

Revisorerna

2020-06-11

Till: Kommunstyrelsen

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av digitalisering

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun har EY genomfört en granskning av arbetet med digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen rörande digitaliseringsprocessen är tillräcklig.

Den övergripande bedömningen är att kommunstyrelsens styrning av digitaliseringsarbetet är otydlig eftersom det saknas övergripande politiskt beslutade styrdokument avseende digitaliseringsfrågor och de 14 mnkr som avsatts för arbetet. Vår bedömning att kommunstyrelsen brister i styrningen bygger på följande iakttagelser:

- ▶ Det finns varken målbilder eller en tydlig riktning för arbetet med digitalisering vilket vi bedömer väsentligt för att kommunen sammantaget ska kunna utnyttja digitalisering som ett verktyg i verksamhetsutvecklingen.
- ▶ Granskningen visar att det inte finns en tydlig idé om hur digitalisering ska kopplas till verksamhetsutveckling och processutveckling generellt.
- ▶ Verksamheternas utnyttjande av de centrala stöden för verksamhetsutveckling och digitalisering sker utan en struktur vilket medför att utnyttjandet sker sporadiskt och lite slumpmässigt.
- ▶ Det saknas en uppföljning av hur förväntade nyttor uppnås i de satsningar som görs.

Fullmäktiges intention är att digitaliseringen ska stödja verksamhetsutvecklingen. Emellertid medför styrningsbristerna att det finns en risk för att såväl pengar som utvecklingskraft utnyttjas ineffektivt eller i fel riktning. Det finns i den nya riktlinjen, som är relativt okänd i organisationen ännu, goda inslag som ger förutsättningar med bland annat styrgrupper och modell för nyttokalkyler för att utveckla en sammanhållen struktur och styrning som kan göra att kommunen kan komma långt i arbetet med att utnyttja digitala lösningar i verksamhetsutvecklingen. Det finns även goda exempel i verksamheterna där digitalisering är en naturlig del i verksamhetsutvecklingen. Vår sammanfattande bedömning är dock att det saknas en tillräcklig intern kontroll i arbetet med digitalisering och vi identifierar att det finns utvecklingsområden i form av kostnads- och nyttokalkyler liksom en samlad överblick och uppföljning av arbetet, för att det i helhet ska kunna bedömas som ändamålsenligt.

Utifrån granskningens resultat lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- ▶ Utformar en strategi för hur verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska ske, vilken riktning arbetet ska ha och vilka målbilder som ska gälla.
- ▶ Säkerställer en enhetlighet vid användandet av kostnads- och nyttokalkyler inom digitaliseringsprojekt för en ökad intern kontroll, struktur och transparens.
- ▶ Initierar framtagandet av en modell för hur olika satsningar ska prioriteras, både utifrån utvecklingsmedlen och användandet av stödresurser.
- ▶ Säkerställer en strukturerad uppföljning av kommunens samlade digitaliseringsarbete för att säkerställa att förväntade nyttor realiserar samt effektivitet och ändamålsenlighet i arbetet med digitalisering
- ▶ Fastställer en budget för digitaliseringen utifrån de mål som fullmäktige önskar uppnå

Revisionen önskar kommunstyrelsens kommentarer till de rekommendationer som lämnas i rapporten. Svar önskas senast den 1 oktober 2020.

För revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson
Ordförande

Claes Göran Enman
Vice ordförande