

Handläggare  
Joanna Millares Rosell  
Telefon: 08-508 25 402

Till  
Socialnämnden  
2020-05-26

## Tertialrapport Tertial 1 2020 för Socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2020 med prognos för 2020.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 5,0 mnkr till klimatinvesteringar för utbyte till LED-belysning.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 0,7 mnkr i budgetjustering för ökade lokalkostnader.
4. Socialnämnden fastställer förvaltningens reviderade handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt tjänsteutlåtandet.
5. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Lena Lundström Stoltz  
förvaltningschef

Socialnämnden

08-508 25 402

joanna.millares@stockholm.se

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>6</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	7
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	11
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	15
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	16
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	45
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	48
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	48
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov .....	50
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet .....	52
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	53
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	53
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	56
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	56
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	57
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>70</b>
Uppföljning av driftbudget.....	70
Resultatenheter .....	75
Investeringar.....	75
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	75
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	75

Budgetjusteringar .....	76
Omslutningsförändringar.....	76
Medel för lokaländamål.....	76
Övrigt .....	76
<b>Kvalitetsarbete.....</b>	<b>76</b>
<b>Konsekvenser av pågående pandemi.....</b>	<b>77</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>79</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Handlingsplan mot VBE socialnämnden reviderad T1 2020*

*Bilaga 2: Utbildningar T1 2020*

*Bilaga 3: Ansökan klimatinvesteringar 2020*

*Bilaga 4: SoN T1 2020*

## Sammanfattande analys

Socialförvaltningen har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialförvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att nås under året.

Under mars och april har dock en stor del av förvaltningens arbete präglats av den pågående pandemin orsakat av det nya coronaviruset vilket påverkar stora delar av samhället och socialförvaltningens verksamheter på olika sätt. Socialförvaltningen har tagit fram olika underlag för stadens övergripande arbete med att förebygga spridningen av det nya coronaviruset och stöttat äldreförvaltningen och stadsledningskontoret med personella resurser. Pandemin har orsakat att en del budgetuppdrag försenas eller kommer att genomföras på andra sätt än vad som var planerat och många verksamheter har fått styra om arbetet för att hantera krisen och utvecklingsarbete har prioriterats ned. För verksamheter med små eller inga möjligheter att distansarbeta har fokus framförallt legat på personalförsörjning för att säkerställa verksamhetens drift i händelse av stor sjukfrånvaro. Bristen på skyddsutrustning har skapat viss oro i en del verksamheter som har nära fysisk kontakt av ibland omvårdande karaktär med klienter. För utåtriktade verksamheter har det nya coronaviruset resulterat i inställda eller uppskjutna utbildningar, konferenser, studiebesök mm.

Pandemin har även lett till att innovationsförmågan ökar och användningen av digitala hjälpmedel har fått ett enormt uppsving. Det råder osäkerhet kring hur länge pandemin kommer att fortsätta vilket påverkar hur måluppfyllelsen prognostiseras. Eftersom det fortfarande är tidigt på året gör förvaltningen dock bedömningen att målen i huvudsak kommer att uppnås och i tertiärrapport 2 kommer en tydligare prognos att kunna anges. Mer om konsekvenser av pågående pandemi redovisas under en särskild rubrik i slutet av rapporten. I rapporten redovisas nämndens resultat för perioden under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet med nämndmålen som underrubriker.

### Agenda 2030

Socialförvaltningen är målsansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och mål 3 om god hälsa och välbefinnande tillsammans med idrottsförvaltningen. Under perioden har förvaltningen arbetat med att ta fram ett stödmaterial som ska kunna användas av socialförvaltningens verksamheter i syfte att presentera målen i agendan, att verksamheterna får möjlighet att identifiera det eller de mål som är mest relevanta för den egna verksamheten och börja fundera på hur den egna verksamheten kan bidra till att uppnå målen i agendan.

Socialförvaltningen har även tagit fram ett förslag till ett Innovationsråd vars syfte är att bidra till att stärka innovationsförmågan på förvaltningen och bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030. Under perioden har även ett samarbete med övriga förvaltningar som ansvarar för de socialt inriktade målen i agendan inletts i syfte att utbyta idéer och erfarenheter.

Det finns ett antal jämställdhetsutmaningar i förhållande till målen i Agenda 2030 och mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av agendans mål. Målen går in i varandra och arbete med ett mål påverkar även flera andra mål. Ett exempel är skolsocialt arbete som kan påverka både jämställdhet, hälsa och förebygga framtida

utanförskap och fattigdom. Skolsocialt arbete påverkar även mål 4, som handlar om utbildning. Socialförvaltningen har i analysen om jämställdhetsutmaningar valt att fokusera på utmaningarna i förhållande till agendans mål 1 och 3 vilka är kopplade till flera av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet; kanske främst: 1.1 om självförsörjning och 1.4 om insatser till människor i behov av stöd samt mål 1.3 om skolan och 1.5 om äldre. Jämställdhetsanalysen redovisas därför under kommunfullmäktiges inriktningsmål *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla*. Nedan redovisas en kort sammanfattning av arbetet under de tre inriktningsmålen.

#### **En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Socialförvaltningen bedömer att de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål i huvudsak kommer att kunna genomföras under året och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås helt. Förvaltningens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar förvaltningen med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

#### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Socialförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås under året. När det gäller företagsklimat och service till näringslivet har tillståndsenheten förbättrat NKI (nöjd kund index) betydligt sedan förra året. Socialförvaltningens arbete med samordning av den stadsövergripande boendepplanen för personer med funktionsnedsättning fortgår genom flera budgetuppdrag och förvaltningen strävar efter att använda miljövänliga transporter. Arbetet för en klimatsmart och hållbar stad har fortsatt genom bland annat utökning av källsortering och ökad andel ekologiska livsmedel.

#### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Nämnden prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 20,0 mnkr efter prestationsförändringar och budgetjusteringar. Prognosen för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 28 mnkr, vilket prognostiseras återredovisas till kommunstyrelsen. Nämndens prognos efter prognostiserad återredovisning av medel för nyanlända är totalt ett underskott mot budget med 8,0 mnkr. Årsprognosen är väldigt osäker då det är svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna blir för hela 2020 till följd av det nya coronaviruset. I underskottet ingår ökade kostnader och minskade intäkter till följd av det nya coronaviruset med cirka 8 mnkr.

Förvaltningen arbetar för att fortsätta att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor. Räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 5,4 procent vilket är något lägre jämfört med samma tidpunkt förra året, men siffrorna gäller endast fram till februari och med anledning av det nya coronaviruset är prognosen att sjukfrånvaron kommer att öka och att nämnden inte når målen för indikatorerna om sjukfrånvaro.

Ett av förvaltningens huvuduppdrag är att bidra till en likställd och rättssäker socialtjänst av god kvalitet. Detta görs genom bland annat nätverk, utbildningar och riktlinjer riktade till

stadens socialtjänst. Antalet utbildningar och nätverksmöten som förvaltningen har erbjudit har minskat under perioden i jämförelse med samma period förra året med anledning av spridningen av det nya coronaviruset men det planeras för digitala lösningar och att hålla utbildningar under hösten. Förvaltningen arbetar med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i den ordinarie verksamheten, bland annat genom att göra jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden och en plan för förvaltningens fortsatta arbete med jämställdhetsintegrering har tagits fram. Under året kommer ett omfattande arbete med projektet modernisering av sociala system och införandet av det nya systemet Esset att pågå. Med anledning av det nya coronaviruset har det första införandet för Överförmyndarnämnden skjutits fram. För att öka innovationsförmågan har förvaltningen tagit fram ett förslag om ett innovationsråd som planeras att sättas samman under våren. Användandet av digitala lösningar för möten och utbildningar har ökat mycket under perioden med anledning av det nya coronaviruset och lärdomarna från detta kommer att kunna användas även efter pandemin.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

*Jämställdhetsutmaningar i förhållande till inriktningsmålet och Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom*

Det finns flera jämställdhetsutmaningar i förhållande till inriktningsmålet och mål 1 i Agenda 2030 om ingen fattigdom. Det finns stora skillnader mellan utrikes födda kvinnor och utrikes födda män där andelen män som får arbete är mycket högre än andelen kvinnor. Socialstyrelsen konstaterar i en kartläggning av socialtjänstens arbete med ekonomiskt bistånd ur ett jämställdhetsperspektiv att det är viktigt att det finns rehabiliterande och arbetsmarknadsfrämjande insatser som är anpassade för kvinnor framförallt individuellt anpassade insatser för utrikes födda kvinnor med långvarigt försörjningsstöd. Förvaltningen ser att det i första hand bör säkerställas att de insatser som redan finns i staden idag är anpassade till både kvinnor och män.

Den senaste hemlöshetskartläggningen visade att andelen hemlösa kvinnor ökar. Fler kvinnor än män lever i hemlöshet tillsammans med sina minderåriga barn medan män oftare är hemlösa på grund av sociala problem och missbruk. De olika mekanismerna bakom hemlöshet medför krav på anpassade och likvärdiga insatser. Även skolsocialt arbete är viktigt i förhållande till målet om ingen fattigdom, då arbetet motverkar framtida utanförskap och fattigdom. En jämställdhetsutmaning gällande detta är att det finns skillnader i skolresultat mellan könen, till exempel får fler flickor godkända betyg och går vidare till gymnasiet jämfört med pojkar. Frånvaron från skolan är dock ungefär lika stor. Det är viktigt att följa utvecklingen, analysera skillnader och orsaker till skillnaderna samt att säkerställa att de insatser som ges till flickor och pojkar är effektiva.

*Jämställdhetsutmaningar i förhållande till inriktningsmålet och Agenda 2030, mål 3 om god hälsa och välbefinnande*

Även när det gäller agendans mål 3 om god hälsa och välbefinnande, som också är kopplat till detta inriktningsmål finns flera jämställdhetsutmaningar. När det gäller psykisk hälsa påbörjar ofta flickor den negativa utvecklingen tidigare än pojkar och det är viktigt att detta

uppmärksammas i ett tidigt skede. Suicid är dock betydligt vanligare bland pojkar och män vilket är viktigt att förebygga. Arbete för att motverka kriminalitet har betydelse både för hälsa genom koppling till bland annat missbruk och våld, och till fattigdom, genom kopplingen till socialt utanförskap. Kriminalitet påverkar både flickor och pojkar och det är viktigt att uppmärksamma även flickor som begår brott eller möjliggör brott och säkerställa att det finns insatser som också är anpassade för dem.

När det gäller funktionsnedsättning är det färre kvinnor och flickor som erhåller insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt socialförsäkringsbalken (SBF) jämfört med män och pojkar. Vid insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) är förhållandet det motsatta, vilket följer skillnaderna som finns avseende vilka diagnoser kvinnor och män, flickor och pojkar får. Kvinnor med funktionsnedsättning har också sämre hälsa jämfört med män. Det är stora skillnader i fördelningen av verkställda insatser enligt LSS som riktar sig till barn. Insatserna avlösarservice, korttidsvistelse och korttidstillsyn verkställs till betydligt fler pojkar och en fördjupad analys kring detta krävs för att utröna om detta beror på insatsens utformning eller på andra faktorer.

Det är fler kvinnor som har insatser inom socialpsykiatri jämfört med män. Av de brukare som har en samsjuklig problematik med både fysisk och psykisk sjukdom är andelen kvinnor ännu större. När det gäller boendeinsatser får dock fler män insatser i form av boende medan kvinnor i högre utsträckning beviljas insatser i hemmet exempelvis boendestöd och sysselsättning. Den kartläggning av socialpsykiatriens målgrupp som kommer att göras under 2020 kommer att möjliggöra fördjupade jämställdhetsanalyser. När det gäller missbruk och beroende utgör män en tydlig majoritet av målgruppen och fördelningen mellan könen har varit tämligen stabil de senaste åren. En högre andel av kvinnorna bedöms dock ha samsjuklig problematik enligt den senaste missbruksräkningen. Kvinnor i missbruk har också en högre risk att utsättas för våld vilket är viktigt att uppmärksamma.

Ett av de nationella jämställdhetspolitiska målen är att mäns våld mot kvinnor ska upphöra. Det är fortfarande, bland de personer som socialtjänsten har kontakt med, en stor övervikt på män som utsätter kvinnor för våld, även om andelen våldsutsatta män ökar, dock finns här en svårighet för socialtjänsten att nå våldsutsatta män och forskning pekar på att det finns ett stort mörkertal vad gäller våldsutsatta män. Det är också viktigt att uppmärksamma våld i samkönade relationer. Att arbeta för ökad jämställdhet är en del i det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer. När det gäller ensamkommande flickor är det viktigt att bevaka eventuell hedersproblematik då ensamkommande flickor ofta placeras i släktingfamiljer. Flickorna kan också ha haft andra och svårare problem på sin väg till Sverige. I arbetet med kvinnor och män som återvänder från krigsdrabbade länder behöver kvinnors roll uppmärksammas utifrån deras roll som både förövare och offer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

 Uppfylls helt

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att

aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

### **1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande**

#### *Ekonomiskt bistånd*

I mars månad 2020 erhöll 8 530 hushåll ekonomiskt bistånd i Stockholms stad till en total kostnad om 82,5 miljoner kronor. Det är en ökning med 40 hushåll sedan i januari. Medelbidraget per hushåll var 9 664 kronor i mars 2020. Sett ut ett tolv månadersperspektiv har antal biståndshushåll ökat med 2,5 procent, summan bistånd ökat med 5,1 procent och medelbidraget ökat med 2,5 procent i jämförelse med mars föregående år.

Med anledning av coronapandemins påverkan på arbetsmarknaden har socialförvaltningen tagit fram ett handläggarstöd med rekommendationer och förtydliganden kring de beslut som har fattats i krisledningsnämnden vad gäller handläggningen av ekonomiskt bistånd under pandemin. Bland annat innebär detta rekommendation om en mer frikostig inställning i möjligheten att vara aktivt arbetsökande och att socialtjänsten ska bedöma om det finns behov av att godkänna en längre rådrumstid för individen att avyttra tillgångar.

Vartannat år genomförs en stadsövergripande brukarundersökning inom ekonomiskt bistånd. Under perioden har förberedelse för årets enkät pågått, dock kommer enkäten med stor sannolikhet inte att skickas ut under våren som planerat med anledning av krisen på grund av det nya coronaviruset utan senareläggs.

Socialförvaltningens och arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag med att stötta stadens arbete med bedömningsinstrumenten som används inom ekonomiskt bistånd och Jobbtorg; Initial bedömning (IB) och Förutsättningar inför arbete (FIA), fortsätter enligt plan. Synpunkter för revidering av IB kommer inhämtas skriftligen från stadsdelsförvaltningar och jobbtorg med anledning av det nya coronaviruset.

Socialförvaltningen ska tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande för individer som uppstår ekonomiskt bistånd. Arbetet med att kartlägga hur andra storstäder som Göteborg och Malmö bedömer studier vid ekonomiskt bistånd pågår parallellt med att undersöka juridiska förutsättningar för att studera med bibehållet ekonomiskt bistånd. En enkät har skickats ut till biträdande enhetschefer för ekonomiskt bistånd i syfte att kartlägga hur bedömningar av studier med bibehållet ekonomiskt bistånd görs idag.

#### *Den nya gymnasielagen*

Socialförvaltningen har under perioden fortsatt att stödja stadsdelsförvaltningarna i handläggningen av unga vuxna som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd med anledning av den nya gymnasielagen och är i behov av ekonomiskt bistånd. I utvecklingsarbetet kring att erbjuda adekvata arbetsmarknadsinsatser för målgruppen har förvaltningen, i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och Länsstyrelsen, anordnat ett seminarium som syftade till att inspirera kommunerna i länet till olika typer av arbetsmarknadsfrämjande insatser för målgruppen. Då förutsättningarna på arbetsmarknaden hastigt har förändrats på grund av det nya coronaviruset kan det eventuellt förväntas vissa avvikelser i utförandet av uppdraget under året eftersom rådande situation kan komma att begränsa stadens möjligheter till insatser för att skapa goda förutsättningar för målgruppen att etablera sig på arbetsmarknaden.



### *Nyanlända*

Hittills i år har förvaltningen bosatt 276 nyanlända/131 hushåll varav 191 personer/74 hushåll kvotflyktingar. Nyanlända som anvisas till staden ska så snart det är möjligt påbörja etableringsinsatser. Intro Stockholm handlägger försörjningsstöd i avvaktan etableringsersättning från försäkringskassan. Tiden det tar, innan personer blir självförsörjande genom etablering, påverkas till stor del av vänte- och handläggningstider på statliga myndigheter som Migrationsverket, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Utredningstiderna varierar från två till tio månader, beroende på myndighet. Förvaltningen deltar i Mötesplatsen, där den nyanlända får träffa Intro Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket samlat, snarast efter ankomst till Stockholm.

Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen tog från och med mars 2020 över samordningsansvaret för den samverkan som etablerats inom regeringsuppdraget "Mötesplats och information". Under mars har en processkartläggning skett inför det fortsatta arbetet. Migrationsverket i Stockholm har tagit beslut att pausa samarbetet kring Mötesplatserna. De samverkansrutiner som finns och fortfarande gäller är de för nyanlända från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) samt kvotflyktingar. Någon samverkan kring nyanlända med eget boende (EBO) i Stockholm har hittills inte funnits. Arbetsmarknadsförvaltningen har i uppdrag att starta ett etableringscentrum i vilket bland annat Socialförvaltningen genom Intro Stockholm föreslås bli en aktiv samverkanspart. Beslut om att ingå i samverkan för utveckling av etableringscentrum väntas tas i socialnämnden i maj månad. I samband med detta föreslås att Intro Stockholms uppdrag utökas till att även omfatta EBO.


















Intro Stockholm har upparbetat ett samarbete med Svenska för invandrare, SFI, för att den nyanlända ska ha möjlighet att påbörja SFI-studier innan Skatteverket fattat beslut om personnummer. Detta ska bidra till att vägen till svetskunskaper blir kortare och ge möjlighet att komma igång med etableringsprocessen så snabbt som möjligt.





Utvecklingsarbetet i verksamheten med nyanlända kvinnor och män strävar efter att flytta fokus, från att klara mottagandet, till att vidareutveckla kvalitet och uppföljning med fokus på att nyanlända blir självförsörjande och etablerar sig på bostadsmarknaden.

### *Arbetslivsinriktade insatser för personer inom socialpsykiatri och med högfungerande autism*

Socialförvaltningen fortsätter arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd. Under året kommer projektet utökas till att omfatta fem psykiatriska öppenvårdsmottagningar och styrgruppsmöte där socialförvaltningen deltar har hållits i februari.

Uppdraget om att bistå arbetsmarknadsförvaltningen i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet, har påbörjats och kontakt har etablerats med arbetsmarknadsförvaltningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %				0,3 %	2,7 %	2,7 %	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Siffran avser Intro Stockholm.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,05 %	0,09 %	0,02 %	0,03 %		1,5 %	1,5 %	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,10 (kvinnor 0,07, män 0,07).								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,05 %	0,01 %	0,03 %		1 %	1,0 %	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. För klienter tillhörande Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02 och män 0,02).								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			21	10	10 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	9			9	10	10 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	14			28	20	20	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> 14 högskolestuderande gjorde sin praktik på socialförvaltningen under vårterminen 2020.								
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st			10 st	10	10 st	9 000 st	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Socialförvaltningen avlönar inte några feriejobbare men prognosen är att kunna erbjuda 10 platser.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

Nämndmål:

### 1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

#### Beskrivning



Socialförvaltningens verksamheter bidrar i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från förvaltningen
- Förvaltningen bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorn och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

### 1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

#### *Trygghetskonferens och trygghetspris 2020*

Planering av årets trygghetskonferens och trygghetspris har påbörjats under perioden. Annonsering om att nominera pristagare kommer att ske från och med maj till och med augusti och trygghetskonferensen kommer att genomföras i månadskiftet oktober/november 2020. Vid decemberrådet 2019 togs beslut att årets trygghetspris ska tilldelas en organisation eller verksamhet som arbetar mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck och/eller ger stöd till våldsutsatta i nära relationer.

