

## Protokoll för förvaltningsgrupp 2020-02-11

### Närvarande:

#### *Arbetsgivarrepresentanter:*

Anna-Karin Sandén, förvaltningschef

Annika Press, administrativ chef

Liselothé Engelgren, verksamhetschef

Liselotte Skoglund, verksamhetschef

Thomas Lundberg, verksamhetschef

Madeleine Nordström, verksamhetschef

Ulrika Malmros, HR – sekreterare

#### *Närvarande för arbetstagarorganisationerna:*

Luis Lopez, Vision

Carina Jonsson, Vision

Polette Gonzales, SSR

Anna-Karin Sandén

Förvaltningschef

Ulrika Malmros

Sekreterare

Luis Lopez

Vision

Polette Gonzales

SSR

Anna-Karin Sandén hälsar alla välkomna till förvaltningsgruppen.

**1. Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns.

**2. Anmälan av justerat protokoll**

Justerat protokoll från föregående möte godkändes och lades till handlingarna.

**3. Nämndärenden och handlingar till Servicenämndens sammanträde**

Verksamhetsberättelse 2019 för servicenämnden, dnr: 1.3.2-34/2020.

Ekonomiskt blev underskottet som sista prognosen.

I stort har vi uppfyllt det vi planerat, vilket speglas av att alla indikatorer är gröna eller gula.

Vi har vikande volymer vilket vi behöver anpassa vår verksamhet till framöver. En lärdom för framtiden är att förändringar sker snabbt och vi måste arbeta mer proaktivt för att ha en möjlighet att ha organisationen redo för de nya utmaningar som detta medför.

**4. Verksamhet och budget**

Första prognosen kommer i februari.

Lön berättar att de fått nya direktiv gällande pensionshantering som gör att arbetet underlättas vilket medför att arbetsbelastningen kommer att minska. När det gäller feriearbetare har det tidigare varit ett mycket omfattande arbete att registrera de underlag som feriejobbarna använder för att rapportera sin arbetade tid. Nu kommer arbetsmiljöförvaltningen sannolikt att ha en digital lösning för rapporteringen vilket kommer att påverka Lön och pension mycket eftersom inga underlag behöver rapporteras manuellt. Intäkterna för 2020 kommer att minska påtagligt p.g.a. denna förändring.

Även ekonomi ser att det kommer att bli förändringar som kommer att påverka organisationen med anledning av vikande volymer.

## 5. **Personal- och kompetensutveckling**

Den nya leverantören av bemötandeutbildningen är Tele Coaching i Örebro AB. De har varit här i två dagar och fått information om vår förvaltning och den utbildning vi haft tidigare för att kunna bevara den kompetens medarbetarna fått ifrån Talkmap och bygga på med det nya.

Utbildningen kommer att vara i 3 steg samt en repetitionsutbildning som är tänkt för dem som gått hela utbildningen. Utbildningen kommer att lanseras under våren och vi kommer att börja med en utbildning i respektive steg för att kunna utvärdera och göra mindre justeringar i första skedet.

Elisabet får utbildning för att kunna coacha utifrån den nya utbildningen och de verktyg vi kommer att få i den.

När det gäller coachningen berättar ekonomi att de kommer att fokusera på mejlcoachning framöver då många medarbetare arbetar mer med mejl än samtal.

## 6. **Samverkan kring organisationsförändring enligt MBL§11.**

Namnbyte HR-service. Det är en liten förändring utifrån det underlag som skickades ut. HR-service fullständiga nya namn blir Serviceförvaltningen rekrytering.

Samverkan om ärendet genomförs utan invändningar från de fackliga organisationerna.

## 7. **Jämställdhet och mångfald**

Fanns inget att ta upp.

## 8. **Arbetsmiljöfrågor**

Arbetsmiljörapporten för 2019 gick igenom. Inga synpunkter framkom.

## 9. **Förvaltningsövergripande frågor**

EVP för alla verksamhetsområden är klara och ska presenteras för nämnd. Därefter läggs de ut på Sy så att de är tillgängliga för alla. 3-åringen ska vara klar den 26 mars och arbetet med den startar inom kort.

### *Ekonomi och Kontaktcenter*

Den nya betalmodellen för Bisnode gör att kostnaden mångdubblas om vi fortsätter använda Bisnode som idag. Det gör att verksamheterna behöver hitta nya arbetssätt då den här kostnaden inte är försvarbar. Inom ekonomi kommer man i ett första skede ta bort behörigheter för många medarbetare där det här verktyget inte är avgörande.

### *Lön och pension*

Den nya organisationen startar 1 mars.

### *Upphandling*

Vinstprojektet implementeras nu enligt den tidsplan som tagits fram.

### *HR-service*

HR-service har god beläggning just nu.

### *Lokalplanering*

Lokalplanering jobbar för att få in uppdrag och har nu två medarbetare ”uthyrda” som lokalstrateger hos förvaltningar som rekryterar ny lokalstrateg.

## **10. Övriga frågor**

## **11. Nästa möte**

2020-03-10, Tulpanen 08.30.