

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2019

Handläggningseenheten	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Kommentar
<i>Förmedlade lägenhetserbjudanden:</i>									
Servicehus							707	694	Startade 2018
Vård- och omsorgsboende		6,155	5,880	5,469	6,279	6,141	6,687	6,846	Startade 2013
Enligt länsöverenskommelsen (inräknat i VoB)								25	Startade 1/7 2019
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	3,165	3,720	4,000	4,410	4,928	4,387	4,570	4,315	
Jourpatrullen	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Utryckningar	1,810	1,546	1,700	1,379	1,287	1,256	1,343	966	
varav kväll (kl 16.00-22.00)				623	438	368	552	386	
varav natt (kl 22.00-08.00)				483	500	465	522	209	
varav dagtid helger/helgdagar (kl 08.00-16.00)				264	349	423	269	371	
Teknikenheten och Larmcentralen	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Larmkunder snitt/månad	15,100	15,200	15,400	15,590	15,400	15,400	15,300	15,706	
Unika kunder under året				19,250	19,400	18,750	19,100	19,355	
Larmanrop	795,000	740,000	814,000	593,721	712,871	702,270	798,351	884,510	
varav snitt/dygn	2,172	2,027	2,230	1,627	1,948	1,924	2,189	2,425	
Testlarm	4,422,000	4,700,000	6,490,000	9,706,197	13,800,000	15,000,000	20,650,000	20,000,000	
Tekniska larm				118,195	139,145	98,265	94,822	104,145	
Hembesök av tekniker	12,300	13,500	14,300	13,433	13,459	12,917	13,601	14,044	
varav för tekniska åtgärder				5,790	6,157	5,863	6,063	6,450	
varav installation av larm				3,624	3,636	3,605	3,966	3,945	
varav demontering av larm				4,019	3,666	3,449	3,572	3,649	

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2019

Trygghetsjouren	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mottagna samtal *1	60,000	64,000	64,000	39,478	39,028	38,576	42,530	36,905
<i>varav allmänheten</i>				25,856	26,243	25,232	27,593	22,214
<i>varav arbetsledning inom staden</i>				10,481	9,229	9,477	10,478	9,778
<i>varav arbetsledning kranskommuner</i>				3,141	3,556	3,867	4,459	4,913
Biståndsbeslut enligt SoL				2,955	2,897	2,738	2,926	2,311
<i>varav korttidsplacering</i>	43	29	26	29	30	44	30	33
Låsöppning	96	110	113	131	112	105	123	85
Upprättade rapporter	13,500	14,200	12,700	15,741	15,059	15,820	17,238	15,503
<i>varav individärenden</i>				12,532	12,793	12,051	12,805	10,660
<i>varav arbetsledning inom staden</i>		2,000	2,600	329	434	454	661	901
<i>varav arbetsledning kranskommuner</i>				2,881	3,151	3,315	3,772	3,942
Kvalitetsarbete	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<i>Inkomna avvikelser</i>	710	772	750	636	587	621	558	527

* = Från 2015 mättes enbart besvarade samtal. Innan mättes både inkommande och utgående samtal

Medelsvarstid larmmottagningen	sept	okt	nov	dec
<i>Medelsvarstid 2019 (sek)</i>	35	39	38	40