#### *Våldsbejakande extremism*

Under perioden har socialförvaltningens samordnare mot våldsbejakande extremism (VBE) informerat om stadens arbete mot VBE på många av förvaltningens enheter. Flera workshops har hållits för bland annat jobbtorg och några stadsdelsförvaltningar. Socialförvaltningens samtliga medarbetare och chefer fortsätter genomgå den webbaserade grundutbildningen mot VBE med målet att samtliga ska ha genomgått utbildningen innan årets slut och hittills har 710 av totalt 955 chefer och medarbetare gått utbildningen.

Det stadsövergripande socialtjänstnätverket mot VBE som socialförvaltningen håller i har utvärderats och resultatet visar att det finns behov av att ha kvar nätverket under liknande former. Förvaltningen har även följt upp hur stadsdelsförvaltningarna har använt sig av *Vägledningen till socialtjänstens arbete kring barn och unga återvändare från krigsdrabbade områden*. 11 av 14 stadsdelsförvaltningarna svarade på enkäten och av dessa känner 10 stadsdelsförvaltningar till vägledningen och har använt sig av den. Förvaltningen har även tagit fram ett stödmaterial riktat till socialsekreterare om stadens arbete med att tillgodose behov av stöd och hjälp för barn och unga som återvänder från krigsdrabbade områden samt en kort version som riktar sig till externa aktörer.

I arbetet med att revidera socialförvaltningens handlingsplan mot VBE har en lokal lägesbildsenkät skickats ut till samtliga chefer på förvaltningen. Den reviderade handlingsplanen finns med som bilaga till tertiärrapporten.

Förvaltningen har under perioden haft möten med stadsledningskontoret för att diskutera hur och på vilket sätt VBE-teamets uppdrag och arbete kan fortsätta under året utifrån erfarenheter från teamets samverkan med stadsdelsförvaltningarna på Järva, lokal polis och kontakt med vuxna återvändare. VBE-teamet har länkat en person till stadsdelsförvaltning under våren. Ärendet kom in till teamet via Jobbtorg Stockholm. Teamet har arbetat med ytterligare ett ärende av konsultativ karaktär. I likhet med våren 2019 har VBE-lotsen på enheten för hemlösa har inte haft några aktuella ärenden under våren 2020. Eurenii Minne och Behandlingsenheten har inte fått några förfrågningar gällande våldsbejakande extremism under våren.

Med anledning av den rådande situationen med anledning av det nya coronaviruset har flera planerade aktiviteter gällande VBE ställts in under mars och april och genomförs istället

under hösten.

### *Avhoppare*



Stockholms stad har inlett ett gemensamt arbete med Polisen i Region Stockholm för att förändra situationen i Stockholms mest utsatta områden. Ett särskilt team, ”Piloten”, startade i augusti 2019 under ledning av stadsledningskontoret (SLK) med det övergripande syftet att på olika sätt förebygga dödligt våld, att spegla polisens särskilda satsning och säkerställa att den strategiska och operativa, samverkan med polisen fungerar optimalt. Avdelningschef på socialtjänstavdelningen har ordförandeskapet i styrgruppen på strategisk nivå, och förvaltningen är representerad genom avhopparverksamheten i den operativa gruppen. Grupperna har under året träffats regelbundet för att skapa en gemensam lägesbild.



I arbetet med att verka för att fler personer ska hoppa av en kriminell livsstil sker återkommande samverkansmöten med förvaltningens utredare och avhopparverksamhet, polisens avhopparverksamhet, Brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen (BOPS), stadsledningskontoret/Piloten på Järva, Polisområde Nord och frivården. En workshop med Polisregion Stockholms samordnare för avhopparverksamheten har anordnats för lotsar/samordnare och arbetsledare inom SIG unga och SIG unga vuxna för att öka kunskapen kring polisens arbete med avhoppare och visa på goda exempel på hur lokalpolisen har arbetat tillsammans med lokala SIG.

Under 2020 har Enheten för hemlösa haft kontakt med nio nya personer som aktualiserats utifrån kontakt med polisens avhopparverksamhet på BOPS. Av dessa har sju blivit nya ärenden. Enheten för hemlösa hade i mars 16 avhopparärenden, tre personer har dock avslutats på grund av återfall i kriminalitet. Under året har socialtjänstavdelningen startat en arbetsgrupp som arbetar med att ta fram insatser som främjar avhopp. I gruppen ingår Enheten för hemlösa, Framtid Stockholm, Behandlingsenheten, Boende- och behandlingsenheten och socialtjänstavdelningens stab.

### *Stöd till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld*

Socialförvaltningen håller på att ta fram ett nytt program för stöd till anhöriga och beslut har tagits att anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld ska inkluderas i detta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						90 %	Faststälts 2020	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har reviderats och ligger som bilaga i tertialrapport 1.			

Nämndmål:

### 1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

● Uppfylls helt


#### Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Medarbetare och chefer upplever att de får stöd från socialförvaltningen i arbetet mot våldsbejakande extremism
- Stadsdelarna upplever att de får stöd av Socialförvaltningen i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<span style="color: green;">▶</span> Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen prioritera och utveckla en strategisk och operativ samverkan för att systematiskt, kunskapsbaserat och effektivt nyttja stadens resurser, sprida kunskap och utbyta goda exempel i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I kommunövergripande frågor som är inom socialtjänstens ansvarsområde samarbeta med socialnämnden.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
<span style="color: green;">▶</span> Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Flera delar ingår i detta uppdrag. En del är att förvaltningen deltar i stadsledningskontorets särskilda team "Piloten", vars syfte är att på olika sätt förebygga dödligt våld och att förändra situationen i Stockholms mest utsatta områden. Framtid Stockholms filial i Järva är en annan del där även VBE-teamet ingår. Ungdomsjouren bedriver också uppsökande socialt arbete i Järvaområdet. Strategin för att förebygga kriminalitet samt arbetet med ANDT-frågor är också en del i arbetet för att nå målet att inte ha några utsatta områden i staden.			
<span style="color: green;">▶</span> Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
<span style="color: green;">▶</span> Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan genom utbildningar, workshops, webbaserad utbildning mm.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättsak	2020-01-01	2020-12-31
<p><b>Analys</b></p> <p>Antal inkomna ärenden av övergrepp i rättsak ökade förra året (på helår) från 64 ärenden år 2018 till 95 ärenden år 2019. Sett endast till tertial 1 har det skett en svag ökning från 22 ärenden år 2019 till 28 ärenden år 2020. Då volymen är låg och det är tidigt på året är det för tidigt att säga om ökningen håller i sig.</p> <p>Stödcentrum prioriterar under 2020 att stärka sin samverkan med polisen med målet att alla polisens ärenden kring barn och unga som utsatts för eller bevittnat brott kommer till Stödcentrums kännedom så att de kan erbjudas råd och stöd. Stödcentrum satsar även på samverkan med samtliga stadsdelsförvaltningar genom till exempel sociala insatsgrupper, skolor, och fältassistenter i syfte att nå fler av de barn och unga som <i>inte</i> anmält att de utsatts för eller bevittnat brott.</p> <p>Stödcentrums medarbetare var under våren anmälda till en utbildning kring våld av närstående. Utbildningen blev inställd på grund av det nya coronaviruset, men arbetet med målgruppen löper på enligt verksamhetsplan.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteten bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

#### 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Uppdraget om att socialförvaltningen i samverkan med utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna ska säkerställa att staden uppfyller hemkommunens ansvar för skolplikt pågår enligt plan med utgångspunkt i det arbete som genomfördes under 2019 utifrån liknade uppdrag. Även arbetet med att sprida kunskap om det reviderade stödmaterialet för samverkan mellan förskolan, skolan och socialtjänsten har under perioden fortgått enligt plan.

Nämndmål:

#### 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Det finns en tydlig organisation för samverkan mellan skolan och socialtjänsten när det gäller elevers skolfrånvaro och skolplikt.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på

att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa att staden uppfyller hemkommunens ansvar för skolplikt	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan med utgångspunkt i det arbete som genomfördes under 2019.				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

##### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålen kopplade till målet bedöms uppnås.

##### 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

###### *Barnrättsperspektivet*

Implementeringsarbetet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har fortsatt under perioden. Arbetet med att testa Viewpoint, ett digitalt verktyg för att öka barns och ungas delaktighet inom socialtjänstens myndighetsutövning har fortsatt. Projektet genomförs i samarbete med Sveriges kommuner och regioner (SKR) och utvärdering har påbörjats och en rapport kommer läggas fram i socialnämnden. Även inom samtliga verksamhetsområden som rör vuxna fortsätter arbetet med barnrättsperspektivet. Under första kvartalet genomfördes en halvdags workshop med stadens barnrättsamordnare och socialförvaltningens utredare som arbetar inom verksamhetsområden för vuxna och på samtliga nätverk inom vuxen finns barnrättsperspektiv som en stående punkt.

Det reviderade stödmaterialet för barnrättsperspektiv i handläggningen av ekonomiskt bistånd antogs av socialnämnden i januari. Arbetet med att implementera stödmaterialet, med särskilt fokus på barns delaktighet och kompensatoriska åtgärder, har påbörjats. Det reviderade materialet har överlämnats till samtliga stadsdelsförvaltningar och en presentation av stödmaterialet har genomförts för chefer inom ekonomiskt bistånd. En workshop för att stimulera den lokala utvecklingen av barnrättsperspektivet på stadsdelsförvaltningarna har planerats, dock har denna skjutits på framtiden med anledning av omständigheterna kring det nya coronaviruset.

###### *Samverkan skola och socialtjänst och andra studie- och skolrelaterade uppdrag*

Socialförvaltningen har utifrån uppdraget att utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten i samverkan med stadsdelsförvaltningarna arbetat fram en rapport samt en förteckning över biståndsbedömda



insatser inom socialtjänsten som kan verka för att stabilisera barns och ungas skolgång. I rapporten lyfts insatser som kan verka för att stabilisera skolgången eller som kan förädlas och utvecklas för att kunna stabilisera skolgången. Ärendet beslutades av socialnämnden i april.

Förvaltningen arbetar i samarbete med utbildningsförvaltningen med att ta fram en vägledning för arbetet med skolsociala team och arbete pågår även med rapport om hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer i skolan. En forskare från Ersta Sköndal Bräcke högskola har inlett arbetet med uppföljning av skolsociala team och finansiering sker med hjälp av FUM-medel från socialförvaltningen.

Planering pågår för att kunna erbjuda stadsdelsförvaltningarna en heldagsutbildning i höst om hur familjehem kan erbjuda studiestöd. En psykolog och en specialpedagog från Skolfam kommer att hålla i utbildningen. Från och med 2021 kommer även avsnitt om studiestöd integreras i introduktionsutbildningen för nya handläggare inom familjehemsvården.

I samverkan med utbildningsförvaltningen har en plan tagits fram för att utreda vilka åtgärder som behöver vidtas för att kunna erbjuda samtliga barn i skolåldern som bor på skyddat boende anpassade lösningar för skolundervisning. En planering för utvecklingen av stödet till barn och vuxna på skyddat boende har gjorts och några stadsdelsförvaltningar har utsetts för genomförandet av djupintervjuer för att undersöka hur behovet ser ut samt uppfattningar om vad som kan göras för att utveckla stödet.

För att utreda förutsättningarna för att införa en arbetsmetod för att särskilt stödja skolgången för barn och ungdomar som bor på institution har samarbete inletts med utbildningsförvaltningen, Statens institutionsstyrelse samt Norrköpings kommun, som har liknande uppdrag, för att diskutera hur arbetet kring uppdraget kan genomföras.

Stadsdelsförvaltningarna ska under året, i samarbete med socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen, implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn. De tre pilotstadsdelarna är Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör och Södermalm. I mars har en funktionsbrevlåda inrättats på utbildningsförvaltningen dit pilotstadsdelarna anmäler placeringsärenden avseende placering i familjehem, jourhem, på HVB eller SiS-institution som innebär skolbyte. Via funktionsbrevlådan förmedlas informationen till rätt avdelning och enhet inom utbildningsförvaltningen.

I arbetet med att stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra finns en arbetsgrupp bestående av representanter från stadsdelsförvaltningarna och Resursteamet barn och ungdom och uppdraget pågår enligt plan.

Socialförvaltningen driver ESF-projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* vilket pågår under perioden februari 2020 till juni 2022. Projektet är inne i analys- och planeringsfasen och en styrgrupp samt en operativ styrgrupp har utsetts. Den operativa styrgruppen, bestående av rektorer och enhetschefer inom socialtjänsten, ska stödja projektledningen i förankringsarbetet och i arbetet med problem- och målgruppsanalys som genomförs under våren 2020.

Skolfam har fått vissa avbokningar från skola och socialtjänst med anledning av det nya coronaviruset vilket fördröjer arbetsprocessen i vissa fall, men många möten har ändå kunnat hållas digitalt. En omfördelning av aktiviteter har gjorts för att kompensera för tidsutrymmet som skapas vid avbokade möten. En intern utbildning har exempelvis kunnat tidigareläggas

och genomförs under våren i stället för till hösten. En planerad konferens för specialpedagoger har ställts in och skjutits på framtiden.

#### *Projekt med medel från sociala investeringsfonden*

Den fyraåriga sociala investeringsfondsatsningen *Stärkt tidigt stöd i samverkan* samordnas av socialförvaltningen och innebär att alla blivande föräldrar och föräldrar med barn i åldern 0-6 år erbjuds ett lättillgängligt generellt föräldraskapsstöd. Inom ramen för satsningen etableras familjecentraler och projektet stödjer även det utökade hembesöksprogrammet. En femte mätning av samverkansprocessen har genomförts med stöd av forskare vid Malmö universitet och under ledning av stadsledningskontoret har en analys av registerdata påbörjats. I analysen undersöks förändringar i hälsa och uppväxtvillkor. Som en följd av det nya coronaviruset genomförs samtal via telefon eller Skype men många samtal och de flesta gruppverksamheterna har avbokats. Två familjecentraler är under uppstart i innerstaden och närförort, Liljeholmen och Fridhemsplan. I ytterstaden pågår ett arbete med uppstart av familjecentraler i Rinkeby, Skärholmen, Farsta och Hässelby. Den rådande situationen med det nya coronaviruset innebär dock att stadsdelsförvaltningarna i viss utsträckning behöver prioritera akuta frågor framför utvecklingsarbete.

Projektet *Läslust i Rinkeby* pågår men på grund av det nya coronaviruset har lästräffarna från mitten av mars pausats på obestämd tid. Hittills har 15 lästräffar av 34 träffar genomförts denna termin. Avbrottet kommer att påverka den uppföljning som görs av projektet. De barn som är deltagare får under lästräffarnas uppehåll en viss läsinspiration via en ny hemsida för projektet samt regelbundet utskickade brev.

Den sociala investeringsfondsatsningen *Nya vägar* för att uppmärksamma barn i förskolan som lever i familjer med missbruk pågår enligt plan. Enskede-Årsta-Vantör och Hässelby-Vällingby har inkommit med sina slutrapporter. Som en rapportering av projektet har en barnbok tagits fram tillsammans med en skrift som innehåller beskrivning av projektet och ger handledning till hur barnboken kan användas i kontakt med barn. Projektmedlemmar och ledning vid deltagande stadsdelsförvaltningar har intervjuats vilket också har sammanfattats i skriften. Bok och skrift har presenterats i en Skype-konferens och material ska spridas till stadens förskolor. Som en följd av det nya coronaviruset har möten med personalgrupper i förskolan ställts in.

#### *Förebyggande och tidiga insatser*

Socialförvaltningen arbetar för att stötta stadsdelarnas och utbildningsförvaltningens ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar. Uppdraget pågår enligt plan, dock har ungdomsmottagningarna fått ställa in flera utåtriktade insatser på grund av risk för smittspridning, vilket kan komma att påverka resultatet vid årets slut. Uppdraget om att verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet över hela staden pågår enligt plan.

Arbetet med att stödja utbildningsförvaltningens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) har inletts och pågår enligt plan. Konferensen om MVP, som var planerad att genomföras i maj, har dock skjutits fram till följd av det nya coronaviruset och genomförs istället i höst.

#### *SIP för barn och unga och BUS (barn i behov av särskilt stöd)*

En utvärdering av SIP-samordnarsatsningen har genomförts av Sweco Society och har presenterats för socialnämnden i april. Rapporten visar att SIP-samordnarsatsningen gett goda resultat både gällande den strukturella samverkan inom de lokala BUS-grupperna och gällande antal barn som har fått en SIP upprättad och att den särskilda funktion som SIP-samordnaren utgör är efterfrågad från verksamheter inom både kommun och region. Det finns för tillfället endast tre SIP-samordnare i staden (på nio BUS-grupper) och utifrån detta är det svårt att få antalet SIP att fortsätta öka på barn- och ungdomssidan. Dessutom genomförs något färre möten på grund av personalbortfall och att verksamheter måste prioritera om med anledning av risken för smittspridning.

Utvecklingen av BUS-samverkan löper på internt inom staden, men dialogen med Region Stockholm har delvis stannat upp. Även innan situationen som råder på grund av spridningen av det nya coronaviruset, har Hälso- och sjukvårdsförvaltningen genom BUSSAM (chefstjänstemän som leder uppdragen som utförs i samverkan mellan kommunens och regionens verksamheter) meddelat att deras kapacitet och personella resurser i BUS-arbetet är begränsade under 2020 mot bakgrund av omorganisation och sparbetning.

#### *Föräldrastödsverksamheter*

Förvaltningens arbete med föräldrastödsprogram har fortlöpt under våren med vissa avvikelser på grund av det nya coronaviruset (se kommentar i aktivitet). PLUS planerar att erbjuda extra utbildningar och aktiviteter under hösten, så på helår prognosticeras ingen avvikelse. Verksamheten Stella erbjuder råd och stöd till föräldrar som har barn placerade i familjehem. Stella har tack vare intensiv marknadsföring och samverkan med Socialförvaltningens verksamheter inom Boende och behandlingsenheten, fristående organisationer samt besök på stadsdelsförvaltningarna noterat en ökning av brukare. Verksamhetsbesök har flyttats fram eller ersatts av digitala medier. Verksamheten Duvnäs erbjuder familjebehandling med fokus på anknytning och samspelestöd för familjer med barn upp till 10 år. Duvnäs har haft en del avbokningar med anledning av det nya coronaviruset och har erbjudit telefonrådgivning för de som inte haft möjlighet att ta sig till Duvnäs.

#### *Stöd till adopterade och deras föräldrar*

En FIA-kurs (förberedande utbildning inför adoption) har ställts in på grund av sjukdom. Framöver planeras kurser att hållas i större lokaler eller i mindre grupper för att minska risken för smittspridning. Med anledning av det nya coronaviruset sjunker antalet adopterade och de som fått besked om adoption har fått vänta med att hämta hem barnen. Intresset för kurserna har inte påverkats negativt av det nya coronaviruset. En styrgrupp för organisationsförändringen kring den pedagogiska verksamheten Spira för adopterade barn och deras föräldrar har startat under början av året. Spira har kunnat hålla samma öppettider som under 2019 med stöd från ordinarie personal från Duvnäs, inhyrd personal och extra personal från Stella.

