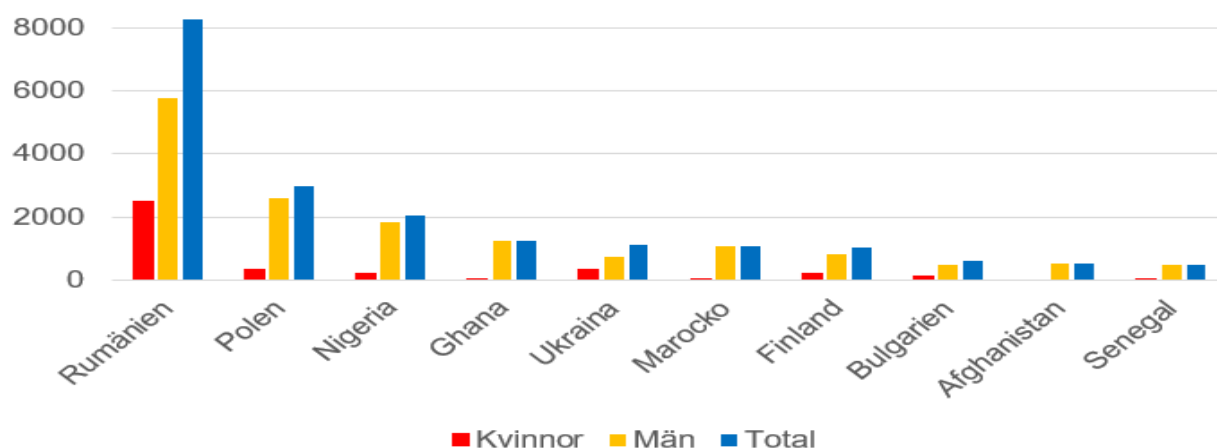


Kommentera kvinnor och män

Verksamheterna besöks genomgående av färre kvinnor än män, dock är antalet kvinnliga besökare ökande under den innestående rapportperioden. Rumänska kvinnor är överrepresenterade och det följer även den icke könsbundna statistiken kopplat till ursprungsland/nationalitet.

Bilden som visas av antal kvinnliga besökare med europeiskt medborgarskap i jämförelse med antal kvinnliga besökare med tredjeland-medborgarskap är fortsatt densamme, dvs kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheterna oftare än kvinnor från tredjeland.

Top nationaliteter Maj-Oktober 2019



Övergripande så utgörs ca 85% av alla besökare i dagverksamheterna av män och ca 15% utgörs av kvinnor. Tidigare rapporterad siffra talar om 88% vs. 12%. Frälsningsarméns EU-center har fortsatt flest kvinnliga besökare följt av Crossroads. Anmärkningsvärt är att okt-19 visar 21% kvinnliga besökare på EU-centret (jmf med 19% sett över hela tidsperioden). Vad avser män så har EU-centret flest besökare.

(Notera att: Convictus i juli månad visar noll vilket speglar att verksamheten var stängd och att NyGemenskaps Kaffé Norrmalm var stängd från och med 21 Juni till och med 9 Augusti 2019.)

Kvinnor	Total Maj-Okt 2019	Maj 2019	Juni 2019	Juli 2019	Augusti 2019	September 2019	Oktober 2019
EU-Center	1748	212	205	319	273	308	431
Crossroads	1043	199	165	169	130	168	212
Convictus	751	130	127	0	127	182	185
Västberga gård	922	122	122	137	136	197	208
Kaffé Norrmalm	482	109	62	0	71	124	116

Män	Total Maj-Okt 2019	Maj 2019	Juni 2019	Juli 2019	Augusti 2019	September 2019	Oktober 2019
EU-Center	7463	1117	793	1278	1374	1288	1613
Crossroads	6522	1293	1204	770	517	1353	1385
Convictus	5477	1036	1018	0	1006	1235	1182
Västberga gård	4720	709	552	877	772	899	911
Kaffé Norrmalm	3576	894	442	0	483	840	917

Män och Kvinnor	Total Maj-Okt 2019	Maj 2019	Juni 2019	Juli 2019	Augusti 2019	September 2019	Oktober 2019
EU-Center	9211	1329	998	1597	1647	1596	2044
Crossroads	7565	1492	1369	939	647	1521	1597
Convictus	6228	1166	1145	0	1133	1417	1367
Västberga gård	5642	831	674	1014	908	1096	1119
Kaffé Norrmalm	4058	1003	504	0	554	964	1033

Kommentera nationalitet – andel EU-medborgare respektive tredjelandsmedborgare och tio-i-topp för nationaliteter

Gäster från 105 olika nationaliteter har besökt verksamheter som samarbetar inom IOP avtalet.

