

Handläggare
Åsa Hellström
Telefon: 08- 50825910

Till
Socialnämnden
2020-03-17

Patientsäkerhetsberättelse LSS-hälsan 2019

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2019.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Lena Lundström Stoltz
förvaltningschef

Gunilla Ekstrand
avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, enheten för hälso- och sjukvårdsåtgärder LSS-hälsan, ansvarar för kommunal hälso- och sjukvård inom bostäder med särskild service och daglig verksamhet utifrån Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) enligt 9:9 och 9:8 och daglig verksamhet enligt 9:10. Verksamheten har under 2019 fördjupat arbetet inom ett antal fokusområden och fortsatt arbetet med att trygga och systematisera patientsäkerhetsarbetet. Under 2019 har LSS-hälsan arbetat intensivt med målet att fördjupa arbetet med patientsäkerhetsprocesserna avvikelshantering, delegering, läkemedelshantering, dokumentation och planering av vårdåtgärder, hälsoplaner, samt kommunikation och informationsåtgärder. Målet har under året varit att göra dessa processer säkrare och trygga patientsäkerheten inom respektive område.

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet enligt LSS kommunaliserades i oktober 2015.

Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Den ska även omfatta hur vårdpersonalen bidragit till arbetet samt hur patienters och närståendes synpunkter på patientsäkerheten har hanterats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 11 mars och funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet den 12 mars

Ärendet

Bifogad patientsäkerhetsberättelse avser år 2019. Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses. SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §. Patientsäkerhetsberättelsen bör utformas så att den kan ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet.

Under 2019 har vi arbetat intensivt med målet att fördjupa arbetet med patientsäkerhetsprocesserna avvikelshantering, delegering, läkemedelshantering, dokumentation och planering av vårdåtgärder, hälsoplaner, samt kommunikation och informationsåtgärder. Målet har under året varit att göra dessa processer säkrare och trygga patientsäkerheten inom respektive område.

Viktiga åtgärder och resultat som uppnåtts under 2019

Information och utbildningsinsatser gällande avvikelser, delegering och läkemedelshantering har riktats till samtliga chefer i stadsdelsförvaltningarna för särskilda boenden inom LSS, såväl egen regi som till entreprenörer. Detta har lett till en ökad kunskap och förbättrat patientsäkerhetsarbete inom dessa områden. Under 2019 har externa läkemedelskontroller påbörjats och under året har 26 enheter varit föremål för extern läkemedelsgranskning.

LSS-hälsan har under 2019 arbetat vidare med förebyggande hälsobefrämjande åtgärder och med att utveckla arbetet kring ADL- och riskbedömningar för personer över 65 år. Under året fick 165 personer över 65 år en teambedömning avseende ADL, fallrisk, nutrition, munstatus och risk för trycksår.

Ytterligare ett viktigt arbetsområde för LSS-hälsan har varit att förbättra patientens möjlighet att förstå och bli förstörd i frågor som berör hälso- och sjukvården. För att möta behovet hos målgruppen har all personal på LSS-hälsan under året genomgått flera utbildningar inom områdena kommunikation och kognition för att kunna ge anpassad information utifrån målgruppens behov av exempelvis bildstöd.

Ett viktigt patientsäkerhetsområde som LSS-hälsan arbetat intensivt med under 2019 har varit att implementera ett nytt arbetsverktyg för planering av hälso- och sjukvårdsåtgärder. Ytterligare åtgärder som fördjupat kvaliteten i hälso- och vårdprocesser är LSS-hälsans förbättrade arbete med hälsoplaner under 2019. När en hälsoplan används korrekt blir vårdprocessen tydligare. Andelen hälsoplaner har ökat markant, främst inom rehabiliteringsområdet, men även sjuksköterskorna har arbetat mer i hälsoplaner än tidigare år.

Jämställdhetsanalys

LSS-hälsan integrerar jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive verksamhetsområdesmål och de nationella jämställdhetspolitiska målen inom ramen för RESA.

LSS-hälsan har en ojämn könsfördelning bland patienterna, särskild bland LSS-hälsans näst yngsta patientgrupp, personer 18-25.

Sannolikt beror det på att fler unga män (60%) än unga kvinnor (40%) flyttar till LSS-boende, men LSS-hälsan måste ändå vara uppmärksamma på om det finns en strukturell och förändringsbar skillnad som gör att unga män i större omfattning än unga kvinnor är aktuella patienter hos LSS-hälsan. LSS-hälsan saknar möjlighet att jämföra den könsfördelning vi ser bland våra patienter med en

stadsövergripande könsfördelning över personer som beviljats boende enligt LSS 9 § 9 p.

Ålderstigna system omöjliggör en analys mellan könen gällande utförda åtgärder.

Ett nytt planeringsverktyg har implementerats i LSS-hälsan under 2019. Det nya systemet medför möjlighet att ta ut könsuppdelad statistik och jämföra med stödbehov. LSS-hälsan kommer under 2020 med hjälp av det nya systemet att framöver arbeta mer med jämställdhetsanalyser.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen för LSS-hälsan 2019 och överlämnar ärendet till stadsdelsförvaltningarna för kännedom.

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse 2019 LSS-hälsan
2. Patientsäkerhetsberättelse VOR
3. Patientsäkerhetsberättelse Rapporterade avvikelser 2019
4. Patientsäkerhetsberättelse ålder och jur.kön