#### *ANDT-prevention*

En halvvägsrapport om implementeringen av stadens ANDT-politiska program 2018-2021 har sammanställts och lyftes på socialnämnden i april. Rapporten ger en sammanfattande bild av vad socialförvaltningen har gjort hittills för att stödja implementeringen inom både den egna förvaltningen och övriga berörda förvaltningar. Fokus är att lyfta fram lärdomar och insikter från arbetet för att bidra till ett gemensamt lärande inom staden kring framtagande och implementering av olika former av stadsövergripande styrdokument.

En fokusgruppsundersökning på temat kommunikation och föräldraskap har genomförts med föräldrar med barn i årskurs 4-9. Resultatet synliggör flera intressanta utvecklingsmöjligheter vilket förvaltningen kommer att arbeta vidare med. Det framkommer bland annat tydligt att staden utifrån ett jämlikhetsperspektiv behöver hitta lösningar för att i större utsträckning nå utrikesfödda föräldrar och att skolan har en viktig roll i att möjliggöra möten och nätverk mellan föräldrar. Några planerade arrangemang har flyttats fram med anledning av mötesrestriktionerna men uppdraget beräknas ändå kunna genomföras enligt plan.

Sedan 2018 arbetar förvaltningen även med att förebygga spelmissbruk och problematiskt datorspelande, vilket pågår enligt plan. Även uppdraget kring att fortsatt stödja och utveckla kvaliteten avseende fältassistenter och uppsökarens arbete pågår enligt plan.

#### *Uppsökande arbete bland barn och unga*

Ungdomsjourens uppsökande arbete löper på enligt verksamhetsplan. Likt andra uppsökande verksamheter inom förvaltningen rapporterar Ungdomsjouren att det har varit lugnt på stan efter utbrottet av det nya coronaviruset. Målet för förvaltningens ungdomsjour är att närvara vid 80 procent av förfrågningar från polis om att närvara vid förhör på icke kontorstid. Under året har Ungdomsjouren närvarat vid 99 procent. För 2020 har Ungdomsjouren satt gemensamma mål med Södermalm och Norrmalm lokalpolisområde i syfte att öka arbetet enligt Muminmodellen. Under 2020 har Ungdomsjouren närvarat vid 52 förhör enligt Mumin vilket är att jämföra med 59 förhör enligt Mumin under hela 2019. Totalt antal förhör utanför kontorstid, inklusive Mumin, uppgår under 2020 till 75 stycken vilket är ungefär lika många som det totala antalet förhör under hela 2019.

#### *Framtid Stockholm och Framtid Stockholm Järva*

Antalet inkomna ärenden av brottsutsatta ungdomar har minskat på Stödcentrum. Minskningen beror sannolikt inte på att färre barn och unga har drabbats av brott, utan på bristande rutiner för överlämning av ärenden hos polisen. Stödcentrum för en nära dialog med polisen för att säkerställa att brottsutsatta barn och ungdomar länkas till Stödcentrum. Antal nybesök har minskat från 720 till 547 ärenden. En del av minskningen kan även förklaras av det nya coronaviruset. Jämfört med förra året har antal inkomna medlingsärenden dock ökat från 13 till 34. Av dessa har åtta förmöten genomförts. Arbetet med medling på häktet har pausats med anledning av det nya coronaviruset. Planering för uppstart av Stödcentrum i polishuset i Rinkeby har inletts. Stödcentrum har tillsammans med sociala insatsgruppen i Skarpnäcks stadsdelsförvaltning upprättat rutiner och påbörjat samverkan kring brottsutsatta. Stödcentrum planerar för samverkan med fler stadsdelar, men det är nu skjutet på framtiden på grund av det nya coronaviruset.

Arbetet på Stockholms ungdomstjänst löper på utan större avvikelser. Inflödet av ärenden har ökat jämfört med 2019, och ligger på ungefär samma nivå som 2018. Antalet inskrivna vid särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) har ökat något jämfört med 2019, från 16 till 22 ärenden. Ökningen rör pojkar (från 11 till 17 pojkar). Antal klienter vid Mini-Maria har minskat, från 105 ärenden år 2019 till 65 ärenden i år, men är ungefär på samma nivå som 2018. Förvaltningen fortsätter att följa siffrorna noga. En plan är klar för pilotprojektet om BSFT för yngre barn tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Inga ärenden har ännu inkommit till projektet.

Efter att Framtid Stockholm Järvas lokaler brann ned i augusti 2019 har Järvafilialens arbete ägt rum i Framtid Stockholms ordinarie lokaler på Rosenlundsgatan. Framtid Stockholm har

som en följd av branden noterat en minskat inflöde av klienter från Järva, vilket betonar vikten av lokal närvaro och förankring. Ungdomsjouren på Järva har fortfarande kunnat bedriva sitt arbete på ett bra sätt trots avsaknaden av lokal.

### *Familjehemsvård*

Uppdraget om att fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare pågår enligt plan.

Grundutbildningar, introduktionsutbildningar och fortbildningar för stadens jour- och familjehem har flyttats till hösten med anledning av det nya coronaviruset. Verksamheten har hittat alternativa arbetsmetoder för att arbetet ska fortgå och för att rekryteringen inte ska avstanna. I mars har verksamheten sett tendenser av ökat inflöde gällande intresseanmälningar om familjehem och fram till mars har 157 intresseanmälningar inkommit vilket utgör nästan 40 procent av årsmålet.

Årsmålet att godkänna tio nya jourhem till verksamheten bedöms svårt att nå. Få intresseanmälningar gällande jourhem har inkommit och de som inkommit har inte överensstämmt med kravprofilen. På grund av det nya coronaviruset behöver de placerade barnen vara hemma mer vilket har lett till ökade omkostnadsersättningar och ersättningar för förlorad arbetsinkomst. Förfrågningar för jourhem till barn som behöver placering på grund av att föräldrar får sjukhusvård samt förfrågningar om jourhem som kan ta emot barn med eventuell smitta har ökat. Upphandlingen av företag som tillhandahåller externa jourhem är klar. Innan jourhemmen kan bli tillgängliga för stadsdelarna ska familjerna som är knutna till de cirka 40 företagen utredas. En konsult kommer att tas in vid behov då situationen med det nya coronaviruset riskerar att öka efterfrågan på jourhem i händelse av att barn behöver placeras när deras förälder/föräldrar får sjukhusvård.

Under 2020 kommer förvaltningen att ha ett projekt kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer. Sedan första april är projektledaren för Mentorsfamiljer på plats på heltid och tillsammans med Enskede-Årsta-Vantör, Södermalm, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar pågår rekryteringen av mentorsfamiljerna. Dialog med juridiska avdelningen på SLK fortgår parallellt kring de juridiska aspekterna.

### *Verksamheter för barn och unga i behov av insats*

Arbetet på Barnhus Stockholm löper på enligt verksamhetsplan. Brott mot barn är en prioriterad verksamhet inom polisen. Från och med i mitten av mars noterades en avmattning i konsultationer från stadsdelsförvaltningarna. Antal inkomna polisanmälningar har minskat något från slutet av mars, arbetet med barnförhör har dock fortsatt som planerat. Barnhus utåtriktade arbete i form av utbildningar, auskultationer och studiebesök har dock tvingats ställas in under våren på grund av det nya coronaviruset. Eurenii Minne som på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna tar emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av skydd dras fortsatt med dålig beläggning och även minskat antal förfrågningar. Förvaltningen har påbörjat ett arbete med att följa upp orsaken till detta för att vid behov ställa om verksamheten. I skrivande stund har fem stadsdelsförvaltningar tillfrågats och arbetet med att tillfråga fler stadsdelsförvaltningar fortsätter. Frågan om stadsdelarnas behov av verksamhetens insatser har det senaste året lyfts på Barnchefsnätverket vid flera tillfällen, där biträdande chefer för stadsdelarnas barngrupper ingår. Eurenii Minne har även presenterats på Tillämpningsnätverket, där biträdande chefer för stadsdelarnas vuxen- och missbruksenheter ingår. Detta för att öka kännedomen om

insatsen Föräldrastöd, som kan vara aktuell för vissa av deras klienter.

### *Unga och kriminalitet*

Utbildningen för medarbetare i staden i handläggning av ärenden gällande unga lagöverträdare samt modellen snabbare lagföring har skjutits fram till hösten på grund av det nya coronaviruset. Utbildningen blev snabbt fulltecknad och visade på ett stort behov och intresse. Utbildningen kommer att ges vid två tillfällen under hösten för att möta upp behovet.

Stadsdelsförvaltningarna arbetar med att implementera vägledningen för arbete med sociala insatsgrupper (SIG) 19 – 29 år, som beslutades av socialnämnden i december 2019. Förvaltningen har träffat referensgruppen för SIG bestående av representant från arbetsmarknadsförvaltningen, lotsar/samordnare och första linjens chefer och en del utmaningar har identifierats. Förvaltningen kommer att ta erfarenheterna vidare i det fortsatta arbetet med att implementera vägledningen.

Förvaltningen samordnar arbetet med att implementera strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. En inventering av stadsdelsförvaltningarnas behov av samordning och stöd har genomförts vid flera stadsdelsförvaltningar och samtliga önskar en mall för lokal handlingsplan och möjligheter till erfarenhetsutbyte. Förvaltningen har under perioden arbetat med att ta fram en film om strategin, som ska kunna användas både i det centrala och lokala arbetet för att bidra till ökat intresse, motivation, samsyn och engagemang. Arbetet med implementeringen av strategin samordnas med uppdraget om att stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande arbetet för att nå fler barn och unga i riskzon.

Uppdraget om att utveckla ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården och statens institutionsstyrelse och verka för en överenskommelse mellan staden och kriminalvården om att socialtjänsten kan möta upp på häkten och anstalter har inletts enligt plan.

### *Ensamkommande flyktingbarn*

Ensamkommande barn som anvisas som kvotflyktingar ökade under föregående år och kommer med stor sannolikhet att fortsätta att öka under innevarande år. Under januari till och med februari har 17 asylsökande ensamkommande barn anvisats till Stockholms stad av Migrationsverket. Via SKR har samråd skett med ett antal kommuner i landet om förutsättningarna för mottagandet av målgruppen.

Förvaltningens partnerskap i form av idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser, har fortsatt under år 2020. Fokus i arbetet är att förebygga att barn och unga tillhörande målgruppen hamnar i ett utanförskap alternativt återskapa kontakter med samhället med en social trygghet och framtidstro för unga som hamnat utanför samhällets ramar. Under årets första månader har antalet unga pojkar från Nordafrika som sökt sig till organisationerna för stöd och hjälp ökat, men även antalet flickor har ökat.

Förvaltningens arbete med de ensamkommande barn som befinner sig i Stockholms riskmiljöer och riskerar att avvika eller försvinna fortsätter. Det finns ett tätt uppbyggt samarbete mellan socialjouren, ungdomsjouren, andra kommuner, Migrationsverket, polis och boenden för att ungdomen ska få sina rättigheter och skydd snabbt tillgodosett. Under året har

socialjouren tagit emot 20 stycken ensamkommande, varav 14 stycken är ankomstbarn. Av dessa 20 ensamkommande bedöms 19 ha risk att avvika eller försvinna och av dessa har 15 en etablerad kontakt med sin ordinarie socialtjänst. Siffrorna ligger på samma nivå som tidigare år.

Förvaltningens akut- och korttidsboende för ungdomar 14-17 år har under perioden haft en låg efterfrågan på plats, i genomsnitt har 3 platser av 7 varit efterfrågade. Flera faktorer kan avgöra efterfrågan, exempelvis minskat antal nytillkomna asylsökande barn och unga samt hårdare gränskontroller. Förvaltningens HVB för ensamkommande barn och ungdomar har en något lägre beläggning än tidigare trots att platsantalet har minskat. En möjlig orsak är att antalet nya ensamkommande som söker asyl har minskat samt att det är ett nationellt stopp för ensamkommande kvotflyktingar.

#### **1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**

##### *Funktionsnedsättning*

En dialog med regionen har inletts för att utreda behov av att inrätta ett stödcentrum för yngre personer med demens. Arbetet sker tillsammans med äldreförvaltningen.

Socialförvaltningen ska under året intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice. Med utgångspunkt från diskussioner med beställarchefer, stadens referensgrupp inom området och utvärderingen av riktlinjerna har en plan upprättats. De aktiviteter som planeras har presenterats i ett ärende till socialnämnden. Arbetet med att ta fram en informationsfolder har påbörjats och är tänkt att finnas i flera olika format. Förvaltningen har också tagit fram ett utbildningsmaterial riktat till myndighetsutövning som kan användas vid introduktionsutbildningar eller vid behov.

Förvaltningen har i samverkan med stadens juridiska enhet gjort en översyn av möjligheten till ledsagning vid inköp av dagligvaror och en sammanställning har spridits till beställare och utförare digitalt då några fysiska nätverk inte genomförts till följd av det nya coronaviruset.

Förvaltningen har i uppdraget om att utreda förutsättningarna för att införa Laholmsmodellen inom ledsagning varit i kontakt med Laholm och genomfört en intervju samt fått ta del kommunens av material. Förvaltningen har påbörjat arbetet med en rapport som innehåller en sammanställning av det inhämtade materialet i kombination med statistik som tagits fram från stadens sociala system.

Utbildningsmaterialet avseende kollegial observation har omarbetats i vissa delar, bland annat har MI (motiverande samtal) lagts till som ett inslag i utbildningen. Socialförvaltningen har genomfört en informationsträff för utförarchefer inom funktionsnedsättnings- och socialpsykiatriområdet där metoden presenterades, goda exempel visades upp samt att cheferna fick information om hur årets planering ser ut.

Förvaltningen har i uppdraget om att införa enhetliga yrkestitlar för medarbetare inom LSS-verksamheter tagit kontakt med Göteborgs stad och har fått ta del av lärdomar och erfarenheter. I samarbete med stadsledningskontoret har en enkät tagits fram som ska skickas ut till berörda verksamheter i staden med syfte är att få fram en lägesbild av hur kompetensnivån ser ut hos baspersonalen.

Socialförvaltningen ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur

samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas. Under 2019 genomförde förvaltningen en enkätundersökning och resultatet visar på att det finns ett behov av att utveckla både den interna och externa samverkan runt den aktuella målgruppen. Förvaltningen planerar att presentera resultaten och föra dialog med beställarchefen inom funktionsnedsättning samt chefer inom barn- och ungdomsenheterna vid respektive nätverksmöte för att gemensamt med dem ta fram förslag på hur man kan arbeta vidare för att förbättra samarbetet.

#### *LSS-hälsan*

Förvaltningen ger genom LSS-hälsan personer med funktionsnedsättning tillgång till hälso- och sjukvård. Målgruppen är personer med funktionsnedsättning som bor i gruppboende, serviceboende eller har daglig verksamhet enligt LSS. LSS-hälsan har sedan spridningen av det nya coronaviruset sett ett behov av ökad bemanning i driftverksamheten på grund av ökade vårdbehov hos patienterna. Verksamhetens ambition i början av året var att fokusera på att fördjupa vårdinsatser och processer samt att få till en ökad patient- och medarbetardeltagelse i detta arbete. Enheten har startat olika projektgrupper utifrån viktiga hälsoområden men arbetet i dessa grupper är just nu vilande då snabba omprioriteringar har behövts genomföras i verksamheten. I takt med att det nya coronaviruset sprids i LSS-verksamheter har patienter fått ökade vårdbehov. Omsorgspersonalen på dessa verksamheter har också varit i behov av mycket stöd från LSS-hälsans personal då deras dagliga arbete har övergått till att omfatta mer omvårdnad av sina sjuka brukare.

#### *Förmedling av bostad med särskild service och stödboende enligt LSS och SoL*

Inom LSS har 68 lägenheter förmedlats, flertalet inom nybyggnation. Det har under perioden tillkommit fyra gruppboenden varav en av Ersta privat driven gruppboende som anslutit till LOV, samt två serviceboenden. Inom socialpsykiatri har 19 lägenheter förmedlats varav sju gruppboenden. De flesta förmedlingar gjordes innan besöksförbud infördes på boendena med anledning av det nya coronaviruset. Med erbjudandet om bostad skickas, i de fall det finns, foton och ritningar och vissa brukare har tackat ja till bostaden med hjälp av den informationen. Det har förekommit att brukaren inte har velat flytta in under rådande omständigheter, stadsdelsförvaltningen erhåller dock finansiell ersättning även om lägenheten står tom. Den enskilde har möjlighet att tacka nej till ett erbjudande oändligt antal gånger och det finns ingen kö eftersom en ledig bostad matchas med de intresseanmälningar som ligger inne.

Uppföljningen av särskild redovisning i ersättningsnivåsystemet har flyttats fram eftersom boendena inte kan ta emot besök.

#### *Korttidshem och LSS-kollo*

Läget med det nya coronaviruset leder till minskade intäkter för förvaltningens korttidshem och på helår prognostiseras ett underskott. LSS-kollo genomförde kollo som planerat under sportlovsveckan. Under påsklovsveckan stängde två av tre gårdar i egen regi utifrån beslutet att personer som tillhör riskgruppen inte ska komma till kollo. Totalt medverkade 6 deltagare. Flera ur personalgruppen fick byta arbetsplats, från de gårdar som stängde till den som hölls öppen. För att kunna hjälpa brukarna att följa rutiner om handhygien och avstånd beslöt att den personal som var i tjänst skulle stärka upp den gård som var öppen under påsk. Nya rutiner upprättades utifrån läget med det nya coronaviruset och ytterligare hus hyrdes in för att kunna möta kraven på avstånd mellan brukarna och sovplatser till den extra personal som



omfördelades till gården. Upphandlade utförare stängde kollo för riskgruppen under påsken. En mer utförlig analys av konsekvenserna av detta redovisas i T2.

### **1.4.3 Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

#### *Romsk inkludering*

De romska brobyggarna har medverkat i introduktionsutbildning för nyanställda socialsekreterare och erbjudit fördjupningsutbildning till medarbetare inom socialtjänsten. Socialförvaltningens brobyggare har utbildats till gruppleadare för ABC föräldrautbildning för att kunna utbilda romska föräldrar. ABC-kursen ges vid sex tillfällen med inriktning mot olika teman. Hittills har tolv romska föräldrar tagit del av kursen. Kurserna ger föräldrarna möjlighet att utbyta erfarenheter i kombination med att handledarna informerar om barnrätt som följs av diskussioner och övningar.

#### *Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck*

Arbetet med att ta fram ett nytt program mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck för perioden 2021-2025 pågår enligt plan. Kartläggning är genomförd och arbetet sker i samråd med berörda förvaltningar och stadsledningskontoret. Arbetet med kompetenshöjande insatser om könsstämpning, att ta fram en stadsövergripande boendeplan, utreda om våldsutövaren istället för den våldsutsatta ska flytta från bostaden samt att upptäcka fler våldsutsatta pågår enligt plan. Även arbetet med att ta fram en modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck pågår enligt plan. En planering för utvecklingen av stödet till barn och vuxna på skyddat boende har gjorts och några stadsdelsförvaltningar har utsetts för genomförandet av djupintervjuer för att undersöka hur behovet ser ut samt uppfattningar om vad som kan göras för att utveckla stödet.

Arbetet med att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer har inte påbörjats ännu på grund av att planerade möten har blivit framflyttade utifrån den rådande situationen.

Socialförvaltningens skyddade boende, Kriscentrum för kvinnor och barn, hade under 2019 en lägre beläggning än normalt. I mars har beläggningen stigit något, dock fortfarande under beläggningskravet på 85 procent. Det är för tidigt för att kunna säga om ökningen är ett trendbrott, förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen noga. Barnen som bor på Kriscentrum får skolundervisning av utbildningsförvaltningens lärteam, och samarbetet löper på som planerat. Med anledning av den minskade efterfrågan på plats i skyddat boende genomför förvaltningen en kartläggning över hur behovet av placering i skyddat boende ser ut hos beställarna i stadsdelsförvaltningarna. Kartläggningen beräknas vara slutförd innan sommaren.

