



## § 10

### Underskott inom äldreomsorgen

Svar på skrivelse från (V)

#### Stadsdelsnämndens beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

#### Ärendet

Stadsdelsnämnden har fått en skrivelse från Hassan Jama m.fl. (V).

Skrivelsen handlar om att höga krav ställs på att hemtjänsten ska arbeta effektivt. Samtidigt behöver personalen använda arbetstiden till annat till exempel att gå mellan brukares olika adresser. En del brukare tackar ibland nej till hjälpen.

Skrivelsen innehåller 5 frågor som bland annat handlar om hemtjänstens effektivitet.

Förvaltningen svarar bland annat att det är viktigt att göra bra scheman för att hemtjänsten ska kunna fungera så effektivt som möjligt. Det är också viktigt att hemtjänsten meddelar biståndshandläggare när brukare behöver mer eller mindre hjälp.

En utmaning för hemtjänsten är att anpassa organisationen och bemanningen utifrån hur många brukare som behöver hjälp.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 23 januari 2020.

Dnr EÅV 2019/673.

#### Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.