

Handläggare

Ingela Kvist
Telefon: 08-508 20 071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 20 606

Till

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2020-05-28

**Uppföljning inom Omsorgen om personer med
funktionsnedsättning – gruppbostäderna i Vantör
Attendo**

Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger
entreprenadavtalet med ytterligare två år från och med 2021-03-01
och till och med 2023-02-28.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Veronica Starck
Avdelningschef

Sammanfattning på lättläst svenska

Vantörs gruppbostäder drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 1 februari 2014. Avtalet har tidigare förlängts två gånger. Den senaste förlängningen var från 1 mars 2019 till och med 28 februari 2021.

Förvaltningen bedömer att gruppbostäderna i Vantör är bra enheter och bedrivs till största del i enlighet med gällande avtal och anbud. Hälsa och friskvård genomsyrar verksamheterna men det finns utrymme för viss utveckling. Det har skett en utveckling inom olika områden där ibland den sociala dokumentationen.

Förvaltningen rekommenderar en förlängning av avtalet från och med 1 mars 2021 till och med 28 februari 2023. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning. Verksamheten har kollektivavtal.

Bakgrund/Ärendet

Avtalsuppföljning genomfördes i april 2020 av två verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för att säkra alla delar.

Fakta om enheten

- Verksamhet** Bandhagens gruppboväder på Trollesundsvägen 41, och Trollesundsvägen 46, Vintrosens gruppboväder, Rågsveds gruppboväder, Hagsätra gruppboväder på Lillhagsvägen 24 och Lillhagsvägen 5. Alla enheter drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.
- Driftsform** Entreprenad, avtalstid from 2014-02-01 tom 2017-02-28. Avtalet har förlängts from 2019-03-01 tom 2021-02-28. Ytterligare förlängning är möjlig längst tom 2023-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
- Inriktning** Gruppboväder för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- Antal platser** Totalt 31 platser. Bandhagens gruppboväder 41, sex platser. Bandhagens gruppboväder 46, fem platser. Vintrosens gruppboväder, fem platser. Rågsveds gruppboväder, fem platser. Hagsätra gruppboväder 24, fem platser. Hagsätra gruppboväder 5, fem platser.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att gruppboväderna i Vantör är bra enheter där det över tid skett en stor utveckling och där Attendo LSS AB bedriver verksamhet till största del i enlighet med gällande avtal och anbud. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning.

I samband med situationen rörande Covid-19 har bemanningen förstärkts på grund av att brukare i lägre utsträckning väljer att åka till sina sysselsättningar. Det har även funnits anledning att förstärka bemanningen kvällstid på Hagsätra gruppboväder 24, för att kunna ge brukarna erforderligt stöd.

I verksamheter där behov av handledning har funnits har detta tillgodosetts. På Hagsätra gruppboväder 24 har personalen tillgodogjort sig handledning av psykolog från habiliteringen.

För att brukarna ska ges inflytande och medbestämmande använder sig enheterna av delaktighetsmodellen DMO. Delaktighetsmodellens syfte är att utveckla ett arbetssätt där brukare och personal kan mötas under former som stärker brukarnas

möjlighet och förmåga att ha inflytande över sina liv. För att stärka den boendes självständighet erbjuds alla en kommunikationsbedömning en gång per år. Värdegrunden har integrerats som en naturlig del i arbetet för medarbetarna. Varje enhet har en värderingscoach, och värderingsfrågor är en stående punkt på arbetsplatsträffar. Under 2019 har samtliga värderingscoacher gått en metodikutbildning.

Utveckling av den sociala dokumentationen har skett. Det finns dokumentationsstödjare på enheterna som stödjer sina medarbetare. Samtliga brukare hade vid stickprovet aktuella genomförandeplaner och det fanns löpande dokumentation.

Hälsofrämjande aktiviteter erbjuds och motivationsarbete bedrivs i verksamheterna. Detta sker både i grupp och individuellt. En återkommande aktivitet är Attendomiddagen som hålls en gång i månaden, där en del av syftet är att väcka intresse för hälsosam mat.

Åtaganden som inte gett mervärde

Metoder för handledning av personal

Handledning i tydliggörande pedagogik en gång i månaden genomförs för närvarande inte på samtliga enheter. Handledning sätts in när behovet uppstår. Tydliggörande pedagogik används som metod inom verksamheten och utbildningssatsningar i detta har gjorts över tid.

Åtaganden som gett mervärde

Mat och måltider med social samvaro och tillagning i gemenskap/enskilt efter individuella önskemål

Studiecirkelar genomförs inte på enheterna för närvarande då utföraren uppgett att det inte finns intresse för det. Om intresse uppstår kommer studiecirkelar att återupptas.

Åtaganden kring friskvård och hälsobefrämjande aktiviteter

Utbildning av medarbetare i taktill stimulering har inte genomförts. Planer finns att utveckla det på Rågsveds gruppbostad.

Brukarundersökning 2019

Några enheter har haft för få svarande för att få ett eget resultat. De enheter som fått resultat är Bandhagens två gruppbostäder, Vintrosens gruppbostad och Hagsätra gruppbostad 24.

Resultatet för Bandhagens gruppbostäder visade att brukarna är nöjda med personalen och boendet. Några svarade att de ibland är rädda för något hemma, men de känner sig trygga med personalen.

Resultatet för Vintrosens gruppbostad visade att de känner en trygghet och trivsel. De upplever även att de får ett bra bemötande och får den hjälp de vill ha hemma.

Resultatet för Hagsätra gruppbostad 24 visade att brukarna känner trivsel och upplever att personalen bryr sig om dem. Flera brukare upplever att de är rädda för något hemma. Några upplever att personalen inte riktigt förstår dem.

Synpunkter och klagomål 2019

Verksamheterna har totalt fått in 8 synpunkter och klagomål som avsåg Rågsved och Bandhagens gruppbostad. Synpunkterna och klagomålen har varit av lindrig karaktär.

Samtliga synpunkter och klagomål har återkopplats till berörda personer samt behandlats på arbetsplatsträffar, brukar- och närståendemöten. På Rågsveds gruppbostad har en handlingsplan tagits fram i samverkan med Kommunal för att lyfta vikten av att rapportera när det sker avvikelser i verksamheten som ett led i kvalitets- och förbättringsarbetet.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning för funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Funktionshinderrådet i maj är inställt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.