

## § 12. Protokoll från Stockholm Business Regions funktionshinderråd

SBR 1.1.2-14/2020

Styrelsen för Stockholm Business Region beslutar följande.

Godkänna protokollet från funktionshindersrådets möte den 13 november 2019

## § 13. Muntlig rapport från Visit Stockholm

Caroline Strand informerade i korthet om:

- Konkurrensanalys som genomförts 2017-2019 med 443 intervjuer med besökare i staden samt en benchmarking med 10 europeiska städer som har genomförts inom samarbetet ECM. Analysen visar att Stockholm är den destination som har det bästa värdskapet, och även om Stockholm upplevs som en dyr destination så gör det goda värdskapet besöket prisvärt. Besöksnäringen gör ett fantastiskt arbete med sin del av värdskapet. För att bibehålla denna position framgent behövs nya upplevelsebaserade koncept.
- En invånarundersökning som visar att stockholmarna är stolta och gillar turister. Av undersökningen framgår att 7 av 10 tycker att staden ska fortsätta arbetet med att attrahera turister och anser att turismen har en positiv inverkan på Stockholm. Äldre och pensionärer är ambassadörer i högre grad än de yngre. De förbättringsönskemål som framkom gällde trängsel och framkomlighet.
- Fokus på platsutveckling med ett ökat samarbete med näringslivet och inom staden ska vidareutveckla och stärka värdskapet. Behov av att förtydliga besöksnäringens värde bland stockholmarna, framförallt de unga målgrupperna och att i det arbetet involvera medborgarna i utvecklingen. Presentationen e-postas till styrelsen.

## § 14. Muntlig rapport från Invest Stockholm

Anna Gissler informerade i korthet om:

- Det pågående arbetet med att ta fram system för kundvalsmodellen, rekrytering av projektledare samt planering av marknadsföringsinsatser för projektet. Lansering är planerad till den 1 juli 2019, och ett ärende kommer att föreläggas styrelsen på sammanträdet i maj.
- Inom ramen för ett ökat fokus på lokala näringslivsfrågor har näringslivsmöten med de 13 stadsdelarna initierats, där lokala näringslivsrepresentanter i varje stadsdel möter staden med bl.a. representanter från de tekniska förvaltningarna.
- Etableringskedjor som omfattar hela eller delar av staden och som på ett enhetligt sätt ska underlätta för näringslivet i etableringsprocessen.

- Fastighetsmässan MIPIM som är framflyttad till den 2-5 juni med anledning av spridningen av covid-19 viruset.
- Kommande informationsmöten, den 25 mars om hotelletableringar och den 2 april om de främsta attraktionsfaktorerna inom alla sektorer som bearbetas.

## § 15. VD rapporterar

Staffan Ingvarsson informerade i korthet om:

- Koncernens hantering av och den påverkan spridningen av covid-19 viruset har medfört hitintills, där två stora mässor de närmaste veckorna är inställda. Kommande resor följs noga upp med varje enskild medarbetare.
- Utvecklingen inom SBA-samarbetet med 56 kommuner utifrån genomförd utvärdering:
  - Nytt område inom NKI (Nöjd-Kund-Index) för upphandlingar.
  - Kraftsamling gentemot nationella myndigheter gällande digitalisering
  - Ett ökat ansvar inom kommunerna för förbättringsarbetet.
  - Utökning av området expansion i syfte att underlätta för växande företag.
  - Utveckling av analysen av genomförda etableringar.
  - Tydligare positionering av kommunerna utifrån deras respektive styrkor.
  - Rekommendationer från SBA om deltagande på mässor utifrån respektive kommuns förutsättningar.
- AI Innovation for Sweden är ett nationellt forskningsprojekt, där en Stockholmsnod har etablerats i januari 2020. Projektet ska arbeta med hur Sverige kan gå samman för att ta en ledande plats i den globala AI-utvecklingen. Presentationen e-postas till styrelsen.

## § 16. Övrigt

Ordförande informerade om att styrelsen kommer att hållas informerad om utvecklingen så föranleder med anledning av spridningen av covid-19 viruset och att om behov föreligger så kommer extra styrelsemöte att inkallas.

Ordförande tackade av vice ordförande Stefan Hansson (S), som avgår från sitt uppdrag efter detta sammanträde.

Inga övriga frågor förelåg och ordförande avslutade mötet.

Vid protokollet

Erica Grünewald