Sammanlagt för alla verksamheter, tio-i-topp ursprungsland/nationaliteter representerade bland besökarna:

Land	Kvinnor	Män	Total
Rumänien	2502	5751	8253
Polen	344	2618	2962
Nigeria	209	1849	2058
Ghana	13	1231	1244
Ukraina	341	756	1097
Marocko	13	1054	1067
Finland	210	821	1031
Bulgarien	120	498	618
Afghanistan	0	522	522
Senegal	5	476	481

Topp fyra nationaliteter är intakta sedan föregående rapport. Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. På femte plats återfinns Ukraina.

Andel EU-medborgare respektive non-EU: 59 % (EU) respektive 41 % (NON- EU).

	Gäster	%
EU	15853	59%
Icke-EU	11169	41%
Summa	27022	

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser.

EU-CENTER:

”På EU-centret erbjuder den löpande verksamheten kvalificerad rådgivning. Längre rådgivningssamtal (30-50min) sker dagligen till en omfattning av ca 6 bokade samtal (medianantal). Kortare samtal och ad-hoc samtal sker i omfattning av ca ytterligare 8 samtal. Detta innebär ca 14 samtal per dag. Utöver detta tillkommer samtal med kaplan/själavårdssamtal.

Till centret har vi under ht-19 knutit in en allmänjuridisk tjänst i form av en jurist som besöker oss för allmänjuridiska frågor. Denne tar emot upp till 6 bokade samtal varannan vecka i centrets lokaler.

Under september/oktober gjorde vi specifika workshops kopplade till jobbcoachning. Vi genomförde 4 workshops vardera bestående av 5 träffar á 2h. I genomsnitt deltog 7 personer per tillfälle (varierande från 3-15 pers).

FEAD-projektet Bättre hälsa II och tillhörande aktivitet fortsätter löpande i våra lokaler med fokus på allmän hälsoinformation varje onsdag 07.00-13.00 samt med hälsoträffar varje torsdag i Convitus lokaler. Utöver detta har vi ytterligare månatliga informationsmöten som fokuserar på specifika ämnen. Kvinnor är främsta målgruppen men även män är välkomna. Även om detta inte ligger under IOP-avtalet så kommer det målgruppen tillhanda och nämns därför här.

Safe Havens, som är centrets människohandelsrådgivning har öppen mottagning veckovis varje onsdag mellan kl. 13.00-17.00. På plats finns advokater/jurister samt personal från centret. Mottagningen är öppen för drop-in och för bokade samtal. Vi möter i snitt 3-4 personer/mottagningstillfälle varav fördelning kvinnor män uppskattas till ca 60/40. Vi ser främst fall som rör arbetsexploatering och sexuell exploatering.

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

Dusch ca 15-20/dag

Tvätt ca 15/per vecka

Utdelning av hygienprodukter (liten påse innehållande tvål, schampo, lotion) ca 40-50st/vecka

Enklare måltider (alltid innehållandes: kaffe/te, bröd, ost, skinka & ägg, och ofta med tillägg t.ex. soppa eller liknande) för varje besökare. 50-120 pers/dag varierat efter flytt, lokalens möjligheter, väder etc.

Utöver detta har vi i snitt varit aktiva i uppsökande verksamhet med ca 2 gånger/månad och mött människor ute bl.a. på/i Medborgarplatsen, Skärholmen, Hornstull. Skanstull. T-centralen och Kista."

NYGEMENSKAP:

I alla våra fem Sociala caféer erbjuder vi en gratis frukost, kulturaktiviteter, social samvaro och psykologisk rådgivning. I Västberga erbjuder vi även dusch/klädtvätt. Läkare i Världen erbjuder fri vård en gång per vecka (lördagar k. 10), fotvård är också tillgängligt vid behov.

