

Verksamhetsberättelse 2019

Arbetsmarknads- och socialnämnden, verksamhetsområdena individ- och familjeomsorg samt arbete och integration



#härtrivsnyatankar

tyresö kommun



Innehållsförteckning

Viktiga händelser.....	2
Sammanfattande bedömning.....	3
Uppföljning och analys av mål och resultat.....	4
Fokusområde - Trygga hela livet.....	4
Fokusområde - Delaktiga tillsammans.....	6
Fokusområde - I balans - för hållbarhet och hälsa.....	8
Särskilda uppdrag.....	11
Nämnduppdrag.....	13
Grundförutsättningar - Hållbar ekonomi.....	14
Grundförutsättningar - Hållbar kvalitetsutveckling.....	14
Grundförutsättningar - Attraktiv arbetsgivare.....	18
Verksamhetsuppdrag - Analys och slutsatser.....	20
Ekonomi.....	21
Resultaträkning per verksamhetsområde.....	21
Ekonomi - Analys och slutsatser.....	21
Uppföljning av riskhanteringsplanen.....	23

Viktiga händelser

I januari bildades förvaltningen Liv och hälsa där arbetsmarknads- och socialomsorgssektorn ingick som en av fyra sektorer. Under hösten påbörjades en omorganisation som innebar att arbetsmarknads- och socialomsorgssektorn bildade en egen förvaltning från och med 13 januari 2020. I samband med att förvaltningen bildades tillsattes även en biträdande förvaltningschef.

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, LUS, har trätt i kraft. Lagändringen innebär att kommunens planering för insatser kring brukaren vid utskrivning från slutenvården behöver ske snabbare och på ett annat sätt än tidigare. Detta bedöms få konsekvenser i form av tillkommande kostnader och personella resurser inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorgen. Andra lagändringar som påverkade verksamheterna under året var att spelmissbruk likställdes med övrigt missbruk och att barnperspektivet i skyddat boende stärktes.

Under 2019 har Arbetsförmedlingen fått en kraftigt minskad budget vilket markant förändrar förutsättningarna för arbetsmarknadsenhetens arbete med arbetsrehabilitering och ökar arbetsbelastningen på socialsekreterarna. Utflödet av klienter har blivit sämre då det blir svårare att få tillgång till skyddade anställningar eller arbetsrehabilitering. Förändringarna inom Arbetsförmedlingen påverkar även starkt försörjningsstöds- och arbetsmarknadsenheten som har fått en målgrupp med mer komplext stödbehov.

Arbetsmarknadsenheten har genomfört sommarjobbprojektet Tillsammans för Granängsringen i samverkan med Tyresö bostäder, Miljö- och trafikkontoret samt Kultur och fritid. Ett lyckat projekt där 40 ungdomar från området fick ta ansvar och fixa i ordning området kring Granängsringen i syfte att bryta utanförskap och skapa trygghet i området.

Ensamkommande ungdomar har slussats ut från stödboende till träningslägenheter som bättre förbereder dem för ett självständigt vuxenliv. Detta ledde även till besparingar för verksamhetsområdet.

Hästskon stöd och boendeenhet inledde under året ett omfattande förändringsarbete som kommer fortgå under 2020. Förändringsarbetet innebär bl.a. anpassning av verksamheten utifrån LUS:en, förändrad målgrupp samt införandet av boendekedjan.

Andelen arvoderade familjehem ökade under året. Det är positivt då det förbättrar myndighetens kvalitetskontroll och insyn i barnens boendeförhållanden samt innebär positiva ekonomiska effekter.

Sammanfattande bedömning

Verksamhetsområdena bedöms uppfylla samtliga nämndmål och bidra till uppfyllelse av de strategiska målen för kommunen.

Verksamhetsområdena bedöms uppfylla grundförutsättningarna attraktiv arbetsgivare samt hållbar kvalitetsutveckling. Identifierade utvecklingsområden som verksamheterna kommer fortsätta arbeta med under 2020 är rutiner och överenskommelser gällande samordning/samverkan samt systematisk individuell uppföljning.

Verksamhetsområdena uppfyller inte grundförutsättningen en ekonomi i balans. De främsta orsakerna till det är:

- Volymökningar.
- Nya målgrupper.
- Hög personalomsättningen åren 2016-2017.
- Färre som beviljas ersättning från Försäkringskassan.
- Arbetsförmedlingens flytt från Tyresö samt stora nedskärningar.
- Stor ökning av placeringar i behandlingsskolor.
- Ökad hemlöshet.
- Kortare avgiftningar inom landstingets beroendevård.

De omvärldsfaktorer som främst kommer att påverka verksamhetsområdena under 2020 är:

- Den stora omorganiseringen på Arbetsförmedlingen.
- Försäkringskassans minskade antal bifall på sjukersättning och aktivitetsersättning.
- Svårigheter att rekrytera familjehem pga. konkurrens mellan kommunerna.
- Den stora andelen barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar inom barn- och ungdomsenheten som inte klarar att delta i den skolform som finns i Tyresö.
- Barnkonventionen inkorporering i svensk lag.
- Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård, LUS.

Uppföljning och analys av mål och resultat

Fokusområde - Trygga hela livet

Strategiskt mål - Tyresöbornas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i olika skeden av livet tillgodoses, snabbt och enkelt

Bedömning



Bedömningen är att verksamheterna i hög grad bidrar till måluppfyllelsen av det strategiska målet.

I återkopplingar från klienter är den samlade bedömningen att majoriteten av dem upplever att kontakten med verksamheten har lett till en positiv förändring. Andelen ej återaktualiserade klienter inom försörjningsstöd och barn- och ungdom har ökat vilket är en indikation på att de insatser som givits har haft långsiktig effekt. 70 % av dem som avslutats från Ung i Tyresö och 41 procent av dem som avslutat insats i kommunens arbetsmarknadsenhet har gått vidare till arbete eller studier. Bland dem som varit inskrivna hos Etableringscentrum under året har 60 % gått vidare till arbete eller studier.

