



Handläggare: M. Venizelos
Telefon: 508 36 206

Till
Äldrenämnden
21 februari 2012

Enhet för kvalitetsinspektioner

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till enhet för kvalitetsinspektioner

Eva Frunk Lind
Direktör

Annamarie Ståhl
Avdelningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har fått i uppdrag att skapa en enhet för kvalitetsinspektioner. Enheten organiseras inom Äldreförvaltningens avdelning för Utvärdering och analys. Förvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna utveckla systematiken för såväl individuppföljningar som verksamhets- respektive avtalsuppföljningar.

Avdelningens övergripande uppdrag är att följa upp utvecklingen inom stadens äldreomsorg genom bl.a. inspektioner och granskningar, såväl anmälda som oanmälda. Syftet är att såväl förebygga som säkerställa en god kvalitet och följsamhet gentemot lagar, avtal och riktlinjer. Arbetet förutsätter ett uppbyggt nätverk med stadsdelsförvaltningarna för en ömsesidig resultatöverföring och optimal samsyn.

Enheten för kvalitetsinspektion ska skapa översikt av inkomna synpunkter, klagomål och övriga indikationer på tillståndet i verksamheterna samt av framtagna uppföljningsresultat, för verksamhetsanalys. Enheten ansvarar för genomförandet av uppföljningar i form av inspektioner och granskningar avseende kvalitet och insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen respektive socialtjänstlagen inom såväl beställarorganisationerna som utförande verksamheter, oavsett regiform. Enhetens arbete syftar även till att stärka utförarnas egen förmåga att utveckla och förbättra verksamheten samt att förebygga risker. Inspektionerna och granskningarna kan vara planerade eller påkallade och ske såväl anmälda som oanmälda.



För uppdragets genomförande kompletteras befintlig bemanning med kompetens inom områdena verksamhetsanalys och kvalitetsmätning samt arbetsterapeut med fördjupad kunskap avseende personer med demenssjukdom, s.k. "silviakompetens". Därutöver upphandlas tillgång till arbetsmiljökompetens och medicinskt sakkunniga såsom läkare/geriatriker och silviasjuksköterska samt juridisk och ekonomisk expertis.

Bakgrund

Äldreförvaltningen har fått i uppdrag att organisera en enhet för att arbeta med kvalitetsinspektioner.

Ärendet.

Inom Äldreförvaltningens avdelning för Utvärdering och analys organiseras en enhet för att möta nya uppdrag och krav.

Avdelningens övergripande uppdrag är att inspektera, granska och följa upp kvaliteten och utvecklingen inom stadens äldreomsorg. Syftet är att såväl förebygga som säkerställa en god kvalitet och följsamhet gentemot lagar, avtal och riktlinjer. I uppdraget ingår även att synliggöra den goda verksamheten och stödja verksamheter i behov av utveckling

Uppföljningarnas resultat och underlag är utgångspunkter i förvaltningens fortsatta planering för och styrning av äldreomsorgen. Organisationen förutsätter ett nära samarbete inom hela förvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 14 februari 2012. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 15 februari 2012.

Förvaltningens förslag

Avdelningens övergripande uppdrag är att följa upp utvecklingen inom stadens äldreomsorg genom bl.a. inspektioner och granskningar, såväl anmälda som oanmälda. Äldrenämndens reglemente kommer att ses över. I uppdraget ingår även att synliggöra den goda verksamheten och stödja verksamheter i behov av utveckling. Syftet är att såväl förebygga som säkerställa en god kvalitet och följsamhet gentemot lagar, avtal och riktlinjer.

Löpande uppföljning sker idag i form av inspektörsgranskningar, verksamhetsuppföljning av samtliga regiformer enligt kommunfullmäktiges



beslutade modell, brukarundersökningar, synpunkter och klagomål samt genom prestationsstatistik, nyckeltal och indikatorer.

Uppföljningarnas resultat och underlag utgör utgångspunkterna för förvaltningens fortsatta planering för och styrning av äldreomsorgen. Organisationen förutsätter ett nära samarbete inom hela förvaltningen.

Äldreförvaltningen ska för uppdragens genomförande, samverka och kontinuerligt föra dialog med stadsdelsförvaltningarna och särskilt de lokala företrädarna för äldreomsorgen. Förvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna utveckla systematiken för såväl individuppföljningar som verksamhets- respektive avtalsuppföljningar. Omvärldsbevakning samt samverkan med Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting är också väsentliga inslag.

Avdelningen för Utvärdering och analys ansvarar för att samordna och planera stadens uppföljningar, granskningar och inspektioner samt att utarbeta strategier, planer, rutiner och metoder/metodhandbok för stadsövergripande uppföljning, granskning och inspektion etc. Avdelningen ska vidare utföra bearbetning, sammanställning, analys och redovisning av framkomna resultat.

Enheten för kvalitetsinspektion och granskning ska sammanställa och skapa översikt av inkomna synpunkter, klagomål och övriga indikationer på tillståndet i verksamheterna samt av framtagna uppföljningsresultat, för verksamhetsanalys. Hänsyn ska även tas till inkomna samtal, brev, mail etc samt inrapporterade avvikelser till Stockholms Trygghetsjour. Analysen utgör grunden till eventuellt beslut om inspektion eller granskning, dess art och omfattning. Arbetet förutsätter ett upparbetat nätverk med stadsdelsförvaltningarna för en ömsesidig resultatöverföring och optimal samsyn.

Enheten ansvarar för genomförandet av uppföljningar i form av inspektioner och granskningar avseende kvalitet och insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen respektive socialtjänstlagen inom såväl beställarorganisationerna som utförande verksamheter, oavsett regiform. Enhetens arbete syftar till att stärka utförarnas egen förmåga att utveckla och förbättra verksamheten samt att förebygga risker. Inspektionerna och granskningarna kan vara planerade eller påkallade och ske såväl anmälda som oanmälda.

Väsentligt för alla uppföljningars rättssäkerhet, trovärdighet och användbarhet, är att de genomförs enligt en fastställd metodik grundad på vetenskap och beprövad erfarenhet. Förvaltningen har påbörjat arbetet med en metodhandbok.

Enhetens arbete ska utformas enligt principen om risk och väsentlighet, där risk för brister i kvaliteten i den dagliga omsorgsverksamheten, har en hög prioritet.



Risk- och väsentlighetsanalysen ska utgöra grunden för kommande års inspektionsplan. Planen ingår i den årliga verksamhetsplanen, men kan utifrån uppföljningsresultat, komma att revideras under löpande verksamhetsår.

Befintlig bemanning för inspektion och granskning omfattar 4,0 helårsanställningar. Ett fullgörande av uppdragets intentioner medför ett behov av utökad kompetens motsvarande fyra helårsanställningar dvs en fördubbling, avseende verksamhetsanalys och kvalitetsmätning, arbetsterapeut med "silviakompetens" och tillgång till medicinskt sakkunniga såsom läkare/geriatriker och silviasjuksköterska samt juridisk och ekonomisk expertis.