Stadsmissionens projekt Pentru Tine har haft ett intervju tillfälle och två informationstillfällen för EU-medborgare.

Stadens EU-team har varit och informerat EU-medborgare tillsammans med kommunpoliserna.

Stadens uppsökare besöker oss varannan vecka.

Stadens uppsökare för äldre har haft två informationstillfällen

Vi samarbetar med Swedish at Work, ett privat företag som försöker hjälpa vår målgrupp till arbete i Stockholm genom främst information om hur det fungerar på ett företag och i en svensk kontext.

Språk Kafé har erbjudits under sömmaren.

CONVICTUS:

”Convictus har utfört följande tjänster:

- Personlig rådgivning innehållandes bl.a. info om arbetsliv, sjukvård, myndigheter, samhälle, kulturkunskap, etc. Alltid med utgångspunkt från behov och önskemål.
- Juridisk rådgivning/gatujurister
- Lära sig svenska
- Diakon/präst
- Testning och rådgivning, noaks ark - 2st sjuksköterskor (hiv-test)
- Kläder, skor
- Dusch
- Tvättmaskin
- Lunch
- Frukost
- Länkningar
- Gemenskap
- Kontaktcenter (gäst, släkt, myndighet)

Specifika projekt/aktiviteter som ägt rum har innehållit:

- Hälsoinfo träffar –olika tema
- Street business, gatans entreprenörer
- Cancerinfo
- Massage”

CROSSROADS:

På Crossroads jobbar två anställda EU vägledare vid vår Informationsdisk. Mottagningen är öppen för drop-in varje dag (måndagar-fredagar) och där ger de stöd och information ca 10-15 minuter med varje person för ad-hoc frågor och de svarar på deltagarnas behov (10-20 personer varje dag). Länge rådgivningssamtal som kräver mer kvalificerad rådgivning, har vi i rådgivningsrummet i cirka en timme per person (2-5 personer varje dag). De vanligaste fallen gäller hjälp med jobsök, kontakt med myndigheter, ansökningar och information om samhället angående migrantmålgruppen.

Totalt under perioden har crossroads haft 1553 informationssamtal samt 404 rådgivningssamtal.

EU teamet

EU-teamet känner för närvarande till ca 64 boplatser i Stockholms stad med sammanlagt ca 680 boende. Detta är en liten minskning jämfört med samma tidpunkt föregående år. Teamet har arbetat aktivt med informationsinsatser tillsammans med polisen under hösten där fokus har varit vilket stöd som finns att få samt gällande lagstiftning kring att bosätta sig i offentliga miljöer från polisens sida. Under perioden maj – oktober har EU-teamet arbetat med 58 individer som varit i behov av ett utökat stöd, till exempel höggravida, minderåriga, sjuka eller äldre personer. Ca 90 % av dem har tagit emot stöd från EU-teamet för att avvärja en akut nödsituation. Stödet kan till exempel innebära länkning till socialjouren, stöd i kontakt med ambassad, sjukvård eller socialtjänst i hemlandet.

2.Nattverksamhet

Hur ser utvecklingen av beläggning på natten ut?

Enligt statistiken antal gäster har ökat under perioden 1 maj 2019 till 31 oktober 2019.

I samverkan tillsammans med dagverksamheterna och inskrivningen för Vinternatt, kan vi se att behovet för övernattnings sannolikt är betydligt högre än det vi idag kan erbjuda inom ramen för IOP.

Det finns olika faktorer som påverkar den faktiska beläggningen, men också utmaningar i Vinternattsmodellen (övernattning begränsad till 5 nätter/7 nätter, karensdagar, begränsat antal platser m.m.) leder sannolikt till att en del av målgruppen väljer lösa övernattningen på andra sätt utomhus.

För en tydligare bild av behovet utifrån de personer i målgruppen som vänder sig till Vinternatt/Sommarnatt inskrivningen har börjat från 2018-11-01 även att redovisa antal biljetter som delas ut.

