

Handlingsplan omsorgsmåltider Trollängen

Verksamhet Trollängen	Genomförda åtgärder	Planerade åtgärder	Ansvarig	Uppföljning
<p>Mat och måltider i Förenade Care ska framförallt: ”främja god hälsa och motverka sjukdom samt främja livskvalitet och livsglädje”</p> <p>Efter kvalitetsgranskningen har samtlig personal tagit del av förbättringar som behöver ske på vissa av enheterna kring måltid, meny och servering. Verksamheten har haft uppföljning via APT, enhetsmöten och kostombudsmöten.</p> <p>Trollängen arbetar utifrån ”Five Aspects Meal Model (FAMM). Medarbetarna arbetar utifrån dessa aspekter. Där omgivningsfaktorer har en central roll för omsorgsmåltiden samt hur boende upplever själva måltidssituationen.</p> <p>Kostombud/viceombud som finns på varje enhet har en viktig funktion i arbetet för att stödja och kunna implementera kunskapen vidare till samtlig personal. Nära samarbete sker i vårdteamet med samverkan med beställningsansvarig,</p>	<p>Verksamheten har arbetat aktivt för att lyfta omsorgsmåltiden och öka kunskapen hos personalgruppen om vilka faktorer som inverkar och kan underlätta för att lyckas uppnå en lugn måltidsmiljö. Genom våra mötesforum APT, enhetsmöten och kostombudsmöte har vi diskuterat fram förslag och därefter hittat lösningar som ska fungera på respektive enhet.</p> <p><i>En viktig faktor för att en måltid ska upplevas som trivsamt är den får ta tid.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verksamheten har planerat med vårt aktivitetsteam som stödjer ordinarie personal och kan vara behjälpliga och understödja det sociala samspelet och samtalet mellan personerna runt bordet. Planeringen sker dagligen på morgonmötet. 	<p>Kvalitetsansvarig kommer utföra måltidsobservationer. Verksamheten kan då vidta ytterligare åtgärder för hur måltidssituationen kan utvecklas vidare.</p> <p>Ny måltidsenkät planeras till april 2020</p> <p>Vi verkar för att hela personalgruppen arbetar med bemötande före, under och efter måltiden. En lugn och stressfri miljö kan underlätta ätandet och därmed minska risken för undernäring.</p> <p>Efter uppföljning av GL och KA framgår att tillbehör ställs fram på de flesta enheterna. Vi behöver löpande följa upp och utvärdera på respektive enhet då förändringar kan uppstå. Det som passar vissa enheter fungerar inte för andra enheter. Här måste vi vara uppmärksamma och anpassa omsorgsmåltiden för samtliga boende både i grupp och individnivå.</p>	<p>VC/GL/LLI/KA</p> <p>Samtlig personal</p>	<p>APT, Enhetsmöte, Kostombudsmöte</p> <p>Löpande uppföljning</p>

<p>verksamhetschef/gruppledare och kvalitetsansvarig i verksamheten.</p>	<p>Bra resultat upplever både personal och boende. Planeringen innebär att personal kan sitta med i ett pedagogiskt syfte under måltiden på enheten. Det skapar en social samvaro som medför en tryggare och mer harmonisk miljö. Vi har försökt anpassa måltidsmiljön så att den ska bli så trevlig som möjligt. Matgästerna har i regel bestämda platser så de finner även samvaro och trygghet med sin bordsgranne.</p> <p><i>Verksamheten vill minska på yttre störningar i omgivningen så långt det är möjligt under måltiden.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mindre genomströmning av personal under måltid. Vårdrelaterade uppgifter som kan vänta får prioriteras före alternativt efter måltiden. Vi stänger dörren till enheten vid måltid för att uppnå en lugnare atmosfär. Personalen planerar och fördelar uppgifter inför måltiden. Under måltid prioriteras själva måltiden och övriga arbetsmoment exempelvis disk lämnas till efter måltid. På vissa 			
--	---	--	--	--

enheter har bakgrundsmusik med fördel använts och detta har upplevts positivt för både boende och personal.

Verksamheten har hösten 2019 gått ut med en måltidsenkät på somatiska enheterna som kartlägger vad boende anser om maten och måltid samt delaktighet.

Majoriteten var nöjda med mat och måltid.

- ✓ Vissa enheter har även efter kartläggning och önskemål från boende tidigare lagt lunch från kl 12.30 till kl 12.00, vilket upplevs ha skapat en lugnare miljö.

Måltiden är en social aktivitet som bidrar till att uppfylla behov av gemenskap och välbehag.

- ✓ Främja den sociala gemenskapen vid måltider för äldre. Måltiden ses som en möjlighet att skapa tillvaro och livsglädje och samtidigt minska ensamhet. Det kan handla om

	<p>bordspacering samt samtalsämnen under måltiden. Verksamheten främjar för att det ska vara lättillgängligt för boende att vid måltid kunna välja exempelvis bordsdryck, bröd, sallad, kryddor och övriga tillbehör, vilket flera boendeenheter tillämpar.</p> <p>Trivsamma och trygga måltider på Trollängen skapas med vårdteamet tillsammans våra boende. Högtider och teman uppmärksammas och det dukas fint både till fest och vardag. Vi värdesätter att boende får vara delaktiga i den mån de kan och önskar. Boende har alltid möjlighet att ha inflytande på matsedeln och deltar aktivt tillsammans med personalen när menyn utformas på enheten. Kostombuden på enheten har även bra översikt på vad de boende tycker om.</p>			
<p>SSK och kostombud/vice kostombud har gått nutritionsutbildning via nestor.</p>	<p>Riskbedömningar utförs och registreras fortlöpande och kostombuden har gått utbildningar i kost och livsmedel. Majoriteten av personal har fått genomgång i egenkontroll kök samt ett genomfört</p>	<p>Uppföljning samt stöd handledning för vidare implementering av kunskap till samtlig personal i verksamheten. GL/KA har genomgång med personal på varje enhet.</p>	<p>VC/GL/KA Samtlig personal</p>	<p>Löpande uppföljning</p>

	ett flertal webbaserade utbildningar med inriktning mat och måltid.	Muntlig och skriftlig information med uppföljning.		
--	---	--	--	--