Stöd- och rådgivningsfunktionen hos Origo är fortsatt efterfrågad. Under året har 58 nya ungdomar har vänt sig till Origo för att få stöd. Det är en svag ökning av pojkar som söker stöd, 22 procent mot föregående års 17 procent, det är dock små volymer som ger stort procentuellt utslag. På grund av det nya coronaviruset har Origo har fått skjuta fram en del planerade utbildningsinsatser till hösten samt ställa in deltagandet i en nationell konferens vilket påverkar antalet yrkesverksamma som nås av Origo. Under våren påbörjade Origo en kampanj mot tvångsäktenskap genom bland annat affischutskick till samtliga högstadie- och gymnasieskolor och ungdomsmottagningar i länet, samt annonsering i sociala medier. Utvärderingen som utförs av Ersta Sköndal Bräcke Högskola har påbörjats som planerat.

Kruton avslutade 2019 med låg beläggning, både på HVB och i skyddslägenheterna. Sedan årsskiftet har det varit ett högre tryck på HVB-platserna än motsvarande period föregående år. Krutons HVB har varit fullbelagt mer än hälften av innevarande period. Krutons skyddslägenheter har dock en fortsatt låg efterfrågan på plats och under innevarande period har endast 27 procent av platserna varit belagda.

#### *Prostitution och människohandel*

Regionskoordinatör för vuxna har under perioden haft åtta ärenden gällande människohandel och människoexploatering. Det är något färre än förra året, men ärendeinströmningen kan vara ojämnt fördelad över året och skall beaktas på helår. Två ärenden är pågående sedan 2019 med insats skyddat boende. Sexuell exploatering är den vanligaste formen av människohandel men en ökning sker alltmer av personer som utsätts för arbetskraftsexploatering eller tvingas in i kriminalitet. Ökningen kan delvis bero på myndigheters ökade kunskap i att upptäcka och identifiera brottsoffer.

Mikamottagningen har på grund av det nya coronaviruset tvingats ställa in det utåtriktade arbetet i form av studiebesök, föreläsningar, och utbildning riktad till hotell. Planen är att detta skall återupptas till hösten. Det uppsökande arbetet på gatan och på internet löper på enligt verksamhetsplanen, en minskad aktivitet på gatan har noterats. Mikamottagningen erbjuder fortfarande drop-in och fysiska samtal, vilket är uppskattat av klienterna. En del samtal har ställts in på grund av sjukdom, men det rör sig inte om någon större förändring. Mikamottagningens har under perioden haft samtal med totalt 59 klienter (varav 27 nya för i år), vilket är en stor ökning jämfört med året innan. Ökningen beror på att personalstyrkan på Mikamottagningen nu är fulltalig. Arbetet på KAST löper på enligt verksamhetsplan utan större avvikelser från verksamhetsplanen. Antal klienter är nivå med samma period förra året. Förvaltningen har tagit fram ett förslag där länskommunerna erbjuds att ta del av Mikamottagningen, Kast och regionskoordinatorerna regionskoordinatorerna mot prostitution och människohandel mot ersättning. Erbjudandet kommer att gå ut till länskommunerna i samband med ett nätverksmöte med alla socialchefer i länet i maj.

#### *Familjerådgivning*

Antal nybesök på stadens familjerådgivning i egen regi har minskat markant som ett resultat av det nya coronaviruset. Antal inställda besök ökar på grund av samma anledning. Ungefär tre av fyra inbokade samtal har ställts in i slutet av våren. Familjerådgivningen erbjuder sessioner via Skype för att underlätta för personer att ha kontakt med Familjerådgivningen. På helår prognosticeras ett underskott.

#### *Hemlöshet*

Ett nytt program för att motverka hemlöshet för perioden 2020-2025 har tagits fram och inkluderar även arbetet med barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden. Programmet godkändes av socialnämnden i februari och är nu ute på remiss för att sedan behandlas i kommunfullmäktige.

Socialförvaltningen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande och planering av två aktiviteter pågår. Socialförvaltningen planerar i samverkan med Stockholms AB ett utbildningstillfälle där grunderna i hyresjuridik kommer att presenteras. Den andra aktiviteten är en utbildningsinsats som kommer att erbjudas till de kommunala bostadsbolagen i att anmäla oro för barn då

bostadsbolagen ska kunna göra en orosanmälan i de fall man upptäcker att en barnfamilj bor olovligen i en lägenhet där förstahandshyresgästen ska avhysas.

Under 2020 ska förvaltningen genomföra en kartläggning av antalet hemlösa personer i Stockholms stad, en kartläggning som genomförs vartannat år. Mättygn för kartläggningen är 24:e till 25:e september 2020 och förberedelser inför mätningen har påbörjats.

I november 2019 beslutade socialnämnden att godkänna ett stöddokument för att främja förståelsen av tak över huvudet- garantins innehåll, stödja likabehandling i staden samt för att ge stöd i det praktiska arbetet med handläggning av tak över huvudet-garantin. Ärendet har överlämnats till kommunstyrelsen.

Aktiviteter relaterade till budgetuppdraget att utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd har påbörjats och pågår enligt plan. Bland annat har möten med SHIS och socialjouren genomförts.

Socialförvaltningen har flera gemensamma budgetuppdrag med SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm). Förvaltningen följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av SHIS olika boendeformer och sprider den informationen till aktuella chefsnätverk och håller tillsammans med SHIS i en referensgrupp där representanter från stadsdelsnämnderna och Enheten för hemlösa ingår.

Förvaltningen deltar i kommunstyrelsens arbete med att ta fram riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024 genom att ingå i en arbetsgrupp under ledning av exploaterings- och stadsbyggnadskontoren. Arbetet fortgår enligt plan och förväntas resultera att ett förslag till riktlinjer färdigställs i maj månad.

#### *Förvaltningens boenden för hemlösa*

Arbetet på Boende- och behandlingsenheten löper på enligt plan och beläggningen är god, 99 procent. Det nya coronaviruset har resulterat i lägre bemanning och fler vikarier än normalt i flera av enhetens verksamheter. Situationen har gjort att vissa utvecklingsområden har fått stå tillbaka med ambitionen att dessa kan återupptas under hösten. Förvaltningen fortsätter arbetet med att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper genom att anpassa utbudet av platser och inriktning. Under 2019 ökade stadsdelsförvaltningarnas efterfrågan av platser anpassade för personer med fysisk funktionsnedsättning. Projektering av utbyggnaden på Ljungbacken fortgår som planerat och kommer att kunna erbjuda fem platser.

Brukarskolan är implementerad i ordinarie verksamhet. Samordnaren för brukarskolan har i dialog med brukarna genomfört ett varierat utbud av studiecirklar. Riksförbundet för Social och Mental Hälsa (RSMH) har genomfört en brukarrevision och resultatet visar på att det finns ett stort intresse av en mängd olika aktiviteter. Rapporten beskriver även vilka hinder till deltagande som informanterna anger. Med anledning av det nya coronaviruset har brukarskolan tillfälligt stängts. Verksamheterna har även börjat ta fram och implementera ett lokalt upplägg för Boskola, både individuellt och i grupp.

Förvaltningens placeringssamordnare har varit involverad i närmare 50 individuella ärenden under årets första tre månader, vilket är en stor ökning från förra årets siffra på 90 ärenden (februari-december). Ett tiotal av ärenden är kopplade till LUS (lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård). Det nya coronaviruset har bromsat in antalet informationsmöten till stadsdelarna men dessa kommer att återupptas under hösten.

Den särskilda satsning som syftar till att förstärka samarbetet med Region Stockholm kring personer med komplexa vårdbehov som ofta besöker Beroendeakuten har påbörjats enligt plan. Sedan mars finns två Case manager (CM) på Beroendeakuten som arbetar både med klienter och med utveckling av samarbete. Fokus den första tiden har varit att hitta en struktur för CM:s arbete på Beroendeakuten.

Utökningen av Bostad Först går enligt plan. Två nya tjänster som Case manager (CM) och en gruppleddtjänst har tillsatts under perioden. Elva klienter har skrivits in och en har skrivits ut. Två klienter har tagit över sina hyreskontrakt. Totalt finns nu 93 inskrivna vilket är en ökning med nio personer sedan årsskiftet. Som ett led i att förstärka och utveckla stödet har CM tillsammans med Peer Support sedan årsskiftet en öppen verksamhet som syftar till att motverka ensamhet och sysslolöshet. Det förstärkta samarbetet med Pelarbacken innebär att alla som skrivs in i Bostad Först erbjuds en hälsoundersökning.

I syfte att minska smittspridning av det nya coronaviruset mellan boende och öka möjligheten att upprätthålla personlig hygien så gick säkerhetsdirektören på SLK den 18 mars ut med en rekommendation att personer i hemlöshet beviljas minst två veckors sammanhängande period avseende boende. Förvaltningen har inrättat sju extra platser i annexet till Aspuddens akutboende och bokat sju extra rum på Herrgården i syfte att öka kapaciteten på TÖG-platser. Förvaltningen följer dagligen utvecklingen.

#### *Budget- och skuldrådgivning*

Socialförvaltningen har ett samordningsuppdrag för stadens budget- och skuldrådgivningsverksamhet och arbetet med att fortsatt utveckla verksamheten pågår enligt plan. Under perioden har utvecklingsarbetet främst fokuserat på att förbereda verksamheten inför en övergång till ett nytt verksamhetssystem som tillhandahålls av Konsumentverket, bland annat har nya rutiner arbetats fram för registrering i det sociala systemet.

#### *Nyanlända*

Socialförvaltningen ska i samverkan med andra nämnder och bolag i staden hitta platser för och möjliggöra lämpliga boendelösningar för nyanlända. Arbetet med att ta fram bostäder för de som anvisas till Stockholm sker i nära samverkan med stadsledningskontoret, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden. Genom tät dialog med Migrationsverket får förvaltningens verksamheter uppdaterad information om förväntat mottagande vilket möjliggör anpassning av verksamheterna. Förvaltningen deltar i samrådsmöten, workshops och referensgrupper inom ramen för arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag att utreda förutsättningar för ett etableringscentrum.

Förvaltningen har under perioden tagit emot och bosatt 276 personer/131 hushåll varav 191 kvotflyktingar/74 hushåll vilket är samtliga som anvisats av Migrationsverket under perioden. För att utföra uppdraget att bosätta kommunanvisade finns utöver SHIS bostäder socialförvaltningens egna boendelösningar, båda är genomgångsbostäder med tidsbegränsade kontrakt.

Under perioden har det funnits 318 boendeplatser för ensamhushåll varav 53 för kvinnor i kollektiva boendelösningar, geografiskt spridda i staden. Förvaltningen hyr även lägenheter och rum från privatpersoner och kommunala och privata bostadsbolag. Den sista mars bodde 491 personer/103 hushåll i rum eller lägenhet i denna typ av boende. Majoriteten av de lägenheter som förvaltningen hyr används för familjer. Förvaltningen har också tillgång till

upphandlade vandrarhemsplatser och vid utgången av mars bodde 194 personer på vandrarhem. Det är en minskning med drygt 130 personer jämfört med samma tid förra året vilket beror på ett intensifierat arbete med bostadsvägledningen men även på att det varit möjligt att flytta ensamhushåll till mindre lägenheter, rum inom stadens kollektiva boenden samt att nyanlända flyttat till egna boenden.

Den 15 april avslutades projektet *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad* som under två år har arbetat med att tydliggöra processer, ansvarsfördelning och stärka samverkan inom staden och med externa myndigheter i mottagandet av kvotflyktingar. Projektet har ökat kunskapen om kvotflyktingar hos stadens medarbetare samt stärkt och systematiserat den initiala samhällsinformationen som ges till kvotflyktingar i samband med mottagandet. Ett samverkansnätverk mellan Intro Stockholm och Region Stockholm har upprättats, där frågor kopplade till den initiala vården för kvotflyktingar berörs. Projektet har samverkat med Intro Stockholm för att ta fram och implementera en gruppinformation för kvotflyktingar. Gruppinformationen är idag en del av det sociala stöd som verksamheten erbjuder till kvotflyktingar och andra anvisade nyanlända. Alla projektresultat har implementerats i ordinarie verksamhet. Modeller och material har lämnats över för vidare förvaltning inom Intro Stockholm och av utredare på avdelningen för stadsövergripande frågor.

Förvaltningen har vidare i uppdrag att utveckla och följa upp SHIS Bostäders boskola för nyanlända, i syfte att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts. Arbetet med detta pågår och redovisas i verksamhetsberättelse 2020. En del i arbetet är att hitta rutiner för strukturerade uppföljningar med bostadsvägledning. I dialog med SHIS har förvaltningen tagit fram ett förslag om hur ett intensifierat arbete med målgruppen som närmar sig fem års boendetid på SHIS skulle kunna se ut. Tre stadsdelsförvaltningar; Skarpnäck, Södermalm och Skärholmen har beviljats så kallat § 37-medel för ett samverkansprojekt om bostadsvägledning till nyanlända. Projektet startade i mitten av mars 2019 och är en del i arbetet med uppdraget liksom arbetsmarknadsförvaltningens nätverk för samhällsvägledning för nyanlända. Utöver det har även Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, med hjälp av § 37-medel, arbetat med bostadsvägledning för de personer i stadsdelen som uppnår maximal boendetid inom SHIS under 2020. Inom båda nämnda § 37-projekt har man arbetat fram framgångsrika arbetsmetoder för bostadsvägledning. Arbetsmarknadsförvaltningen har tillsammans med SHIS och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning påbörjat planering för hur arbetsmetoderna kan spridas i övriga stadsdelar.

### *Socialpsykiatri*

Under 2019 gjordes ersättningsmodellen för sysselsättning inom socialpsykiatri om och socialförvaltningen ska under 2020, i samråd med stadsdelsförvaltningarna, utreda vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri. Uppdraget pågår enligt plan i samverkan med stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen.

Socialförvaltningen har under perioden påbörjat planering för den totalinventering av socialpsykiatriens målgrupp som ska genomföras under året. Senaste inventeringen före denna gjordes år 2013.

PEER-support har utvärderats av Sweco och resultatet kommer att presenteras för socialnämnden i juni.

### *Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, LUS*

Arbetet med LUS pågår enligt plan. Arbetet kommer att delrapporteras i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i maj.

### *Uppdrag psykisk hälsa*

Stockholms stad har tilldelats medel via överenskommelsen mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR). Medel fördelas till stadsdelsförvaltningarna samt till vissa fackförvaltningar riktade till olika målgrupper för att öka den psykiska hälsan bland barn, unga, vuxna och äldre i Stockholms stad.

### *Missbruk*

Socialförvaltningen har i uppdraget om att stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk skickat ut en enkät om samverkan till enhetschefer inom vuxen/missbruk, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd.

Brucarreferensgruppen inom missbruk och beroende har också kommit med synpunkter. Uppdraget om att utveckla ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården och statens institutionsstyrelse (SiS) har påbörjats. Förvaltningen har även sedan tidigare en pågående referensgrupp med SiS LVM-vård och representanter från stadsdelsförvaltningarna för ett erfarenhets- och kunskapsutbyte. För att utveckla boendestödet inom försöks- och träningslägenheter samt Bostad Först har förvaltningen kontaktat Botkyrka kommun för studiebesök. Brucarreferensgruppen inom missbruk och beroende har också kommit med synpunkter på uppdraget.

Arbetet på Behandlingsenheten har löpt på utan större avvikelser. Antalet inställda besök har ökat något på grund av det nya coronaviruset, men det är ingen stor förändring.

Behandlingsenheten har informerat om sitt arbete mot spelmissbruk på Länsstyrelsens konferens.

### *Socialjouren*

Arbetet på Socialjouren löper på enligt verksamhetsplan utan större avvikelser. På grund av det nya coronaviruset har ett stort fokus legat på att säkra personalförsörjning på jouren i händelse av stort bortfall. Tre introduktionsspass för personal från andra verksamheter inom förvaltningen har hållits. Socialjouren har fått tillgång till sju extra platser på Herrgården för sjuka eller personer med symptom, samt sammanställt en lista över privata utförare som har möjlighet att ta emot barn och unga med sjukdomssymptom. Socialjouren har fått tillgång till skyddsmaterial för personal i form av munskydd, skyddsglasögon och handskar.





### *Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna*















Uppsökarnas riktade arbete på Centralstationsområdet löper på enligt verksamhetsplan. Uppsökarna har iakttagit en ökning av antalet som uppehåller sig eller sover på centralstationen, cityterminalen och Arlanda Express sedan i mitten av mars. Ökningen beror sannolikt på att nattbussar inte går som tidigare och att dagverksamheter, bibliotek, gallerior har andra öppettider som ett resultat av det nya coronaviruset. Både Uppsökarteamet och EU-teamet har fokuserat på att nå ut med information från Folkhälsomyndigheten till sina målgrupper. Uppsökarteamet har också intensifierat arbetet med att försöka motivera människor som annars inte väljer att ansöka om logi att göra det, utifrån smittspridning i offentliga miljöer.





EU-teamet har under våren tillsammans med polisen fortsatt att genomföra informationsmöten på de dagverksamheter som ingår i idéburet offentligt partnerskap med information om sitt uppdrag, vilket stöd som finns att få från staden och idéburna verksamheter. Polisen har informerat om rättigheter och skyldigheter, ordningslagen samt om hur polisen arbetar. EU-teamet besöker regelbundet bo- och sovplatser i staden och tar kontakt med de personer som vistas där. Särskilt fokus läggs på minderåriga, höggravida och andra personer som befinner sig i en särskilt utsatt situation. Dessa personer länkas till myndighetsutövande socialtjänst, ambassad eller hälso- och sjukvård. Teamet får information från Exploateringskontoret när en avhysning via Kronofogdemyndigheten är planerad och samordnar via Ny Gemenskap att logi erbjuds. När det gäller kvinnor som befinner sig i en utsatt situation handlar arbetet ofta om att länka till hälso- och sjukvård utifrån exempelvis graviditet eller frågor kring preventivmedel. Teamet ställer frågor om våld i nära relationer, ger information om hur lagstiftningen ser ut i Sverige och vilket stöd som finns att få och erbjuder vid behov stöd i att upprätta en polisanmälan. EU-teamet har under perioden arbetat i 24 ärenden, ca 67 procent av kontakterna har varit män och 33 procent kvinnor. Majoriteten har rumänskt medborgarskap, ett fåtal bulgariskt och polskt.

#### Enheten för hemlösa

Enheten för hemlösa har under flera års tid haft en nedåtgående trend. Under våren 2020 har enheten noterat en ökning av inflödet samtidigt som utflödet av klienter minskar. En jämförelse av tertial 1 år 2015-2020 indikerar att den nedåtgående trenden är bruten och förvaltningen kommer att följa utvecklingen noga. En anledning till det minskade utflödet är att enheten för hemlösa har satsat på ett nytt arbetssätt med intensifierade kontaktförsök med klienter som inte hörs av, vilket innebär att enheten fångat upp klienter som tidigare skulle ha avslutats. Ytterligare en anledning är att enheten har färre klienter i försökslägenheter än 2019 och 2018 vilket minskar övertaganden av kontrakt. Bolotsarna har under perioden haft kontakt med 19 unika individer som de arbetat intensivt med. Detta har lett till att fem personer har fått stöd till ett eget boende och avslutats på Enheten för hemlösa.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering						100 %	100 %	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Socialförvaltningen rapporterar inte på denna indikator då stadsdelsförvaltningarna rapporterar in samma barn. Överenskommelse om detta har gjorts med stadsledningskontoret. Indikatorn ska tas bort från Socialförvaltningen.								
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan				100		75 %	75 %	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Socialförvaltningen rapporterar inte på denna indikator då stadsdelsförvaltningarna rapporterar in samma barn. Överenskommelse om detta har gjorts med stadsledningskontoret. Indikatorn ska tas bort från Socialförvaltningen.								