Månad	Convictus	Stadsmissionen		FA		Antal övernattningar	
	kv	kv	M	kv	M	Kvinnor	Män
MAJ	407	330	924	232	941	972	1865
JUNI	415	244	828	226	801	885	1629
JULI	456	186	831	239	744	849	1516
AUG	496	253	870	250	793	962	1612
SEPT	514	367	915	258	848	1139	1763
OKT	526	245	898	273	938	1044	1836
TOTALT	2814	1625	5266	1478	5065	5917	10331

Kommentera kvinnor och män

Antalet gäster fortsätter att öka i alla natt verksamheter jämförd med perioden maj-okt 2018 och speciellt kvinnor

MÅNAD/ÅR	KVINNOR	MÅNAD/ÅR	KVINNOR
MAJ 2018	867	MAJ 2019	972
JUNI 2018	812	JUNI 2019	885
JULI 2018	851	JULI 2019	849
AUGUSTI 2018	854	AUGUSTI 2019	962
SEPTEMBER 2018	804	SEPTEMBER 2019	1139
OKTOBER 2018	712	OKTOBER 2019	1044

De kvinnor som använder sig av platserna på Vinternatt kommer oftast tillsammans med en större grupp och använder sig därmed av de s.k. familjeplatserna. Bara en liten andel av kvinnorna åberopar singelplatser. Många av de kvinnor som vistas i Stockholm på egen hand berättar att de inte känner sig trygga att sova i ett stort rum/en stor lokal med många okända personer, där majoriteten är män.

På Convictus natthärbärgen har vi sovplatser endast för kvinnor som gör att de känner sig mycket bekvämare, vilket är anledningen till varför vi är oftast fullbokad.

Kommentera nationalitet – andel EU-medborgare respektive tredjelandsmedborgare och topp för nationaliteter

Gästerna på Vinternatt kommer från 105-tal olika länder.

Top 10 länder är: Rumänien, Ghana, Nigeria, Polen, Marocko, Lettland, Bulgarien och Senegal

Kommentera unika besökare och hur många av dem som bott under en längre period än 30 dagar

Under maj-oktober perioden, har vi räknat 831 unika individer/gäster.

Gäster som har bott längre period än 30 dagar: 187 gäster

Alla gäster följer natthärbärgets sov system.

Kommentera eventuella säsongsbetonade trender/behov

Vår samlade erfarenhet är att antalet besökare ökar mellan nov och april.

Inskrivningen ser ut också en ökning under framförallt oktober.

Frälsningsarméns, Filadelfias och Convictus härbärke uppger att karensnätterna är svåra för gästerna ju kallare det är ute. Vi ser också många fler besökare som är alkohol- och/eller drogpåverkade och som lider av psykisk ohälsa än tidigare.

3. Barnperspektiv

EU-teamet har ett särskilt fokus på personer under 18 år som befinner sig i en utsatt situation. Minderåriga som teamet kommer i kontakt med länkas alltid till barn- och ungdomsenhet på stadsdel, antingen direkt efter överenskommelse eller via orosanmälan. Dag- och nattverksamheterna inom IOP vänder sig till vuxna personer över 18 år. Rutinen är att kontakta socialjouren eller EU-teamet om minderåriga i en utsatt situation ändå dyker upp i verksamheterna. Detta har inträffat vid något enstaka tillfälle under perioden.

4. Extra Kalla Nätter

Sammanfattning

Extra Kalla Nätter handlar om en alternativ insats grundad på idealitet att erbjuda bostadslösa EU- och Tredjelandsmedborgare evakuering från kyla. Sedan 2014 har Ny Gemenskap på Stockholms stads uppdrag jobbade för att olika lokaler öppnar när det har varit extra kallt, dvs minus sju eller klass 2-varning.

Projektet riktar sig till EU-medborgare, men den som är frusen släpps in.

Gäster tillåts vara påverkade och eller vid skör psykisk hälsa, MEN absolut **Noll Tolerans** råder mot hot och våld.

Ny Gemenskap tar fullt ansvar för att leda och planera Samordning av alternativa insatser för målgruppen.

Samordnare har stöd av NG's ledning i beslutsfattande om personal mm.

Samordnare upprättar en rapport till alla som ingår i insatser, alla informeras om beslut att öppna och uppdateras om hur insats har fungerat

Samordnare planerar tillsammans med församlingar som vill upplåta lokaler och på annat sätt vara delaktiga i insatsen.

Samordnare har skapat under hösten ett team av medarbetare och volontärer som kan utgöra bas vid insatser.

