

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-03-13

1 (4)

Diarienummer

2020/ASN 0036


Arbetsmarknads- och socialnämnden

Svar på revisorernas granskning av kommunens arbete mot våld i nära relationer

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Förvaltningens skrivelse antas som arbetsmarknads- och socialnämndens svar på revisionsrapporten om kommunens arbete mot våld i nära relationer.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Anna-Lena Engstedt

Förvaltningschef

Sammanfattning

Ernst & Young har på uppdrag av kommunens revisorer granskat kommunens arbete mot våld i nära relationer. Granskningen syftar till att bedöma om arbetsmarknads- och socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer. Rapporten visar att det pågår



ett arbete men att det finns en del utvecklingsområden. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har arbetat fram ett svar med kommentarer till de rekommendationer som revisorerna lämnar i rapporten.

Beskrivning av ärendet

Ernst & Young har på uppdrag av kommunens revisorer under 2019 granskat kommunens arbete mot våld i nära relationer. Granskningen syftar till att bedöma om arbetsmarknads- och socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer.

Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte och revisionskriterier är att styrningen av arbetet kring våld i nära relationer behöver utvecklas för att arbetet ska kunna bedrivas långsiktigt, strategiskt och i sin helhet kunna bedömas som ändamålsenligt. Revisorerna ser samtidigt positivt på det utvecklingsarbete som har initierats kring framtagande av mål, uppdatering av rutiner samt aktiviteter för bättre samverkan och ser det som angeläget att detta arbete fortsätter.

Bedömningen gällande förbättringsområden baseras bland annat på att utsatthet för våld i nära relation kan upptäckas på flera enheter i organisationen och att det i vissa fall råder brist på kommunikation och samsyn mellan enheterna. Detta behöver åtgärdas för att säkerställa att utsatta får den hjälp och det stöd de behöver.

När det gäller uppföljning förekommer det på enskild nivå men det saknas en samlad utvärdering eller uppföljning av insatser och aktiviteter. Det bedöms finnas utvecklingspotential i en mer samlad uppföljning som kan användas såväl i analyser av insatser samt för kartläggning av utsatthet. Även stöd och insatser till våldsutövare kan utvecklas.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har arbetat fram förslag till svar på revisionsrapporten och föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden antar förvaltningens skrivelse som svar på revisionsrapporten.

Revisorernas rekommendationer till arbetsmarknads- och socialnämnden utifrån granskningens resultat:

- *Tydliggöra vad rollen som samordnare mot våld i nära relation innebär samt säkerställa att det finns ett förebyggande och strategiskt arbete kring frågor om våld i nära relationer på kommunnivå.*

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens kommentar:

Övergripande samverkan leds av samordnare för våld i nära relation. Det pågår diskussioner kring vilken roll samordnaren ska ha och om den ska vara placerad centralt i kommunen eller inom verksamheten.

- *Utarbeta och aktualisera mål för arbetet mot våld i nära relationer för att tydliggöra styrning och riktning i arbetet.*

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens kommentar:

I arbetsmarknads- och socialnämndens nämndplan för 2020 är ett av målen att utveckla det förebyggande arbetet för att minska våld i nära relation. Indikatorer för att mäta utfallet av detta handlar till stor del om att utarbeta och upprätta rutiner och överenskommelser mellan enheter internt, men också i samverkan med externa aktörer såsom polis, primärvård, psykiatri, ungdomsmottagning och kvinnojour. För personal som arbetar med våld i nära relationer ska det finnas en plan för kompetensutveckling och den systematiska uppföljningen av biståndsbedömda insatser till enskilda på gruppnivå utifrån kön, samt resultatet av insatser, ska utvecklas.

- *Säkerställa att utsatta får det stöd och den hjälp de behöver genom tydligare styrning och genom att verka för bättre samarbete och kommunikation mellan enheter.*

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens kommentar:

Ett arbete pågår med att uppdatera riktlinjerna för handläggning av ärenden gällande våld i nära relation. Riktlinjerna uppdateras utifrån nu gällande lagstiftning och andra nationella styrdokument och regelverk inom området. Ansvarsfördelningen inom individ- och familjecomsorgen beskrivs i enlighet med de förändringar som skett i organisationen sedan riktlinjerna senast

reviderades. Det syftar till att tydliggöra hur stödet ges i olika delar av processen från det att ett ärende aktualiseras. I riktlinjerna har också avsnittet om samverkan uppdaterats. Det lyfts fram att det är av stor vikt att socialtjänsten samverkar för att samordna sina insatser så att de inte motverkar varandra.

En utbildning i sekretess har också genomförts för att förtydliga vilken sekretess som råder mellan de olika enheterna och vilket stöd det finns för samverkan. Rekrytering av ny enhetschef till barn- och ungdomsenheten pågår i dagsläget. Ett prioriterat arbetsområde för denne är att fortsätta utveckla formerna för ett samordnat arbetssätt och även att stärka säkerhetstänket med beaktande av gällande sekretesslagstiftning inom myndigheten.

- *Utveckla metoder som möjliggör kartläggning för en överblick av antalet utsatta för våld i nära relationer samt för att kunna följa utvecklingen över tid, liksom metoder och arbetssätt för att följa upp insatser och åtgärder på aggregerad nivå som även kan användas i kvalitetsarbetet.*

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens kommentar:

Ett mål i arbetsmarknads- och socialnämndens nämndplan för 2020 är att utveckla det förebyggande arbetet för att minska våld i nära relation. Indikatorer som ska mäta måluppfyllelse är bland annat att utveckla den systematiska uppföljningen av biståndsbedömda insatser till enskilda på gruppnivå utifrån kön, samt resultatet av insatser. Det är viktig kunskap att arbeta vidare med för att säkerställa kvaliteten i de insatser som ges inom området.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen uppmärksammar också att stödet till våldsutövare bedöms vara ett förbättringsområde. Idag erbjuds råd och stöd eller motiverande samtal. Våldsutövare som är föräldrar kan få stöd via resursenheten. Det pågår också ett arbete kring att starta upp ett tydligare samarbete mellan socialtjänsten i Tyresö och Manscentrum Östra Södertörn. Relationsvåldsteamet utreder våldsutövarens behov av stöd och hjälp och Manscentrum planeras bli utförare av stödet till våldsutövare. Manscentrum ska även arbeta med partnerkontakt för att följa upp utvecklingen av den enskildes förändringsarbete. Män som utövar våld kan också vända sig direkt till Manscentrum Östra Södertörn.