Nämndmål - Kontakt med individ- och familjeomsorgen leder till positiv förändring.

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt. Målvärdet för de flesta av målets indikatorer är uppnått.

Andelen ej återaktualiserade ärenden inom försörjningsstödet samt barn- och ungdomsenheten har ökat. Av den återkopplingar som verksamheterna får av klienter vid avslut av insats är att majoriteten av klienterna upplever att kontakten med verksamheten har lett till en positiv förändring. Även andelen som i brukarundersökningen uppger att stödet de fått av myndigheten har lett till en positiv förändring har ökat.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(U30453) Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	73.02%	Öka från 2018 års värde på 64 %	
Andelen personer som uppger att deras situation har förbättrats efter kontakt med myndigheten har ökat med 14 % från förra årets brukarundersökning.			
(U31462) Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	92.00%	Öka från 2018 års värde på 79 %	
Andelen ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd har ökat de senaste åren. Utfallet på 92 % ej återaktualiserade personer för 2019 innebär att Tyresö är en av de 25 % kommunerna med bästa resultat (KKIK 2019).			
(U33400) Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	82.0%	Öka från 2018 års värde på 69 %	

Andelen ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år har ökat med 19 % från föregående år. Andelen ej återaktualiserade ungdomar har ökat de senaste åren vilket är positivt.

(U33461) Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	86.0%	Öka från 2018 års värde på 71 %	
Andelen ej återaktualiserade barn 0-12 år har ökat med 21 % från föregående år. Tyresö tillhör de 25 % kommuner med högst andel ej återaktualiserade barn (KKIK 2019).			
(U35409) Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	85.00%	Öka från 2018 års värde på 88 %	
Andelen ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem har minskat något från föregående år. Trots detta är utfallet på 85 % mycket bra, och Tyresö tillhör de 25 % kommuner med högst andel ej återaktualiserade personer inom missbruksvården i landet (KKIK 2019).			
(N31814) Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	37.99% (2018)	Minska från 2018 års värde	
Utfallet avser 2018, utfallet för 2019 har ännu inte publicerats varför ingen bedömning av måluppfyllelse av indikatorn har gjorts. Kommunen har en låg andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd. Under 2017 och 2018 var andelen 1,4 %, vilket är långt under riksnittet på 3,9 %. Även andelen barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd är låg (1.8 % 2018 jämfört med riksnittet 6.8 %). Kommunen tillhör dock de 25 % kommuner med högst andel långvarigt ekonomiskt bistånd. Andelen personer med komplex problematik har ökat inom försörjningsstödet, vilket innebär ökade krav på verksamheten. Verksamheten har effektiviserat samverkan med CAI för att korta bidragstiderna vilket lett till att antal hushåll med egen försörjning ökade under hösten/vintern. Verksamheten samverkar även med MIA-projektet som ger utökat stöd för personer som behöver rusats och rehabiliteras för att kunna ta nästa steg ut i arbete. Kommunen har även en gemensam myndighetssluss, En väg in (Resursrådet). Verksamheten har fått beslut från Samordningsförbundet om att starta igång ett Vuxteam där arbetsmarknadsenheten och Arbetsförmedlingen ska ingå för att gemensamt ge ett bra stöd för att individerna ska komma ut i arbete eller studier.			

Nämndmål - Tyresö kommun ska erbjuda flexibla utbildnings- och omställningsmöjligheter som ska leda till arbete eller vidare studier.

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt. Utfallet för indikatorn har nått målvärde.

70 % av dem som avslutats från Ung i Tyresö och 41 procent av dem som avslutat insats i kommunens arbetsmarknadsenhet har gått vidare till arbete eller studier. Bland dem som varit inskrivna hos Etableringscentrum under året har 60 procent gått vidare till arbete eller studier.

Samverkansmöten har pågått under hela 2019 med försörjningsstöd där verksamheterna har sett över flödet av deltagare mellan enheterna. Verksamheten har fått beslut från Samordningsförbundet om att starta igång ett Vuxteam där försörjningsstöd och Arbetsförmedlingen ska ingå för att gemensamt ge ett bra stöd för att individerna ska komma ut i arbete eller studier.

Ung i Tyresö har haft ett samverkansmöte med Tyresö gymnasium och socialtjänsten kring gruppen hemmasittande unga och hur man bäst kan komma i kontakt med den gruppen så tidigt som möjligt med stödinsatser. Ung i Tyresö har även haft metodmöte med de övriga ungdomsteamerna i Haninge och Nynäshamn kommun för att se över dokumentation och samverkansformer. 70 procent av dem som avslutats från Ung i Tyresö har gått vidare till arbete eller studier.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(U40455) Resultat vid avslut i kommunen arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studerat, andel (%)	41 %	Öka från 2018 års värde på 15.7%	
Utfallet för 2019 är 41 % (ännu inte publicerat i Kolada). 70 % av dem som avslutats från Ung i Tyresö har gått vidare till arbete eller studier.			

Fokusområde - Delaktiga tillsammans

Strategiskt mål - Tyresöborna är medskapare och delaktiga i kommunens utveckling

Bedömning


Bedömningen är att verksamheterna i hög grad bidrar till måluppfyllelsen av det strategiska målet.

Tyresöbor som har hjälp och stöd av kommunens individ- och familjeomsorg samt genom arbetsmarknadsenheten och integrationsenheten har möjlighet att vara delaktiga i utredning och utformning av det stöd som ges. I den nationella brukarundersökningen svarade 74 procent att de hade kunnat påverka stödet som hade getts av socialtjänsten och 86 procent att socialsekreteraren hade frågat om deras synpunkter på hur situationen kunde förbättrats. 77 procent av dem som har haft stöd genom kommunens arbetsmarknadsenhet har uppgett att de har haft inflytande och känt delaktighet.

