

Åtgärder VoR - 2019 (LSS-hälsan)

Oönskad händelse	Åtgärd	Analys	
Att rapportering av allvarliga avvikelser eller vårdskador uteblir	Information/utbildning Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström	Startdatum 2017-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
	Beskrivning -Fortsatt information till grupp-, servicebostäder och dagliga verksamheter om vikten av avvikelserapportering och hur det går till. Processarbete i kvalitetsrådet	Startdatum 2018-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
Utebliven mycket viktig åtgärd	Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström	Startdatum 2019-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
	Beskrivning Fortsatt arbete utifrån befintlig rutin vid frånvaro Journalgranskning och utbildning	Startdatum 2019-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
Brister i dokumentation med allvarlig konsekvens för patienten	Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström	Startdatum 2019-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
	Beskrivning Granskning och utbildning enligt rutiner. Externa läkemedelskontroller	Startdatum 2019-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
Att delegerad uppgift utförs felaktigt med mycket allvarlig konsekvens för patienten	Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström	Startdatum 2019-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
	Beskrivning Lagkrav. Startar 2019 Utbildning. Fortsatt arbete med delegerings- och avvikelshanteringsprocesserna	Startdatum 2018-01-01 Slutdatum 2019-12-31	✓
Att patient får nya läkemedel utan att LSS-hälsans	Samverkan Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström	Startdatum 2017-01-01	✓

Oönskad händelse	Åtgärd	Analys
sjuusköterska meddelas	<p>Beskrivning 2019: Fortsatt arbete för samverkan med samma intensitet som 2015-2018. Verka för samverkansforum på högre nivå.</p> <p>Samverkan</p>	<p>Slutdatum 2019-12-31</p>
Att patient med förändrat vårdbehov skrivs ut till hemmet, utan att LSS-hälsan meddelas.	<p>Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström</p> <p>Beskrivning 2019: Fortsatt arbete för samverkan med samma intensitet som 2015-2018. Verka för samverkansforum på högre nivå.</p> <p>Skapa förutsättningar för att lättare arbeta i kollegas område</p>	<p>Startdatum 2018-01-01</p> <p>Slutdatum 2019-12-31</p>
För hög arbetsbelastning vid kollegors kort- och långtidsfrånvaro	<p>Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström</p> <p>Beskrivning Skapa förbättrade förutsättningar för att kollegors kort- och långtidsfrånvaro inte ska bli lika betungande för medarbetare. Teamarbete och annat samarbete, planering.</p> <p>Arbete enligt befintlig handlingsplan</p>	<p>Startdatum 2019-01-01</p> <p>Slutdatum 2019-12-31</p>
Personal utsätts för hot eller våld	<p>Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström</p> <p>Beskrivning Arbete enligt befintlig handlingsplan.</p> <p>Nytt planeringsverktyg, delta i arbetet för modernisering av sociala system</p>	<p>Startdatum 2018-01-01</p> <p>Slutdatum 2019-12-31</p>
Psykosocial stress orsakad av brister i systemstöd	<p>Åtgärdsansvarig* Åsa Hellström</p> <p>Beskrivning Upphandla nytt planeringsverktyg, delta i arbetet för modernisering av sociala system.</p>	<p>Startdatum 2019-01-01</p> <p>Slutdatum 2019-12-31</p>