

Socialnämnden 2019-12-17

Tillhör ärende 16

## Utvärdering av den nya modellen för ledsagning och ledsagarservice

Dnr 3.1.1-632/2019

Jan Jönsson (L)

Ole-Jörgen Persson m.fl. (M)

Mariana Moreira Duarte (MP)

Michaela Hollis (KD)

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens utvärdering av den nya modellen för ledsagning och ledsagarservice.
2. Ärendet överlämnas för kännedom till samtliga stadsdelsnämnder.
3. Socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att återkomma med en redogörelse för hur kunskapen om de nya riktlinjerna sprids, i enlighet med vad som nedan anförts.
4. Socialnämnden anför följande.

Syftet med införandet av den nya modellen för ledsagning och ledsagarservice var att stärka den enskildes självbestämmande och egenmakt samt främja likvärdighet.

Vi tackar förvaltningen för deras utvärdering av reformen. Det är viktigt att följa upp hur beslutade förändringar tas emot av medborgare, utförare och beställare. I kommunfullmäktiges budget för 2020 får socialnämnden i uppdrag att intensivifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna.

Den övergripande slutsatsen av utvärderingen är att reformen i sig har varit positiv och bland annat har inneburit ett stärkt brukarfokus. Utvärderingen ger också stöd för nämndens beslut att idag påbörja införandet av ökad flexibilitet inom avlösarservice.

Vi ser dock att mer måste göras för att sprida kunskap om reformen bland såväl handläggare som brukare. De enskilda brukare som har deltagit i utvärderingen ger en blandad bild där flera uttrycker sin uppskattning över insatsen medan andra menar att timmarna blir färre och att det saknas information om hur man ska använda de möjligheter reformen ger. Kännedomen om vissa delar av reformen, såsom ett flexibla regelverk för omkostnadsersättningen, är mycket låg.

Vi vill därför att förvaltningen återkommer till nämnden med en redogörelse för hur man avser sprida kunskapen om de nya riktlinjerna bland brukare, utförare och beställare.