Nämndmål - Brukarna inom individ- och familjeomsorgen är delaktiga i utformningen av insatsen

Bedömning


Bedömning är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt. En av indikatorerna för målet har uppfyllt målvärdet, och en har nått ett nära målvärde.

I den nationella brukarundersökningen för året svarade 74 procent att de hade kunnat påverka stödet som hade getts av socialtjänsten. Det är en ökning mot föregående år undersökning, och är ett högre resultat än genomsnittet för deltagande kommuner. 86 procent av de svarande uppgav att socialsekreteraren hade frågat om deras synpunkter på hur situationen skulle kunna förändras.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(U30450) Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	86.21%	Öka från 2018 års värde på 89 %	
Utfallet har minskat något från föregående år men ligger i linje med genomsnittet för övriga deltagande kommuner.			
(U30451) Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - påverka hjälp, andel (%)	73.68%	Öka från 2018 års värde på 70 %	

Andelen positiva svar har ökat från föregående år. Tyresö ligger på en hög andel positiva svarande i jämförelse med andra kommuner.

Nämndmål - Deltagare i insatser från arbetsmarknadsenheten och integrationsenheten är delaktiga och har inflytande

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt. En av indikatorerna för målet har nått ett nära målvärde.

Alla arbetsmarknadsenhetens och integrationsenhetens insatser och aktiviteter sker på frivillig basis och utgår från individens behov. Enheten utformar gemensamt med deltagaren hur dennes planering ska se ut som revideras utifrån resans gång. Deltagaren står hela tiden i fokus och ska äga sin egen resa. På enhetens verksamheter genomförs arbetsplatsträffar där deltagaren får möjlighet att påverka och delta i utvecklingen av verksamheten.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Andel deltagare i insatser från arbetsmarknadsenheten som upplever att de har inflytande och är delaktiga	77.00%	100.00%	
Under hösten genomfördes brukarundersökningar som visade att de flesta av verksamhetens deltagare upplever att de är delaktiga i sin planering. Målvärdet om 100 % nåddes dock inte.			
Andel deltagare i insatser från integrationsenheten som upplever att de har inflytande och är delaktiga	---	100.00%	
Integrationsenheten har inte genomfört någon brukarundersökning, så inget utfall på indikatorn kan redovisas.			

Nämndmål - Samverkansformer med näringsliv och andra intressenter är etablerade

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt.

Arbetsmarknadsenheten har en bred upparbetad kontakt med näringslivet. Enheten utgår hela tiden utifrån individens behov för att hitta lämplig arbetsplats och strävar efter att få till en så lyckad matchning som möjligt där både arbetsgivare och arbetstagare ska trivas. Vägledarna finns därför kvar som stöd även efter att personen fått anställning för att se till att det fungerar långsiktigt.

Arbetsmarknadsenheten påbörjade under året ett samarbete med Mark och exploatering som gjort en social upphandling. Andra samverkanspartners under året har varit Tekniska kontoret, JM, Lakritsroten, Måltidsservice, Servicecenter, Samhall, Matchedin, Tyresö bostäder och den kommunala hemtjänsten.

Enheten kommer att fortsätta utveckla samverkan under 2020 för att hitta arbetsuppgifter till deltagarna i verksamheterna, samt hitta praktikplatser i deras olika byggprojekt som kan vara ett led till en anställning.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Antal samverkansformer med näringsliv och andra intressenter avseende arbete och integration	10	Inget målvärde angivet i nämndplanen.	

Fokusområde - I balans - för hållbarhet och hälsa

Strategiskt mål - Tyresö har en tillförlitlig och hållbar infrastruktur för hög livskvalitet

Bedömning



Bedömningen är att verksamheterna i hög grad bidrar till måluppfyllelsen av det strategiska målet genom att erbjuda ett varierat stöd utifrån individens behov, samt genom samverka med myndigheter och näringsliv så deltagare i arbetsmarknadsenheten och integrationsenheten kan få ett adekvat stöd och kontaktnät. Individ- och familjeomsorgen arbetar med verksamhetsutveckling genom välfärdsteknik och digitalisering.

Nämndmål - Välfärds- och informationsteknik används i verksamhetsutvecklingen inom individ- och familjeomsorgen

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet är helt uppfyllt. Indikatorn för målet har uppfyllt målvärdet.

Hittills under året har tre digitaliseringsprojekt startat; digitalisering av utskottsprocessen, digital ansökan av ekonomiskt bistånd och IFO-modulen i Bestyr.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Antalet pågående implementeringsarbeten av välfärds- eller informationsteknik inom individ- och familjeomsorgen	3	3	
Tre digitaliseringsprojekt har startat under året.			

Nämndmål - Genom hållbar samverkan och samordning med myndigheter och näringsliv får deltagare i arbetsmarknadsenheten och integrationsenheten en förbättrad situation

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet är helt uppfyllt. En av indikatorerna för målet har uppfyllt målvärdet.

Verksamheterna har under året genom samverkan och samordning stöttat de som är inskrivna i verksamheterna. Arbetsmarknadsenheten ingår i flera samverkansprojekt så som Ung i Tyresö och MIA-projektet som ger utökat stöd för personer som behöver rusats och rehabiliteras för att kunna ta nästa steg. Verksamheten har även en gemensam myndighetssluss, En väg in (Resursrådet), där ärenden genomlysas för att få en helhetsbild över insatser och aktiviteter som görs på respektive myndighet.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(U40455) Resultat vid avslut i kommunen arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studerat, andel (%)	41 %	Ökning från 2018 års utfall på 15.7%	

Utfallet för 2019 är 41 % (uppgifter för 2019 är ännu inte publicerade i Kolada). 70 % av dem som avslutas från Ung i Tyresö har gått vidare till arbete eller studier.

(N00973) Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	40.74% (2018)	Öka från 2018 års värde	
Utfallet avser 2018, utfallet för 2019 har ännu inte publicerats varför ingen bedömning av måluppfyllelse av indikatorn har gjorts. Av de 104 personer som varit inskrivna hos Etableringscentrum under 2019 började 50 st. jobba och 12 st. studera vid avslut (totalt 60 %).			

