

Verksamhetsrapport 2019

Energi- och klimatrådgivningen i
Stockholmsregionen

Energi- och klimatrådgivningen är en opartisk och kostnadsfri service från 26 kommuner i Stockholmsregionen. Verksamheten är finansierad av Energimyndigheten och organiserad genom ett samarbetsavtal via Storsthlm.

Innehållsförteckning

Reflektion och framåtblick	2
Sammanfattning	3
Ekonomisk redovisning av gemensamma medel	4
Stödmaterial till lokala valbara projekt	6
Samarbetsprojekt	6
Tekniska muséet	6
Fixa solpanel	7
Fixa laddplats	7
Mässor	8
Basverksamhet	8
Telefonrådgivningen	8
Gemensamt material	9
Kommunikation	9
Administration, samordning och rapportering av VK-arbetet	10

Reflektion och framåtblick

Samarbetet med Energi- och klimatrådgivningen mellan kommunerna i Stockholmsregionen samt Håbo har varit väldigt lyckat under 2019. Nästan alla genomförda projekt har nått sina mål och vi når fler och fler i målgruppen med vår rådgivning. Under 2019 nådde vi genom samarbetet ca. 6 000 personer genom våra evenemang samt rådgivning och ca. 125 000 via vår hemsida; energiradgivningen.se. Vi ser ett större behov och efterfrågan hos våra samarbetskommuner av kommunikation samt en kraftig ökning av besökare på vår hemsida. Även antalet rådgivningar via telefon och mail har ökat. Vi ser i alla projekt att vi når målgruppen i alla samarbetskommuner, vilket visar på styrkan och synergier i samarbetet. Vi har nu nått halvvägs in i avtalsperioden 2018-2021 och arbetet med ett fortsatt samarbete kommer att starta. Vi ser fram emot samarbetet 2020!

*Hälsar värdkommunerna
Stockholm, Huddinge & Botkyrka*

Rapporten är sammanställd av:
Värdkommunerna i Energi- och klimatrådgivningen
Ansvarig författare: Lisa Moll
Projektledare Energi- och klimatrådgivningen
Miljöförvaltningen Stockholms stad

Sammanfattning

Rapporten innehåller EKR-samarbetets budgetutfall och redovisning av projektaktiviteter enligt verksamhetsplanen 2019. Rapporten riktar sig till EKR, kommunrepresentanter, Storsthlm, Energimyndigheten, berörda politiker och chefer inom kommunförvaltningar.

Tabell 1. Verksamheten i siffror 2016-2019

	2016	2017	2018	2019
Telefonrådgivning Samtal & mejl	970	1021	982	1149
Webbrådgivningen Antal sidvisningar	148 661	197 017	200 009	269 874
Tekniska museet antal elever (antal klasser) (<u>antal lärare</u>)	5211 (231) (561)	5128 (113) (538)	2849 (104) (256)	2048 (83) (172)
Mässor antal samtal (antal mässor)	369 (2)	163 (1)	268 (1)	339 (1)
Lagfartsutskick antal utskick (antal kommuner)	8330 (17)	7 409 (16)	6 574 (14)	7 441 (16)
Gemensamma aktiviteter:				
Antal nätverksträffar	7	4	4	6
Antal styrgruppsmöten	-	-	4	3
Antal Vårdkommunmöten	18	15	12	7

Tabell 1 visar verksamheten i siffror för de aktiviteter som har pågått sedan 2016 och som vi därmed kan jämföra under en längre period. I tabellen visas endast en del av verksamheten, övriga resultat finns under respektive projekt nedan.

Ekonomisk redovisning av gemensamma medel

Budget samt utfall 2019

Nedan redovisas budget enligt VP 2019, samt utfall.

Tabell 2. Budget samt utfall 2019.

	Budget	Utfall
Intäkter	3 189 124 kr	3 189 124 kr
Lönekostnad	-2 455 000 kr	-2 149 270 kr
Kostnader gemensamma projekt	-734 000 kr	-847 341 kr
Total	124 kr	192 389 kr

Utfallet för 2019 ger ett överskott på 192 389 kr. Överskottet kommer främst från personalkostnader och beror främst på att en person slutade i juni som inte ersattes. De projekt som berörts av detta är främst kommunikation samt telefonrådgivningen, där antalet timmar i budgeten inte har arbetats upp. Delvis togs konsulter in för arbete med webben, vilket gav en ökad projektkostnad på kommunikation. Överskottet från 2019 överförs till budgeten för 2020.