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas						80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Förvaltningen gör inte en total sammanställning för samtliga stadsdelsförvaltningar.								
   Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år						82 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> Årsmålet som är satt efter forskning ser ut att vara för högt då enheten för hemlösas målgrupp har en tyngre problematik, prognosen är därför att årsmålet inte kommer att uppnås helt.								
   Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation	62 %	73 %	33 %	74 %	70 %	70 %	70 %	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Låga volymer ger stort procentuellt utslag. Av totalt 30 avslutade flickor har 12 skattats mer än två gånger (de har ett ingångsvärde och ett utgångsvärde) i verktyget ORS/SRS. Av de tolv har fyra flickor skattat en positiv förändring som uppnår tröskelvärdet till att vara kliniskt signifikant, och det är de svaren som ligger till grund för den här indikatorn. Ytterligare fyra flickor har skattat en positiv förändring, dock utan att uppnå gränsen för att räknas som kliniskt signifikant. Slutligen har fyra flickor inte skattat någon förändring. Stödcentrums prognos är att årsmålet kommer att nås.								
   Andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter	0	0 %	0 %	3,41	5	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Ingen har hittills under året gjort sin ungdomstjänst i någon av stadens verksamheter. Men det är tidigt på året och låga volymer, totalt 23 personer (19 pojkar/män och 4 flickor/kvinnor).								
   Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god						59 %	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, genomföra en kartläggning av problemen och i samråd med berörda nämnder och kommunstyrelsen ta fram ett nytt program för perioden 2021-2025.	2020-01-01	2020-08-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Utbildningen har skjutits fram till hösten pga det nya coronaviruset. Utbildningen kommer att ges vid två tillfällen under			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
hösten.			
Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstämpning genom en särskilda utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska genomföra en översyn av möjligheterna till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår, sammanställning över möjligheter har spridits digitalt.			
Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbarverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för, och de ekonomiska konsekvenserna av, att införa den så kallade Laholmsmodellen med större flexibilitet inom ledsagning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnhus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Teamet kommer att bestå av fyra familjebehandlare och beräknas vara fulltaliga efter sommaren. Teamet beräknas kunna ta sitt första ärende i juni. Teamet har tillsammans med ett par stadsdelsförvaltningar påbörjat ett pilotarbete kring att ta fram relevanta rutiner och processer. Utbildningen i modellen som ges av Stiftelsen Allmänna Barnhuset har blivit uppskjuten tills i höst på grund av corona. Teamet beräknas dock fortfarande kunna påbörja sitt arbete som planerat och att ta sitt första ärende i juni.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Se analys i nämndmål 1.4.3 under rubriken <i>Boende för hemlösa</i> .			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Planering pågår för att kunna erbjuda stadsdelsförvaltningarna en heldagsutbildning i höst.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Projektet fortsätter, många gruppverksamheter och hembesök har dock ställts in pga det nya coronaviruset, en del har genomförts via Skype och telefon.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.			
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Två familjecentraler är under uppstart i innerstaden och närförort och i ytterstaden pågår uppstart av familjecentraler i fyra stadsdelsförvaltningar.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Ett nytt anhörigsstödsprogram håller på att tas fram.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnden ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. En rapport håller på att sammanställas och en forskare har anlåtats för en uppföljning av skolsociala team.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa en arbetsmetod för att särskilt stödja skolgången för barn och ungdomar som bor på institution med inspiration från den framgångsrika skolfam-modellen	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Ett stöddokument togs fram och godkändes av socialnämnden i november 2019 och ska behandlas i KF detta år.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att i samarbete med berörda aktörer inrätta ett länsövergripande centrum för personer som är offer för prostitution, människohandel för sexuella ändamål eller sexuellt våld.	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Frågan skall föredras vid ett nätverksmöte med alla socialchefer i länet i maj.			
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet pågår, inga förslag eller beslut är tagna.			
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhoppbarverksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan och kommer att rapporteras som ett tjänsteutlåtande i juninämnden.			
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samverkan med Polisen och näringslivet arbeta mot förekomsten av narkotika och organiserad brottslighet i krogmiljö, bland annat genom att via STAD och webutbildning utbilda restaurangpersonal och andra yrkesgrupper i hur man upptäcker och agerar vid narkotikabruk.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet pågår men har tillfälligt pausats på grund av det nya coronaviruset, utbildningar och samverkansmöten är framskjutna.			
Socialnämnden ska inrätta ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Fyra erfarna socialsekreterare och en gruppleddare har rekryterats. Förstärkarna har under våren haft uppdrag i tre stadsdelar och intresset är stort.			
Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. En film om strategin håller bland annat på att tas fram.			
Socialnämnden ska säkerställa att de skyddade boendena som idag får föreningsbidrag är välinformerade om de förändringar i regelverket som kan komma samt utreda hur staden bäst kan säkerställa att verksamheter för personer utsatta för våld i nära relationer/hedersvåld, så väl genom jourer som skyddande boenden, har förutsättningar att bedriva verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Ej aktuellt ännu då det inte har kommit några ändringar i regelverket ännu.			
Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt	2020-01-01	2020-06-30	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.			
<b>Analys</b> Ett nytt program för perioden 2020-2025 har tagits fram och godkändes av socialnämnden i februari. Uppdraget om att ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer har påbörjats och pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska utveckla ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården och statens institutionsstyrelse och verka för en överenskommelse mellan staden och kriminalvården om att socialtjänsten kan möta upp på häkten och anstalter.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Se analys i nämndmål 1.2.1 under rubriken <i>Avhoppare</i> .			
Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen, bostadsförmedlingen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. För detta ändamål ska 100 av de försöks- och träningslägenheter som staden årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. En enkät om samarbete har skickats ut till chefer inom missbruk, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd och brukarreferensgruppen har konsulterats.			
Socialnämnden ska fortsätta stärka och bygga ut arbetet med Skolfam och stärka samarbetet med utbildningsnämnden	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> En styrgrupp för Skolfam/HSL har inrättats där utbildningsförvaltningen ingår. Syftet är att stärka samarbetet med utbildningsförvaltningen och underlätta arbetet med att bygga ut och utveckla Skolfam. I detta gemensamma forum tas gemensamma frågor kring HSL och Skolfam upp i samverkan med utbildningsförvaltningen. Styrgruppen träffas en gång i månaden.			
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska, i syfte att förebygga återfall efter en placering på skyddat boende, arbeta fram en modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och har blivit tvungna att bryta med sin familj. I uppdraget ingår att undersöka möjligheten till samarbete med civilsamhället.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Socialnämndens ska i samverkan med universitet och högskolor främja utvecklingen av socialtjänsten och fortsätta utveckla stadens socialtjänstakademi och använda dess samlade kunskap i verksamheten	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Ett webbsänt möte har genomförts under våren tillsammans med socialtjänsteakademins ledamöter, representanter från socialförvaltningen och socialroteln för att diskutera bostadsproblematik inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt samverkan för effektiv verksamhet och innovation.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår och ett första utkast till skrivning har tagits fram.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan, en funktionsbrevlåda har inrättats dit placeringsärenden som innebär skolbyte kan anmälas.			
  Utbildningsnämnden ska, i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för att flytta Skolfam från socialnämnden till utbildningsnämnden för att samla psykologerna i en elevhälsoorganisation.	2020-01-01	2020-06-30	
<b>Analys</b> Resursteamet barn och ungdom har deltagit i möten med utredare från utbildningsförvaltningen som håller i frågan.			

Nämndmål:

### 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden






 Uppfylls helt



#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga upplever att de har stöd från socialförvaltningen i sitt arbete
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).				93 %		90 %		Halvår 1 2020
<b>Analys</b> Tillströmningen av par har varit något mindre under perioden, jämfört med tidigare år. Sannolikt har det att göra med coronapandemin. Förvaltningen bedömer att årsmålet trots detta kommer att uppnås. Brukarundersökningen genomförs med början i maj.								
 ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	89 %	86 %	100 %	89 %	80 %	80 %		Tertial 1 2020
 ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	98 %	97 %	100 %	95 %	90 %	80 %		Tertial 1 2020
<b>Analys</b> 38 av 39 pojkar och 5 av 5 flickor använder inte narkotika vid avslutad kontakt								
 ♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	85 %	90 %	57 %	86 %	80 %	80 %		Tertial 1 2020
<b>Analys</b> 35 av 39 pojkar/män och 4 av 7 flickor/kvinnor har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut								
 Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini						60		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> En gruppledarutbildning i ABC kommer att ställas in under våren på grund av det nya coronaviruset eftersom utbildningen till viss del bygger på fysisk närvaro i föräldragrupper. Förvaltningen kommer att anordna en extra ABC-kurs till hösten för att kompensera för den inställda kursen i vår. De påbörjade utbildningarna Komet 3-11 och 12-18 slutförs dock digitalt. Några av de aktiviteter som planerats för att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna har tvingats att ställas in på grund av det nya coronaviruset. Det gäller bland annat nätverksträff för gruppledare i programmet Föräldraskap i Sverige samt inspirationsdag för gruppledare i alla PLUS-program. Planen är att hålla dessa till hösten istället.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Aktiviteter med mindre antal deltagare såsom nätverksmöte med samordnarna för föräldraskapsstödsprogrammen i stadsdelsförvaltningarna kommer att hållas som planerat fast digitalt.			
 Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer genom Origo - länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Se analys under mål 1.4.3 rubriken <i>Våld i nära relation hedersrelaterat våld och förtryck</i> .			
 Socialnämnden ska fortsatt stödja och utveckla kvaliteten avseende fältassistenter och uppsökarens arbete	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta samverka med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Utvecklingen av BUS-samverkan löper på internt inom staden, men dialogen med Region Stockholm har delvis stannat upp pga det nya coronaviruset.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödinsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet och samverka med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan och samordnas med uppdraget om implementering av strategin för att förebygga kriminalitet.			
Socialnämnden ska stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas och utbildningsförvaltningens ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan, dock har ungdomsmottagningarna fått ställa in flera utåtriktade insatser pga det nya coronaviruset.			
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
En utvärdering av SIP-samordnarsatsningen har genomförts och lämnad till socialnämnden i april. Färre SIP-samordnare i stadsdelsförvaltningarna kommer troligen leda till att antalet SIP inte kommer att fortsätta öka under detta år.			
Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden			
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår, en konferens om MVP som var planerad till maj har skjutits till hösten pga det nya coronaviruset.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> En rapport har tagits fram och lämnades till socialnämnden i april.			

Nämndmål:

### 1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället




 Uppfylls helt




#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetare inom området funktionsnedsättning upplever att de får stöd från socialförvaltningen för sitt arbete.
- Brukare inom funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått enligt LSS och SoL
- Socialförvaltningens insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter.

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Använda Klarspråk för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga för de flesta redan från början.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn och tillsammans med Region Stockholm utreda inrättandet av ett stödcentrum för yngre personer med demens	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid bidragsgivning.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Aktiviteten kan inte genomföras då krav på fysisk tillgänglighet inte kan ställas i enlighet med nuvarande riktlinjer.			
 Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid tillståndsgivning för uteserveringar.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Aktiviteten kan inte genomföras då tillståndsenheten inte kan påverka krav på fysisk utformning sett till de lagar och regelverk som de tillämpar i sin myndighetsutövning. Uteserveringar beviljas av polisen med trafikkontoret som remissinstans.			

Nämndmål:

### 1.4.3 Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar



 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck upplever att de får stöd från socialförvaltningen i sitt arbete.
- Nämnder och bolag har kännedom om programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och de mål och delmål som berör dem.
- Socialförvaltningens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

#### Analys









Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad)	58 %	60 %	48 %	64 %	70 %	70 %		Tertial 1 2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
socialjour, Uppsökarteamet).								
<b>Analys</b> Uppsökarteamets bild är att kvinnorna som de möter, oftare än männen, lever i en nära relation. Det innebär att det kan vara svårare för uppsökarna att motivera kvinnorna till kontakt med ordinarie hjälpsystem.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har inte påbörjats ännu då planerade möten flyttats fram pga det nya coronaviruset.			
Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> En kompetensutvecklingsaktivitet om samlarsyndrom som var planerad under våren ställdes in med anledning av det nya coronaviruset och planeras nu istället till hösten.			
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Ett särskilt fokus ska ligga på våldspreventiva insatser, arbetet med våldsutövare och stöd till våldsutsatta.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska fortsätta utveckla och följa upp SHIS boskola för nyanlända så att etablering på arbetsmarknaden underlättas och kontrakt omsätts	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Flertalet av de planerade mötena med brukarreferensgrupperna inom respektive verksamhetsområde har flyttats fram utifrån nuvarande situation med det nya coronaviruset.			
Socialnämnden ska ge personer som långvarigt varit i kontakt med Enheten för hemlösa särskilt stöd	2019-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b>			
En viktig del i arbetet med hemlösa personer är att socialtjänsten arbetar för en sammanhållen kontakt. En analys av de ärenden som har varit aktuella på enheten för hemlösa i tio år eller mer visar att avbruten kontakt är en gemensam faktor. Enheten har under de två senaste åren arbetat systematiskt med frågan och har gått från att 20 procent återkommer inom ett år från avslut till 8 procent i 2020. En stor del av dessa individer skulle sannolikt vara hjälpta av Bostad Först.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
EU-teamet och Socialjourens studieresa under våren till Polen som planerats tillsammans med polska ambassaden har fått skjutas på framtiden på grund av det nya coronaviruset. EU-teamet har fortsatt tät kontakt med främst rumänska, bulgariska och polska ambassaden.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan. Se analys i nämndmål 1.4.3 under rubriken <i>Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna</i> .			
 Socialnämnden ska i samarbete med SHIS bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan, dock har brukarreferensgruppen inom socialpsykiatrien ännu inte kunnat konsulteras pga det nya coronaviruset.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna förstärka stadens förmåga att planera för utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget pågår enligt plan och kommer att delrapporteras i ett tjänsteutlåtande i maj.			
 Socialnämnden ska i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
I samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuds lagliga boendalternativ från respektive stadsdelsförvaltning samt, inom ramen för IOP, logi under tre dygn för personer som berörs av insatsen.			
 Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbussar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
De uppsökande verksamheterna är samlokaliserade med Capio Pelarbackens vårdcentral för hemlösa. Regelbunden samverkan sker, främst mellan Uppsökarteamet och Capios mobila sjukvårdsteam. Mobila sjukvårdsteamet har möjlighet att komma ut och träffa klienter/patienter på fältet för att erbjuda hälso- och sjukvård. Capios mobila sjukvårdsteam har också regelbundet under våren varit på Centralen och Cityterminalen tillsammans med Uppsökarteamets Centralenuppsökare för att etablera kontakt med hemlösa personer som är i behov av hälso- och sjukvård. Capios sjukvårdsbuss har tillsammans med Uppsökarteamet besökt boplatser där hemlösa personer vistas för att erbjuda sjukvård till målgruppen.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska samverka med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri, gärna i dialog med Region Stockholm	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Peer Support har utvärderats och presenteras för socialnämnden i juni.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning med fokus på likställighet och ökad tillgänglighet. Kvinnor i hemlöshet är en särskilt utsatt grupp och deras rätt till stöd och hjälp ska säkerställas	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samverkan kring människohandel och prostitution, bland annat med näringslivet, i synnerhet besöksbranschen, samt berörda arbetsgivarorganisationer	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Mikamottagningen hade planerat en utbildning om människohandel och prostitution för en hotellkedja nu i vår. Den har dock fått skjutas upp till hösten på grund av det nya coronaviruset.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

#### 1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

*Äldre personer som lever i hemlöshet eller som riskerar hemlöshet*

Socialförvaltningen deltar i arbetet kring budgetuppdragen som äldreförvaltningen ansvarar för gällande äldre personer i hemlöshet med att utreda målgruppens omfattning och föreslå lämpliga åtgärder för gruppen med tyngdpunkt på boendefrågor, samt att utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS förfogande.







Under året har de subventionerade drogfria akutboendeplatserna för äldre i hemlöshet varit belagda 49 dygn. Det är en minskning jämfört med samma period 2019 då 127 dygn var belagda. Förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen. Monumentets seniorboende är fullbelagt och även antalet äldre boende i träningslägenhet har ökat. Förvaltningens äldrelots samarbetar med stadsdelsförvaltningarna och äldreförvaltningen för att öka beställarnas kännedom om denna placeringsform.



Socialjourens äldrelots har under perioden arbetat aktivt med elva hemlösa personer över 65 år som vistas i Stockholms stad, sju män och fyra kvinnor. Personerna har oftare psykisk och fysisk ohälsa än missbruksproblematik, dock kan missbruk finnas med bakåt i tiden. Nio av personerna är aktualiserade på ordinarie socialtjänst och sex av dem har beviljats ekonomiskt bistånd och/eller tillfälligt boende och två har beviljats boende med stöd eller omsorgsboende. Äldrelotsen upplever att en svårighet är den lokala socialtjänstens organisation och interna ansvarsfördelning, vilken kan leda till att klienter bollas runt mellan olika enheter utan att någon enhet tar det akuta ansvaret. När det uppstår oklarheter kring organisatorisk tillhörighet har Äldrelotsen en dialog med berörd stadsdel för att till exempel få till stånd ett gemensamt möte med alla berörda enheter, ekonomiskt bistånd, vuxen och äldre. Ärenden har också lyfts uppåt i organisationen av personal på stadsdelsförvaltningarna och fått en lösning på chefsnivå.

Enheten för hemlösa har en funktion som arbetar särskilt med tillhörighetsutredningar för de personer som äldrelotsen kommer i kontakt med. Under året har funktionen utökats från arbete med uppsökarteamets metod ”bostad direkt från gatan” och personer över 65 år till att också innefatta att stötta personer med samsjuklighet i kontakten med socialtjänsten. Under året har 13 klienter varit i kontakt med funktionen varav 12 män och en kvinna.

#### *Personligt ombud för äldre*

Förvaltningen har inlett ett samarbete med äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna för att stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa. Chefsnätverket för personligt ombud har även blivit inbjudna till ett inledande möte för att diskutera uppdraget.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Micasa Fastigheter AB ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden göra en översyn av förtursreglerna	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med Micasa, socialnämnden och SHIS Bostäder utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS Bostäder förfogande	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder utreda omfattningen av äldre med psykisk ohälsa och missbruk och återkomma med lämpliga åtgärder för gruppen ifråga, med tyngdpunkt på boendefrågor	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

Nämndmål:

### 1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Äldre kvinnor och män som har kontakt med förvaltningens verksamheter har en omsorg av hög kvalitet och som utformats i samråd med de äldre.



De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

#### Förväntat resultat

- Socialförvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- De äldre är nöjda med de insatser de får
- De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande.

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsar vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Se analys under KF mål 1.5. och rubriken <i>Äldre personer som lever i hemlöshet eller som riskerar hemlöshet.</i>			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldrenämnden och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			



KF:s inriktningsmål:

## **2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**

 Uppfylls helt

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att de flesta av aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorn och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. På grund av pandemin finns viss osäkerhet kring budgetuppdragen som rör samverkan med näringslivet.

#### **2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden**

Tillståndsenheten har arbetat med att förbättra servicen med hjälp av samverkansgruppen för NKI (Nöjd kund index) och stadens näringslivsstrateg. Tillståndsenhetens e-tjänster fungerar nu vilket upplevs mycket positivt av kunderna. Resultatet på NKI för 2019 är på 73 vilket är en markant ökning jämfört med resultatet för 2018 som då låg på 68.

Den tillsyn som gjordes på serveringsställena innan utbrottet av det nya coronaviruset visade på god ordning och efterlevnad av regelverken. Från och med mitten av mars till slutet av april har tillståndsenheten pausat all tillsyn av serveringsställena. Enheten samverkar dock med polisen gällande tillsynen och polisen ger tätare återkoppling efter deras helgarbete. Enheten agerar med snabb återkoppling när polisen rapporterar att ett ställe inte efterlevt de nya föreskrifter som nu finns. När det gäller tillsyn av Folkhälsomyndighetens föreskrift om avstånd och trängsel så ligger ansvaret på miljöförvaltningen och dess livsmedelsethet. Tillståndsenheten har erbjudit sig att samverka med miljöförvaltningen kring tillsyn men de har hittills inte antagit erbjudandet. Förvaltningen ser att samverkan skulle behöva förbättras då överträdelser kring reglerna kan påverka lämpligheten och att det kan finnas grund att ge restaurangen en erinran eller en varning gällande serveringstillståndet.

Tillståndsenheten samarbetar med polisen i polisens projekt Krog 2022 som syftar till att utveckla arbetet mot grovt kriminella individer i city med fokus på krogar där narkotikabrott och olika typer av vålds- och stöldbrott begås samt överservering av alkohol. Under perioden har ett serveringstillstånd på en krog där olämpliga personer hade köpt ett serveringsställe på Södermalm. I det ärendet samverkade enheten nära med den regionala underrättelsetjänsten på polisen. Ytterligare tillsyner gällande specifika individers serveringsställen var planerade i mars men dessa ställdes in på grund av det nya coronaviruset. Planering för fortsatt samverkan pågår.



Tillståndsenheten har en drivande roll inom STAD-samverkan (STockholm förebygger Alkohol- och Dropproblem) och arbetar aktivt för bra och utvecklande utbildningar och samverkan. Samverkan har fortsatt enligt plan fram till i mitten av mars. På grund av det nya coronaviruset är nu utbildningarna om ansvarsfull alkoholservice inställda, liksom vårens chefsutbildning. I nuläget är det oklart om den tillsynsutbildning för restauranginspektörer



och poliser som ska hållas i maj kommer kunna genomföras. Webbutbildningarna är inte helt klara för leverans och det är inte aktuellt att presentera dem i nuläget eftersom krögarna ska köpa utbildningarna till sin personal och den rådande situationen gör att många krögare har en mycket svår ekonomisk situation just nu.

Gällande budgetuppgiften om att verka mot diskriminering i krogmiljöer, motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet samt att skapa forum för mindre aktörer och förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor har arbetet påbörjats men avstannat helt på grund av den rådande situationen. Hotell- och restaurangnäringen har drabbats hårt och det finns en stor osäkerhet hur många som kommer att klara den kris som uppstått. Andra myndigheter har också ställt om en del av sina uppdrag och möten, utbildningar och tillsyn skjuts fram på obestämd tid. Det är i nuläget oklart när samverkan i dessa uppdrag kan återupptas.

På grund av det lättnadspaket som staden har beslutat kopplat till de ekonomiska svårigheter som näringsidkare i Stockholm drabbats av med anledning av det nya coronaviruset har tillståndsenheten mycket svårt att förutse hur intäkterna kommer att bli under 2020. I nuläget är det också svårt att göra en prognos gällande arbetsbelastning och ärendeflöde gällande serveringstillstånd då de flesta serveringsställen i nuläget har svårt att överleva. När det gäller tobakstillstånden är beslut fattade i ca 45 procent av ärendena. Eftersom det ännu inte tagits något beslut gällande om det är socialförvaltningen eller stadsdelsförvaltningarna som ska ansvara för tillsynen av tobak och folköl läggs fokus på ansökningarna av tobakstillstånd samt att utifrån dem göra utredningsbesök vid eventuella misstankar om felaktigheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73			68		73	73	2020
<b>Analys</b> Resultat på NKI gällande serveringstillstånd för 2019 är 73 vilket är en markant ökning från 2018 då utfallet var 68.								

Nämndmål:

### 2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden






 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen
- Processen är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra
- Restauranger och krogar i Stockholm har en ansvarsfull alkoholservering

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden ska gemensamt utreda om staden bör ansluta sig till Serverat, med syfte att underlätta för företagare att söka tillstånd samtidigt som kommunens handläggning effektiviseras	2019-11-18	2020-12-31	
<b>Analys</b> Tillståndsenheten och Miljöförvaltningen har haft en dragning om vad Serverat är och kommer nu ha ett gemensamt möte för att diskutera planen framåt.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Tillståndsenheten arbetar både inom STAD och med olika förvaltningar inom staden med detta uppdrag men arbetet är nu pausat på grund av det nya coronaviruset.			
 Socialnämnden ska i dialog med näringslivet verka mot diskriminering i krogmiljöer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Tillståndsenheten har arbetet internt med diskrimineringsfrågor genom stadens utbildning Allas rätt!. Dialogen med näringslivet har hitills förts genom utbildningarna som enheten håller. Inga nya kontakter med näringslivet är tagna ännu pga det nya coronaviruset			
 Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> I nuläget har tillståndsenheten samverkan med underrättelsetjänsten på polisen och även tullen för att motverka organiserad brottslighet. Kontakt är också tagen med nationella samordnaren på Skatteverket.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla smidiga e-tjänster för ansökningar om serveringstillstånd	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Utveckling pågår gällande ytterligare fyra e-tjänster, de beräknas vara klara till sommaren.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms



uppnås.

### 2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Arbetet med samordning av arbetet med boendepånen för SoL och LSS pågår enligt plan. Regionerna har rapporterat in sina behov och socialförvaltningen arbetar med att sammanställa behoven i en rapport som redovisas till socialnämnden i maj.

Det finns ett behov av att samordna arbetet med att öka privata företag att etablera sig inom LOV och stärka servicekedjorna vid etableringsförfrågningar. Kommunstyrelsen leder projektet som delats in i två spår; spår 1 som gäller etableringar inom segmentet samhällsfastigheter och spår 2 som gäller övriga företagsetableringar. Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen, exploateringskontoret, Micasa fastigheter AB, kommunstyrelsen och Stockholm business region deltagit i spår 2. Arbetet har fokuserats på att göra en nulägesanalys där deltagarna genom processkartor synliggjort hur en förfrågan om etablering från en privat utförare tas om hand. Slutrapport av nulägesanalysen presenterades i april.

Uppdragen om ta över arbetet med att samordna utbetalningar till privata gruppboende gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboende och att tillsammans med stadsledningskontoret ta fram en tydlig rutin för hur hyresbidraget ska handläggas pågår enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan och förväntas resultera i att ett förslag till riktlinjer färdigställs i maj månad.			

Nämndmål:

### 2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda


 Uppfylls helt




#### Förväntat resultat

- Antalet anpassade bostäder för målgruppen kvinnor och män med funktionsnedsättning ökar
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidareförmedla dem till exploateringskontoret			
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska samordna arbetet med boendeplanen för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Regionernas behov sammanställs i en rapport som kommer att redovisas för socialnämnden i maj.			
 Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboendestäder	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda en samlad organisation som stödjer stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter i form av nybyggnation och ändrad användning av befintliga fastigheter för LSS och SoL bostäder.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

#### 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

I avvaktan stadens nya, reviderade resepolicy fortsätter förvaltningen att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har förvaltningen, i likhet med de flesta andra, haft ett ordentligt uppsving när det gäller digitala mötesformer. Det är förvaltningens ambition att fortsätta att använda telefon eller video/Skype för att mötas. I den digitala tillgängligheten ligger stora möjligheter framöver att minska behovet av resor ytterligare.

Förvaltningen strävar efter att övergå helt till miljövänliga fordon, det finns dock fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Det kommer att fasas ut i samband med att avtalet löper ut eller fordonet tas ur trafik.

Nämndmål:

### 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt




#### Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil

- Förvaltningens verksamheter använder miljövänliga resealternativ såsom elbilar eller kollektivtrafik
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Aktiviteten pågår enligt plan.			
 Kapaciteten gällande möteslokaler på huvudkontoret utökas i syfte att minska resandet inom förvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningen har förtätat i administrationen, mdarbetare delar rum i större utsträckning än tidigare, vilket har frigjort stora ytor att använda som konferens- och möteslokaler.			
 Socialnämnden ska minska transporter och resor med bil	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Pågår enligt plan.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Ingen

#### Analys

Socialförvaltningen har inget nämndmål för detta mål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

## Analys







Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Det är osäkert om förvaltningen når målet för indikatorn om återbruk på Stocket, övriga indikatorer bedöms dock uppnås.



### 2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Förvaltningen strävar efter att reducera mängden avfall bland annat genom minskad användning av engångsartiklar. De alternativ som tidigare utgjorts av plast byts ut till mer miljövänliga alternativ. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter. Förvaltningen har under första tertiet infört utökad källsortering och sorterar nu även kartong och wellpapp separat, oavsett storleken på förpackningen. Matavfallsinsamling är införd på de flesta adresser där förvaltningen har lokaler och arbetet med att få fler verksamheter att matavfallssortera fortsätter under året.

Förvaltningen följer stadens kemikalieprogram och har inga utfasningsämnen i verksamheterna. Användandet av skadliga kemikalier har i stort sett upphört.

Utifrån stadens miljömål kan fortsatta energieffektiviseringar göras i förvaltningens lokaler genom installation av ledbelysning (Light Emitting Diode) samt styrning av belysningen med tidur och temperatursänkningar helger och nattetid. I samband med tertialrapporten föreslår förvaltningen nämnden att hos kommunstyrelsen söka investeringsmedel om 5,0 mnkr för det fortsatta arbetet med utbytet av armaturer och ljuskällor. Tidigare investering om 5,0 mnkr som genomfördes under 2019, visade på en 50-procentig minskning av energiförbrukning där bytet till LED-belysning genomfördes. Förvaltningen bilägger ansökan i tjänsteutlåtandet för tertialrapport 1.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				48,94			55 %	2020
<b>Analys</b>								
Förvaltningens utfall för tertial 1 är 52,77 % vilket är en ökning från utfallet vid verksamhetsberättelsen 2019 då utfallet låg på 49 %. Förvaltningen räknar med att nå målvärdet under året.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider						1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	2020
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						50 st	4 500 st	2020
<b>Analys</b>								
Enligt förvaltningens egna uppgifter har under tiden till 31/3-20 nio annonser lagts ut på Stocket. En anledning till att det inte är fler tros vara den pågående pandemikrisen. Det är osäkert om årsmålet 50 annonser kommer att nås under året. Förvaltningen har som ambition att nå så nära årsmålet som möjligt.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

## 2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta




 Uppfylls helt



### Förväntat resultat


- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar
- Antalet kemikalier innehållande utfasningsämnen minskar
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar
- Andelen ekologisk mat ökar

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall				100 %		100 %		Halvår 1 2020
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering				100 %		100 %		Halvår 1 2020
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall				100 %		100 %		Halvår 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Pågår och utökas kontinuerligt.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Andelen ekologiska inköp ökar och miljökrav ställs i upphandlingar. Alla inköp till konferensen och matsalen samt fruktkorgar			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
är numera helt ekologiska.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2020-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet pågår genom bland annat byte till LED-belysning i förvaltningens verksamheter.			

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet och indikatorer kopplat till målet bedöms uppnås.







##### 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 20,0 mnkr efter prestationsförändringar och budgetjusteringar. Prognosen för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 28 mnkr, vilket prognostiseras återredovisas till kommunstyrelsen.

Nämndens prognos efter prognostiserad återredovisning av medel för nyanlända är totalt ett underskott mot budget med 8,0 mnkr.

Årsprognosen är väldigt osäker då det är svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna blir för hela 2020 till följd av det nya coronaviruset. I underskottet ingår ökade kostnader och minskade intäkter till följd av det nya coronaviruset med cirka 8 mnkr.

Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås. De flesta verksamheter har en ekonomi i balans med budget. Verksamheter som ligger under budgeterad beläggning har i uppdrag att upprätta planer för detta samt se över kostnader. Flera verksamheter prognostiserar underskott mot budget på grund av minskade intäkter samt ökade kostnader till följd av det nya coronaviruset.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,4 %			94,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			94,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2				-5 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020



Nämndmål:

### **3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva**

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget
- Prognossäkerheten är god

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

● Uppfylls helt

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att nämndmålen kopplat till målet bedöms uppnås. Indikatorerna aktivt medskapandeindex och andel jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden når dock inte riktigt upp till årsmålet. Sjukfrånvaron prognostiseras att öka med anledning av det nya coronaviruset, se kommentar under indikatorerna.

#### **3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål**

Förvaltningens administrativa funktioner stödjer verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering. Den 1 januari bildades en ny stab under förvaltningschefen i vilken kommunikation, registratur, arkiv, nämndsekreterare, jämställdhetsstrateg och ILS-samordnare ingår. Under perioden har enheten för digitalt verksamhetsstöd erbjudit utbildningar i Skype for business, se mer om detta under mål 3.2.5.

#### *Lokaler och bostäder*

Inom socialförvaltningen pågår en kontinuerlig översyn av befintligt lokalbestånd för en så optimal användning som möjligt. Förvaltningen har i nuläget drygt 400 kontrakt fördelat på närmare 400 adresser och cirka 60-talet olika hyresvärdar. Förvaltningen arbetar löpande med upprustningen av befintliga lokaler, vilket på sikt ska minska kostnaderna för renoveringar och återställningar av slitna lokaler till exempel vid frånträde. Förvaltningen har för 2020 avsatt 4,3 mnkr i budget för planerat underhåll samt tillgänglighetsanpassningar för brukare med olika funktionsnedsättning. Lokalfunktionen har under året utökat stödet till bostadskansliet som hanterar lägenheter. Stödet ges vid besiktningar av lägenheter där

avflyttning skett och består i sakkunnig rådgivning kring renoveringsbehov och återställning av bostädernas skick. Något som ska bidra till en kostnadseffektiv hantering av bostäder i förvaltningens regi.

### **3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**

Enheten för juridik, upphandling och föreningsstöds arbete under perioden har påverkats av den pågående pandemin, mer om detta beskrivs under rubriken *Konsekvenser av pågående pandemi* i slutet av rapporten. Under perioden har en översyn av enheten inletts. Enheten tillskapades för fyra år sedan genom en sammanslagning av juridik/upphandling respektive organisations- och föreningsstöd. Översynen görs med syfte att följa upp i vilken mån enheten har uppnått önskade synergier, etablerat fungerande relationer med föreningar, upphandlade verksamheter, förvaltningens verksamheter samt den politiska ledningen samt förmågan att erbjuda förvaltningen stöd i upphandlings- och juridiska frågor. Översynen kommer att slutföras under våren.

### **3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer**

#### *Arbetsmiljö och hälsa*

Förvaltningen har i april fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2020, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 81, vilket kan jämföras med 2019 års resultat som uppgick till 80. Två av tre delindex har förbättrats. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning från 80 till 82. Index för Motivation uppgick till 79 precis som förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 89 procent vilket är något lägre än 2019 då svarsfrekvensen uppgick till 90 procent. För närvarande pågår analys av resultaten för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud fastställer i förvaltningens olika verksamheter.

Den arbetsmiljöutbildning som förvaltningen hade planerat att anordna i vår för nya chefer och nya skyddsombud kommer att flyttas fram och istället erbjudas under hösten.

Personalenheten arrangerar utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer i slutet av maj. Syftet med utbildningen är framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa. Om utbildningen inte går att genomföra i gemensam utbildningslokal på grund av mötesrestriktioner kommer en webbaserad utbildning att erbjudas deltagarna.

För att ge förvaltningens chefer förutsättningar att följa upp och analysera sjukfrånvaron i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har förvaltningens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer, berörda medarbetare och sjuksköterska från företagshälsovården.

#### *Heltid som norm*

Som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet fortsätter förvaltningen arbetet mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. En partssammansatt styrgrupp leder arbetet och en operativ arbetsgrupp planerar genomförandet av att alla som anställs i förvaltningen ska anställas på

heltid och att alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete från 1 januari 2021.

#### *Samverkan*

I förvaltningsgruppen har under perioden sammanställning av 2019 års statistik för utnyttjad företagshälsovård och incidentrapportering i stadens incidentrapporteringssystem rapporterats.

#### *Handlingsplan för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*

En partssammansatt styrgrupp med förvaltningschefen som ordförande har tillsatts med representation av både chefer och fackliga företrädare. Den arbetsgrupp som består av biträdande enhetschefer och gruppleddare vid de enheter som ingår i handlingsplanen kommer att rapportera till styrgruppen och arbetet kommer framöver framför allt att fokusera på socialsekreterares utsatthet för våld samt att ha närmre kontakt och involvera berörda personalgrupper mer i handlingsplanen.

#### *Kompetensutveckling för chefer*

Personalenheten har genomfört ett Webinar för förvaltningens chefer i stadens incidentrapporteringssystem där ca 10 chefer deltog. De inplanerade Dialog HR- ett forum för kompetensutveckling för chefer i ”Svåra samtal och ”Anställning och ledigheter” har flyttats fram tills i höst på grund av det nya coronaviruset.

#### *Information om det nya coronaviruset och covid-19.*

Personalenheten har sedan utbrottet av det nya coronaviruset nästan dagligen skickat ut information till förvaltningens chefer för att ge stöd och skapa tydlighet i verksamheterna. Informationen rör exempelvis nya tillfälliga regler om ersättning för karensavdraget, arbetsmiljöfrågor som riskbedömningar och aktuell skyddsutrustning samt hur frånvaro ska rapporteras. Förvaltningschef och personalchef bjuder regelbundet in de fackliga organisationerna och dess företrädare till särskilda informationsmöten för att gå igenom nuläge och redovisa hur förvaltningens chefer arbetar med att till exempel förhindra smittspridning, förebygga oro och hur tillgången till skyddsutrustning ser ut.

### **3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

#### *Nätverk*

Förvaltningen håller i chefsnätverk och tillämpningsnätverk inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare.

#### *Riktlinjer och tillämpningsanvisningar*

Arbetet med följande riktlinjer har pågått under perioden:

- Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck
- Socialpsykiatri
- Familjehemsvård
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn

- Handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn

Riktlinjerna för handläggning och dokumentation gällande barn och unga inom individ-och familjeomsorgen beslutades av socialnämnden i januari.

#### *Utbildningar inklusive Forum Carpe*

Socialförvaltningen erbjuder utbildningar för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför förvaltningen årligen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden. En del utbildningar har genomförts enligt plan medan andra har flyttats fram med anledning av det nya coronaviruset. Planering för webbsända utbildningar pågår inom vissa områden. Under perioden januari till april har förvaltningen anordnat utbildningar för 2220 deltagare med totalt 62 utbildningsdagar. Under samma period förra året hade förvaltningen erbjudit utbildningar för totalt ca 3700 deltagare med totalt 125 utbildningsdagar. Alla utbildningar som genomförts redovisas i bilaga.

Arbete med att utbilda i Motiverande samtal (MI) har fortsatt under perioden. Förvaltningens två MI-utbildare har erbjudit utbildningar till chefer på förvaltningen vilket har mottagits positivt. Ett utbildningsmaterial för chefer och en kortare utbildning för medarbetare som har mindre klientkontakter har tagits fram. Vidare har man också utvecklat materialet för MI-coacher och MI-grundutbildning.

Forum Carpe erbjuder utbildningar och kompetensutveckling inom funktionshinderområdet för hela länet. Arbetet med att anpassa Forum Carpes webbplats till de krav som ställs på webbplatser inom offentlig sektor har påbörjats. Under mars och april månad ställde forumet om verksamheten för att möta upp situationen kring det nya coronaviruset. Digitala lösningar kring kompetensutveckling har undersökts och webbplatsens fokus har ställts om dels till ökat fokus på spridning av information och kunskap dels till att länka till webbutbildningar som kan bidra till kunskap för den ökade bemanningen av personal som saknar grundläggande kompetens. En plan är upprättad för att kunna erbjuda aktiviteterna som nu skjutits upp senare under året samt i alternativa former.

#### *Socialtjänstrapporten*

Socialförvaltningen har under perioden tagit fram den årliga socialtjänstrapporten. Syftet med rapporten är att beskriva tillståndet inom Stockholms stads socialtjänst, hur den utvecklas över tid och i viss mån analysera utvecklingen. Rapporten syftar också till att fungera som ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens socialtjänst. En analys-workshop med chefer från stadsdelsförvaltningarna har genomförts, där verksamhetsnära analyser, exempel och utmaningar kunnat tillföras rapporten. Med på analysworkshopen var också förvaltningens jämställdhetsstrateg för att stödja och utveckla jämställdhetsperspektivet i rapporten. Socialtjänstrapporten 2019 beslutas av socialnämnden i maj.

#### *Statsbidrag och Göran Lagervalls stiftelse*

Socialförvaltningen bevakar, rekviderar och fördelar i statsbidrag inom verksamhetsområdena socialtjänst och LSS. Förvaltningen har under perioden återrapporterat till Socialstyrelsen användning av fyra statsbidrag inom socialtjänsten. Av den totala summan som rekviderats (ca 21,7 mnkr) ska närmare 1,9 mnkr som inte använts återbetalas under våren. Socialförvaltningen delar årligen ut Göran Lagervalls stipendium som finns för att uppmärksamma de individer som genom sitt kontinuerliga engagemang, arbete eller

verksamhet hjälper personer i social utsatthet. Under våren har förvaltningen mottagit emot ansökningar om bidrag från Göran Lagervalls stiftelse och publicerat information om att medarbetare i staden och i frivilliga föreningar kan nomineras till stipendiet.

#### *Stockholmsenkäten*

Under våren har arbetet inom Stockholmsenkäten pågått. På grund av det nya coronaviruset har tidsplanen för datainsamling: lämning, ifyllande och upphämtning blivit något försenat samt komplicerat i och med stängning av skolor och hög frånvaro av elever. Hur det nya coronaviruset har påverkat genomförandet kommer att ges tillkänna senare under året. I Stockholmsenkätens rapport går det att undersöka likheter och skillnader i resultat på bland annat stadsdelsnivå samt jämförelser över tid. Under våren har arbete med rapporten pågått; till exempel med förbättringar i tydlighet, arbete för ett ökat användande samt förbättrad ändamålsenlighet. Förvaltningen har också arbetat med planeringen av ett nytt arrangemang för Stockholmsenkätens resultat; en spridningskonferens kommer hållas i mars 2021 för att förmedla resultaten till staden. Resultat från Stockholmsenkäten används som statistiska underlag och stöd till Stockholms stad med sju indikatorer till stadens interna ledningssystem.

#### *Forskning och utveckling (FoU)*

Socialförvaltningens FoU-arbete ska stödja stadsdelsförvaltningarna att etablera evidensbaserad praktik och erbjuda insatser baserade på bästa tillgängliga kunskap. FoU-verksamheten ska bedrivas nära praktiken samt ha ett tydligt Stockholmsperspektiv och vara ett komplement till statliga myndigheters forskning.

Tre forskningsprojekt som finansieras av förvaltningen (FUM) har påbörjats:

- Skolsociala team. Forskning via Ersta Sköndal Bräcke Högskola kring effekten av att ha socionomer i skolorna.
- Relationsvåldscentrum RVC. RVC har olika upplägg i staden. Forskning via Ersta Sköndal Bräcke Högskola med fokus på om man kan se någon skillnad i resultat utifrån hur arbetet är organiserat.
- Tidigt stöd inom ekonomiskt bistånd och missbruk. Forskning via Lumells kring vilka tidiga insatser som är verksamma och vilka som bör fasas ut.

Under våren genomfördes ett webbsänt möte tillsammans med socialtjänstakademins ledamöter, representanter från socialförvaltningen och socialroteln. Syftet med mötet var att diskutera bostadsproblematik inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt samverka för effektiv verksamhet och innovation. Det forskarseminarium som planerats under april på temat "Den ojämlika brottsligheten" ställdes in på grund av rådande situationen.

Ett resultat av fördjupat samarbete med universitet och högskolor, vilket också ingår i arbetet med handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation, är att förvaltningen under året tillsammans med sex stadsdelsförvaltningar och Stockholms universitet ska genomföra en pilot (pilot 2020) som syftar till att studenter i ett tidigt skede av utbildningen får möta praktiken. Med anledning av det nya coronaviruset har arbetet med pilot 2020 skjutits fram till höstterminen. Samtal och erfarenhetsutbyte med Stockholms universitet, Södertörns högskola och Ersta Sköndal Bräcke högskola fortsätter.

#### *Inspektörernas granskningar*

Under våren granskar socialtjänstinspektörerna handläggningen av familjehemsplacerade barn

med fokus på hälsa, umgänge och delaktighet vid stadsdelsförvaltningarna Farsta, Hägersten-Liljeholmen, Norrmalm och Östermalm. Granskningen pågår enligt plan och rapport föreläggs socialnämnden i augusti. I mars genomförde socialtjänstinspektörerna en konferens för att sprida resultaten från 2019 års granskningar avseende handläggningen av våld i nära relationer. Cirka 70 personer från stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen deltog vid konferensen.

Funktionshinderinspektörerna granskar under våren handläggningen av insatser för personer tillhörande personkrets 2 enligt LSS. Granskningen fokuserar på samordning av stöd och insatser samt den enskildes delaktighet. Kvalitetsgranskningen omfattar stadsdelsförvaltningarna Farsta, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby och Kungsholmen. Resultat av granskningen sammanställs i en rapport som preliminärt redovisas för socialnämnden i juni.

#### *Handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*

Förvaltningen har genomfört samtal med lokala styrgrupper i samtliga stadsdelsförvaltningar för att få en bild av hur det fortsatta arbetet enligt handlingsplanen bör se ut för att vara till störst nytta. Med anledning av det nya coronaviruset har samtalen med knappt hälften av förvaltningarna skjutits fram och kommer att genomföras via Skype under maj månad. Möte med direktörsnätverket liksom möte med den centrala styrgruppen har även de skjutits fram på obestämd tid, vilket har försenat beslut om en plan för det fortsatta arbetet. Inom ramen för handlingsplanen ska stadsdelsförvaltningarna särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt med stöd. I detta har ett första utkast till skrivningar tagits fram men beslut om plan för det fortsatta arbetet har dock skjutits fram med anledning av det nya coronaviruset.

#### *Förstärkningsteam*

Det finns ett fortsatt behov av Förstärkningsteamet för barn och ungas insatser i stadsdelsförvaltningarna. Under året har fem nya förfrågningar kommit in och sex nya uppdrag påbörjats. Förfrågningarna kommer ofta med kort varsel vilket innebär en del svårigheter i planeringen. Förstärkningsteamets utmaning är fortsatt att trots kort varsel och andra omständigheter som påverkar planeringen tillmötesgå stadsdelsförvaltningarnas förfrågningar om förstärkare.

#### *Öka kunskapen om effektiva metoder och fasa ut ineffektiva*

I syfte att öka kunskapen om effektiva metoder och fasa ut ineffektiva har socialförvaltningen upphandlat en forskare som påbörjat en studie kring effektivt tidigt stöd inom missbruk och ekonomiskt bistånd. Förvaltningen har tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning erbjudit samtliga stadsdelsförvaltningar stöd i att göra lokala lägesbilder och analyser i syfte att satsa på rätt insatser. Hittills har en stadsdelsförvaltning antagit erbjudandet. Förvaltningen kommer att fortsätta att erbjuda detta i samband med avdelningschefsnätverk. I uppdraget ingår att följa Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd arbete med den nationella strategin för stärkt föräldraskapsstöd. I en delrapport som släpptes den 3 april understryks behovet av en nationell stödstruktur för förvaltande av kunskapsbaserade och evidensbaserade föräldraskapsprogram inom det generella föräldraskapsstödet och prevention. Flera konferenser/seminarier och annat utbyte

kopplat till uppdraget har skjutits fram i tid på grund av den rådande situationen. I övrigt pågår arbetet i enlighet med planen.

#### *Stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten*

Förvaltningen har under perioden arbetat med att kartlägga befintliga uppföljningsstrukturer och metoder för uppföljning med fokus på insatser initierade av ett myndighetsbeslut, samt undersöka hur en stadsövergripande uppföljningsmodell där skillnader för brukaren är i fokus kan införas. Arbetet sker i samverkan med projektet moderniseringen av sociala system.

#### *Felaktiga utbetalningar (FUT)*

Socialförvaltningen fortsätter att ha ett samordnande ansvar kring staden arbete med att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT). Den årliga rapport som beskriver FUT-arbetet under innevarande verksamhetsår är under framtagande.

#### *EU-frågor*

Socialförvaltningen följer Europeiska socialfondens investeringar och stadens möjligheter att söka utvecklingsmedel under 2020. Socialförvaltningen har beviljats ESF-medel för projektet ”Samverkan för ökad skolnärvaro”. Fokus är förstärkt arbete med elever i årskurs åtta och nio inom skolsociala team. Projektet ägs av socialförvaltningen och påbörjades i februari.

Förvaltningen deltar i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper, specifikt i arbetsgrupper (WG) för migration/integration, hemlöshet, drogprevention och en ny arbetsgrupp med fokus på barn och unga. I januari genomfördes ett första ”round-table” möte inom området ökad ojämlikhet och segregation med ett nätverk av socialchefer från 15 städer i Europa som Amsterdam tagit initiativ till. I mötet beslutades att två teman, barnfattigdom och lokal platssamverkan ska utforskas särskilt under 2020. Stockholm samordnar arbetet med lokal platssamverkan. På grund av rådande situation med det nya coronaviruset har flera planerade aktiviteter inom SAF skjutits upp eller ställts om till videokonferenser. Social Affairs Forum som skulle genomföras i Zagreb i slutet av maj skjuts fram till hösten med effekten att det planerade Social Innovation Lab skjuts upp till 2021.

#### *Brukar- och intresseorganisationer*

Flertalet av de planerade mötena med brukarreferensgrupperna inom respektive de olika verksamhetsområdena har flyttats fram utifrån nuvarande situation med det nya coronaviruset.

#### *Fältassistenters organisatoriska tillhörighet*

Stadsledningskontorets arbete med att i samarbete med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna utreda fältassistenters organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering har inletts och pågår enligt plan.

### **3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter**

#### *Modernisering av sociala system/Esset*

Under 2020 bemannar avdelningen för stadsövergripande sociala frågor olika nyckelroller i projekt Modernisering av sociala system och är på så sätt drivande i införandet av det nya systemet. Förutom rollen processägare för socialtjänstens verksamhetsområden bemannar socialförvaltningen för närvarande rollerna som huvudprocessledare för ekonomiskt bistånd,

kommunal hälso- och sjukvård, barn och unga, missbruk, våld i nära relation, socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Sammanlagt rör det sig om sex tjänster som huvudprocessledare.

Huvudprocessledarens roll är att vara verksamhetens röst i utvecklingsarbetet av Esset och att bereda frågor till varje verksamhetsområdes verksamhetsråd (en slags styrgrupp som bemannas med chefer från staden och som har mandat att fatta beslut). Då systemet byggs arbetar huvudprocessledaren tillsammans med personer som har IT-kompetens i ett team och de konstruerar verksamhetsstödet tillsammans. I ett team ingår även andra personer som är inlånade från stadens socialtjänst. Under årets första tertial har ett sådant team skapats för barn- och unga.

Med anledning av den påverkan det nya coronaviruset har på projektet Modernisering av sociala system har projektets styrgrupp beslutat att flytta fram överförmyndarförvaltningens införande av Esset, från maj till september/oktober 2020. Projektet utreder vilka konsekvenser beslutet att senarelägga överförmyndarförvaltningens införande av Esset får för övriga verksamhetsområden.

#### *Övrig digital utveckling*



Projekt Visualisering närmar sig sitt avslut. Projektet ska visualisera stödprocessen att gå från hemlöshet till eget boende med hjälp av metoder från deltagande aktionsforskning och med hjälp av så kallad gamification (spelifiering på svenska). Under perioden har prototyper testats med ett bredare antal brukare, och resultaten har varit mycket goda. Det finns nu en efterfrågan om att få testa med ytterligare målgrupper. Prototyperna kommer att fortsätta användas parallellt med att slutrapport skrivs, och rapporten kommer sedan att ge underlag för utvärdering och eventuell fortsatt förvaltning.

Enheten för digitalt verksamhetsstöds kompetenshöjande workshops har under årets första del koncentrerats kring Skype for business. De har genomförts via Skype och därmed omformats till digitala presentationer för att nå så många som möjligt oberoende av plats. På grund av rådande pandemi och ökat behov av distansarbete, så har efterfrågan varit stor och hittills har närmare 300 deltagare vid elva tillfällen utbildats.

















Tillståndsenhetens fyra e-tjänster fungerar nu och är mycket uppskattade och använda. Under perioden har arbete pågått med att ta fram fyra nya e-tjänster. Dessa förväntas vara igång efter sommaren.



#### *Innovationsråd*

Socialförvaltningen har under perioden tagit fram ett förslag till ett innovationsråd som ska syfta till att öka innovationsförmågan på förvaltningen och ta tillvara nya idéer och förslag från de egna verksamheterna samt bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030. Rådet som ska bestå av representanter från förvaltningens olika verksamheter ska sättas samman under våren.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81	83	82	80		82	82	2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,2 %				1,2 %	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	94,59 %			100 %	98 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Utfallet visar tjänsteutlåtanden som är upprättade på förvaltningen, dvs. ej svar på remisser och liknande. Av 37 tjänsteutlåtanden under perioden januari till april innehöll 24 jämställdhetsanalyser, och av de som inte innehöll jämställdhetsanalyser var det två där det hade varit relevant att ha en jämställdhetsanalys. Förvaltningen kommer under året att fortsätta arbetet för att alla upprättade tjänsteutlåtanden ska innehålla en jämställdhetsanalys där det är relevant.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		90 %	90%	2020
<b>Analys</b> Inga avvikelser.								
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						80 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2020
<b>Analys</b> Inga avvikelser.								
  Index Bra arbetsgivare				83		84	84	2020
<b>Analys</b> Resultatet kommer inför tertialrapport 2.								
   Sjukfrånvaro	5,4 %	4,4 %	5,8 %	5,2 %	6,5 %	5,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Sjukfrånvaro befaras öka under året med anledning av det nya coronaviruset. Redovisade uppgifter bygger på februaris frånvaro innan det nya coronaviruset hade brutit ut i Sverige. Sjukfrånvarostatistik som avser mars månad finns tillgängliga i systemen först i början på maj.								
   Sjukfrånvaro dag 1-14	1,62 %	1,43 %	1,69 %	1,51 %	1,9 %	1,6 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2020
<b>Analys</b> Sjukfrånvaro befaras öka under året med anledning av det nya coronaviruset. Redovisade uppgifter bygger på februaris frånvaro innan det nya coronaviruset hade brutit ut i Sverige. Sjukfrånvarostatistik som avser mars månad finns tillgängliga i systemen först i början på maj.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

Nämndmål:

### **3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Chefer och medarbetare på förvaltningen är nöjda med det administrativa stödet.

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

- Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Förvaltningens inköp i stadens system för e-handel ökar

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

### **3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer**



 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron bibehålls oförändrad på samma nivå som 2019
- Personalerligheten minskar

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska arbeta systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbete med aktiviteten pågår kontinuerligt.			
 Handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i alla verksamheter	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Alla verksamheter har i mars månad fått resultatrapporterna av medarbetarenkät 2020. Analys av resultaten pågår för närvarande. Chef, medarbetare och skyddsombud kommer att ta fram handlingsplaner utifrån utvecklingsbehov som framkommit i resultaten av medarbetarenkäten.			

Nämndmål:

### 3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser förvaltningen erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som förvaltningen tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsförvaltningarnas medarbetare och chefer upplever att socialförvaltningens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i de granskade stadsdelsförvaltningarnas kvalitetsarbete.
- Medarbetare i Stockholm har kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område.
- Stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

#### Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				92		90 %		2020
Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i				88		85 %		2020
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				85		90 %		2020
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2020
<b>Analys</b> Antalet dödsboärenden befaras öka under året med anledning av det nya coronaviruset vilket gör att tidsgränsen om två veckor kan bli svårt att nå.								
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				93,33 %		95 %		2020
<b>Analys</b> Antalet ansökningar om begravningskostnader befaras öka under året med anledning av det nya coronaviruset vilket gör att tidsgränsen om två veckor kan bli svårt att nå.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska fortsätta brobyggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan			
Socialnämnden ska fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldre- och barnnämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Uppdraget pågår men många möten har skjutits fram med anledning av det nya coronaviruset.			
 Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan. Förvaltningen har IOP med Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset.			
 Socialnämnden ska ta fram en fysisk och digital katalog över de centrala socialtjänstresurser som staden har i syfte att göra det mer känt för personalen på stadsdelarna och allmänheten vilka resurser som finns tillgängliga	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan			
 Socialnämnden ska tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår. Vissa föreningar som erhåller bidrag har deltagare som är papperslösa, det finns ingen särskild förening med endast den målgruppen.			
 Socialnämnden ska utreda hur man kan införa en stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten med tydligare fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan i samverkan med projektet modernisering av sociala system.			
 Socialnämnden ska utreda hur man kan upphandla insatser med tydligare fokus på att brukaren faktiskt blir hjälpt av de samlade insatserna ur ett långsiktigt perspektiv	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår genom marknadsundersökningar som görs inför respektive upphandling.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden arbeta för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			




Nämndmål:

### 3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden arbeta för att stadens socialtjänsts ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av sociala system tillsammans med äldrenämnden	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbete med införandet pågår. Med anledning av den påverkan det nya coronaviruset har på projektet Modernisering av sociala system har projektets styrgrupp beslutat att flytta fram överförmyndarförvaltningens införande av Esset, från maj till september/oktober 2020			

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

Utfall per april

	2019			2020		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Riktvärde 33,3%						
Taxor och avgifter	-54,5	-13,8	25,4%	-56,6	-16,4	29,0%
Hysesintäkter	-52,7	-17,5	33,1%	-56,0	-17,9	32,0%

	2019			2020		
Bidrag, ersättningar	-43,9	-13,0	29,6%	-39,7	-12,2	30,8%
Försäljning	-308,2	-87,8	28,5%	-271,9	-81,6	30,0%
Övriga externa intäkter	-6,7	-3,3	50,2%	-3,8	-2,2	57,7%
<b>Summa intäkter</b>	<b>-465,9</b>	<b>-135,4</b>	<b>29,1%</b>	<b>-427,9</b>	<b>-130,3</b>	<b>30,4%</b>
Personalkostnader	637,8	201,4	31,6%	686,1	205,9	30,0%
Lokalkostnader	185,5	62,8	33,9%	184,8	58,7	31,8%
Ekonomiskt bistånd	444,9	111,1	25,0%	390,0	134,0	34,4%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	296,0	82,2	27,8%	215,3	72,1	33,5%
Övriga kostnader	198,7	38,8	19,5%	194,2	37,3	19,2%
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 763,0</b>	<b>496,2</b>	<b>28,1%</b>	<b>1 670,5</b>	<b>508,0</b>	<b>30,4%</b>
<b>Netto</b>	<b>1 297,1</b>	<b>360,8</b>	<b>27,8%</b>	<b>1 242,6</b>	<b>377,7</b>	<b>30,4%</b>

Utfallet till och med april visar en förbrukning av budgeten på 30,4 % vilken kan jämföras med riktvärdet 33,3 %. Nämndens nettokostnader för perioden är lägre än budget främst beroende på lägre kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända.

### Nämndens prognos

Verksamhetsområde, mnkr	Budget 2020	Prognos 2020	Avvikelse	Prestationsförändr.	Budgetjustering	Justerad avvikelse	Prognos återredovisning nyanlända	Avvikelse efter återred. Nyanlända
Barn och ungdom	94,6	98,1	-3,5			-3,5		-3,5
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	146,1	147,1	-1,0			-1,0		-1,0
Hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet	298,9	301,8	-2,9			-2,9		-2,9
Jour- och rådgivande verksamhet	145,8	163,3	-17,5	18,2		0,7		0,7
Insatser mot våld i nära relationer	32,9	33,5	-0,6		0,7	0,1		0,1
Strategi och utveckling	105,6	106,2	-0,6			-0,6		-0,6
Övrig verksamhet	127,6	103,3	24,4			24,4	-28,0	-3,6
Ledning och administration	59,5	57,1	2,4		0,5	2,9		2,9
Stöd till utomstående organisationer	222,5	222,6	-0,1			-0,1		-0,1
Omstrukturering	9,0	9,0	0,0			0,0		0,0

Verksamhetsområde, mnkr	Budget 2020	Prognos 2020	Avvikelse	Prestationsförändr.	Budgetjustering	Justerad avvikelse	Prognos återredovisning nyanlända	Avvikelse efter återred. Nyanlända
Nämnden totalt	1 242,6	1 242,0	0,6	18,2	1,2	20,0	-28,0	-8,0

Nämnden prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 20,0 mnkr efter prestationsförändringar och budgetjusteringar (kolumn justerad avvikelse). I prognosen ingår förväntade prestationsförändringar med 18,2 mnkr och budgetjusteringar med 1,2 mnkr.

Prognosen för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 28 mnkr, vilket prognostiseras återredovisas till kommunstyrelsen. Nämndens prognos efter prognostiserad återredovisning av medel för nyanlända är totalt ett underskott mot budget med 8,0 mnkr.

Årsprognosen är väldigt osäker då det är svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna blir för hela 2020 till följd av det nya coronaviruset. I underskottet ingår ökade kostnader och minskade intäkter till följd av det nya coronaviruset med cirka 8 mnkr. Intäkterna minskar för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillståndsavgifter. Förvaltningen bedömer att det kommer att bli ökade kostnader främst för personal, skyddsutrustning och material, städning och sanering samt ökade kundförluster avseende tillstånds- och tillsynsavgifter.

I samband med avstämning av mål- och budget för 2020 har kommunstyrelsen minskat nämndens budget med 50 mnkr avseende minskade kostnader för boenden för nyanlända. Nämndens nettobudget för 2020 uppgår därmed till 1 242,6 mnkr.

Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer.

Förklaring till de större avvikelserna redovisas per rubrik och område nedan.

#### *Prognos återredovisning av medel för nyanlända*

Nämnden prognostiserar att återredovisa 28,0 mnkr till kommunstyrelsen avseende medel för nyanlända. Kostnaderna för tillfälliga boenden för nyanlända prognostiseras att bli 28,0 mnkr lägre än budget (Övrig verksamhet).

#### *Barn och ungdom -3,5 mnkr*

Verksamhetsområdet barn och ungdom prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 3,5 mnkr. Underskott redovisas inom enheten för stöd och skydd.

Enheten för ensamkommande ungdomar beräknar ett underskott med 3,0 mnkr. Detta beror främst på utökning av personal samt lokalanpassningar som genomförts med anledning av att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) konstaterat brister vid Rågsveds HVB. Underskottet beror även på lägre beläggning än budgeterat på Citylägenheterna.

Eurenii Minne prognostiserar ett underskott mot budget med 0,5 mnkr på grund av låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Övriga verksamheter inom verksamhetsområdet, bland annat resursteamerna, Framtid Stockholm och förstärkningsteamet inom enheten för stöd och skydd redovisar en prognos i balans med budget.

#### *Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -1,0 mnkr*



Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 1,0 mnkr. Underskottet beror på att intäkterna för LSS korttidshem bedöms bli lägre än budgeterat till följd av det nya coronaviruset. Verksamheten beräknas ha väldigt få klienter till och med maj månad.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Med anledning av det nya coronaviruset och konsekvenser för verksamheten är det i dagsläget svårt att förutse hur stort underskottet blir. Förvaltningen återkommer i samband med tertiärrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel för LSS-kollo hos kommunstyrelsen.

Övriga verksamheter inom området, bland annat LSS-hälsan, bedömnings- och förmedlingskansliet och funktionshindrade utomlänsplacerade redovisar en prognos i balans med budget.

#### *Hemlöshet och missbruk -2,9 mnkr*

Verksamhetsområdet hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet prognostiserar ett underskott mot budget med 2,9 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 2,0 mnkr främst tack vare god beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat.

Enheten för hemlösa prognostiserar ett underskott mot budget med 5,4 mnkr. Underskottet beror främst på högre kostnader för försörjningsstöd och vårdkostnader än budgeterat, motsvarande 3,4 mnkr. Antalet hushåll som uppstår försörjningsstöd har ökat med 38 hushåll i snitt under månaderna januari till mars i jämförelse med snittet för 2019. Antalet aktuella ärenden på vuxensektionen har ökat med cirka 40 i jämförelse med 2019. Kostnaderna för avhopparverksamheten överskrider budget med 2,0 mnkr. För närvarande har enheten kostnader för cirka 15 avhoppare från kriminella nätverk att jämföra med budgeterade kostnader för 12 stycken.

Ledningen för socialtjänstavdelningen prognostiserar ett överskott mot budget med 1,0 mnkr på grund av framflyttad mätta till följd av det nya coronaviruset samt på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

#### *Jour och rådgivande verksamhet +0,7 mnkr*

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott med 0,7 mnkr efter prestationsförändringar.

Intro Stockholm redovisar ett överskott mot budget med 4,0 mnkr på grund av att omställningskostnaderna till följd av minskat mottagande för nyanlända prognostiseras att bli lägre än budget.

Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 2,9 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat. Prognosen är beräknad utifrån att 50 procent av enhetens rådgivningssamtal kommer att avbokas till och med augusti, på grund av det nya coronaviruset. Prognosen för perioden september-december är att alla budgeterade rådgivningssamtal kommer att genomföras.

Socialjouren prognostiserar ett underskott mot budget med 0,4 mnkr, vilket beror på ökade kostnader för köp av extra platser för smittade personer till följd av det nya coronaviruset.

Övriga verksamheter inom området lämnar en prognos i balans med budget.

*Insatser mot våld i nära relationer +0,1 mnkr*

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott med 0,1 mnkr efter begärda budgetjusteringar.

Krutons boende redovisar ett underskott med 0,9 mnkr vilket beror på att beläggningen och därmed intäkterna är lägre än budget.

Kriscentrum för kvinnor redovisar totalt ett underskott med 0,5 mnkr efter begäran om budgetjustering med 0,7 mnkr för ökade lokalkostnader till följd av nytt samverkansavtal med Micasa. Underskottet beror på låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka om budgetjustering för lokalkostnaderna. Se rubrik budgetjusteringar.

Barnhus redovisar ett överskott mot budget med 1,5 mnkr, vilket beror på att kostnaderna avseende ”efter barnförhör” bedöms bli lägre än budget.

Övriga verksamheter inom området redovisar en prognos i balans med budget.

*Strategi och utveckling -0,6 mnkr*

Områdets verksamheter ansvarar för stadsövergripande frågor kring socialtjänst och innefattar medel för sociala insatsgrupper, drogprevention, Forum Carpe, handlingsplan mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 0,6 mnkr.

Kostnaderna för tillsyn av folköl, e-cigarettor och receptfria läkemedel prognostiseras överstiga intäkterna från handlarna med cirka 0,9 mnkr.

Kompetenscenter barn och ungdom prognostiserar ett överskott med 0,3 mnkr mot budget på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

*Övrig verksamhet -3,6 mnkr*

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 3,6 mnkr efter återredovisning av medel för nyanlända med 28,0 mnkr till kommunstyrelsen.

Tillståndsenheten redovisar ett underskott mot budget med 3,6 mnkr till följd av det nya coronaviruset. Underskottet beror på att tillståndsenheten beräknas få minskade tillståndsintäkter på grund av färre nyöppnade restauranger och färre evenemang samt kundförluster avseende tillsynsavgifter för krögare och handlare.

*Ledning och administration +2,9 mnkr*

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett överskott med 2,9 mnkr. Överskottet beror på minskade personalkostnader på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

*Stöd till utomstående organisationer -0,1 mnkr*

Verksamhetsområdet prognostiserar ett mindre underskott mot budget.

Verksamhetsområdet omfattar verksamhetsbidrag och projektbidrag till föreningar, idéburet offentligt partnerskap (IOP) ensamkommande barn, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) nyanlända och SHIS kärnverksamhet.

*Omstrukturering ±0 mnkr*

Nämndens budget för omstruktureringskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr. Medlen bedöms förbrukas och används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

## Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som prognostiserar ett underskott mot budget 2020 med 3,6 mnkr till följd av det nya coronaviruset. Underskottet beror på att enheten beräknas få minskade tillståndsintäkter på grund av färre nyöppnade restauranger och färre evenemang samt kundförluster avseende tillsynsavgifter för krögare och handlare.

Det prognostiserade underskottet är inte kopplat till enhetens ”eget handlande” och kommer därmed inte belasta enhetens resultatfond utan underskottet kommer belasta nämndens verksamhet. Enhetens resultatfond beräknas därmed uppgå till 1,6 mnkr vid utgången av 2020, dvs. oförändrad resultatfond.

## Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Prognos T1 2020	Begärda budgetjusteringar	Avvikelse
Parkinvesteringar				
Reinvesteringar				
Investeringar med nycklade medel				
Inventarier och maskiner	3,0	3,0		0,0
Klimatinvesteringar	0,0	5,0	5,0	0,0
Trygghetsinvesteringar				
<b>Totalt</b>	<b>3,0</b>	<b>8,0</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>

Nämndens investeringsbudget 2020 för inventarier och maskiner uppgår till 3,0 mnkr. Prognosen är att dessa medel kommer att förbrukas.

Socialförvaltningen föreslår nämnden söka medel hos kommunstyrelsen med 5,0 mnkr för klimatinvesteringar i ny LED-belysning till nämndens verksamheter. Se särskild bilaga.

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

## Budgetjusteringar

### Begäran budgetjustering T1

#### *Klimatinvesteringsmedel*

Socialförvaltningen föreslår nämnden söka medel hos kommunstyrelsen med 5,0 mnkr för klimatinvesteringar i ny LED-belysning till nämndens verksamheter enligt särskild bilaga.

#### *Lokalkostnader*

I samband med att det nya samverkansavtalet mellan staden och Micasa Fastigheter trädde i kraft under 2019 så presenterades även en ny hyressättningsmodell med riktvärdeshyror. För socialförvaltningen innebär den nya modellen en kostnadsökning avseende lokalhyror om sammantaget 3,1 mnkr. I underlaget som presenterades i samverkansavtalet beräknades dock beloppet till 1,6 mnkr, vilket är det belopp som budgeterats för innevarande år. De nya hyresavtalen träder i kraft från och med 1 juli 2020. Avvikelsen om 1,4 mnkr ger därför endast effekt för andra halvåret och motsvarar en ökning om 0,7 mnkr. Förvaltningen föreslår därför socialnämnden att hos kommunstyrelsen ansöka om 0,7 mnkr i budgetjustering för ökade lokalkostnader.

### Prognos budgetjustering

#### *Avskrivnings- och räntekostnader*

Nämnden kommer i samband med tertialrapport 2 att begära budgetjustering med cirka 0,5 mnkr för beräknade avskrivnings- och räntekostnader gällande klimatinvesteringar i ny LED-belysning som nämnden gjorde under 2019.

#### *Prestationsförändringar familjerådgivningen LOV*

Budgeten för familjerådgivningen är numera prestationsbaserad. Nämnden kommer därmed att begära ersättning från kommunstyrelsen för utförda samtal (prestationer) under 2020 enligt givna priser. Prognosen för 2020 uppgår till cirka 18,2 mnkr. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran om ersättning för utförda samtal för 2020.

## Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

## Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

## Övrigt

## Kvalitetsarbete

#### *Styrning och ledning*

Socialförvaltningen arbetar enligt stadens system för integrerad ledning och styrning och program för kvalitetsutveckling. Förvaltningens ledord är RESA; resultat, evidens, samarbete och analys. Inför verksamhetsplanen 2020 lades analysen till då analys av resultat utgör

grunden för utveckling och kvalitet.

#### *Lex Sarah och avvikelser*

Hittills under året har det inkommit åtta Lex Sarah rapporter. Socialtjänstavdelningens Lex Sarah redovisas för socialnämnden en gång per år i ett särskilt tjänsteutlåtande och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor gör en sammanställning för Lex Sarah för hela staden som också redovisas årligen för socialnämnden. Statistik och analys av incidentrapporter som registrerats i IA för perioden kommer att kunna redovisas i tertialrapport 2. Synpunkter och klagomål redovisas i verksamhetsberättelsen.

## **Konsekvenser av pågående pandemi**

### *Ekonomi*

Till följd av det nya coronaviruset prognostiserar flera av nämndens verksamheter ett underskott mot budget för året. Förvaltningen bedömer att intäkterna kommer att minska, främst avseende familjerådgivningen i egen regi och LSS korttidshem samt minskade tillståndsintäkter på grund av färre nyöppnade restauranger och färre evenemang.

Det beräknas bli ökade kostnader för personal, skyddsutrustning och material, städning och sanering främst inom nämndens utförarverksamheter samt ökade kundförluster avseende tillstånds- och tillsynsavgifter. Förvaltningen kommer att köpa fler platser för hemlösa personer som uppvisar sjukdomssymptom. I nuläget köper förvaltningen extra platser av Skarpnäck Care. Det kommer också att bli ökade härbärgeskostnader på grund av generösare bedömning samt 14-dagarsregeln och ökade kostnader för boutredningsenheten för handläggningkostnader och försörjningsstöd för begravningskostnader. Förvaltningen bedömer att det kan bli ökade kostnader för att ha en beredskap inför semesterperioden samt för oförutsedda händelser.

### *Driftverksamheter*

Utbrottet av det nya coronaviruset har i hög grad påverkat förvaltningens myndighetsutövande och utförande verksamheter. För verksamheter med små eller inga möjligheter att distansarbeta, till exempel socialjouren och förvaltningens boenden, har fokus framförallt legat på personalförsörjning för att säkerställa verksamhetens drift i händelse av stor sjukfrånvaro. För utåtriktade verksamheter har det nya coronaviruset resulterat i inställda eller uppskjutna utbildningar, konferenser, studiebesök mm. Flera råd- och stödverksamheter har noterat ett minskat inflöde av klienter och avbokade samtal i olika hög utsträckning. Bristen på skyddsutrustning har skapat viss oro i en del verksamheter, särskilt de med nära fysisk kontakt av ibland omvårdande karaktär med klienter. Efter att stadens samordnade leveranser av skyddsutrustning startade har dock oron lagt sig i de flesta verksamheterna. Viktigt att notera är dock att förvaltningen har upprätthållit all verksamhet med klientkontakt utan större störningar, ingen verksamhet har stängts.

### *Det stadsövergripande strategiska uppdraget*

Socialförvaltningen har tagit fram olika underlag för stadens övergripande arbete med att förebygga spridningen av det nya coronaviruset. Till exempel har det varit underlag för tillämpning av riktlinjer för ekonomiskt bistånd och underlag för hantering av stängning av daglig verksamhet, samt dess konsekvenser. Underlag har också tagits fram för information

till barn och unga, liksom stöd till personal på LSS-boenden, beredskapsplan för vård av covid-19 patienter, samt hantering av LSS-kollo. Socialförvaltningen har även stöttat äldreförvaltningen och stadsledningskontoret med personella resurser.

Socialförvaltningen anordnar ett stort antal utbildningar och nätverk för stadens socialtjänst och även andra kommuner. Under perioden framförallt mars och april har många utbildningar och nätverk skjutits fram medan en del har kunnat hållas digitalt. Alla utbildningar som skulle ha hållits under våren kommer inte att kunna genomföras under hösten och prioriteten kommer att ligga på introduktionsutbildningar. Detta innebär att fördjupningsutbildningar kommer att prioriteras ned på grund av rådande situation.

I många budgetuppgifter som rör exempelvis utveckling av arbetssätt och metoder krävs referensgrupper, arbetsgrupper och dialog med stadsdelsförvaltningarna, andra fackförvaltningar och även andra externa aktörer. En del av detta har kunnat genomföras digitalt medan annat har skjutits fram och kanske inte kommer att kunna genomföras såsom planerat. Det är både de begränsade möjligheterna till möten samt att många personer i verksamheterna är upptagna i arbetet med krisen som försvårar arbetet. Detta kan leda till att kvaliteten i en del uppgifter kan komma att bli lägre under detta år.

Det internationella arbetet som gäller deltagande i Eurocities och Social Affairs Forum (SAF) har skjutits fram och internationella studiebesök som socialförvaltningen skulle ha anordnat under perioden har ställts in.

#### *LSS-hälsan*

LSS-hälsan har ett behov av ökad bemanning i sin driftverksamhet på grund av rådande spridning av viruset det nya coronaviruset vilket lett till ökade vårdbehov hos patienterna. Detta kan leda till att budgeten för enheten kommer att överskridas. Snabba omprioriteringar har behövts genomföras i verksamheten då patienter fått ökade vårdbehov i takt med att det nya coronaviruset spridits i LSS-verksamheter. Omsorgspersonalen på dessa verksamheter har också varit i behov av mycket stöd från LSS-hälsans personal då deras dagliga arbete har övergått till att omfatta mer omvårdnad av sina sjuka brukare.

#### *Tillståndsenheten*

Hotell- och restaurangnäringen har drabbats hårt av krisen till följd av det nya coronaviruset och det är stor osäkerhet hur många som kommer att klara den kris som uppstått. Staden har beslutat om ett lättnadspaket kopplat till de ekonomiska svårigheter som näringsidkare i Stockholm drabbats av. På grund av detta har tillståndsenheten mycket svårt att förutse hur intäkterna kommer att bli under 2020. Tillståndsenheten har fakturerat tillsynsavgifterna enligt plan och tillståndshavarna har anstånd med att betala fakturor till och med 31 oktober 2020. I nuläget är det svårt att göra en prognos gällande arbetsbelastning och ärendeinflöde gällande serveringstillstånd och i nuläget har de flesta serveringsställen svårt att överleva. Samtliga av tillståndsenhetens budgetuppgifter har påbörjats men har i princip avstannat helt på grund av det nya coronaviruset. Andra myndigheter har också ställt om en del av sina uppgifter och möten, utbildningar och tillsyn skjuts fram på obestämd tid. Det är i nuläget oklart när samverkan i budgetuppgifterna kan återupptas.

#### *Upphandling*

Enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd ansvarar för avtalsförvaltningen av upphandlade avtal inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Cirka 60 uppföljningsbesök som

var planerade under våren har fått ställas in. Hur många av dessa som kommer att kunna tas igen beror på hur länge åtgärderna med anledning av det nya coronaviruset håller i sig samt prioriteringar av arbetsuppgifter på enheten. Stort fokus för enheten under perioden är att hålla kontakter med privata utförare och föreningar. Det gäller både hur avtal efterlevs, hur verksamheter behöver ställas om samt hur ersättningar påverkas, detta medför att andra arbetsuppgifter behöver prioriteras ned. Utöver förbättrings- och utvecklingsarbeten gäller det till exempel uppföljning av inköp på förvaltningen.

## Övrigt