Från den 1/11 till den 31/3 har projektet ett rullande schema med lokaler redo att öppnas och anställda från Ny Gemenskap som går in som platsansvariga. Varje dag kl.12 kollar projektledare prognosen från SMHI och tar beslut för nästkommande natt.

För beredskap att öppna under Extra Kalla Nätter 2019/2020 svarar:

Måndag: St Matteus

Tisdag: Norrmalmskyrkan

Onsdag: Immanuelskyrkan

Torsdag: Immanuelskyrkan

Fredag: Västermalms församling

Lördag: Högalids församling

Söndag: Norrmalmskyrkan

Som extra lokal om det blir aktuellt:

Andreaskyrkan

Samordnare: Isa Anton, Ny Gemenskap isa.anton@nygemenskap.org

Övriga ansvariga i projekt: joao@nygemenskap.org magnus@nygemenskap.org

jamesandersson@nygemenskap.org kenneth@nygemenskap.org

Organisation

Utifrån tidigare erfarenheter skapades en modell med tydliga roller och tydlig möjlighet till avlastning om det skulle inträffa många kalla nätter.

Funktion 1: Beslut utifrån SMHI kl.12 dagen före, meddela aktörer

Funktion 2: Kontakt med volontärer, information via sociala medier, stöd kring

Funktion 3. Övergripande samordning och statistik samt kontakt med Stockholms stad.

Funktion 3: Platsansvar, rekrytering av timanställda, genomgång lokaler och kontakt med lokalansvariga. Statistik och information till aktörer.

Medarbetare lokaler: Kyrkor som ställt sina lokaler till förfogande bruka också medverka med egen personal på plats (2-3 per natt).
Volontärer: Listan med cirka 150 namn finns. Frivilliga informeras ett dygn i förväg och anmäler sig till vinternatt@nygemenskap.org.

Utmaningar

Projektägare ser utmaningar i att fortsatt attrahera frivilliga att ställa upp som volontärer och hur projektet når igenom via sociala medier.

I 2018/2019 konstateras en mycket lägre siffra av antal volontärer som har funnits tillgängliga under hela säsongen i jämförelse med tidigare säsonger. De flesta volontärer deltar endast kvällstid och bara 1-2 nätter per säsongen. Vi jobbar kring problemet med förbättrad organisation och bättre information via social

5.Trender av hot, hot om våld och våld i dag- och nattverksamheterna.

Flera verksamheter har erfarenheter av hot, hot om våld eller våld. Alla har övervägande erfarenheter av hot.

Det är sällan hoten faktiskt övergår i en våldshandling. På olika sätt har personal alternativt deltagare på plats kunnat avstyra hotet. I de allra flesta fallen är det män som är inblandade i dessa situationer. Konflikter i verksamheterna är till stor del alkoholrelaterade, men också till följd av psykisk ohälsa. Det handlar ofta om irritation som uppstår på plats men kan också vara bråk som börjat redan innan man kommer till verksamheten.

Det vanligaste är att de hotfulla situationerna uppkommer mellan deltagare. Alltså inte mellan personal och deltagare eller volontärer och deltagare.

Ännu mer sällan har en deltagare blivit fysiskt våldsam mot personal eller volontär.

Polis har varit på plats hos nästan alla enheter men olika mycket. Men skulle man göra en uppskattning så har polis varit på plats i någon av verksamheterna två gånger per månad vilket är en liten ökning sedan förra rapporten.

Ytterligare en anledning förutom hotfulla situationer till att polis kommit till våra verksamheter kan vara att personal på plats gör bedömningen att en person är för påverkad av alkohol eller droger för att verksamheten ska kunna ta emot

deltagaren i fråga på ett bra och säkert sätt. Den generella uppfattningen hos alla organisationer är att berusning av alkohol oftast är den bakomliggande utlösande orsaken till hot, hot om våld och våld.

