

§ 22

Dnr 2020/ÅON 0016 001

Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten

UTDRAG

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen

- Motionen anses besvarad.

Beskrivning av ärendet

Vänsterpartisterna Inger Gemicioglu, Jairo Correa och Tina Rosén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten. I motionen yrkar de att kommunfullmäktige ska uppdra åt äldre- och omsorgsnämnden att undersöka möjligheterna att införa reflektionstid för hemtjänstpersonalen i Tyresö kommun.

Motionärerna poängterar att arbetet inom hemtjänsten till stor del utförs ensamt, varför det är viktigt att personalen får mötas för att utbyta erfarenheter och tankar. På så sätt kan arbetsplatsen påvisa att personalen kompetens och utveckling är viktig. Med avsatt reflektionstid kan personalen samtala om svåra situationer eller problem, ventilera och utbyta erfarenheter och på så sätt gemensamt utvecklas i sin yrkesroll. Motionärerna föreslår att en timme avsätts för reflektionstid varannan vecka.




Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut. Äldre- och omsorgsförvaltningen ser inte ett behov av att utöka reflektionstiden, eftersom hemtjänsten redan har reflektionstid som i stort sett motsvarar den reflektionstid som beskrivs i motionsförslaget. Förvaltningen föreslår att motionen ska anses vara besvarad.

Ordförandeförslag

Ordförande Tony Thorén (L) föreslår att motionen anses besvarad.

Beslutsgång




Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	---

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-01-13 Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten.pdf

Motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten.pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	---

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-01-13

1 (3)

Diarienummer

2019/ÄON 0016

Äldre- och omsorgsnämnden

Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut i äldre- och omsorgsnämnden för beslut i kommunfullmäktige

- Motionens anses besvarad.

Äldre- och omsorgsförvaltningen


John Henriksson
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Vänsterpartisterna Inger Gemicioglu, Jairo Correa och Tina Rosén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige¹ om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten. I motionen yrkar de att kommunfullmäktige ska uppdra åt äldre- och omsorgsnämnden att undersöka möjligheterna att införa reflektionstid för hemtjänstpersonalen i Tyresö kommun.

Motionärerna poängterar att arbetet inom hemtjänsten till stor del utförs ensamt, varför det är viktigt att personalen får mötas för att utbyta erfarenheter

¹ 2019-10-24 § 72

och tankar. På så sätt kan arbetsplatsen påvisa att personalen kompetens och utveckling är viktig. Med avsatt reflektionstid kan personalen samtala om svåra situationer eller problem, ventilera och utbyta erfarenheter och på så sätt gemensamt utvecklas i sin yrkesroll. Motionärerna föreslår att en timme avsätts för reflektionstid varannan vecka.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut.

Förvaltningens synpunkter

Den kommunala hemtjänstens arbetsgrupper har i dagsläget teammöte en timme varannan vecka, där hela arbetsgruppens personalstyrka ses för att reflektera kring svårare ärenden. Mötet syftar till att just samtala om svåra situationer eller problem, och utbyta erfarenheter och tankar kring bemötande och arbetssätt i förhållande till aktuella kunder. Teammötena ska på så vis leda till individuell kompetensutveckling genom ett gemensamt arbetsplatslärande. Vid teammötet deltar chef och samordnare, så att medarbetarnas reflektioner vid behov direkt kan leda till dialog med myndighetsavdelningen.

Utöver teammöten genomförs spegling en kvart varje dag i samband med överrapportering. Vid speglingen tar medarbetare upp olika konkreta situationer som ägt rum under dagen. Medarbetarna delar med sig både av situationer upplevts som lyckade eller svåra, vilket ger ökad möjlighet till bekräftelse och tips och idéer från arbetskollegor. Vid speglingen deltar även enhetschef eller samordnare, för att säkerställa att dokumentation sker i de fall där det behövs.

Både den kommunala utföraren av hemtjänst och de privata har genomgått Stiftelsen Silviahemmets certifiering. Med certifieringen införlivas ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om de demenssjuka med kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion. Under två timmar varje månad avsätts tid för reflektion kring arbetet som riktar sig specifikt mot personer med kognitiv svikt, tillsammans med reflektionshandledare.

Förvaltningen ser inte ett behov av att utöka reflektionstiden med ytterligare en timme varannan vecka, eftersom teammötet i stort sett motsvarar den reflektionstid som beskrivs i motionsförslaget.

Den kommunala hemtjänsten har idag en hög personalkontinuitet, och personalen är van att dela med sig av sina erfarenheter. Förvaltningen ser att det finns ett fortsatt behov av teammöten, och avser att fortsätta kompetensutbyte på samma sätt även i framtiden när digitala lösningar kan möjliggöra andra arbetssätt. Vidare finns ett behov av teammöten med specifika inriktningar där personalen har ett större behov av diskussion, exempelvis kring palliativ vård, missbruk och psykisk ohälsa. Ett sådant arbete har påbörjats.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har uteslutits eftersom beslutet bedöms ha obetydliga konsekvenser för barn.



