Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Kaija Partanen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

**TJÄNSTESKRIVELSE**
2020-05-08


Diarienummer
2020/ÄON 0054

Äldre- och omsorgsnämnden

# Sammanställd Patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare i Tyresö kommun 2019

## Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Informationen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Kaija Partanen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

## Sammanfattning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har sammanställt patentsäkerhetsberättelserna från vård- och omsorgsboenden för äldre i kommunen samt från hälso- och sjukvårdsenheten inom LSS.

## Beskrivning av ärendet

Samtliga vård- och omsorgsboenden i kommunen har upprättat patientsäkerhetsberättelser[1] för 2019 enligt Patientsäkerhetslagen HSLF-FS 2016:40, 7 kap 1 §. Hälso- och sjukvårdsteamet i kommunens egen regi har upprättat patientsäkerhetsberättelsen som inkluderar både vård- och omsorgsboendet för äldre samt LSS-verksamheter och boende inom socialpsykiatrin. Utifrån dessa dokument har medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) gjort en sammanställd patientsäkerhetsberättelse. Sammanställningen för år 2019 berör totalt 22 enheter.

## Resultat

Den sammanställda patientsäkerhetsberättelsen visar på att resultat från olika undersökningar som berör den kommunala hälso- och sjukvården i verksamheterna motsvarar riksgenomsnittet inom flera områden.

Riktlinjer och rutiner finns för att hantera interna och externa avvikelser i alla verksamheter. Det kontinuerliga patientsäkerhetsarbetet bygger mycket på avvikelserapportering i verksamheterna. Exempelvis har 396 läkemedels-avvikelser rapporterats under 2019 jämfört med 679 året innan. Antalet fallavvikelser har minskat från 752 fall 2018 till 613 rapporterade fall under 2019.

Verksamheterna utreder och hanterar synpunkter från enskilda och närstående enligt gällande rutiner. Registrering i kvalitetsregister görs för att säkerställa god patientsäkerhet genom ett systematiskt arbetssätt. Vården planeras och utförs i stor utsträckning i samverkan med de enskilda och om så önskas även i samverkan med anhöriga.

---

[1] De enskilda patientsäkerhetsberättelserna finns att ta del av på www.tyreso.se under respektive verksamhet.

## Bedömning

Enligt MAS bedömning arbetar verksamheterna kontinuerligt med att förbättra patientsäkerheten utifrån en mer frekvent rapportering och bearbetning av orsakerna till avvikelserna. Vissa verksamheter behöver utveckla vidare samverkan både internt och externt med andra vårdgivare.

Det strukturerade arbetet med uppföljning av åtgärder utifrån riskbedömningar bör utökas, och det finns ett behov av kompetensutveckling kring smärtskattning och munvård i den palliativa vården.

Områden för fortsatt utveckling av verksamheterna sammanställs under mål och strategier för kommande år i den sammanställda patientsäkerhetsberättelsen.