Totalt antal inrapporterade fall av hot i verksamhet: 36

Totalt antal inrapporterade fall av våld i verksamhet: 8

Totalt antal inrapporterade fall av polis på plats i verksamhet: 14

6. Jämställdhetsperspektiv

Beskrivning av aktuell målgrupp

Antalet kvinnliga deltagare har inte ökat för IOP-avtalets dagverksamheter som helhet, jämfört med föregående rapporteringsperiod (november – april 2019). Manliga deltagare utgör fortsatt majoriteten av såväl dag- som nattverksamheternas besökare. Dock har nattverksamheterna en större andel kvinnliga besökare. Inom dagverksamheterna finns en viss spridning av andel kvinnliga besökare, men i denna delrapport har inte orsakerna analyserats i detalj. Det finns dock skäl att tro att variationerna kan bero på dagverksamheternas geografiska placering, utbud och inriktning på aktiviteter samt på hur trygga verksamheterna upplevs. Ytterligare faktorer kan också spela roll, som att flertalet dagverksamheter inte har öppet för familjer eller minderåriga. Sist men inte minst spelar besökarnas migrationsmönster roll, där männen ofta reser först för att senare återförenas med anhöriga i Sverige.

Nedan redovisas det sammantagna antalet kvinnliga och manliga besökare i såväl dag- som nattverksamheter under rapporteringsperioden maj-oktober 2019. Uppgifterna är hämtade från samverkansplattformen.

Dagverksamheter				
Antal kvinnliga och manliga besökare och andel i %				

	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Maj	733	4 444	14%	86%
Juni	940	4 529	17%	83%
Juli	333	2 139	13%	87%
Augusti	598	3 727	14%	86%
September	622	4 673	12%	88%
Oktober	871	6 125	12%	88%
Totalt	4 097	25 637	14%	86%

Nattverksamheter				
Antal kvinnliga och manliga nattgäster och andel i %				
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Maj	867	1 905	31%	69%
Juni	812	1 789	31%	69%
Juli	851	1 670	34%	66%
Augusti	854	1 472	37%	63%
September	804	1 874	30%	70%
Oktober	712	2 026	26%	74%
Totalt:	4 900	10 736	31%	69%

Antal kvinnor och manliga besökare som deltar i insatser

På samverkansplattformen saknas det uppgifter om andelen kvinnliga och manliga besökare som deltar i olika insatser inom dagverksamheterna. De uppgifter som anges i denna delrapport, utgörs av enstaka statistikunderlag och verksamhetsbedömningar som rapporterats in för rapporteringsperioden. På Crossroads, förs statistik över antalet kvinnliga och manliga besökare som tar del av basbehov. Dock förs ingen statistik över antal manliga och kvinnliga deltagare som tar del av stöd och rådgivningsinsatser.

Antal kvinnliga och manliga deltagare, basbehov Crossroads, Stockholms Stadsmission						
	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober
Manliga deltagare basbehov	905	831	1 184	760	743	809
Kvinnliga deltagare basbehov	345	282	370	300	397	459

Convictus bedömer att fler kvinnor än under förra rapporteringsperioden deltar i dagverksamhetens aktiviteter, då verksamheten uppger att både aktivitetsutbudet och servicen har förbättrats. Ny Gemenskap uppger att en fjärdedel av besökarna är kvinnor inom verksamheten Öppet hus, men utgör cirka fem procent av besökarna som kommer till Kafé Norrmalm. Frälsningsarméns EU-center, uppger att besöksantalet för kvinnliga besökare har ökat från 16 procent till 21 procent, jämfört med den förra rapporteringsperioden. Hos Frälsningsarméns natthärbärke Vinternatt, rapporteras också att antalet kvinnor ökat under rapporteringsperioden och att fler familjer besöker natthärbärgen. Hos Stockholms Stadsmissions natthärbärke Sommarnatt/Vinternatt uppges att antalet kvinnliga nattgäster minskat sedan tidigare rapporteringsperiod, detta beror på att perioden maj-oktober innehåller färre kalla nätter än november- april. Inom Stockholms Stadsmission, Crossroads, har antalet kvinnliga besökare ökat med två procent från den förra rapporteringsperioden, från 11 procent till 13 procent.

Inkomna synpunkter

Inom Frälsningsarméns natthärbärke Vinternatt har synpunkter angående karensdagar kommit in, samt behov av att tvätta kläder och få ledsagning vid exempelvis läkarbesök. Ny Gemenskap och Kafé Norrmalm rapporterar att besökarna inkommit med synpunkter på att de trivs och uppskattar verksamheten. Till Crossroads har det inkommit sex synpunkter under rapporteringsperioden, dessa har bland annat bestått av önskemål om information på fler språk vid studiebesök, rutiner kring basbehov på mansavdelningen samt önskemål om att släppas in tidigare på morgnarna och vänta inomhus på att verksamheten ska öppna.