Strategiskt mål - Tyresö är en kommun som skapar goda livsvillkor som förebygger ohälsa

Bedömning



Bedömningen är att verksamheterna i hög grad bidrar till måluppfyllelsen av det strategiska målet genom att säkerställa att socialt utsatta medborgare får stöd att förändra och förbättra sin livssituation.

Nämndmål - Individ- och familjeomsorgen främjar psykisk hälsa genom förebyggande och hälsofrämjande arbete och samverkan.

Bedömning



Målvärdet för indikatorn för målet har inte uppnåtts, men den totala bedömningen är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt.

Under året har flera aktiviteter som bidrar till att främja psykisk hälsa. Kommunen har ingått ett nytt avtal med ungdomsmottagningen och Hästskons boendeenhet har upprättat ett samverkansavtal med öppenvård psykiatri. Individ- och familjeomsorgen har deltagit i BUS-samverkan där bl.a. barn- och ungdomspsykiatri ingår samt i lokalt samråd där vuxenpsykiatri ingår. Verksamheten erbjuder anhörigstöd för att motverka den psykiska påfrestning som det innebär att vara anhörig till någon med beroendeproblematik.

I januari 2019 startades bogrupper. Bogrupperns uppdrag är flera men de jobbar bland annat med att motverka vräkningar framförallt med fokus på familjer med barn vilket har resulterat i färre vräkningar av barnfamiljer (verkställda vräkningar/avhysningar som berör barn för 2019 är ännu inte publicerade).

Antalet råd och stödsamtal till barnfamiljer utan föregående utredning och eller beslut har under året utökats från tre till fem samtal.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Antalet uppfyllda indikatorer i öppna jämförelser avseende psykisk ohälsa	40.00%	100.00%	
Kommunen uppfyller två av fem av kvalitetsindikatorerna avseende socialpsykiatri (ÖJ 2019); socialjour som är tillgänglig utanför kontorstid och uppsökande verksamhet för de som riskerar förlora sitt boende. Kommunen erbjuder dock inte öppen verksamhet till personer med psykisk funktionsnedsättning, uppsökande verksamhet riktad till personer med psykisk funktionsnedsättning eller uppsökande verksamhet för akut hemlösa.			

Nämndmål - Tyresö kommun erbjuder kontinuerliga möjligheter till omställning och stöd under hela arbetslivet.

Bedömning



Bedömning är att nämndmålet i hög grad är uppfyllt.

Arbetsmarknadsenheten finns som stöd för alla kommuninvånare mellan 16-64 år. Enheten arbetar både preventivt med bland annat sommarjobb för ungdomar så de har fått erfarenhet och testa på arbetslivet, ett viktigt led i inträdet på arbetsmarknaden. Antalet sommarjobb ökade dock inte som en konsekvens av förändrad modell för löneersättning.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(N00973) Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	40.74%		
Utfallet avser 2018, utfallet för 2019 har ännu inte publicerats varför ingen bedömning av måluppfyllelse av indikatorn har gjorts. Av de 104 personer som varit inskrivna hos Etableringscentrum under 2019 började 50 st. jobba och 12 st. studera vid avslut (totalt 60 %).			
Arbetsmarknad - Andel ungdomar som deltagit i Ung i Tyresös verksamheter som går vidare till arbete och studier	70.0%	Ökning från 2018 års utfall på 68 %	
Källa: Samordningsförbundet.			
Arbetsmarknad - Antal sommarjobb	101	Ökning från 2018 års utfall på 213 antal jobb	
Antal sommarjobb ökade inte vilket var målet. Anledningen var att modellen för löneersättning gjordes om vilket innebär att arbetsmarknadsenheten skulle ta en större andel av ersättningen.			

Särskilda uppdrag

Särskilda uppdrag	Status
Tillgänglighetsplan - Tillgänglighetsplanens förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområde vid framtagandet av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen Följande aktiviteter är genomförda: - <i>Minst fem ungdomar med funktionsnedsättning ska få ta del av kommunens sommarjobb för ungdomar.</i> - <i>Anhörigstödet inom individ- och familjeomsorgen ska utvecklas genom samverkan med frivilligorganisationer.</i> Under hösten 2019-vintern 2020 pågår den kostnadsfria studiecirkeln "egen styrka". Syftet med studiecirkeln har varit att fånga upp föräldrars önskan om att träffa andra i en liknande situation samt erbjuda erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling inom området. Studiecirkeln har varit ett komplement till det kommunala föräldraskapsstöd som erbjuds i Tyresö. Studiecirkeln anordnas av Tyresö kommun i samverkan med intresseorganisationen Attention Haninge/Tyresö och Studieförbundet Vuxenskolan. Förvaltningen ser över fortsatt samarbete i form av studiecirkelar. - <i>Berörda verksamheter inom individ- och familjeomsorgen ska verka för utbildning och information om mänskliga rättigheter och tillgänglighet.</i> Följande aktiviteter är påbörjade: - <i>Hälsofrämjande insatser ska erbjudas brukare inom socialpsykiatri.</i> - <i>Tyresö kommuns övergripande likabehandlingsplan ska vara känd i alla verksamheter inom individ- och familjeomsorgen.</i>	
Integrationsstrategi - Integrationsstrategins förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområden vid framtagande av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen I enlighet med strategin har verksamheterna inom nämndens verksamhetsområden verkat för följande: - Effektivisera etableringsprocessen genom myndighetssamverkan. - Erbjudar arbetsmarknadsprogram som insteg på arbetsmarknaden. - Nyanlända erbjuds praktikplatser i kommunens verksamheter. - Validera kunskaper och anpassa utbildningsinsatser för att personer så snabbt som möjligt ska komma i arbete. - Anordna kurser i att söka arbete så att individer på egen hand etablerar sig på arbetsmarknaden innan tiden för etableringen löper ut. - Nyanlända utbildas i förutsättningar för att söka bostad. - Stöd riktas till föreningsliv och civilsamhälle som stödjer integration.	

