

§ 7. Äldreomsorgens årsrapport 2019

Dnr 4.1-263/2020

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner rapporten.
2. Äldrenämnden överlämnar rapporten till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

Äldreförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2020-05-27

Kommunfullmäktige har gett äldrenämnden i uppdrag att årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen. Syftet med årsrapporten är att ge en samlad lägesbild av stadens äldreomsorg och dess utveckling inom verksamhetsområdets olika delar. Rapporten syftar också till att fungera som ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens äldreomsorg samt spridning av utvecklingsarbete och goda exempel inom staden.

I denna tredje upplaga av äldreomsorgens årsrapport redovisas som i tidigare upplagor äldreomsorgens demografiska utveckling och volym i jämförelse mellan stadens fyra regioner (västerort, innerstaden, östra söderort och västra söderort) och stadsdelsförvaltningar samt över tid.

Rapporten är i huvudsak en sammanställning av andra rapporter och redovisningar i syfte att ge en samlad lägesbeskrivning. Där det är möjligt redogörs för skillnader mellan kvinnor och män samt resonemang om tänkbara orsaker.

Underlaget om stadens demografiska utveckling och äldreomsorgens volym bygger på inhämtade statistikuppgifter från bland annat Sweco och stadens verksamhetssystem ”Paraplyet”.

Förslag till beslut

Ordföranden Erik Slottner (KD) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) samt ledamoten Robert Mjörnberg m.fl. (V) anmälde ett gemensamt särskilt uttalande enligt följande:

Äldrenämnden har i uppdrag att utveckla en återkommande årsrapport om äldreomsorgen i Stockholms stad med fokus på kvalitet och likställighet, utifrån väsentliga fakta och data. Årsrapporten syftar till att ge en samlad bild av äldreomsorgen i Stockholms stad samt att möjliggöra jämförelser av data över tid och mellan stadsdelar inom stadens äldreomsorg.

Rapporten visar att det finns stora skillnader i staden och att dessa i vissa fall ökar. Detta är oroväckande. På Östermalm svarar 85 procent att deras hälsotillstånd är mycket eller ganska gott, medan det i några av ytterstadsstadsdelarna är 60 procent. Nöjdheten med hemtjänstens tillgänglighet varierar mellan stadsdelsförvaltningarna med som högst 80 och som lägst 62 procentenheter. Skillnaden mellan antalet beviljade snitttimmar mellan stadsdelarna har ökat med fem timmar per månad, där Spånga-Tensta ligger lägst med 32 timmar och Östermalm ligger högst med 47 timmar per månad när hänsyn var tagen till omsorgstagarnas sammansättning. Nöjdheten med utevistelse hos boende på vård- och omsorgsboenden sjunker och skillnaderna varierar mellan stadsdelsförvaltningarna med som högst 60 och som lägst 43 procentenheter. Även nöjdheten med maten visar på stora skillnader, med som högst 82 och som lägst 59 procentenheter.

Staden behöver en progressiv politik för att minska klyftorna och de stora skillnader som finns mellan stadsdelar och mellan grupper av stockholmare.

Trots att personalkontinuiteten är en av de viktigaste faktorerna för den enskildes trygghet finns den omnämnd vid enbart ett tillfälle i den blågröna majoritetens budget, vilket nu visar sig i något sämre siffror jämfört med förra året. För att uppnå en god personalkontinuitet krävs politisk vilja och fasta anställningar på heltid. I årsrapporten förklaras att flera av de privata utförarna som har ovanligt god personalkontinuitet har personal, vanligen timanställd, som enbart går till ett visst antal kunder och att denna personal ofta arbetar sex dagar i veckan. Vidare redogörs för att utförare med relativt få kunder har en bättre kontinuitet än utförare med många kunder eftersom de har få antal anställda och i snitt färre antal kunder än de

kommunala eftersom de privata utförarna har möjlighet att ange max antal kunder, samt har möjlighet att ange ett begränsat geografisk upptagningsområde. Större privata utförare har liknande resultat som de kommunala utförarna på kontinuitetsmätningarna.

Vi socialdemokrater har i vårt budgetalternativ ett målvärde på 8 personer under en 14 - dagarsperiod och för oss är det viktigt att sträva efter en ökning av personalkontinuiteten och de stora variationerna mellan stadsdelar behöver utredas och goda exempel spridas. Vi efterlyser att årsrapporten även inför statistik om sjukfrånvaro och anställningsformer.

§ 8. Yttrande över revisionskontorets årsrapport dnr 3.1.4-22/2020 för äldrenämnden

Dnr 1.4-258/2020

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden åberopar detta tjänsteutlåtande som sitt yttrande över stadsrevisionens årsrapport.

Ärendet

Äldreförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2020-05-27.

Årsrapporten redovisar det samlade resultatet av revisionskontorets granskning av äldrenämndens verksamhet och ekonomi avseende 2019.

Revisionskontorets sammantagna bedömning är att äldrenämnden i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bedömningen grundar sig på att det verksamhetsmässiga resultatet är förenligt med kommunfullmäktiges mål för verksamheten samt att lagstiftning och andra föreskrifter efterlevts. Vidare anser kontoret att äldrenämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten har varit tillräcklig. Arbetet med den interna kontrollen är en integrerad del i styrning och uppföljning.

Revisionskontoret ger förvaltningen ett antal rekommendationer, bland annat vad gäller förebyggande arbete inom psykisk ohälsa och att Stockholms trygghetsjour bör säkerställa att dokumentationen av kvalitetsarbetet omfattar resultatet av utövad egenkontroll.

Vad gäller uppföljningen av tidigare års granskningar anser kontoret att det återstår arbete med att granska nämndens delegationsordning samt intäkts- och inköpsprocessen. Äldreförvaltningen arbetar för att under 2020 genomföra de rekommendationer som revisionskontoret ger.

Förslag till beslut

Ordföranden Erik Slottner (KD) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.