

Till lex Sarah-ansvarig

Lex Sarah-rapport

- Om ett missförhållande i verksamheten
 Om en påtaglig risk för ett missförhållande
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn Dennis Wijk	Titel/ funktion Coach
Arbetsplats Jobbtorg Farsta Skärholmen	
Telefonnummer 08-50835839	E-postadress dennis.wijk@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn Arbetsförmedlingen avdelningen för "mitt ärende"

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksammats**Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.**

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende, HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning, kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg <input type="checkbox"/>	
Funktionsnedsättning <input type="checkbox"/>	
Socialpsykiatri <input type="checkbox"/>	
Vuxen/ Missbruk <input type="checkbox"/>	
Barn och ungdom <input type="checkbox"/>	
Ekonomiskt bistånd <input type="checkbox"/>	
Jobbtorg <input checked="" type="checkbox"/>	Missförhållandet rör arbetsförmedlingen
Kvinnojournsverksamhet, härbärgen m.fl. <input type="checkbox"/>	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande


När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksammats?

Datum 191127	Veckodag onsdag	Klockslag 11:11
-----------------	--------------------	--------------------

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande. Det går inte att få ett tydligt svar från arbetsförmedlingen om sökanden har rätt till nystartsjobb eller inte. Sökanden är aktuell för stockholmsjobb vilket innebär att stadsdelsförvaltningen anställer personen med nystartsjobb från arbetsförmedlingen. Men processen mot Stockholmsjobb kan inte påbörjas förrän det står klart att sökanden har rätt till nystartsjobb. Min första förfrågan till arbetsförmedlingen om nystartsjobb för sökanden skickade 190624, vilket innebär att bara att hantera frågan om nystartsjobb tagit 5 månader. I det här fallet hamnar sökanden mellan stolarna, genom att inte få ett tydligt svar från arbetsförmedlingen så hindrar det att dra igång processen mot stockholmsjobb.
Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/kunde ha fått för den eller de personer som berörs. Sökanden mister möjligheten till ett Stockholmsjobb, vilket sökanden i övrigt uppfyller kraven för.
Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart. Vi har mejlat fram och tillbaks. Jag har lagt ärendet vidare till min närmaste chef Angelique Skog 08-50835541.

Underskrift av rapportören

Datum, namnunderskrift 19/203 	Namnförtydligande Dennis Wijk
--	----------------------------------

Till dig som ska rapportera

Rapporten skickas till lex Sarah-ansvarig i/på _____ (den egna nämndens namn)

Namn och titel på lex Sarah-ansvarig	E-postadress och telefonnummer
Övriga upplysningar	

Nedanstående fält fylls, i förekommande fall, i av nämndens lex Sarah-ansvariga.

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.	
_____	_____
Datum	Underskrift

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum) 2019-12-10	Rapportens diarienummer AMN 2019-0746-1.3
Utredningen inledd (datum) 2019-12-11	SoL LSS <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utredare (namn, befattning) Marie Björklöf, samordnare	Nämnd som utreder rapporten Arbetsmarknadsnämnden

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?

Det inträffade handlar om en utdragen process som har utspelat sig under en längre tid. Coach på jobbtorg skrev en Lex Sarah anmälan 2019-11-27.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?

En Lex Sarah-rapport har inkommit där coach på jobbtorg beskriver en process som har medfört att en aspirant har behövt vänta flera månader på att påbörja ett Stockholmsjobb. Jobbtorget har varit i kontakt med Arbetsförmedlingen för att få information om möjligheten för aspiranten att få lönesubventionen nystartsjobb, vilket krävs för att aspiranten i fråga skall få ett Stockholmsjobb. En mailväxling visar på kontakt mellan jobbtorget och Arbetsförmedlingen under tiden juni-november 2019, men trots upprepade kontaktförsök har coach inte fått ett tydligt svar från Arbetsförmedlingen vilket har lett till att en ansökan om nystartsjobb inte har kunnat lämnas in och aspiranten har därför inte kunnat påbörja sitt Stockholmsjobb. Aspiranten har inte heller fått en alternativ planering i väntan på besked från Arbetsförmedlingen.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?