- Information ska finnas på olika språk.
- Kommunikation sker med ett medvetet förhållningssätt och speglar samhällets mångfald.
- Kompetens i främmande språk är meriterande vid viss rekrytering.

Nämnduppdrag

Nämnduppdrag	Status
Ta fram en förstudie för att utreda förutsättningarna för att starta upp en resursskola med behandling i kommunal regi i Tyresö.	✓
En förstudie har arbetats fram och antogs av arbetsmarknads- och socialnämnden i maj 2019. Projektarbetet fortgår med målet att starta upp en verksamhet under hösten 2020 för barn i årskurs 1-6, med möjlighet att senare utöka till årskurs 9. Lokal finns och en rektor är utsedd. Rekryteringar påbörjas under våren. Ansvarsfördelningen mellan förvaltningar utreds och processkartläggning pågår.	
Att en utredning initieras för att undersöka möjligheterna att starta en utbildning i sex och samlevnad för alla nyanlända. Man bör titta på möjligheterna att göra utbildningen obligatorisk och ifall eventuell frånvaro kan rendera i reducerade kommunala bidrag.	✓
Utredningen är klar och redovisades i samband med delårsrapport 2 2019.	
Arbeta fram ett förslag för modell för sommarjobb för unga.	▶
En plan för feriejobb för 2020 har beslutats i kommunledningsgruppen. Planen innebär att kommunen kommer erbjuda 200 ungdomar feriejobb under 2020. En modell för feriejobb är under utredning.	

Grundförutsättningar - Hållbar ekonomi

Alla kommunens verksamhetsområden ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Bedömning


Det totala resultatet för 2019 är -12 807 mkr.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Andel verksamhetsområden med prognossäkerhet augusti inom +/- 1,0 %	0.00%	100.00%	
(N31814) Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	37.99%		
Utfallet avser 2018, utfallet för 2019 har ännu inte publicerats varför ingen bedömning av måluppfyllelse av indikatorn har gjorts			
Snittantal placeringar av unga 13-18 år i HVB-hem	9	Minskning från 2018 års utfall på 7	
Snittantalet har ökat något från föregående år.			
Snittpris per dygn för placeringar av unga 13-18 år i HVB-hem	4 458	4 613	
Andel placeringar av unga 13-18 år i arvoderade familjehem.	84.00%	Ökning från 2018 års utfall på 77 %	
Andelen arvoderade familjehem har ökat.			

Grundförutsättningar - Hållbar kvalitetsutveckling

Mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument är uppfyllda i syfte att skapa värde och förbättrad situation för medborgare och intressenter med hänsyn till deras behov och förväntningar

Bedömning


Verksamheten bedrivs rättssäkert. I flertalet av domarna från Förvaltningsrätt och Kammarrätt visar att de beslutar i enlighet med kommunens förslag.

Under året har sju lex Sarah- rapporter inom individ- och familjeomsorgen upprättats. Tre av dessa avsåg socialpsykiatri.

Fyra av rapporterna avsåg brister i rättssäkerheten och varav en brister i efterlevnad av sekretessregleringen i OSL. Den sistnämnda bedömdes som ett allvarligt missförhållande och anmäldes till IVO. Åtgärder som vidtagits är kompetensförstärkande insatser och översyn av riktlinjer och övriga styrdokument.

Två av händelserna bedömdes som missförhållande respektive risk för missförhållande. En bedömdes inte vara något missförhållande enligt lex Sarah. Åtgärder för händelserna har varit översyn och förbättring av interna rutiner, samverkansrutiner samt.

Övriga tre lex Sarah-rapporterna avsåg brister i utförd insats, och en avsåg våld mellan två boende. En av lex Sarah-rapporterna som avsåg brister i utförd insats bedömdes inte som en lex Sarah, utan hanterades genom arbetsrättsliga åtgärder. Den andra bedömdes som en risk för missförhållande. De åtgärder som vidtagits är förbättrad samverkan mellan utförande verksamhet och myndighet samt med äldre- och omsorgsförvaltningen. Lex Sarah-rapporten som avsåg våld mellan boende bedömdes som risk för missförhållande och åtgärderna bestod i ändrade arbetssätt samt nattbemanning på aktuell enhet.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Antalet icke verkställda beslut	8	0	
Per den 31/12 2019. Sex av besluten avsåg familjebehandling. I och med att andelen arvoderade familje- och jourhem har ökat, har familjevårdsenheten gjort omprioritering av resurser som påverkat väntetiden till familjebehandling.			
Andel uppfyllda kvalitetsmål	100.00%	100.00%	
Samtliga kvalitetsmål bedöms vara uppfyllda. Kvalitetsmål för socialtjänstens verksamhetsområde är: - Socialtjänstens arbete är kunskapsbaserat och utförs av kvalificerad personal - Personer som har stöd av socialtjänsten ges möjlighet till inflytande, delaktighet och självbestämmande - Socialtjänsten har en rättssäker myndighetsutövning och verksamheterna är trygga och säkra - Socialtjänstens tjänster är tillgängliga, jämlika och ges inom rimlig tid - Samverkan är vägledande i socialtjänstens arbete, speciellt vad gäller människor med sammansatta behov			

Utlovade kvalitets- och servicenivåer är uppfyllda

Bedömning


Verksamheten hade goda resultat avseende tillgänglighet och bemötande i den nationella brukarundersökningen 2019. Utredningstider och väntetider ligger inom riksnittet (med undantag för vuxna med missbruksproblem) och bedöms vara rimliga för verksamhetsområdet.

Kvalitetsgarantier för arbetsmarknadsenheten:

- Den som anvisats till arbetsmarknadsenheten eller integrationsenheten får tid hos en handläggare inom två veckor.

Under våren och hösten 2019 hade enheten ett högt tryck av nya ärenden vilket gjort att enheten haft svårt att uppnå målet. Enheten har omstrukturerat resurserna för att kunna uppnå kvalitetsgarantin framöver.

