

Handläggare
Sigrún Andersdóttir
Telefon: 08-508 25 119

Till
Socialnämndens organisations- och
föreningsutskott
2020-06-16

Projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd”

Ansökan om tidsbegränsat bidrag från föreningen Stockholms tjejjour

Förvaltningens förslag till beslut

1. Organisations- och föreningsutskottet beviljar Stockholms tjejjour ett tidsbegränsat bidrag på 250 000 kronor för perioden 1 juli 2020 till 30 juni 2021 för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd”. Bidraget ska användas för att erbjuda stödtjejer till nyanlända tjejer i Stockholms stad.
2. Föreningen ska lämna in en delredovisning efter ett halvår samt en helårsredovisning efter verksamhetsåret.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Ingrid Klaus
Tf avdelningschef

Eva-Lotta Elmér
Enhetschef

Sammanfattning

Föreningen Stockholms tjejjour ansöker om ett tidsbegränsat bidrag på 746 235 kronor för perioden 1 juli 2020 till och med 30 juni 2021 för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd”. Förvaltningen anser att Stockholms tjejjour kompletterar socialtjänstens arbete i den del av ansökan som gäller att erbjuda stödtjejer till nyanlända tjejer för långsiktigt stöd. Förvaltningen föreslår att föreningen beviljas ett bidrag på 250 000 kronor för del av projektet som handlar om att erbjuda stödtjejer till nyanlända tjejer i Stockholms stad. Förvaltningen anser att det utifrån det underlag Stockholms tjejjour lämnat är svårt att bedöma behovet och nyttan av att fortsätta utveckla det flerspråkiga stödet i samtliga stödinsatser i enlighet med föreningens projektplan. Förvaltningen bedömer därför att bidrag till denna del av Stockholms tjejjours ansökan inte ska prioriteras.

Bakgrund

Stockholms tjejjour har beviljats bidrag från organisations- och föreningsutskottet, OFU, för sin ordinarie jourverksamhet sedan år 2011. För år 2020 har föreningen beviljats ett verksamhetsbidrag på 400 000 kronor. Det är första gången Stockholms tjejjour ansöker om bidrag för det aktuella projektet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Förvaltningens handläggning av bidrag utgår från ”Riktlinjer för bidrag till ideella föreningar” beslutade av socialnämnden den 16 april 2019.

Ärendet

Föreningen Stockholms tjejjour, organisationsnummer 80240-4410 ansöker hos OFU om 746 235 kronor i tidsbegränsat bidrag för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd”. Bidraget avser perioden 1 juli 2020 till och med 30 juni 2021.

Sökande förening

Stockholms tjejjour är en ideell förening som bildades år 1996 som Sveriges första tjejjour. Föreningens syfte är att stödja och stärka utsatta tjejer samt att förebygga upprepad utsatthet. Föreningen vänder sig till alla som identifierar sig som tjejer i åldrarna 10-30 år. Anledningen till att tjejer vänder sig till jouren varierar, men de vanligast förekommande områdena som tas upp är psykisk ohälsa och olika former av våld, främst sexuellt våld.

Stockholms tjejjour erbjuder olika stödformer, såsom e-post, chatt, telefonsamtal och stödtjej, som är en långvarig stödkontakt där en stödsökande har kontakt med en och samma jourtjej i upp till ett år. Chatten är öppen 10 timmar per vecka. Under 2019 utförde Stockholms tjejjour totalt 3 733 stödinsatser. Utöver det direkta stödet till målgruppen arbetar föreningen även förebyggande och opinionsbildande för att driva på samhällseliga förändringar och förebygga utsatthet.

Stockholms tjejjours verksamhet påverkas av den pågående coronapandemin på så vis att stödtelefonen för närvarande inte bemannas då den bara kan användas i föreningens lokal och stödtjejerna i nuläget arbetar hemifrån. Stödformerna e-post, chatt och stödtjej fortlöper som vanligt.

Aktuell ansökan

Ansökan avser utveckling av Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd. Föreningen har identifierat att nyanlända flickor och unga kvinnor

är en del av målgruppen som de har svårt att nå. Föreningen anser att en av orsakerna till detta är att det hittills endast gått att få stöd i jouren på svenska, vilket inte alla nyanlända tjejer och unga kvinnor behärskar fullt ut.