Nedan redovisas utfallet för de gemensamma projektmedlen.

Tabell 3. Utfall gemensamma projektmedel.

Aktiviteter	Budget	Utfall
Stödmaterial till lokala valbara projekt	6 000 kr	5 800 kr
EPBD2		
Företagsprojekt		
Energismart företag		
Energismart tillsyn		
Energismart butik		
Energismart BRF		
Energismart småhus		
Riktade utskick		
Lagfartsprojektet	6 000 kr	5 800 kr
Samfällighetsprojektet		
Fasa ut oljan		
Samarbetsprojekt	405 000 kr	398 461 kr
Fixa solpanel	170 000 kr	146 269 kr
Fixa laddplats	170 000 kr	195 140 kr
Mässor	55 000 kr	57 052 kr
Tekniska muséet	10 000 kr	0
Basverksamhet	323 000 kr	447 686 kr
Drift och utveckling av telefonrådgivningen	35 000 kr	38 768 kr
Gemensamt material	120 000 kr	100 582 kr
Drift av server, inkl. domäner	40 000 kr	46 379 kr
Kommunikation inkl. sociala medier	92 000 kr	215 582 kr
Administration, samordning och rapportering av VK-arbetet	36 000 kr	40 611 kr
Oförutsedda projekt/övrigt		1 158 kr
Summa	734 000	847 341

Stödmaterial till lokala valbara projekt

Det finns ett antal dokument och mallar kopplade till de lokala valbara projekteten som genomförs lokalt av en EKR i respektive kommun. Dessa dokument är hjälpmaterial och beskriver hur en EKR kan driva projekten lokalt. Materialet ska ses över och hållas uppdaterat. Dokumenten finns samlade på den gemensamma arbetsytan (Projektplatsen) under respektive projekt.

Mål

- Alla kommuner vet att materialet finns.
- Alla kommuner tycker att materialet är relevant och lätt att använda.
- Minst fem kommuner ska ha använt materialet 2019.

Resultat

Dokumenterna har gått igenom, uppdaterats, omsorterats och reducerats.

Småhus – av de 17 som svarat på vår enkät känner alla till materialet, tycker att det är relevant och lätt att använda men ingen har svarat att de använt det under året.

Energirådgivningsbesök - av de 17 som svarat på vår enkät känner alla till materialet, tycker att det är relevant och lätt att använda men endast en har svarat att de använt det under året.

Lagfartsprojektet har lagts in under stödmaterial gällande småhus och här har kommunerna fortsatt att delta flitigt. Resultatet finns på sidan 3.

Samarbetsprojekt

TEKNISKA MUSÉET

I samarbete med Tekniska museet kan skolklasser bjudas in till att besöka utställningen Spelet om Energin. Innan besöket på utställningen gör eleverna en hemuppgift om att spara energi i vardagen för att involvera hela hushållet. Kommunerna bjuder själva in och betalar för sina skolklasser.

Mål

- Minst 10 kommuner deltar med klasser under våren
- Minst 10 kommuner deltar med klasser under hösten

Resultat

Inbjudan till vår- och höstterminen togs fram och förmedlades via kommunrepresentanterna. 14 kommuner deltog med tot. 83 klasser under våren.

På grund av att utställningen lades ner sommaren 2019 har inga klasser bjudits in till hösten.

FIXA SOLPANEL

Under 2019 anordnades gemensamt seminarier med syftet att informera fastighetsägare om möjligheterna att installera solpaneler på sina byggnader.

Mål

- 500 personer besöker seminarierna
- Minst 75 % av deltagarna höjer sin kunskapsnivå om solenergi
- Invånare från minst 15 av samarbetskommunerna deltar vid seminarierna

Resultat

Under 2019 anordnades två seminarieomgångar, en på våren med sju seminarier och en på hösten med sju seminarier. Arrangörskommuner var Solna, Nacka, Upplands-Bro, Värmdö, Norrtälje och Järfälla på våren och Södertälje, Ekerö, Täby, Sundbyberg, Stockholm, Lidingö och Nacka på hösten. Seminarierna samordnades regionalt. Under evenemangen ställde installatörer ut i en mässas och en inhyrd föreläsare höll ett föredrag om solenergi med solceller som huvudinriktning. Informationskvällarna riktade sig till både BRF:er och privatpersoner.

