

Status i coronaarbetet

Lägesrapport för Tyresö kommuns
inriktning, åtgärder och kommunikation

2020-03-23



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Inriktning	4
	Coronagrupp bildad	4
2	Beslut och åtgärder	4
3	Kommunikation	5

1 Inriktning

Tyresö kommun följer regeringens, Folkhälsomyndighetens och Region Stockholms instruktioner om hur coronaviruset covid-19 ska hanteras.

Inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen samarbetar vi med andra kommuner och myndigheter i länet, till exempel Länsstyrelsen, kring hur vi agerar i förhållande till coronaviruset.

Representanter från kommunen deltar i Samverkans Stockholmregionens inriktande nivå, samordnande nivå samt kommunikationsnätverk.

Kommunen rekommenderar att alla som verkar inom Tyresö kommun, inklusive organisationer, föreningar och företag, följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Centralt i kommunen har bland annat säkerhetsenheten, HR-enheten och kommunikationsenheten ett nära samarbete. Ju längre tid som hanteringen pågår, desto fler delar av kommunens centrala resurser berörs och påverkas.

I alla kommunens verksamheter pågår ett intensivt arbete med att vidta åtgärder och planera för eventuell stängning av verksamheter, personalbortfall och omprioriteringar av verksamheten. Beredskapen för coronavirusets påverkan på verksamheten bedöms som hög.

Coronagrupp bildad

Med anledning av coronavirusets påverkan på kommunen och våra verksamheter, har kommundirektör Stefan Hollmark bildat en specifik grupp vid namn Coronagruppen. Coronagruppens syfte är att fatta kommundemensamma beslut kring åtgärder kopplade till coronaviruset. Deltar i gruppen gör kommunledningsgruppen, säkerhetschef Maj Ingels samt Päivi Sandholm, sekreterare. Från och med måndagen den 16 mars håller coronagruppen planerade möten varje måndag och torsdag.

2 Beslut och åtgärder

Här redovisas beslut och åtgärder på en kommunövergripande nivå kopplat till coronaviruset fram till och med den 23 mars 2020. Utöver detta sker det en stor mängd förberedelser och åtgärder på verksamhets- och enhetsnivå.

- Uppdaterad kommundemensam pandemiplan har fastställts.
- Handlingsplan för varu- och tjänsteförsörjning vid krissituation har fastställts.

- Kommunen möjliggör för alla sina anställda som har möjlighet att utföra sina arbetsuppgifter på distans att arbeta hemifrån. Instruktioner och anpassningar för att underlätta för arbete hemifrån lyfts och genomförs.
- Alla kommunens medarbetare som upplever någon form av symtom ska stanna hemma.
- Alla de barn, elever och övriga medborgare som upplever någon form av symtom ska stanna hemma från förskola, skola och övriga verksamheter.
- För att minimera spridningen av coronaviruset ber vi medborgarna att undvika personliga besök i kommunens verksamheter, inklusive Servicecenter.
- Tyresö kommun genomför endast de planerade evenemang som enligt Folkhälsomyndighetens riskanalys inte anses leda till en ökad risk för smittspridning. Vi uppmanar alla att söka information gällande planerade evenemang i de kanaler där vi vanligtvis informerar om detta.
- På regeringens inrådan bedriver Tyresö gymnasium och Tyresö vuxenutbildning (C3L), fjärr- eller distansundervisning. Ingen undervisning bedrivs i skolans lokaler från och med den 18 mars.
- Besöksstopp är infört på kommunens samtliga vård- och omsorgsboenden.
- Planerade evenemang med mer än 499 besökare är inställda. I dagsläget omfattar detta Trafiksäkerhetsdagen och skolkonferensen ResearchED.
- Kompetensinventering bland alla anställda som ett led i att säkerställa tillgång på rätt kompetens vid stort personalbortfall genomförs i kommunen i början av vecka 13. Anställda har också informerats om att omplacering inom kommunens verksamheter kan bli aktuellt vid större störningar/stängningar och/eller personalbortfall i verksamheterna.

3 Kommunikation

Kommunen deltar i Samverkan Stockholmregionens kommunikationsnätverk på samordnande nivå, där gemensamma budskap och informationsmaterial för alla regionens aktörer tas fram och delas. Det gemensamma materialet utformas i enlighet med nationella myndigheters rekommendationer och budskap.

Inriktningen på kommunikationen är att

- 1) minska oron i samhället genom att förmedla tydliga fakta och hänvisa vidare till verifierad information från myndigheter och övriga samhällsaktörer.

- 2) Bidra till beteendeförändringar i linje med myndigheternas rekommendationer.
- 3) Upplys om de åtgärder som kommunen vidtar i form av till exempel förändrade former för verksamheter och inställda evenemang.

Kommunen har etablerat sidan tyreso.se/coronavirus som samlingsida för uppdaterad kommunikation kring åtgärder och rekommendationer som påverkar Tyresös invånare. Sidan ses som en fokusnyhet på startsidan. Informationen på tyreso.se kompletteras med enskilda nyheter vid beslut och åtgärder som får stor påverkan på Tyresöbornas vardag.

Kommunens Servicecenter arbetar intensivt med att besvara frågor från medborgare. På uppmaning att helst inte besöka kommunen personligen har antalet besök till Servicecenter minskat, men det är stor belastning via e-post, telefon och synpunktshanteringssystemet.

Vi sprider riktad information till specifika målgrupper via följande kanaler:

- Tyreso.se
- E-post
- Brev
- Vklass
- Mitt i Tyresö (kommunrutan)
- Kommunens Facebook-sida
- Kommunens Instagram-konto
- Affischering utanför och i våra lokaler
- Tryckt material (exvis flyers och broschyr) tas fram inom främst äldre- och omsorgsområdet

Information till anställda inom kommunen sker via intranätet, e-post eller via chef, beroende på målgrupp och informationens art.

Talespersoner för de olika verksamheterna har utsetts, och talepunkter uppdateras löpande av kommunikationsenheten.