Under 2019 påbörjade Stockholms tjejjour ett arbete för att kunna erbjuda föreningens stödsökande stöd på fler språk än svenska och engelska. Föreningen har år 2019 inventerat tillgången till olika språk bland jourens volontärer, översatt delar av sin hemsida och tagit fram en affisch för att kunna kommunicera möjligheten att få stöd på flera språk. Detta arbete möjliggjordes då Stockholms tjejjour till följd av ett tillfälligt statsbidrag från Socialstyrelsen kunde ha en extra volontärsamordnare anställd under år 2019. Stockholms tjejjour kan genom sina volontärer i dagsläget erbjuda stöd på följande språk utöver svenska och engelska: spanska, franska, tyska, serbiska, kroatiska, bosniska, ryska, persiska, arabiska, kurdiska, assyriska, turkiska, portugisiska, mandarin, kantonesiska, nederländska och italienska.

Det Stockholms tjejjour nu söker bidrag för är ett projekt för att fortsätta det påbörjade arbetet och utveckla det flerspråkiga stödet. Projektet består främst av insatser för att upprätthålla bredden av språk bland föreningens volontärer samt att utveckla arbetssätt för att nå ut till målgruppen och sprida information om vilka språk som finns representerade.

Målgrupp

Målgrupp för Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd är nyanlända tjejer i åldern 10-30 år som inte behärskar svenska språket, med särskilt fokus på arabiska, assyriska, engelska och somaliska. Föreningen för i sin ansökan fram att många i gruppen nyanlända tjejer bär med sig trauman från flykt, är utsatta för olika typer av våld, ibland är isolerade samt har ett behov av stöd och hjälp. Föreningen anger även att språkhinder hos målgruppen sätter dem i ett ytterligare utsatt läge och begränsar möjligheten att få information, stöd och kontakt med olika instanser.

Verksamhet

I projektet ingår aktiviteter för att rekrytera fler flerspråkiga jourtjejer och utbilda dem samt aktiviteter för att nå ut till målgruppen. Dessutom planerar föreningen att erbjuda stödtjejer till 10 nyanlända tjejer. När det gäller aktiviteter för att sprida information och nå ut till målgruppen handlar det om riktade digitala annonser, information till yrkesverksamma och att etablera

kontakt med samt besöka skolor, fritidsgårdar och boenden i Stockholm.

Mål

De mål Stockholms tjejjour vill uppnå med projektet är att:

- Sprida information om Stockholms tjejjours verksamhet till nyanlända tjejer
- Erbjudas stödtjejer till cirka 10 nyanlända tjejer på fler språk än svenska
- Ge stöd på annat språk än svenska i jourverksamheten
- Erbjudas kontinuerligt stöd till nyanlända tjejer inom ramen för Stockholms tjejjours ordinarie arbete för att stötta och förebygga utsatthet hos målgruppen

Uppföljning

Stockholms tjejjour planerar att följa upp projektet genom att föra statistik över genomförda stödsatser på respektive språk, ungefärlig ålder på den stödsökande och vad samtalet handlat om. De stödsökande kommer också att ha möjlighet att ge feedback genom ett formulär på respektive språk. Statistik och synpunkter från målgruppen kommer att analyseras varje månad för att utvärdera och utveckla projektet. Vid projektårets slut kommer föreningen att utvärdera hur väl de nått ut till målgruppen, vilka språk som efterfrågats och hur utbildning och fortbildning av jourtjejerna fungerar.

Kompetens

Det konkreta arbetet med att ge målgruppen stöd utförs främst av volontärer, så kallade jourtjejer. Stockholms tjejjour har även anställda för att stödja jourtjejerna, företräda föreningen i olika sammanhang och sköta ekonomi och administration. För närvarande består dessa av en stödverksamhetsansvarig och en volontärsamordnare. Om föreningen beviljas det sökta bidraget kommer de att anställa en ytterligare samordnare på 75% för att arbeta med projektet. Samtliga jourtjejer deltar innan de påbörjar uppdraget på en utbildning om totalt fem tillfällen fördelat på två heldagar och två kvällar. Jourtjejerna får löpande handledning av en legitimerad psykolog samt av föreningens stödverksamhetsansvariga och erbjuds även regelbundna vidareutbildningar inom relevanta områden.

Jämställdhet

Stockholms tjejjour är en separatistisk förening som endast vänder sig till tjejer och dem som identifierar sig som tjejer. Föreningens arbete bygger på intersektionell feminism och förståelsen att samhället idag genomsyras av ett patriarkat där tjejer och kvinnor

systematiskt åsidosätt, utsätts för förtryck och våld av främst killar och män på grund av deras könstillhörighet. Genom att erbjuda stöd till tjejer vill föreningen bidra till ökad jämställdhet.