Den enskilde har fått vänta länge på att få påbörja en insats och inträdet på arbetsmarknaden har fördröjts.

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

Ja, det inträffade har hänt tidigare men ledtiderna har då inte varit lika långa som i detta fall.

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja Nej

Förklara varför? Jobbtorget Skärholmen har nu ändrat sina rutiner så att en alternativ planering snabbare skall påbörjas om beslut eller besked från annan myndighet dröjer.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

Utbildning och kompetens

Processer, rutiner och riktlinjer

Jobbtorget rutiner för arbetet med Stockholmsjobb hade inte uppdaterats i takt med förändringar i omvärlden (bl.a. omorganisation och nya arbetssätt på Arbetsförmedlingen).

Omgivning och organisation

Teknik, utrustning och apparatur

Andra bakomliggande orsaker

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

I det enskilda fallet har ansvarig coach tillsammans med chef fortsatt arbeta med ärendet för att möjliggöra för aspiranten att påbörja en praktik inför eventuell anställning med Stockholmsjobb.

När vidtogs åtgärderna?

Successivt under hösten 2019.

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Rutinerna på arbetsplatsen har setts över för att snabbare göra upp alternativa planeringar om långa ledtider uppstår.

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Vid förändringar i arbetssätt hos samverkansparter, så som t.ex. Arbetsförmedlingen, är det viktigt att jobbtorgen är uppmärksamma på om förändringarna även kan föranleda en översyn av jobbtorgens rutiner. Jobbtorgen behöver ha beredskap för att vid behov göra upp alternativa planeringar i syfte att undvika långa ledtider för aspiranterna.

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

Förslag till beslut

- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- Det rapporterade utgjorde ett allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den
- En kopia på utredningen* har bifogats den
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).

Fortlöpande dokumentation av lex Sarah-utredningen

Datum	Anteckning	Bilaga nr	Sign. (namn befattn.)
191217	Minnesanteckningar samtal med coach	1	Marie Björklöf, samordnare
191220	Minnesanteckningar samtal med biträdande enhetschef	2	Marie Björklöf, samordnare

Beslut enligt delegation

Ärende och diarienummer

Stockholmsjobb, AMN 2019-0746-1.3

Bakgrund, förslag till beslut och beslut

En Lex Sarah-rapport inkom 2019-12-10 där coach på jobbtorg beskriver en process som har medfört att en aspirant har behövt vänta flera månader på att påbörja en insats. Enligt planeringen var aspiranten aktuell för ett Stockholmsjobb och jobbtorget har under tiden juni-november 2019 varit i kontakt med Arbetsförmedlingen för att få information om möjligheten för aspiranten att få lönesubventionen nystartsjobb. Trots upprepade kontaktförsök har coach inte fått ett tydligt svar från Arbetsförmedlingen, vilket har lett till att en ansökan om nystartsjobb inte har kunnat lämnas in och aspiranten har därför inte kunnat påbörja sitt Stockholmsjobb. Aspiranten har inte heller fått en alternativ planering i väntan på besked från Arbetsförmedlingen.

En Lex Sarah utredning inleddes 2019-12-11 och samtal fördes med den coach som gjorde anmälan samt dennes chef. Utredningen har fokuserat på frågan om arbetsmarknadsförvaltningen har brustit i hanteringen av ärendet då rutiner och arbetssätt inte har anpassats utifrån en annan myndighets agerande, och att en aspirant därför har fått vänta länge på att påbörja en insats. Bedömningen är att det inträffade utgjorde ett missförhållande och aktuellt jobbtorg har som en följd av ärendet ändrat sina rutiner och arbetar nu mera aktivt med alternativa planeringar om besked från annan myndighet dröjer.

Förslag till beslut: Det inträffade utgjorde ett missförhållande enligt Lex Sarah

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen

Beslut enligt ärendegrupp i delegationsordningen:

23/1-20	
Datum	Underskrift
	Karina Uddén
	Arbetsmarknadsdirektör
	Namnförtydligande
	Befattning

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen