

Handläggare
Niclas Olund
Telefon: 08-508 25 255

Till
Socialnämnden
2020-05-26

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2020

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner att Enheten för hemlösa, samt verksamheterna Tillfälliga boenden, Hvilan och Ljungbacken deltar i kvalitetsutmärkelsen.

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef

Jenny Swärd
Avdelningschef

Sammanfattning

Den 24 november 2020 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Frågorna i Kvalitetsutmärkelsen kan också användas som ett utvecklingsverktyg. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete.

Alla verksamheter inom stadens kommunala förvaltningar och bolag kan delta. Därutöver kan entreprenader och andra enskilt drivna verksamheter som finansieras av Stockholms stad delta. En förutsättning är dock att enheten har en chef med budget- och personalansvar för enheten, samt en verksamhetsplan med mål för enheten. Enheten ska också bestå av minst fem medarbetare inklusive chef. Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskola, skola, äldreomsorg inklusive myndighetsutövning, socialtjänst och stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsutövning samt andra

verksamheter såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Enhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning/bolag i staden. Deltagandet ska godkännas alternativt anmälas i respektive nämnd. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte/styrelsemöte senast den 30 juni. Protokollet skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Bakgrund

Staden har antagit ett program för kvalitetsutveckling, vars syfte att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av de verksamheter som staden finansierar.

Kvalitetsarbetet i staden ska kännetecknas av:

- Att stockholmarnas synpunkter värdesätts och tillvaratas och utgör en viktig grund för kvalitetsutveckling. För att ge likvärdiga förutsättningar ska olika former för dialog med stockholmarna finnas och ständigt utvecklas.
- Att ledningen på alla nivåer har ett tydligt och ansvarstagande ledarskap och prioriterar det systematiska kvalitetsarbetet där resultat för stockholmarna står i centrum.
- Att alla medarbetare har ansvar för kvalitetsarbetet och kvalitetsutvecklingen inom sitt ansvarsområde.
- Att arbetet med uppföljning och analys är viktigt och att det ska bidra till nöjda brukare/kunder, professionernas lärande och verksamheternas utveckling.
- Att alla nämnder och styrelser systematiskt sprider och använder sig av goda exempel i syfte att utveckla verksamheten.

Utmärkelsen delas ut i följande klasser:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg inklusive myndighetsbedömning
- Socialtjänst och stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsbedömning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt kvalitets- och utvecklingsarbete senast den 17 maj 2020 genom att besvara de frågor som finns i anvisningarna för deltagande i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen och behandlats på Förvaltningsgruppen 2020-05-20.

Ärendet

Enheten för hemlösa, verksamheten Tillfälliga boenden inom enheten Intro Stockholm, samt verksamheterna Hvilan och Ljungbacken inom Boende- och behandlingsenheten har anmält att de vill delta kvalitetsutmärkelsen. Samtliga tävlande verksamheter tillhör organisatoriskt Socialtjänstavdelningen.

Enligt anvisningarna för årets kvalitetsutmärkelse ska nämnderna godkänna att respektive enhet deltar. Protokoll från nämnden ska senast den 30 juni inkommit till kvalitetsutmärkelsen@stockholm.se,

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen bedömer att det inte är relevant att genomföra någon jämställdhetsanalys då frågor om jämställdhet behandlas i respektive bidrag, inom ramen för deltagande i Kvalitetsutmärkelsen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen är ett utvecklingsinstrument som syftar till att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna.

Respektive nämnd/styrelse ska godkänna/informeras om att en enhet deltar. Beslutet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 30 juni.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att de enheter som anmält sitt intresse också får delta i kvalitetsutmärkelsen.