- 98 % av deltagarna som svarade på utvärderingsenkäterna angav att de höjt sin kunskapsnivå om solenergi.
- Totalt besökte 882 personer seminarierna.
- Vid vårens seminarieomgång fanns 19 av samarbetskommunerna representerade, och vid höstens seminarieomgång 20 kommuner.

FIXA LADDPLATS

Under 2019 anordnades gemensamt seminarier för BRF:er och mindre fastighetsägare med syftet att inspirera och underlätta för fastighetsägare att installera laddstationer i garage eller på parkeringsplatser.

Mål

- 500 personer besöker seminarierna
- Minst 75 % av besökarna höjer sin kunskapsnivå om laddstationer
- Invånare från minst 15 samarbetskommuner deltar vid seminarierna

Resultat

Totalt anordnades sex informationskvällar på våren och sju på hösten. Arrangörskommuner var Järfälla, Nynäshamn, Salem, Norrtälje, Stockholms stad och Ekerö på våren och Stockholms stad, Österåker, Huddinge, Solna, Danderyd, Täby och Tyresö på hösten. Vid varje tillfälle hölls två seminarier, ett riktat till småhusägare och ett riktat till BRF:er. Innan, under och efter seminarierna fanns möjlighet att träffa leverantörer av laddutrustning.

- Totalt besökte 718 personer seminarierna
- 98% av deltagarna som svarade på utvärderingsenkäterna angav att de höjt sin kunskapsnivå om laddstationer
- Vid vårens seminarieomgång fanns 24 av samarbetskommunerna representerade, och vid höstens seminarieomgång 18 kommuner.

Inför informationskvällarna uppdaterades allt befintligt material och flera nya goda exempel togs fram.

MÄSSOR

Vi har gemensamt deltagit vid Bo & Bygg-mässan för att sprida vårt budskap på ett effektivt sätt till en stor andel av våra målgrupper. Syftet är att göra Energi- och klimatrådgivningen känd hos våra målgrupper.

Mål

- Delta på Bo & Bygg (f d Hem, Villa och Bostadsrätt) på Stockholmsmässan 10-13 oktober.
- Nå 250 personer genom rådgivning eller deltagande i aktivitet.

Resultat

Under årets mässa deltog värdkommunerna samt fyra EKR från tre kommuner/kluster med egen monter på 21 kvadratmeter under 4 dagar på mässan Bo & Bygg i Älvsjö. Vi höll även i två föredrag av Fixa laddplats på en av scenerna. Totalt nåddes 339 personer genom rådgivning och åhörare på föredragen. I montern fanns möjlighet till rådgivning av EKR och att delta i en tävling; Pricka effekt(ivt), där deltagarna skulle gissa vilka hushållsmaskiner som hade högst effekt. Tävlingen var mycket uppskattad och ledde till samtal om effekt och hushållning med energi.

Basverksamhet

TELEFONRÅDGIVNINGEN

Energi- och klimatrådgivningen i Stockholm har ett gemensamt telefonnummer till vilket målgrupperna från samtliga samarbetskommuner kan vända sig för att få rådgivning via telefon. Det finns också möjlighet att bli uppringd via en e-postlänk på hemsidan eller maila till en gemensam e-postadress Info@energiradgivningen.se.

Mål

- Målet är att samtal ska komma in från samtliga kommuner i samarbetet.

Resultat

Under 2019 har det kommit in samtal från alla kommuner i samarbetet. Därmed har målet nåtts. Majoriteten av frågorna som kommer in till telefonrådgivningen kommer via direkta samtal (65%) och 26% av frågorna kommer in via e-post. Övriga frågor når EKR via Facebook, formuläret på hemsidan och besök till kommunerna.

72% av de som kontaktar rådgivningen är privatpersoner, 20% är föreningar och 8% är företag. De flesta som kontaktar rådgivningen vill ha rådgivning kring uppvärmning och solceller.

Under första halvåret var öppettiderna 9-16 måndag till torsdag och 9-15 på fredagar, med lunchstängt 12-13. Under andra halvåret höll telefonrådgivningen stängt på måndagar, i övrigt samma öppettider som under våren.

GEMENSAMT MATERIAL

Samarbetet har ett förråd där gemensamt material som kan användas av alla samarbetskommuner förvaras. I projektet ingår att beställa och samordna gemensamma beställningar samt underhålla gemensamt material som trycksaker, give-aways, kläder och utställningsmaterial. Även skötsel av vårt förråd inklusive kontakten vid transporter till och från förrådet med främst budfirmor ingår.

