



**REDOVISNING**  
**Statsbidrag till kommuner som bedriver**  
**verksamhet med personligt ombud**

Sänds in till  
[stockholm@lansstyrelsen.se](mailto:stockholm@lansstyrelsen.se)

Statsbidrag avseende år 2019

**Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget**

Kommun Tyresö kommun		
Utdelningsadress Tyresö kommun	Postnummer 135 81	Postort Tyresö
Kontaktperson Catrin Ullbrand, stabschef och tf förvaltnings- chef	Avdelning/Enhet Förvaltningen för liv och hälsa, stab	
Nämnd Arbetsmarknads- och socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-5782 91 00	E-postadress kommun@tyreso.se

**Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar**

<p>Kommun/kommuner</p> <p>Tyresö kommun redovisar sina klienter.</p> <p>Övrigt: Gemensam ledningsgrupp med Haninge och Nynäshamn.</p> <p>Haninge, Tyresö och Nynäshamn samt Samordningsförbundet Östra Södertörn har tecknat en överenskommelse för 2019 och 2020. Syftet är att utveckla och höja kvaliteten i arbetet med hanteringen av identifierade systembrister likväl som uppföljningen av dessa. Bygga hållbara strukturer för kommunikation och information. Öka den lokala myndighetssamverkan mellan parterna via Resursrådet Haninge, Nynäshamn och "En väg in" i Tyresö.</p>
--

--

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	

## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. 2019 har personligt ombud deltagit på ett antal ”frukostmöten” som Samordningsförbundet har anordnat, närvarat på Länsstyrelsen heldag den 3 oktober 2019, samt ABC-nätverksträff som Ekerö, Botkyrka och Huddinge kommun tillsammans med Länsstyrelsen i Stockholm anordnade.		
Om nej, ange varför.		

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning.

Gemensam handledning med Haninge, Nynäshamn (vårterminen 2019)

Gemensam handledning med Haninge, Nynäshamn, Nacka/Värmdö (höstterminen 2019)

Får och ger stöd och vägledning i klienters uppdrag. Handledning sker var 3:e -4:e vecka.

Om nej, ange varför.

## 2. Klienter

*Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.*

	<b>Kvinnor</b>	<b>män</b>
Totalt antal klienter	25	17
därav mellan 18 och 29 år	7	5
därav mellan 30 och 49 år	13	9
därav mellan 50 och 64 år	4	3
därav 65 år och över	1	0

Antal nya klienter	11	9
därav mellan 18 och 29 år	6	5
därav mellan 30 och 49 år	3	3
därav mellan 50 och 64 år	1	1
därav 65 år och över	1	0

Antal avslutade klienter	10	10
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	6	5
därav mellan 50 och 64 år	1	2
därav 65 år och över	1	0

### **Klienter med hemmavarande barn**

**kvinnor      män**

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	5	2
--	---	---

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. *Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	23	15
Bostad	10	7
Sysselsättning	8	9
Struktur i vardagen	10	8
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	25	17
Stöd i kontakten med sjukvården	25	17
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Den största orsaken till kontakt är att klienten har blivit utförsäkrad från Försäkringskassan. Många klienter har svårt att hantera alla myndighetskontakter såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens olika kontakter i olika verksamheter. Det har blivit svårare att få kontakt med vården, primärvården och psykiatrin. Det är lång väntetid till läkare, kurator etc. Bostadsbristen är ett stort bekymmer. Flera av klienterna bor hos sina föräldrar.

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

## Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

I statistiken som lämnats för personligt ombud i Tyresö omfattas klienter som haft en kontakt som varat längre än tre månader. Under 2019 har personligt ombud haft många korta kontakter (ca 30 st) som innefattat 2-3 möten. Ombudet har lämnat tips och vägledning hur klienten ska gå vidare. Dessa är ej med i statistiken. Under året har också många anhöriga med behov av råd och stöd, kontaktat personligt ombud. Inför 2020 inrättas en tjänst som anhängkonsulent i kommunen.

## 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, ange dessa. Ny prioriteringsordning togs 2018.		
Om nej, ange varför.		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		x

Landstingets psykiatri	x	
------------------------	---	--

**Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen**

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		IFS Tyresö Haninge
Annan organisation	x		Samordningsförbundet

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har inga representanter i ledningsgruppen. Det är flera olika företag som driver vårdcentralerna och det är svårt att nå de ansvariga och få dem att delta.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

**6. Tillgång till samhällsservice**

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Flera klienter hamnar mellan stolarna hos myndigheter såsom Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, habiliteringen, primärvården, psykiatrin samt kommunen. Samverkan myndigheterna emellan fungerar inte optimalt och det saknas ansvarstagande för genomförande av SIP-möten (samordning individuell plan).

Fler klienter blir utförsäkrade från Försäkringskassan, får inget aktivitetsstöd och har ingen inkomst, vilket leder till svårigheter att behålla samt söka bostad.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Projekt Samrehab Försörjningsstöd fortsätter kartläggningen för att utveckla samarbetet mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och kommunen.

Kommunen kommer under 2020 att anställa en anhörigkonsulent.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
300 180	1,00

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
300 180	1,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2019-11-13	Namnförtydligande Catrin Ullbrand <i>+f. förvaltningschef</i>
Namnsteckning <i>Catrin Ullbrand</i>	

Titel tf förvaltningschef	Tjänsteställe Förvaltningen för liv och hälsa, stab
Telefon (inkl. riktnummer) 08-5782 91 00	E-postadress Catrin.ullbrand@tyreso.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	