

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-01-13

1 (5)

Diarienummer

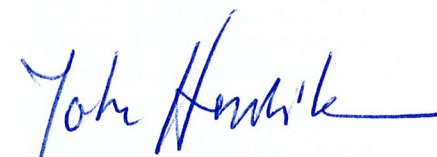
2020/ÄON 0002

Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat brukarundersökning funktionsnedsättning 2019

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Informationen noteras.



John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Undersökningen visar att merparten av brukarna trivs med sin gruppbostad och dagliga verksamhet. Trivsel inom servicebostad har dock minskat med 14 procent från förra årets mätning. En anledning kan vara att personal och boende på det nya serviceboendet Hasselbacken inte riktigt har hunnit lära känna varandra. Tryggheten har minskat inom daglig verksamhet och gruppbostad, men ökat med 11 procent inom serviceboendena.

Beskrivning av ärendet

Tyresö kommun genomförde under hösten 2019 den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet som tagits fram av SKR och RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser). Undersökningen riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning både inom LSS (Lagen om särskilt stöd och service) och socialpsykiatriverksamheter enligt SoL (Socialtjänstlagen). Tyresö genomförde undersökningen inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet som är belägna inom kommunen.

Syftet med undersökningen är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i de deltagande verksamheterna, för att sedan tillsammans med brukarna kunna utveckla och förbättra verksamheterna. Brukarundersökningen består av en enkät med åtta-tio frågor, varav en är en bakgrundsfråga.

De kommuner och verksamheter som deltar ansvarar själva för det praktiska genomförandet av undersökningen. Undersökningen genomförs med webbenkätverktyget Pict-O-Stat som är anpassat till personer med kognitiv funktionsnedsättning genom både bild och ljudstöd för att underlätta för brukaren att svara på enkäten. Resultatet publiceras i kommun- och landstingsdatabasen Kolada och som kompletterande mått i kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och kan användas för jämförelser mellan kommuner, verksamheter och enheter samt mellan kommunala och privata aktörer, liksom över tid.



Redovisning av resultaten

Inom daglig verksamhet är trivseln högst. 90 procent har svarat att alltid trivs på sin dagliga verksamhet, vilket är högre än genomsnittet för deltagande kommuner (82 procent). Trots hög trivsel, har dock tryggheten minskat från föregående års mätningar. Endast 58 procent har angivit att de aldrig är rädd på sin dagliga verksamhet, vilket är 9 procent lägre än föregående års mätning och 19 procent lägre än genomsnittet för undersökningen (72 procent.) Positivt är att förtroendet för personalen är högt (88 procent) och att brukarna känner att personalen visar bryr sig om dem (92 procent). Även andelen som känner att de får det stöd de vill ha är högt (88 procent). Den kommunala utföraren Tyda har under 2019 jobbat mycket med att göra deltagarna delaktiga i sina genomförandeplaner vilket kan vara en av orsakerna till det höga resultatet.

Resultatet brukarundersökning LSS daglig verksamhet, andelen positiva svar (%) 2017-2019

Kvalitetsområde	2017		2018		2019	
	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner
Inflytande	68	72	75	74	78	73
Rätt stöd	80	83	86	84	88	84
Omtanke	82	85	93	87	92	88
Kommunikation	76	73	77	75	82	76
Förtroende för personalen	78	80	84	81	88	81
Trygghet	64	73	64	72	58	72
Trivsel	80	81	91	83	90	82
Betydelse	78	81	86	84	86	82
Synpunkter	84	88	89	89	88	90

Brukarna på gruppboende är också nöjda med sitt boende. 89 procent trivs alltid hemma, vilket är 11 procent högre än genomsnittet för deltagande kommuner (80 procent). Samtliga svarande anser även att de får det stöd och hjälp som de önskar (100 procent), vilket är en stor ökning från förra året och en positiv ökande trend de senaste åren. Även inflytande har ökat stort, 30 procent, från föregående år. Andelen som alltid känner sig trygga i sitt boende har dock minskat med 27 procent från förra årets undersökning. Endast 53 procent känner sig alltid trygga, och det är framförallt män som svarat att de inte känner sig trygga. Även förtroendet för personalen har minskat med 19 procent. Verksamheten i egen regi har, på nämnden uppdrag, under 2019 arbetat med åtgärder för att höja tryggheten på boendet. Detta arbete kommer att fortgå under 2020. En planerad åtgärd är att verksamheten kommer ha en bild på chef och personal på varje gruppboendesenhet samt bild och information när en ny personal börjar arbeta på boendet.

Resultatet brukarundersökning LSS gruppboende, andelen positiva svar (%) 2017-2019

Kvalitetsområde	2017		2018		2019	
	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner
Inflytande	81	75	73	76	95	78
Rätt stöd	67	81	82	80	100	80
Kommunikation	71	69	100	69	89	68
Omtanke	70	83	82	83	84	83
Förtroende för personalen	80	74	91	75	74	74
Trygghet	60	66	73	63	53	63
Trivsel	90	82	82	82	89	80
Synpunkter	84	85	100	85	89	86

Inom servicebostad har tryggheten ökat med 11 procent från förra året. Tyresö ligger dock fortfarande under genomsnittet för andra deltagande kommuner. Det är också en stor skillnad i resultaten mellan de olika boendeenheterna. På den nya servicebostaden Hasselbacken är tryggheten lägst, 20 procent, medan samtliga boende på Pastellgränd känner sig trygga (100 procent).

Även inom områdena inflytande, kommunikation, förtroende och synpunkter har ökat. Andelen som alltid trivs på sitt boende har dock minskat med 14 procent. Det är framförallt boende på Hasselbacken som inte trivs (40 procent). En anledning till det låga resultatet, både inom trygghet och trivsel, kan vara att personal och boende inte riktigt har hunnit lära känna varandra.

Resultatet brukarundersökning LSS servicebostad, andelen positiva svar (%) 2017-2019

Kvalitetsområde	2017		2018		2019	
	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner
Inflytande	86	82	80	82	82	83
Rätt stöd	67	78	86	76	77	78
Omtanke	81	81	91	82	87	84
Kommunikation	67	68	55	66	69	69
Förtroende för personalen	63	71	64	71	67	74
Trygghet	70	64	55	63	61	65
Trivsel	74	75	80	76	69	76
Synpunkter	74	82	82	84	87	85

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte anses relevant för ärendet.