



Till: Stockholms stadshus AB

Ert dnr: SSAB 2019/167

Dnr: 2019-00837

Remissyttrande avseende motion om skyltning på de nationella minoritetsspråken i stadens offentliga lokaler

Stockholms Hamnar har beretts möjlighet att yttra sig över en motion av Clara Lindblom och Rodrigo Arce (båda V) om skyltning på de nationella minoritetsspråken i stadens offentliga lokaler.

I Stockholms Hamnars områden och terminaler vistas i första hand inte stockholmare och allmänhet som motionen riktar sig till. Det är många olika nationaliteter som vistas i terminalerna och till exempel växer nu den grupp resenärer som kommer från Asien starkt. De baltiska länderna är också väl representerade i färjetrafiken. Den lösning som därför fungerar bäst för de flesta är att skylta på svenska och engelska. Används flera språk blir det mycket information på varje skylt vilket skapar otydlighet, något som i sin tur leder till missförstånd. Engelska är det andra språk som flest nationaliteter kan hantera och Stockholms Hamnar upplever att detta fungerar bra. Detta är en lösning som även kan ses på Stockholm Arlanda Flygplats samt på Jernhusens- och SL:s stationer och plattformar.

Målet med Stockholms Hamnars skyltning är att det ska vara tydligt och lätt för besökaren att hitta rätt. Stockholms Hamnars skyltning tas fram så att den i så hög utsträckning som möjligt även kan förstås utan språk. Genom att använda internationellt vedertagna symboler, så kallade pictogram, tillsammans med hänvisningstexten ökar tydligheten för de som inte förstår språket, är synsvaga eller har kognitiva funktionshinder. Med pictogram ökar den tydlighet som är utgångspunkten och därför används tydliga symboler så långt det går då detta fungera på samtliga språk.

Stockholms Hamnars skyltar följer samtliga samma skyltprogram. Detta ger en igenkänning för passagerarna, gör det lättare för dem att hitta rätt samt stärker Stockholms Hamnars varumärke.

För Stockholms Hamn AB

Thomas
Andersson

Thomas Andersson

vd

Elektroniskt undertecknad av
Thomas Andersson
Datum: 2019.10.30 15:00:49
+01'00'