Budget för sökt verksamhet

Intäkter	Belopp
OFU	746 235
Summa intäkter	746 235
Kostnader	
Personalkostnader	446 235
Resor	5000
Lokaler	55 000
Förbrukningsmaterial	150 000
Övriga kostnader	90 000
Summa kostnader	746 235

Personalkostnaderna utgörs av en samordnare på 75%. Föreningen bedömer att denna tjänst kommer behövas under två år för att arbetet därefter ska integreras i jourens ordinarie verksamhet. Förbrukningsmaterial i budgeten utgörs av kostnader för informationsmaterial och trycksaker riktade till volontärer och målgrupp. Övriga kostnader på 90 000 kronor utgörs av kostnader för utbildning, revisorsgranskning, översättning av informationsmaterial, digital marknadsföring och visst arvode till informatörer.

Förvaltningens bedömning

Av socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar framgår att verksamheten ska vara stadsövergripande och öppen, komplettera nämndens egna verksamheter, drivas med god kvalitet och till rimliga kostnader för att bidrag ska kunna beviljas. Förvaltningen gör en samlad bedömning av hur verksamheten uppfyller kraven.

Stadsövergripande och öppen verksamhet

Stockholms tjejjours stödverksamhet är öppen för tjejer och unga kvinnor i åldrarna 10-30 år. I det aktuella projektet vänder sig föreningen till nyanlända tjejer och unga kvinnor i Stockholm. Föreningen förväntar sig att de stödsökande kvinnorna främst kommer att tillhöra områden i ytterstaden, så som Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Skärholmen, Farsta och Skarpnäck. Förvaltningen bedömer att projektet är stadsövergripande och öppet för alla i målgruppen.

Kompletterande verksamhet

Stockholms tjejjour har som ambition att nå ut till alla i målgruppen. I detta projekt vill Stockholms tjejjour utveckla föreningens flerspråkiga stöd, med tyngdpunkt på språken arabiska, assyriska, engelska och somaliska, för att kunna nå ut till de nyanlända tjejer och unga kvinnor som har svårigheter med det svenska språket.

Stockholms tjejjour använder ingen specifik definition av nyanlända tjejer i sin ansökan, och begreppet i sig har ingen entydig definition. Vanligtvis används nyanlända i betydelsen av en flykting som beviljats asyl och anvisats till en kommun, och därefter omfattas av den statliga etableringsersättningen under 24 månader. I skolans värld räknas en elev som nyanländ under de första fyra åren i svensk skola. I tabellen nedan anges hur många flyktingar upp till 19 år som beviljats asyl och anvisats till Stockholm stad under de senaste fem åren¹.

<u>År</u>	<u>Antal</u>
2015	817
2016	1393
2017	2493
2018	1765
2019	1099

Socialnämnden har enligt Socialtjänstlagen, SoL, ett allmänt ansvar för barns levnadsvillkor och utveckling. Socialnämnden har ett särskilt ansvar för asylsökande ensamkommande upp till 18 år samt ensamkommande med uppehållstillstånd upp till och med 20 år.

Bland barn och unga som kommit till Sverige som flyktingar under de senaste åren finns det personer som kan behöva fortsatt stöd under lång tid. Precis som i gruppen unga tjejer och kvinnor generellt finns det bland nyanlända tjejer personer som har varit eller riskerar att utsättas för våld, övergrepp eller att utveckla psykisk ohälsa. Studier visar att nyanlända tjejer oftare lider av psykisk och fysisk ohälsa än nyanlända pojkar². Bland nyanlända tjejer finns det grupper som i större utsträckning riskerar att inte klara skolan och etablera sig på arbetsmarknaden, bland annat

¹ Migrationsverkets rapporter över kommunmottagna flyktingar för år 2015-2019, <https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Statistik/Anvisning-till-kommuner-och-bosattning.html>

² Folkhälsomyndigheten, Hur mår nyanlända barn i Sverige?, 2019.

ensamkommande tjejer som placeras i nätverkshem och ensamkommande tjejer som har egna barn³.

OFU beviljar bidrag till ett flertal föreningar som erbjuder stöd till nyanlända och ensamkommande barn och ungdomar. Dessa är Miljöverkstan, Dianova, Right To Play, Fryshuset och insamlingsstiftelsen Choice. Föreningen Tjejjonen har från år 2018 fått ett utökat verksamhetsbidrag för att delfinansiera en satsning på att erbjuda stödpersoner, så kallade storasystrar, till nyanlända tjejer. Kontakterna mellan den stödsökande och storasystrarna kan ske antingen live eller via nätet. Tjejjonens startade upp stödet till nyanlända tjejer i form av ett projekt med finansiering från bland annat Postkodstiftelsen. Under 2018 stöttades 4 nyanlända tjejer i Stockholms stad av en storasystrer och år 2019 6 nyanlända tjejer.

