

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Åsa Tenggren  
Kvalitetscontroller

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2020-01-21

1 (2)

Diarienummer

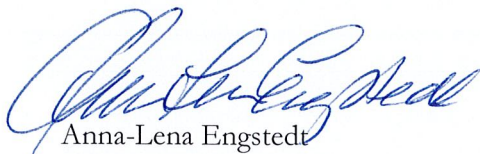
2020/ASN 0002

Arbetsmarknads- och socialnämnden

## **Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete för IFO- verksamheter inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen**

### **Förvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- socialnämnden**

- Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete för IFO-verksamheter inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen antas.



Anna-Lena Engstedt  
Förvaltningschef

## Sammanfattning

Styrdokument som tidigare antagits av föregående socialnämnd och som omfattar verksamheter inom arbetsmarknads- och socialnämndens ansvarsområden gäller till dess att de arbetats om och antas av arbetsmarknads- och socialnämnden. Förvaltningen för liv och hälsa har arbetat fram ett förslag till riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete för individ- och familjeomsorgens (IFO) verksamheter inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen

## Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har beslutat om föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Föreskriften är gemensam för hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamhet enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Syftet med ett ledningssystem är att skapa en systematik för att säkra och utveckla kvalitet.

Förvaltningen för liv och hälsa har arbetat fram ett förslag till riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete för IFO-verksamheter inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen utifrån kraven och rekommendationerna i SOSFS 2011:9. Riktlinjerna utgår även från den kommunövergripande kvalitetsledningsmodellen för verksamhetsutveckling, samt vedertagna och beprövade metoder för kvalitetsarbete.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden antar riktlinjerna. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte anses relevant för ärendet.