Mål

- Alla känner till vilket gemensamt material som finns.
- 15 kommuner använder något utställningsmaterial.
- Allt utställningsmaterial ska användas av minst fem kommuner.

Resultat

- Av de 17 som svarat på vår enkät känner alla till vilket gemensamt material som finns.
- 17 kommuner använde något utställningsmaterial under året; sammanlagt vid drygt 50-talet tillfällen. De har även använts för mässa och utlåning.
- Det utställningsmaterial som användes av minst fem kommuner var mässpodiet, klimatvägen och beach-flaggan.

Under året har status på material och faktainnehåll gått igenom med efterföljande uppdatering eller kassering. Samarbetet har köpt in material som t.ex. reflexer, choklad, broschyrställ, broschyrer och beach-flaggor (inklusive utformning) till förrådet för kommunerna att använda. Genom gemensamma inköp med detaljstöd till kommunerna kan vi pressa styckepriserna. Övrigt material som har köpts in är nya mässvepor, en smidigare solcell och en skärmvägg för minimässor. Vi har även fått en solcell med växelriktare för visning vid evenemang. Under året har vi haft ett samarbete med Utbudet.se som förser lärare med kursmaterial kostnadsfritt. Samarbetet har bistått med 1 800 ex. av broschyren Bli klimatsmart.

KOMMUNIKATION

Energi- och klimatrådgivningens huvudsakliga verksamhet utgörs av kommunikation. Sättet som allmänheten inhämtar information på förändras och idag är internet och sociala medier en allt större källa. Syftet med kommunikationen är att EKR ska bli känt och tillgängligt för målgruppen samt att VK:s arbete är väl förankrat hos samarbetskommunerna.

Mål

Internkommunikation:

- Alla kommunrepresentanter ska känna till det gemensamma materialet på PP och vilka projekt vi gör i samarbetet.

Facebook:

- Antalet följare på Facebook ska vara minst 500.

Webben:

- Antalet sidvisningar ska vara 210 000.
- Antal unika besökare ska vara 90 000.
- Att 80 % av de som svarar på frågan på hemsidan ska svara att de är nöjda.

Resultat

Vi har ställt frågor till alla samarbetskommuner och alla som har svarat (17 av 26) känner till det gemensamma materialet samt vilka projekt vi arbetar med.

Under året har vi jobbat systematiskt med Facebook vilket har gett bra resultat. Antalet följare har ökat till 520 st.

Webbplatsen har under 2019 haft 124 192 unika besökare och 269 874 sidvisningar. Både antalet sidvisningar och antalet besökare har gått upp rejält under 2019, sidvisningarna har ökat med drygt 70 000 och antalet besökare med ca 40 000 sedan 2018.

Man kan som tidigare se en något ökat aktivitet på hemsidan under EKR:s evenemang, dock inte lika tydligt som under tidigare år.

För att kunna följa upp nöjdheten hos de som besöker webben har vi i april 2019 infört en fråga på sidan där läsaren kan svara med en tumme upp eller tumme ner, samt lämna en kommentar. Av totalt 526 svarande tryckte 68 % tumme upp, dvs. att de var nöjda med innehållet på sidan.

ADMINISTRATION, SAMORDNING OCH RAPPORTERING AV VK-ARBETET

Inom den här delen av basverksamheten utförs uppgifter som att utarbeta verksamhetsplanen, följa upp budget, rapportera till styrgrupp och styrelse, planera och förbättra arbetsprocesserna inom värdkommunerna, författa årsrapporten med mera. Det som styr vad som utförs är verksamhetsplanen, beslut från styrgruppen och samarbetsavtalet. RUL är en viktig aktör i EKR-samarbetet och en del arbetsuppgifter sker i samverkan med RUL.

Mål

- Att ny VP och budget för 2020 tas fram och godkänns av styrgruppen.
- VB för 2019 är klar senast den 15 feb.

Resultat

Samtliga projekt har projektplaner som är beslutade av styrgruppen och resultatet framgår i denna rapport. Alla förändringar från verksamhetsplan och budget är förankrade i styrgruppen och finns dokumenterade i protokollen.

Verksamhetsplan och budget för 2020 är beslutat i styrgrupp den 8 november 2019. I och med detta dokument är VB klar och presenteras för styrgruppen den 31 jan.