

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Robert Sirviö  
Enheten för juridik och utredning

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2020-01-29

1 (2)

Diarienummer  
2020/KS 0037 010

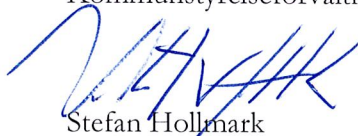
Kommunledningsutskottet

## Årsrapport kvalitetsenhetens tillsyn och kvalitetsgranskning 2019

### Kommunstyrelseförvaltningens förslag till kommunledningsutskottet för beslut i kommunstyrelsen

- Årsrapporten noteras.

Kommunstyrelseförvaltningen



Stefan Hollmark  
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk  
Chef stöd- och servicekontoret

### Sammanfattning

Kvalitetsenhetens tillsyn och kvalitetsgranskning har under året omfattat totalt 15 verksamheter inom äldre- och omsorgsnämndens samt barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden, både i kommunal och i fristående/privat regi.



Resultaten 2019 visar att verksamheterna överlag lever upp till kraven i lagar, föreskrifter och nationella mål och uppvisar en god kvalitet inom många områden, men att det också finns områden som behöver utvecklas och brister som behöver åtgärdas.

## **Beskrivning av ärendet**

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av under året genomförd tillsyn och kvalitetsgranskning och de slutsatser som kan dras av detta arbete.

Under året har kvalitetsenheten genomfört tillsyn och kvalitetsgranskning, temagranskning, uppföljning av tidigare genomförda granskningar samt särskilda granskningsuppdrag inom totalt 15 verksamheter, både i kommunal regi och i fristående och privat regi.

Tillsyn och kvalitetsgranskning av sju verksamheter inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden har genomförts. Detta inkluderar nystartsgranskning av en kommunal förskola. En uppföljande tillsyn av en fristående förskola har genomförts.

Kvalitetsgranskning av fem verksamheter inom äldre- och omsorgsnämndens ansvarsområden har genomförts. Detta inkluderar en nystartsgranskning av ett vård- och omsorgsboende och ett särskilt uppdrag inom det kommunala vård- och omsorgsboendet där allvarliga brister misstänktes föreligga. Dessutom har en uppföljande temagranskning av mat och måltider inom tre vård- och omsorgsboenden gjorts.