Pågående insatser som riktar sig till kvinnor

Bättre hälsa håller informationsträffar varje onsdag hos Frälsningsarméns EU-center och torsdag kväll hos Convictus Axelsberg natthärbärgen . Utöver har inga särskilda aktiviteter som riktar sig till kvinnor rapporterats in. Ny Gemenskaps verksamhet Öppet hus uppger dock att kvinnor utgör majoriteten av deltagare i gruppaktiviteterna.

Uppföljning av planerade utvecklingsinsatser från tidigare rapporteringsperiod
Verksamheterna har inte rapporterat in eventuella uppföljningar av tidigare planerade utvecklingsinsatser. Löpande arbete pågår med att utveckla verksamheterna.

Nya initiativ

Stockholms stads EU-team har tillsammans med polisen besökt dagverksamheterna för att informera om lagar och regler för EU-medborgare.

Trygghet och jämställdhet

Överlag uppger många besökare och gäster att de upplever en trygghet inom de olika verksamheterna. Den upplevda tryggheten varierar dock mellan besökare och gäster och det finns situationer som behöver uppmärksammas. Bland annat rapporteras att det finns exempel på par, där ena parten missbrukar och därför misshandlar den andra, ofta en kvinna. Kvinnor upplever också ibland natthärbärgets som otryggt, då de inte känner personen de delar rum med, eller om personerna i fråga är påverkade av droger och/eller alkohol. En del medarbetare rapporterar också att de upplever att det finns en viss "tröskel" för kvinnor att besöka en mansdominerad dagverksamhet. En annan utmaning inom natthärbärgena är också att det ibland finns många gäster fördelat på få medarbetare, vilket gör det svårt att säkerställa att saker inte stjäls. Även inom dagverksamheterna är bemanningen relativt låg, sedd till antalet besökare, vilket bidrar till vissa utmaningar i det dagliga arbetet. En sådan utmaning är besökare som lider av psykisk ohälsa och som är utåtagerande eller uppvisar aggressivitet. Otrygghet kan också uppstå som en konsekvens av osämja mellan besökare eller rasistiska och sexistiska kommentarer.

Vidtagna åtgärder

För att motarbeta otrygghet för kvinnliga besökare, har flera verksamheter ett antal kvinnliga rådgivare och vägledare anställda. En del arbete pågår nu också för att göra lokalerna tryggare för samtliga besökare, bland annat genom att personal rör sig mer ute i verksamheten och att vissa justeringar görs i den fysiska miljön. Framgent är det viktigt att ha löpande dialoger med besökarna om hur de upplever tryggheten i verksamheterna och huruvida de kan rekommendera verksamheten till andra, utifrån ett trygghetsperspektiv.

7.Samverkan

Samverkan har blivit bättre och utvecklats. Både samverkansorgan har utarbetat tydlig agenda och uppföljning av tidigare beslut. Under perioden har personalomsättning i samverkansgrupp minskat, vilket tidigare har utgjort ett hinder. Detta skapar bättre förutsättningar för kontinuitet och löpande dialog. Beslutet att revidera IOP-avtal för att möjliggöra kontinuerligt ordförandeskap, snarare än roterande, har också skapat bättre förutsättningar för uppföljning. För att underlätta arbetet och förbättra kommunikation mellan oss vi har skapat regler/rutiner.

Frågor för IOP-parterna att arbeta vidare med under nästkommande period:

- Mer systematisk inhämtning av brukarperspektivet inom ramen för IOP
- Löpande uppföljning av statistik (beläggning, antal besök, nationalitet) från dag- och nattverksamheter, samt analys av eventuella trender/tendenser och beläggning kopplat till kapacitet
- Samverkansgrupp tror att samverkans yta kan förbättras
- Konsolidera samarbetsformer och kommunikationen inom/mellan samverkansgrupp/styrgrupp och staden
- Utbildning inom vård
- Förtydliga ambitionsnivå vad avser kvalitetsarbete – exempelvis möjlighet att genomföra kvalitetsenkät i verksamheterna