

**Handläggare**  
Jan Alberts  
08-508 26 272

**Till**  
Trafiknämnden  
2020-08-27

## Ramavtal för IT-och telefoni beställarstöd. Upphandling

### Förslag till beslut

1. Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen samt teckna avtal inom ramen för gällande delegationsordning.
2. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Gunilla Glantz  
Förvaltningschef

Inga-Lill Hultin  
Avdelningschef

### Bakgrund

Trafikkontoret har sedan ett par år tillbaka en administrativ funktion för att hantera IT- och telefonbeställningar för alla förvaltningens medarbetare och konsulter gentemot stadens upphandlade IT-leverantör, som i nuläget är Tieto. Funktionen hanterar även utfärdande av tjänstekort, utlämning av mobiltelefoner, hantering av behörigheter mm. Den bemannas av egen personal förstärkt med konsulter efter behov, och är gemensam för exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och trafikkontoret. Miljöförvaltningen kommer under 2020 att börja nyttja funktionen, och i samband med flytt till det nyrenoverade tekniska nämndhuset planeras även för anslutning av fastighetskontoret. Samarbetet mellan de tekniska förvaltningarna ger ekonomisk effektivitet och ökar möjligheten till god tillgänglighet. Funktionen är placerad på trafikkontoret och

kostnaderna delas mellan förvaltningarna genom internfakturering. Detta regleras i separata avtal mellan förvaltningarna och berörs inte av denna upphandling.

Ramavtal för konsultbemanning är idag tecknat med Randstad och går ut 2020-10-24. Trafikkontoret har vid genomgång inte funnit några andra tillämpliga ramavtal varför det föreligger behov av upphandling.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen.

### **Upphandling**

Upphandling sker enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU). Kontrakt avses tecknas för 4 år inklusive option. 2 + 1 + 1 år.

### **Ekonomi**

Den årliga kostnaden för avtalet uppgår idag till 1,7 mnkr, Den nya årskostnaden bedöms öka något på grund av ökad volym i samband med anslutning av fler tekniska förvaltningar. Kostnad per förvaltning beräknas dock bli lägre än tidigare då kostnaden kommer att fördelas på fler förvaltningar.

### **Trafikkontorets förslag**

Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen samt teckna avtal inom ramen för gällande delegationsordning.

### **Slut**