- Studerande och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.

Kvalitetsgarantin bedöms vara uppfylld.

Arbetsmarknadsenhetens brukarundersökning visade att 84 % var nöjda majoriteten är nöjda med den service som enheten gav.

Öppna förskolans kundundersökningar visade att besökarna var mycket nöjda både med trivsel i lokalen och med verksamhetens innehåll. Personalen upplevs som kunnig och lokalerna som ändamålsenliga.

Under året har fem klagomål på individ- och familjeomsorgen inkommit. De avsåg brister i tillgänglighet och missnöje med handläggare. Inom verksamhetsområde arbetsmarknads och integration har ett klagomål inkommit. Det avsåg missnöje med att en stor del av sommarjobben var vigda åt ungdomar boende i Granängsringen. Samtliga klagomål följs upp och återkoppling till den klagande sker. I vissa fall genomförs en större utredning.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(U31402) Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	14	10	
Den genomsnittliga väntetiden har ökat med nio dagar 2018-2019.			
(U33401) Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	102	Öka från 2018 års utfall på 102 dagar	
Ingen förändring av utredningstiden har skett under 2018-2019. Tyresö ligger i linje med snittet i regionen. Den lagstadgade utredningstiden är 120 dagar, dvs fyra månader.			

Hållbar kvalitetsutveckling säkerställs och drivs av engagerade och kompetenta chefer och medarbetare

Bedömning


Verksamheterna bedöms ha goda arbetssätt för att stimulera och ta till vara på medarbetares engagemang och kompetens.

Under hösten 2019 påbörjades en utbildningssatsning inom individ- och familjeomsorgen i form av Signs of safety, en utredningsmodell för barn och unga. Ett av målen med denna utbildning var att ge socialsekreterarna fler verktyg att använda vid utredningar av barn och unga där familjens nätverk bättre ska tillvaratas. Verksamheten har även haft en gemensam utbildning i barnkonventionen.

Individ- och familjeomsorgen har ett eget introduktionsprogram för nyanställda där de bl.a. erbjuds praktik på andra enheter. Utvärderingen av programmet visar på goda resultat och att det bidrar till att grundförutsättningen uppnås.

Ingen HME-undersökning har genomförts under året så ingen redovisning av utfall på indikatorer eller bedömning av målvärde kan göras.

Verksamheterna förbättras och utvecklas genom effektiva och innovativa processer och arbetssätt

Bedömning


Under året har ett utvecklingsarbete för att kartlägga och beskriva verksamhetsområdets viktigaste processer genomförts. En stor del av processerna är kartlagda och vissa har förbättrats. Arbetet leder till bättre samsyn och effektivitet.

Ingen framgångsinsiktsundersökning eller medarbetarundersökning har genomförts under året så ingen redovisning av utfall på indikatorer eller bedömning av målvärde kan göras.

Varje verksamhet redovisar hållbara resultat som ligger i framkant i jämförelse med andra aktörer inom samma område

Bedömning



I 2019 års brukarundersökning var den sammantagna nöjdheten för individ- och familjeomsorgen i Tyresö 83 procent. Det är samma resultat som föregående år, och ligger i linje med genomsnittet för de deltagande kommunerna. Tyresö har förbättrat resultatet gällande frågan om kontakten med socialtjänsten har bidragit till en positiv förändring, men ligger fortfarande en bit under genomsnittet för andra deltagande kommuner. Även andelen som svarat att de kunnat påverka stödet som ges av myndigheten har ökat. I övrigt har resultaten försämrats något från förra årets brukarundersökning.

Kommunen uppfyller flertalet av Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer för verksamhetsområdet (öppna jämförelser 2019). De utvecklingsbehov som identifierats är i stort sätt det samma som för 2018, det vill säga kompetensutveckling, utredningstider, systematisk uppföljning, metodutveckling och rutiner samt samverkan. Kompetensnivån ligger mycket högt då samtliga socialsekreterare har socionomexamen. Tyresö har ett lågt antal hushåll med försörjningsstöd jämfört med övriga landet.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
Arbetslösa i kommunen i åldern 18-64 år - andel av invånarna (N00919)	3,9 %	Minskning från 2018 års utfall på 3,7 %	
Utfallet för 2019 är 3,9 %, vilket är en liten ökning från 2018.			
(U40800) Deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder, antal	230 (2018)	Öka	
Utfallet avser 2018. Utfallet för 2019 har ännu inte publicerats varför ingen bedömning av målvärdet kan göras.			
Arbetslösa i kommunen i åldern 16-24 år - andel av invånarna (N00928)	3.30%	Minskning från 2018 års utfall på 4,9 %	
Utfallet för 2019 är 3,5 % vilket är en minskning från 2018.			
Andel relevanta indikatorer i KKIK där kommunen är bland de 50 procent bästa i landet	33.00%	100.00%	
Tyresö tillhör de 25 % kommuner med högs andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd. Tyresö ligger i mitten eller bland de 25 % kommuner med sämst resultat inom övriga KKIK-indikatorer.			

Grundförutsättningar - Attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun är en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas

Bedömning



Verksamheten har totalt sett bibehållit en låg personalomsättning för året. Individ- och familjeomsorgen har ett eget introduktionsprogram för nyanställda som bidrar till att grundförutsättningen uppnås. Förvaltningen har även under året börjat med "utbytesdagar" som är ett internt praktikprogram där medarbetare ges möjlighet att få en inblick i hur andra enheter inom verksamheten arbetar samt lära känna fler kollegor inom förvaltningen. Deltagarna i programmet har varit positiva och framfört att de har fått ökad förståelse för varandras verksamheter.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning
(U30200) Medarbetarengagemang (HME) individ- och familjeomsorg - Totalindex	--		
Ingen HME-undersökning har genomförts under året så ingen bedömning av indikatorn kan göras.			
Personalomsättning, andel (%)	12.00%	10.00%	
Medarbetarengagemang (HME) - Totalindex	--		
Ingen HME-undersökning har genomförts under året så ingen bedömning av indikatorn kan göras.			