VÄNSTERPARTIET I TYRESÖ

MOTION

Om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten

Att arbeta inom hemtjänsten är ett svårt arbete. Som hemtjänstpersonal arbetar du nästan alltid ensam och vet aldrig vad som möter dig. Många äldre bor hemma längre idag; en del multisjuka, andra lider av demenssjukdomar eller psykisk ohälsa. Det behövs tid för personalen att reflektera och samtala om sin yrkesroll. På flera håll i landets kommuner har man infört reflektionstid för hemtjänstpersonalen. Nu tycker vi i Vänsterpartiet att det är dags för Tyresö att också ta det steget.

Reflektionstiden är till för att personalen ska kunna samtala om svåra situationer eller problem som uppstått i arbetet och få möjligheter att tillsammans med sina kollegor utvecklas i sin yrkesroll. Reflektionstid innebär att personalen får en timme avsatt varannan vecka för att kunna diskutera tillsammans.

Att få ventilera, reflektera och utbyta erfarenheter om vad som hänt i arbetet är en självklarhet och nödvändighet i de flesta branscher. Eftersom arbetet inom hemtjänsten nästan alltid utförs ensamt är det otroligt viktigt att personalen får mötas och dela med sig av sina erfarenheter och tankar. Dessutom är det ett sätt att sprida och tillvarata den kunskap som finns hos personalen, som har olika erfarenheter och mycket att lära av varandra. Det kan ge utveckling och kompetenshöjning hos hela personalen.

Slutligen visar också reflektionstid att det investeras i personalen.

Hemtjänstpersonalen är dessutom en yrkesgrupp som har högre sjuktal och antal sjukskrivningar än många andra arbetsgrupper. Att avsätta reflektionstid skulle vara ett sätt att påvisa att personalens kompetens och utveckling är viktig.

Tyresös hemtjänstpersonal utför ett viktigt arbete och det är hög tid att de får samma möjligheter till reflektion som andra yrkesgrupper



VÄNSTERPARTIET I TYRESÖ

Vänsterpartiet yrkar:

- Att kommunfullmäktige ger i uppdrag till äldre- och omsorgsnämnden att undersöka möjligheterna att införa reflektionstid för hemtjänstpersonalen i Tyresö kommun.

För Vänsterpartiet 2019-10-24


Inger Gemicioglu


Jairo Correa


Tina Rosén

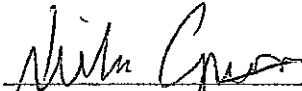
Datum 2020-03-05
 Tid 18:30–21:13
 Plats Myggdalen, plan 1

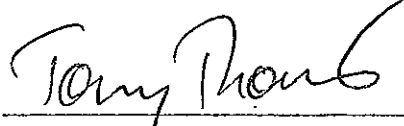
Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid 2020-03-12 Äldre- och omsorgsförvaltningen

Paragrafer 15–28

Sekreterare 
 Linda Grafström

Ordförande 
 Tony Thoren



Justerande 
 Peter Freij

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Äldre- och omsorgsnämnden
 Sammanträdesdatum 2020-03-05
 Datum då anslaget sätts upp 2020-03-13
 Datum då anslaget tas ned 2020-04-01
 Förvaringsplats för protokollet Förvaltningens för liv och hälsa arkiv

Underskrift 
 Linda Grafström

		Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------

Närvarolista

Beslutande



Tony Thorén (L)
 Susann Ronström (S)
 Peter Freij (M)
 Carl-Johan Karlson (S)
 Bo Furugård (S)
 Marie-Louise Larsson (L)
 Lilian Nylinder (MP)
 Roger Gusthage (M)
 Anna Steele (C)
 Mattias Eriksson (KD)
 Ronnie Norén (SD)

Ersättare

Kurt-Erik Thorild (S)
 Alexander Enkvist (L)
 Tina Rosén (V)
 Yvonne Sternberg Taubert (V)
 Jan-Åke Svensson (M), §§ 19-28
 Anton Gimle Hjelte (M)
 Lilian Edberg (M)
 Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Övriga

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
 Linda Grafström, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
 Eva Lindgren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, §§ 15-18
 Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen, §§ 15-20
 Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, §§ 15-20
 Hanna Dahlgren, anhörighetkonsulent, kommunstyrelseförvaltningen, §§ 15-18
 Sofia Bågander, samordnare/biståndshandläggare, äldre- och omsorgsförvaltningen, §§ 15-18
 Nathalie Sjöberg Åkerström, biståndshandläggare, äldre- och omsorgsförvaltningen, §§ 15-18



Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

Frånvarande

Frida Linder (S)

Peter Söderlund (MP)

Jörgen Nilsson (SD)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------