

Tyresö kommun  
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen  
Monika André  
Avtalscontroller

## TJÄNSTESKRIVELSE

2020-02-05

1 (4)

Diarienummer

2019/ASN

### **Avtalsuppföljning HVB barn och ungdom och akut och utredning barn och ungdom**

Tyresö, Nacka och Värmdö kommuner genomförde våren 2018 en upphandling av HVB barn och ungdom samt akut och utredning barn och ungdom. En avtalsuppföljning har gjorts av de utförare som upphandlats under hösten 2019. Uppföljningen har gjorts i form av en enkät med 40 frågor som gått ut till samtliga 54 utförare. Det är 18 utförare som svarat på enkäten (cirka 33 procent).

Av de 18 utförarna som svarat på enkäten anger 60 procent att de haft placeringar från Tyresö, Nacka eller Värmdö under den senaste 12 månaders perioden. Totalt har kommunerna gjort 30 placeringar varav Tyresö står för sex placeringar (Nacka 10 samt Värmdö kommun 14 placeringar).

#### Kategorier

- HVB beroendeproblematik och/eller kriminalitet och/eller socialt utåtagerande beteende, 8 utförare
- HVB neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, 14 utförare
- HVB psykisk ohälsa/självskaðebeteende och/eller sexuellt utåtagerande med eller utan beroendeproblematik, 9 utförare
- HVB psykosociala problem, 15 utförare
- Akut- och utredningshem Familj , 3 utförare
- Akut- och utredningshem Ungdomar, 5 utförare



Vid genomgång av enkätsvaren framkommer att alla utförare som svarat på enkäten uppger att:

- de har en skriftlig handlingsplan för hot och våldssituationer
- de har en alkohol och drogpolicy
- all personal har den utbildning och erfarenhet som krävs enligt avtal
- de har extern handledning enligt avtalade
- begär in utdrag ur belastningsregistret för ny personal
- alla anställda undertecknat en tystnadsplikt/sekretessförbindelse
- de har ett ledningssystem för kvalitet i enlighet med SOSFS 2011:9
- det finns skriftliga rutiner för lex Sarah
- det finns skriftliga rutiner för att samla in och använda synpunkter från enskilda
- de har skriftliga rutiner för dokumentation enligt Socialstyrelsens föreskrift om dokumentation SOSFS 2014:5
- de har en giltig ansvarsförsäkring

#### **Digitala och resefria möten**

Totalt uppger 95 procent av utförarna att de har möjlighet att erbjuda digitala och resefria möten.

#### **Skriftlig kompetensutvecklingsplan för verksamheten**

Det är 11 procent av utförarna som svarar att de inte har en skriftlig kompetensutvecklingsplan för verksamheten, men att detta kommer att ske under 2020 då ny verksamhetsansvarig tillträtt.

#### **Förändringar i verksamheten**

På frågan om det skett förändringar i verksamheten uppger 39 procent av utförarna att det inte skett några förändringar under 2019. De utförare som svarar att de skett förändringar uppger att förändringarna avser byte av verksamhetschef eller förändringar i personalgruppen.

#### **Kompetensutveckling för personalen**

När det gäller kompetensutveckling för personalen har exempelvis 89 procent av utförarna svarat att de genomfört utbildningsdagar för personalen, 50

procent uppger att personal fått genomgå en längre sammanhållen utbildning. Typ av utbildning som personal fått genomgå varierar mellan utförarna. Exempel på utbildningar som personal fått genomgått:

- Utbildning i DBT
- Behandlingspedagogutbildning
- Ettårig miljöterapeutisk utbildning via SAPU
- Kreativa metoder i handledning (7,5 hp)

### **Lex Sarah**

Behräftande frågan på vilket sätt utförarna ser till att rutiner för lex Sarah är kända av personalen svarar 95 procent av utförarna att det ges vid introduktion av nyanställda. Vidare uppger 89 procent att en genomgång av rutinen görs minst en gång/år samt cirka 78 procent anger att rutinen finns i en pärm.

Totalt har nio lex Sarah utredningar gjorts under 2019. Utredningarna avser intrång i personalutrymmen med tillgängligt sekretessmateriel, bemötande, stöd och hot av klient gentemot annan klient, infektion hos en klient som orsakade hjärtstopp samt en klient som suiciderat.

### **Synpunkter och klagomål**

Av de 18 utförare som svarat på enkäten uppger nio utförare att de har registrerat synpunkter och klagomål under året, totalt 50 stycken. Typ av synpunkter/klagomål som inkommit är bland annat personals bemötande gentemot förälder, inköpsrutiner, önskemål om att få tillgång till wi-fi, önskemål om byte av rum, kallt på boendet, oväsen på natten, klagomål på maten, förälder som är kritisk till att utföraren inte erbjuder tillräckligt med aktiviteter, föräldrar som ifrågasatt personalens kompetens och placerade ungdomar som är otrevliga mot varandra placerade ungdomar.

### **Brukarundersökningar**

Totalt uppger 83 procent av utförarna att de genomfört egna brukarundersökningar under 2019 för att ta reda på hur de placerade uppfattar verksamhetens kvalitet.

### **Standardiserade bedömningsmetoder vid uppföljning av insatser till enskilda**

Beträffande frågan om standardiserade bedömningsmetoder vid uppföljning av insatser till enskilda anger drygt 83 procent av utförarna att de helt eller delvis gör det, 17 procent svarar att de inte gör det. Utförarna uppger att det exempelvis använder sig av:

- AUDIT/DUDIT (testformulär som är utformade för att hjälpa personer att testa sina alkohol- och drogvanor).
- BBIC
- C.O.R.S (säkerhetsbedömning)
- Individuella skattningsskalor beroende på problematik
- ERASOR checklista för bedömning av återfallsrisk i sexuella övergrepp)
- DASS-21 (ett självskattningstest där man själv mäter värden för sitt känslomässiga tillstånd inom områdena stress, ångest och depression)
- ADAD (en bedömningsmetod för unga missbrukare och unga med social problematik).
- F.I.T. (Feedback Informed Treatment, metoden inriktar sig på att fånga upp: vad som fungerar bra, och vad som behöver förändras hos en person.)
- Sign of safety (en metod för att arbeta med utsatta barn med fokus på trygghet och säkerhet)

På frågan om utförarna använder resultaten från sammanställning av standardiserade bedömningsinstrument för att utveckla verksamheten anger 95 procent att det gör det eller delvis gör det. Kommentarer från utförare:

- ”Ledningen arbetar aktivt med att förbättra och utveckla verksamheten. Detta är en huvudpunkt i fokus 2020”.
- ”Vi skulle behöva implementera ytterligare uppföljningsinstrument/metoder under 2020”.
- ”Vi är fortfarande i implementeringsfasen gällande F.I.T.”

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att samtliga utförare som svarat på enkäten uppfyller avtalskraven.