Förvaltningen har kontaktat Tjejjonen för att få ta del av deras erfarenheter kring att erbjuda stödpersoner till nyanlända tjejer samt övriga stödinsatser på olika språk. Tjejjonens erfarenhet är att behoven hos de nyanlända tjejer de haft kontakt med är olika, en del tjejer vill lära sig hur man lever i Stockholm, en del vill fokusera på att lära sig svenska och andra bara ta en fika, prata eller utöva en hobby. Några tjejer vill tala sitt modersmål men många vill inte det, utan vill i stället träna sig i att prata svenska. Föreningen har därför frångått den ursprungliga planen att som regel erbjuda nyanlända tjejer en stödperson som talar tjejens modersmål.

Förvaltningen bedömer att det finns ett fortsatt behov av stöd till nyanlända tjejer, med tanke på det stora antal unga flyktingar som anvisats till Stockholm de senaste åren. Förvaltningen anser att Stockholms tjejjour kompletterar socialtjänstens arbete i den del av ansökan som gäller att erbjuda stödtjejer till nyanlända tjejer för långsiktigt stöd. Tjejjonen erbjuder stödpersoner till samma målgrupp men förvaltningen bedömer att behovet inte är uppfyllt då föreningen hittills erbjudit insatsen till ett fåtal tjejer.

Stockholms tjejjour har redan genomfört en del insatser för att öka tillgängligheten till deras stödverksamhet, så som att översätta hemsidan till ett antal språk. Förvaltningen anser att det utifrån det underlag Stockholms tjejjour lämnat är svårt att bedöma behovet och nyttan av att fortsätta utveckla det flerspråkiga stödet i samtliga stödinsatser i enlighet med föreningens projektplan. Utifrån

³ Socialstyrelsen, Analys av situationen i socialtjänsten våren 2017 Fokus på ensamkommande flickor, yngre barn, nätverksplaceringar samt suicidrisk – delrapport 3, 2017. Tankesmedjan Fores, Ensamkommande flickor på väg in i samhället, 2018.

Tjejjournalens erfarenheter bedömer förvaltningen att det utan en närmare analys hos målgruppen inte är säkert att det är just stöd på sitt modersmål som en majoritet av målgruppen efterfrågar. Stockholms tjejjournal har hittills haft begränsade kontakter med nyanlända tjejer och unga kvinnor. Detta, i kombination med nämndens begränsade budget, gör att förvaltningen bedömer att bidrag till denna del av Stockholms tjejjournals ansökan inte ska prioriteras.

God kvalitet

Stockholms tjejjournal har funnits i över 20 år och har lång erfarenhet av att stötta och stärka tjejer och unga kvinnor. Föreningen har en väl etablerad struktur för rekrytering, utbildning och handledning av frivilliga jourtjejer. Förvaltningen bedömer att Stockholms tjejjournals stödverksamhet är av god kvalitet.

Rimliga kostnader

I socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar anges att kostnaderna för den sökta verksamheten ska vara rimliga i förhållande till verksamhetens omfattning och planerade aktiviteter för att ett bidrag ska beviljas.

Det sökta projektet består av aktiviteter för att rekrytera och utbilda jourtjejer med olika språkkompetens samt att på olika sätt informera och nå ut till målgruppen. En del insatser har redan genomförts, som att översätta delar av hemsidan, inventera befintliga språkkunskaper hos jourtjejer samt att ta fram visst informationsmaterial.

Stockholms tjejjournal har i projektansökan budgeterat för en anställd samordnare på 75%. Förvaltningen bedömer att kostnaderna i projektet är höga i förhållande till projektets omfattning och aktiviteter. Förvaltningen bedömer även att de budgeterade kostnaderna för informationsmaterial och trycksaker, 150 000 kronor, är väl höga då visst informationsmaterial om det flerspråkiga stödet redan tagits fram av föreningen.

Då förvaltningen föreslår att Stockholms tjejjournal ska beviljas ett bidrag för en del av den ansökta verksamheten, att erbjuda stödtjejer till nyanlända tjejer, anser förvaltningen att föreningen ska beviljas ett lägre bidrag, 250 000 kronor.

Jämställdhetsanalys

Precis som i föreningens övriga verksamhet riktar sig detta projekt endast till personer som identifierar sig som tjejer. Utifrån flickors och kvinnors särskilda utsatthet, bland annat för våld i nära

relationer och sexuella övergrepp, anser förvaltningen att det finns ett behov av stödverksamheter som endast vänder sig till tjejer.

Förvaltningens förslag till beslut

Efter en samlad bedömning anser förvaltningen att Stockholms tjejjour lever upp till kriterierna i riktlinjerna och att föreningen bör beviljas ett tidsbegränsat bidrag på 250 000 kronor för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd” i den del som avser att erbjuda stödtjejer till nyanlända tjejer i Stockholms stad.