Tyresö kommun har chefer som utövar ett gott ledarskap

Bedömning



Enhetscheferna deltar kontinuerligt vid ledningsgrupper för att utvecklas tillsammans med andra chefer för att uppnå ett gott ledarskap. Verksamheten genomsyras av att låta personalen växa och ta ansvar för verksamhetens mål och syfte. Upplevelsen utifrån medarbetarsamtalen är att verksamheten har ett öppet och positivt arbetsklimat där man får utrymme att påverka sin arbetssituation.

Ingen HME-undersökning har genomförts under året så ingen redovisning av utfall på indikatorer eller bedömning av målvärde kan göras.

Tyresö kommun har engagerade medarbetare

Bedömning



Enhetscheferna bedömer att medarbetarna har ett stort engagemang för verksamheten.

Ingen HME-undersökning har genomförts under året så ingen redovisning av utfall på indikatorer eller bedömning av målvärde kan göras.

Tyresö kommun erbjuder goda anställningsvillkor och arbetsförhållanden

Bedömning



Anställningsvillkoren är goda, dock har lönenivåerna för socionomer sjunkit i förhållande till övriga kommuner inom länet. Verksamheten har arbetat aktivt för att skapa goda arbetsförhållanden. Det höga inflödet av orosanmälningar i början av året innebar ökad stress för berörda socialsekreterare. Det har förekommit hot mot handläggare och gruppleddare inom familjerätten.

Nyckeltal	Utfall
IFO - Sjukfrånvaro kort (< 60 dagar)	3.46%
IFO - Sjukfrånvaro lång (= > 60 dagar)	2.83%
Arbete & integration - Sjukfrånvaro kort (< 60 dagar)	1.71%
Arbete & integration - Sjukfrånvaro lång (= > 60 dagar)	0.23%
Personalomsättning totalt, andel (%)	12.00%

Verksamhetsuppdrag - Analys och slutsatser

Under året har fokus varit att genomföra verksamhetsförändringar med syfte att minska det ekonomiska underskottet samt kunna erbjuda mer kommunnära och förebyggande stödinsatser. För att lyckas med uppdraget har förvaltningen arbetat samordnat för att skapa effektiva arbetsformer.

Eftersom flera barn och ungdomar med komplexa behov placeras i arvoderade hem istället för på HVB har familjevåldsenheten sett över tillgång till jour och kompletterande stöd som familjebehandling och kontaktfamiljer. Under året har föreläsning för uppdragstagarna erbjudits, samt handledningsgrupper har startats.

Under årets första månader var inflödet av orosanmälningar gällande barn som far illa mycket högt. Orosanmälningar inkom i första hand från skolor och polisen men även sjukvården. Den stora mängden nya ärenden ledde till en ökad efterfrågan på insatser, främst i form av familjebehandling. I och med omprioriteringar av resurser för att kunna erbjuda fler arvoderade familjehem, har kötiden till familjebehandling ökat och förvaltningen hade i slutet av året sex ej verkställda beslut om familjebehandling.

Arbetsmarknadsenheten har påverkats av Försäkringskassans restriktivare bedömning av sjukförsäkring. Målgruppen har förändrats och de personer som kommer till enheten har ett större stödbehov än tidigare. Ärendena är mer komplexa och många har mycket svårt att komma ut på så väl den reguljära som den anpassade arbetsmarknaden. Trots dessa utmaningar gick 41 procent av dem som avslutat insats i kommunens arbetsmarknadsenhet vidare till arbete eller studier under 2019. Av de ungdomar som varit inskrivna i Ung i Tyresö gick 70 % av dem som avslutats från Ung i Tyresö vidare till arbete eller studier.

Integrationsenheten har haft minskad mottagande under året, men det har kommit många kvotflyktingar med hälsoproblem vilket fördröjt etableringen. Verksamheten har fortsatt med föräldrautbildningar och har startat en datakurs för nyanlända som stöd för vidare kontakt med myndigheterna som i dag sker digitalt. 60 procent av dem som varit inskrivna hos Etableringscentrum har gått vidare till arbete eller studier.

Under året startades en bogrupp inom försörjningsstödsenheten. Bogruppens uppdrag har varit att hantera lägenheterna som kommunen har via sociala kontrakt samt arbeta vräkningsförebyggande. Det vräkningsförebyggandet arbetet har kunnat bedrivas mycket mer proaktivt än tidigare, vilket har resulterat i färre vräkningar av barnfamiljer.

Öppna förskolan har fortsatt varit välbesökt under året. Verksamheten har ett par gånger varje månad fått avvisa besökare då det varit för många besökare på plats samtidigt. Resultatet av kundundersökningarna visar på mycket nöjda besökare som trivs i verksamheten och uppskattar dess innehåll. Önskemålet om att ha öppet även för de barn som redan har en förskoleplats kvarstår.

Ekonomi

Resultaträkning per verksamhetsområde

Arbetsmarknads- och socialsektorn Tkr	kommun- bidrag	netto- kostnad	netto- resultat	prognos tertiäl 2	förändring prognos
Myndighet	230 767	-238 118	-7 351	-9 233	1 881
Kommunal regi	-806	-938	-1 744	-2 941	1 197
Totalt individ- och familjeomsorgen	229 961	-239 056	-9 095	-12 174	3 078
Arbetsmarknad	8 824	-8 663	161	-1 118	1 279
Flyktningmottagande	2 000	-1 115	885	535	351
Totalt arbete och integration	10 824	-9 778	1 046	-583	1 629
Arbetsmarknads- och socialnämnden	0	-9	-9	-50	41
Totalt arbetsmarknads- och socialsektorn	240 785	-248 843	-8 058	-12 807	4 749
- andel stab, individ- & familjeomsorgen	6 153	-5 868	285	2	284
- andel stab, arbete och integration	486	-463	23	0	22

