

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Andréa Hedin
Avdelningschef
andrea.hedin@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-02-20

1 (3)

Diarienummer
BNS-2020-91/200

Byggnadsnämnden

Verksamhetsberättelse 2019 för kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsområde 15

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut till byggnadsnämnden

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 15 2019 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.

Kommunstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Kommundirektör

Sara Kopparberg
Chef samhällsbyggnadskontoret

Beskrivning av ärendet

Samhällsbyggnadskontoret har sammanställt verksamhetsberättelse 2019 för verksamhetsområde 15. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2019 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet.



Viktiga händelser under 2019

En lagändring som kommer att ha stor påverkan på verksamheten framöver, började gälla den 1 januari. Förändringen ställer betydligt högre krav på att verksamheten har en snabb och smidig hantering av ärenden under hela processen. Enheten ser ett behov av att avsätta mer resurser till utvecklingsarbete och bättre verktyg som svarar mot enhetens behov. Det kommer bidra till en högre effektivitet i handläggningen vilket skapar utrymme för mer tid till service och rådgivning.

För att ge Tyresöborna förutsättningar för hög livskvalitet arbetar verksamheten aktivt med att bedriva tillsyn, åka ut på platsbesök under pågående byggnation och bevaka tillgänglighet- och utformningsfrågor i lovskedet. På så vis skapar vi väl gestaltade miljöer där plan- och bygglagen efterlevs. Vi ställer krav utifrån de lagar och regler som finns och garanterar därför att byggnaderna och miljöerna blir tillgängliga och användbara för alla, även för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga.

De sökandes förväntningar på smidiga digitala lösningar och e-tjänster har ökat. Under kommande år behöver verksamheten därför hitta IT-lösningar som både stödjer handläggarna men som även möjliggör för snabbare återkoppling – i arbetet mot en helt digital samhällsbyggnadsprocess.

Det kommer vidare krävas en generell ambitionshöjning i verksamheten för att kunna möta de förväntningar som kunderna ställer. Verksamheten ser ett behov av att arbeta mer strukturerat med ständiga förbättringar i det dagliga arbetet. En omfattande rådgivning, både digital och personlig, är till hjälp för att få så många kompletta ansökningar som möjligt. Det gör också hanteringen av ärenden enklare och mer effektiv.

Verksamheten ser stora möjligheter med att effektiviseras genom att automatisera eller robotisera stora delar av bygglovsprocessen, vilket många kommuner i Stockholmsregionen redan har påbörjat och vissa har kommit väldigt långt med det arbetet. Upphandlingsenheten har avsatt tid för att påbörja en upphandling av ett ärendehanteringssystem för bygglov och SBK under första kvartalet 2020. Enheten har tagit fram en kravspecifikation och IT kommer stötta med kompetens avseende förstudie.

Sammanfattade slutsatser

Tyresö växer och för att möta det ökade behovet av bostäder och samhällsservice omorganiserar ett antal verksamhetsområden till ett gemensamt samhällsbyggnadskontor under januari 2020. Målet är att skapa en organisation som kan genomföra översiktsplanen Tyresö 2035, samtidigt som den klarar av att förvalta färdigställda projekt, kommunala samhällsfastigheter och kommunägd mark. Genom att organisera stadsbyggnadsförvaltningen och tekniska kontoret till ett gemensamt stadsbyggnadskontor stärker vi hela kedjan från initiering till drift.

Under kommande år strävar den nya verksamheten att bygga modern organisation som snabbt kan möta framtidens utmaningar och som präglas av ett nära ledarskap och en stark teamkänsla. Under våren kan enheter och avdelningar komma att förändras för att på bästa sätt kunna möta organisationens nya behov. Framöver kommer mycket fokus att ligga på implementering av ny organisation, införandet av nya arbetsätt och teamaktiviteter för att minska stuprör och främja nya samarbetsformer.

Verksamheten har en generell förhoppning om att den nya organisationen kan skapa bättre förutsättningar för att prioritera det strategiska arbetet och få alla medarbetare på nya SBK att arbeta mot samma mål. Det kommer att krävas tid och resurser för att landa i den nya organisationen, men den väntas ge positiva effekter då verksamheten kommer att arbeta närmare flera av verksamheterna inom nuvarande tekniska kontoret.

Med en fortsatt hög inströmning av ärenden i kombination med de skärpta lagkraven och högre förväntningar från kunderna är det väldigt viktigt att verksamheten har ett väl fungerande förbättringsarbete som under nästa år leder till de effektiviseringar som enheten har strävat efter under en längre tid.