

**Handläggare**  
Christina Österling  
Telefon: 08-508 36 214

**Till**  
Äldrenämnden  
Den 17 mars 2020

## Remiss av betänkandet **Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen (SOU 2019:59)**

Svar på remiss från kommunstyrelsen - kontorsutlåtande

### Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger anmälan av kontorsyttrandet till handlingarna.

Patric Rylander  
Förvaltningschef

Raili Karlsson  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Delegationen för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen är en statlig delegation som tillsattes i juni 2016. Delegationens kansli har i drygt tre år arbetat med att kartlägga olika aspekter av felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen. Resultaten från kartläggningarna har presenterats i sex underlagsrapporter. I kartläggningarna konstateras att det görs betydande insatser för att motverka felet men trots detta är de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen omfattande. Mot bakgrund av resultaten från kartläggningarna föreslår delegationen en rad åtgärder. Äldreförvaltningen ställer sig bakom delegationens förslag till åtgärder. Särskilt lyfter förvaltningen fram vikten av att kommunernas och myndigheternas behov av informationsutbyte kartläggs och att sekretessbestämmelserna ses över för att underlätta samverkan.

### Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat remiss av betänkandet **Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen (SOU 2019:59)** för yttrande till stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden,

överförmyndarnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd och Kungsholmens stadsdelsnämnd. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 17 mars 2020.

### **Ärendet**

Sedan Delegationen mot felaktiga utbetalningar (FUT-delegationen) presenterade sina förslag 2008 har frågan om felaktiga utbetalningar varit levande och engagerat många. Flera av FUT-delegationens förslag har resulterat i nya regler på området. Trots regeringens åtgärder och myndigheternas insatser kvarstår problem med att välfärdssystemen riskerar att användas för andra ändamål än de är avsedda för.

Mot denna bakgrund beslutade regeringen att tillsätta Delegationen för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen i juni 2016.

Delegationen har haft i uppdrag att motverka överutnyttjande och felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen och andra närliggande skattefinansierade eller skattesubventionerade system. Uppdraget har varit att bidra till att de resurser som fördelas genom dessa system endast kommer dem till del som resurserna är avsedda för.

Enligt direktiven skulle delegationen utgöra ett samlande organ för framtagande av faktaunderlag och en övergripande kunskapsbaserad lägesbild till regeringen. En viktig del av uppdraget har varit att genomföra omfattningsstudier av felaktiga utbetalningar från system där det finns väsentliga risker för fel och redovisa orsakerna till felen samt göra en bedömning av den totala omfattningen av felaktiga utbetalningar.

Resultaten av kartläggningarna har presenterats i sex underlagsrapporter där olika dimensioner av arbetet med att motverka överutnyttjande och felaktiga utbetalningar beskrivs.

I kartläggningarna konstateras att det görs betydande insatser på myndigheterna för att motverka felen. Trots det visar de omfattningsstudier som genomförts inom ramen för delegationens arbete att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen fortsatt är omfattande. Det visar att vidtagna åtgärder inte har varit tillräckliga för att komma tillrätta med problemen.

Mot bakgrund av resultaten från kartläggningarna föreslår delegationen en rad åtgärder, både på kort och lång sikt, med en

förstärkning av statsfinanserna som följd. Övergripande kan delegationens förslag sammanfattas enligt följande:

- Styrningen och uppföljningar av arbetet med felaktiga utbetalningar måste samordnas och tydliggöras
- Ett råd för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen bildas
- Omfattningen av och orsakerna till felaktiga utbetalningar behöver kontinuerligt följas upp
- Bättre utnyttjande av potentialen i digitalisering och AI (artificiell intelligens)
- Förhindra felaktiga utbetalningar och överutnyttjande bl.a. identifiera behov av informationsutbyte mellan myndigheter och kommuner
- Upptäcka och hantera felaktiga utbetalningar

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 11 mars 2020. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 10 mars 2020.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Av betänkandet framgår att cirka 18 miljarder kronor betalas ut felaktigt från välfärdssystemen varje år (med ett osäkerhetsintervall på 11–27 miljarder).

Äldreförvaltningen anser att det är av största vikt att arbeta för korrekta utbetalningar och att inte välfärdssystemen används för andra ändamål än de är avsedda för. Därmed ställer sig förvaltningen bakom delegationens förslag till åtgärder.

Äldreförvaltningen vill särskilt lyfta fram betänkandets resonemang och förslag till åtgärd avseende samverkan mellan myndigheter. Äldrenämnden har i uppdrag att upphandla och förvalta avtal med privata utförare till äldreomsorgens valfrihetssystem. Ett led i detta uppdrag är att arbeta både förebyggande och med uppföljning för att förhindra att felaktiga utbetalningar av ersättningar görs. Detta arbete kräver ett nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna som betalar ut ersättningarna till utförarna. Det kräver också samverkan med andra kommuner och myndigheter. Samverkan försvåras eller omöjliggörs många gånger på grund av sekretessbestämmelser. Äldreförvaltningen anser därför att det är av största vikt att kommunernas och myndigheternas behov av informationsutbyte

kartläggs och att sekretessbestämmelserna ses över för att underlätta samverkan.

**Bilaga**

Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen  
(SOU 2019:59)