Ekonomi - Analys och slutsatser

Individ- och familjeomsorgen

Myndighetsutövningens resultat är -7,4 Mkr. Under 2018 identifierades behovet av åtgärder för att minska kostnader för att nå en budget i balans, detta finns beskrivet i 2018 års verksamhetsberättelse. Under första halvåret konstaterade verksamheten att dessa åtgärder inte gav önskad effekt. Detta innebär att verksamheten reviderade samt kompletterade åtgärderna med ett förtydligande av de olika enheternas åtagande inklusive täta uppföljningar. Dessa är beskrivna i sektorns befintliga åtgärdsplan. Effekten av framtagna åtgärder fördröjdes därmed och bidrar till det negativa resultatet. Nedan beskrivs några av de viktigaste åtgärderna:

- Nedläggning av kommunala boendekedjan för ensamkommande ungdomar.
- Översyn av avtal för externa placeringar.
- Flytt av ensamkommande ungdomar från stödboende till träningslägenhet.
- Minskat antal hushåll med försörjningsstöd till följd av förändrat arbetssätt.
- Minskade placeringar i skyddade boenden till följd av ändrade rutiner.
- Inrättade av akutplatser på Hästskons stöd- och boendeenhet för att motverka effekten av förändrade tidsperioder i samband med lagändring (LUS:en).
- Tillskapande av en boendekedja som utgår från Hästskons stöd- och boendeenhet.
- Ökat antal arvoderade familjehem och jourhem.

Resultatet för verksamheter i kommunal regi är -1,7 Mkr. Kommunal regi har dock påverkats av engångskostnader 2019:

- Nedläggning av kommunala boendekedjan för ensamkommande ungdomar motsvarar -2,1 Mkr

- Negativt resultat från föregående år för det kommunala boende stödet motsvarar -0,8 Mkr.

Arbete och integration

Resultatet för arbetsmarknads och integrationsenhetens 1 Mkr där verksamheten aktivt jobbat med extern finansiering för att motverka minskade intäkter från arbetsförmedlingen och försäkringskassan.

Effekt av Plan för förbättrat resultat för verksamheterna inom arbetsmarknads- och socialsektorn

I planen identifierades fem områden där verksamheterna bedömde att det fanns möjligheter att genomföra verksamhetsutveckling som skulle ge positiva ekonomiska effekter med början 2019 men i vissa fall ge full effekt tidigast 2020.

Inom barn och ungdomsområdet handlade det om att minska antalet externa placeringar när det gällde ungdomar i HVB-hem, utredningsplaceringar av barn med föräldrar samt placeringar i behandlingsskolor. Förändringarna skulle ske genom ett förändrat arbetssätt såväl inom myndighetsdelen som inom resursenheten, som är den kommunala utföraren.

Vid årets slut kan vi konstatera att det förändrade arbetssättet inte genomförts enligt plan och att åtgärderna därmed inte får effekt som planerat utan kommer att skjutas framåt i tiden.

En annan åtgärd som togs fram var att rekrytera fler egna jour- och familjehem; detta arbete fortskrider enligt plan.

Inom områdena beroende och socialpsykiatri var den främsta åtgärden att anpassa Hästskons stöd och boendeenhet för att bättre motsvara förändrade behov. Vid årets slut har Hästskon genomfört nödvändiga förändringar och har nu beredskap för att ta emot utskrivningsklara personer från sjukvården. Vidare har en boendekedja skapats för att ge förutsättningar för fler personer att flytta ut från Hästskon till mer självständigt boende och därigenom också kunna ta emot fler nya boende. På detta sätt kan externa placeringar minska och det finns utrymme för att genomföra hemtagningar. En träfflokal kommer att inrättas som en del i boendekedjan.

När det gäller placeringar i skyddade boenden har vi sett över kriterierna för placeringar och när placeringar ska upphöra. Genom att hitta alternativa lösningar när inte ett skyddsbehov föreligger har kostnaden för sådana placeringar minskat.

Försörjningsstödsenheten och arbetsmarknadsenheten arbetar nära tillsammans och har bland annat genom medel från Samordningsförbundet Östra Södertörn kunnat utveckla verksamheten. Detta har motverkat effekterna av Arbetsförmedlingens minskade tillgänglighet och den begynnande lågkonjunkturen.

Samtliga placeringar av ensamkommande barn och ungdomar har setts över. Detta har inneburit att verksamheten genom förnyade förhandlingar med vårdgivare och flytt av ungdomar från stödboende till träningslägenheter kunnat sänka kostnaderna. Under våren lades den kommunala boendekedjan för ensamkommande ungdomar ned vilket också innebar en sänkning av kostnaderna.

Uppföljning av riskhanteringsplanen

Risk/åtgärd	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Ökade kostnader för placering i HVB-hem					
Genomgång av de avtal som inte ingår i ramavtalet - Omförhandling av befintliga avtal	Anna-Lena Engstedt	2019-01-01	2019-12-31	✓	
Sänkt statlig ersättning för ensamkommande barn och ungdomar samt vissa nyanlända vuxna					
Följa volymer, kostnader och intäkter varje månad	Anna-Lena Engstedt	2018-12-27	2019-12-31	✓	
Ökning av antalet fall av våld i nära relationer					
Samverkan med övriga enheter inom IFO	Anna-Lena Engstedt	2019-02-28	2019-12-31	✓	
Kvalitetsbrister i inrapportering av statistik från Treserva					
Processen för inrapportering kvalitetssäkras	Anna-Lena Engstedt	2019-06-13	2019-06-13	✓	
Kostnader inom socialpsykiatri för utskrivningsklara personer från slutenvården som kommunen inte klarar att ta emot i tid.					
Beredskap för snabbt uppkomna behov inom socialpsykiatri	Anna-Lena Engstedt	2019-06-13	2019-12-31	✓	

Verksamheterna har under 2019 genom åtgärder, antingen eliminerat eller minskat konsekvenser av riskerna.