

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-01-13

1 (3)

Diarienummer
2019/ÄON 0016

Äldre- och omsorgsnämnden

Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut i äldre- och omsorgsnämnden för beslut i kommunfullmäktige

- Motionens anses besvarad.

Äldre- och omsorgsförvaltningen


John Henriksson
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Vänsterpartisterna Inger Gemicioglu, Jairo Correa och Tina Rosén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige¹ om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten. I motionen yrkar de att kommunfullmäktige ska uppdra åt äldre- och omsorgsnämnden att undersöka möjligheterna att införa reflektionstid för hemtjänstpersonalen i Tyresö kommun.

Motionärerna poängterar att arbetet inom hemtjänsten till stor del utförs ensamt, varför det är viktigt att personalen får mötas för att utbyta erfarenheter

¹ 2019-10-24 § 72

och tankar. På så sätt kan arbetsplatsen påvisa att personalen kompetens och utveckling är viktig. Med avsatt reflektionstid kan personalen samtala om svåra situationer eller problem, ventilera och utbyta erfarenheter och på så sätt gemensamt utvecklas i sin yrkesroll. Motionärerna föreslår att en timme avsätts för reflektionstid varannan vecka.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut.

Förvaltningens synpunkter

Den kommunala hemtjänstens arbetsgrupper har i dagsläget teammöte en timme varannan vecka, där hela arbetsgruppens personalstyrka ses för att reflektera kring svårare ärenden. Mötet syftar till att just samtala om svåra situationer eller problem, och utbyta erfarenheter och tankar kring bemötande och arbetssätt i förhållande till aktuella kunder. Teammötena ska på så vis leda till individuell kompetensutveckling genom ett gemensamt arbetsplatslärande. Vid teammötet deltar chef och samordnare, så att medarbetarnas reflektioner vid behov direkt kan leda till dialog med myndighetsavdelningen.

Utöver teammöten genomförs spegling en kvart varje dag i samband med överrapportering. Vid speglingen tar medarbetare upp olika konkreta situationer som ägt rum under dagen. Medarbetarna delar med sig både av situationer upplevts som lyckade eller svåra, vilket ger ökad möjlighet till bekräftelse och tips och idéer från arbetskolligor. Vid speglingen deltar även enhetschef eller samordnare, för att säkerställa att dokumentation sker i de fall där det behövs.

Både den kommunala utföraren av hemtjänst och de privata har genomgått Stiftelsen Silviahemmets certifiering. Med certifieringen införlivas ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om de demenssjuka med kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion. Under två timmar varje månad avsätts tid för reflektion kring arbetet som riktar sig specifikt mot personer med kognitiv svikt, tillsammans med reflektionshandledare.

Förvaltningen ser inte ett behov av att utöka reflektionstiden med ytterligare en timme varannan vecka, eftersom teammötet i stort sett motsvarar den reflektionstid som beskrivs i motionsförslaget.

Den kommunala hemtjänsten har idag en hög personalkontinuitet, och personalen är van att dela med sig av sina erfarenheter. Förvaltningen ser att det finns ett fortsatt behov av teammöten, och avser att fortsätta kompetensutbyte på samma sätt även i framtiden när digitala lösningar kan möjliggöra andra arbetssätt. Vidare finns ett behov av teammöten med specifika inriktningar där personalen har ett större behov av diskussion, exempelvis kring palliativ vård, missbruk och psykisk ohälsa. Ett sådant arbete har påbörjats.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har uteslutits eftersom beslutet bedöms ha obetydliga konsekvenser för barn.

