

Tyresö kommun
Arbetsmarknads- och socialnämnden
Monika André
Avtalscontroller

PM
2020-02-03
1 (4)
Diarienummer
2019/ASN0103

Avtalsuppföljning konsulentstött jourhemsvård

Tyresö och Nacka kommuner genomförde våren 2019 en upphandling av konsulentstödda jourhem, dnr KSUH 2019/0107. En avtalsuppföljning har gjorts av de utförare som upphandlats, 19 st, på senhösten 2019. Uppföljningen har gjorts i form av en enkät med 40 frågor som gått ut till samtliga utförare. Det är 13 utförare som svarat på enkäten.

Det är tre kategorier i avtalet; jourhem individ, jourhem familj samt förstärkt jourhem. Sedan avtalet trädde i kraft, våren 2019 fram till årsskiftet, har Tyresö kommun haft 15 placeringar.

Vid genomgång av enkätsvaren framkommer att alla utförare som svarat på enkäten uppger att:

- de erbjuder digitala och resefria möten
- de har en skriftlig handlingsplan för hot och våldssituationer
- de har en alkohol och drogpolicy
- all personal har den utbildning och erfarenhet som krävs enligt avtal
- det finns skriftliga kompetensutvecklingsplaner för verksamheten
- de begär in utdrag ur belastningsregistret för ny personal
- alla anställda undertecknat en tystnadsplikt/sekretessförbindelse
- de har ett ledningssystem för kvalitet i enlighet med SOSFS 2011:9
- det finns skriftliga rutiner för lex Sarah
- de har skriftliga rutiner för dokumentation enligt Socialstyrelsens föreskrift om dokumentation SOSFS 2014:5
- de har en giltig ansvarsförsäkring

Förändringar i verksamheten

På frågan om det skett förändringar i verksamheten uppger 76 procent av utförarna att det inte skett några förändringar under 2019. De utförare som svarar att de skett förändringar uppger att förändringarna avser byte av verksamhetschef eller förändringar i personalgruppen.

Kompetensutveckling för personalen

När det gäller kompetensutveckling för personalen har exempelvis 84 procent av utförarna svarat att de genomfört utbildningsdagar för personalen, 62 procent uppger att personal fått genomgå en längre sammanhållen utbildning.

Exempel på utbildningar som personal fått genomgå varierar mellan utförarna;

- Riskbedömning/analys för hedersrelaterat våld
- ”Trappan” (modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj).
- EMDR trauma behandling (Eye Movement Desensitization and Reprocessing, är en form av psykoterapi, så kallad desensibilisering, som används för att behandla PTSD
- Kreativa metoder i handledning (7,5 hp)

Lex Sarah

Beträffande frågan på vilket sätt utförarna ser till att rutiner för lex Sarah är kända av personalen svarar 92 procent av utförarna att det ges vid introduktion av nyanställda. Vidare uppger 85 procent att en genomgång av rutinen görs minst en gång/år samt cirka 70 procent anger att rutinen finns i en pärm.

Totalt har tre lex Sarah utredningar gjorts under 2019. Utredningarna avser konflikt i jourhem mellan biologiskt barn och förälder, brister i kommunikationen mellan jourhem och familjehemskonsulent vid incident i jourhem samt suicidförsök av placerad ungdom med känt dåligt psykiskt mående.

Synpunkter och klagomål

På frågan om det finns skriftliga rutiner för synpunkter och klagomål uppger 92 procent av utförarna att de har skriftliga rutiner.

Av de 13 utförare som svarat på enkäten uppger endast sju utförare att de har registrerat synpunkter och klagomål under året. Två av de sju utförarna står för

32 synpunkter och klagomål av totalt 45. Typ av synpunkter/klagomål som inkommit är bland annat missförhållande i jourhemmet, att jourfamilj har inte haft möjlighet att på kort varsel infinna sig på möte, byte av familjehemskonsulent, synpunkter på handledning, synpunkter på samarbete med socialtjänst samt jourhems förhållningssätt gentemot placerade barn

Vid kontakt med utförare framkommer att frågan ”Hur många synpunkter och klagomål har ni registrerat under 2019” har tolkats olika. Några av utförarna har tolkat att frågan endast avsett placeringar från Tyresö och Nacka och andra att det gällt samtliga kommuner som de har ramavtal med.

Brukarundersökningar

Totalt uppger 61 procent av utförarna att de genomfört egna brukarundersökningar under 2019 för att ta reda på hur jourfamiljerna uppfattar verksamhetens kvalitet och 39 procent uppger att de inte genomfört några undersökningar.

De utförare som inte genomfört några undersökningar anger olika skäl. Exempelvis uppges att de håller på att se över hur de kan skicka ut undersökningar från vårt journalsystem, de har inte hunnit gå ett år sedan första familjerna tog emot placeringar och att brukarundersökning kommer att ske till våren 2020, att det är under process och att de kommer att arbeta mer med detta under 2020 samt att de inte prioriterat detta då de under 2019 satsat på en gedigen utbildning istället.

Standardiserade bedömningsmetoder vid uppföljning av insatser till enskilda

Beträffande frågan om standardiserade bedömningsmetoder vid uppföljning av insatser till enskilda anger 85 procent av utförarna att de helt eller delvis gör det, 15 procent svarar att de inte gör det. Utförarna uppger att det exempelvis använder sig av:

- AUDIT/DUDIT (testformulär som är utformade för att hjälpa personer att testa sina alkohol- och drogvänor).
- ASI (Addiction Severity Index, ASI, är en standardiserad bedömningsmetod i intervjuform som används för personer med

missbruks- och beroendeproblem för utredning och uppföljning. Den används också som underlag för planering och utveckling av vård och behandlingsinsatser.)

- BBIC
- Enkätundersökning skalfrågor
- NKI (nöjd kund index)
- Kälvesten
- InfoSoc
- Eget material
- MI (Motiverande samtal)

På frågan om utförarna använder resultaten från sammanställning av standardiserade bedömningsinstrument för att utveckla verksamheten anger 85 procent att det gör det eller delvis gör det och 15 procent uppger att de inte gör det.

Kommentarer från utförare:

- ”Vi ser alltid över hur vi kan utveckla vår verksamhet utifrån de teoretiska utgångspunkter som genomsyrar vårt arbete.”
- ”Används vi årlig utvärdering och sammanställs och används som ett underlag för att utveckla kvaliteten i verksamheten.”
- ”Vi går igenom varje placerad ungdom på måndagar och samlar information som kan användas övergripande för utveckling av verksamhet, utbildningar, struktur etc.”

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att samtliga utförare som svarat på enkäten uppfyller avtalskraven.