

**Handläggare**  
Solveig Blid  
Telefon: 08-508 14 552

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2020-08-27

## Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2020/353

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Veronica Starck  
Avdelningschef

### Sammanfattning

I hela landet finns det personer som inte har någon egen bostad, det kallas att leva i hemlöshet. Det finns olika anledningar till att personer hamnar i hemlöshet, en del personer är sjuka och andra har inte pengar att betala sin hyra. Samhället behöver hjälpa till, så att personer inte förlorar sin bostad och så att personer som inte har någon bostad kan få en bostad.

Programmet handlar om hur socialtjänsten ska arbeta för att personer som lever i hemlöshet inte ska behöva göra det längre.

### Bakgrund

Som en fortsättning på stadens program mot hemlöshet 2014-2019 har socialförvaltningen tagit fram förslag på ett nytt program mot hemlöshet 2020-2025, Programmet beskriver hur stadens socialtjänst ska arbeta för att motverka hemlöshet, vilka förhållningssätt som ska präglar arbetet och vilket stöd som kan ges för att hjälpa personer ur hemlöshet.

Handlingsplanen för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden 2017-2019 har integrerats i programmet.

Nedan, under avsnittet ”Ärendet”, redogörs i korthet för innehållet i programmet. Programmet som helhet finns att läsa i bilaga.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelning Social omsorg vuxen.

### **Ärendet**

Hemlöshet är ett samhällsproblem. Socialtjänsten kan inte ensam lösa hemlöshetsfrågan, men är en viktig del i arbetet.

### **Övergripande utgångspunkt för programmet**

Programmet präglas av utgångspunkten ”Bostad som medel för återhämtning snarare än som mål.” Det innebär att stadens insatser ska utgå från synsättet/förhållningssättet att ett tryggt boende är en förutsättning för återhämtning och ökad livskvalitet, snarare än målet för personens återhämtning.

### **Språkliga förändringar i programmet**

I programmet har några språkliga förändringar gjorts. Bland annat har begreppet ”hemlös person” ändrats till ”person som lever i hemlöshet”. Begreppet ”uteliggare” har ändrats till ”sover utomhus” och ”härberge” har ersatts med ”akuta boendelösningar”, för att omfatta både tillfälliga boendelösningar som hotell/vandrarhem samt akutboende med drogtolerans.

### **Ändrade skrivningar av längden på biståndsbeslut**

- I det tidigare programmet förordades att beslut skulle beviljas för sex månader. Den skrivningen har av olika skäl utgått och ersatts av skrivningar som förklarar vikten av att minimera tidsperioden i akuta boendelösningar, och i stället sträva efter mer stadigvarande boendelösningar.

Programmet är indelat i 4 avsnitt

#### **1. Övergripande perspektiv som ska vägleda arbetet:**

*Helhetssyn* - Att se personen i sitt hela livssammanhang.

*Samverkan* - Internt och externt för att kunna utforma samlade lösningar för individuellt stöd.

*Evidens* – Så långt som möjligt utgå från metoder som bygger på forskning, evidens och beprövad erfarenhet.

*Brukares perspektiv och inflytande* – Ta tillvara brukares perspektiv på insatser.

*Barnkonventionen* - Beakta rättigheter enligt barnkonventionen.

*Socialtjänstens kvalitetsarbete* - En socialtjänst med god kvalitet, som arbetar systematiskt utifrån kunskapsbaserade arbetssätt och metoder.

*Underlag* - Stockholms stads budget som övergripande styrdokument och andra relevanta styrdokument, såsom olika riktlinjer och program.

## **2. Mekanismer bakom hemlöshet, definition av hemlöshet, socialtjänstens organisation och ansvar för bostadsanskaffning, principer ur barnrättsperspektiv**

### *Definition av hemlöshet*

- Personer som saknar egen eller förhyrd bostad och som inte bor i något stadigvarande inneboendeförhållande samt är hänvisade till tillfälliga boendialternativ eller som sover utomhus.
- Personer som bor på institutioner, i familjehem, annan vårdinrättning eller akuta boendelösningar och inte har någon bostad ordnad vid en eventuell utskrivning.
- Personer som tillfälligt bor hos olika kamrater eller bekanta (max tre månader).
- Boende i försökslägenhet eller inom SHIS räknas också som en hemlöshetssituation för personer med minderåriga barn, eftersom de boendelösningarna inte är permanenta.

I programmet används ”barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden” i programmet, för att beskriva gruppen.

EU-medborgare och tredjelandsmedborgare, som tillfälligt vistas i staden och inte uppfyller kraven för uppehållsrätt, omfattas inte av programmet.

### *Mekanismer bakom hemlöshet*

- Personer som lever i hemlöshet är en heterogen grupp. Det finns olika orsaker till hemlösheten, olika förutsättningar, olika behov och olika vägar ur hemlöshet.
- Hemlöshet är ett samhällsproblem. Faktorer som påverkar kan vara strukturella, såsom situationen på bostadsmarknaden, arbetsmarknaden eller inom socialpolitiken. Det kan också vara på det relationella planet, såsom socialt nätverk och på det individuella, såsom missbruk, fysisk/psykisk ohälsa med mera.
- Även en institutionell dimension, såsom tillgång till välfärdstjänster (tjänst som helt eller delvis betalas med skattepengar och som vanligen utförs för att ge stöd eller hjälp till enskilda människor eller grupper) och kommunala boendialternativ, nämns i programmet.

### *Socialtjänstens organisation*

- Två tredjedelar av de ärenden som rör personer som lever i hemlöshet är aktuella på stadsdelsförvaltningarna, övriga är aktuella på socialförvaltningens Enheten för hemlösa.
- Barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden är i de flesta fall aktuella på en enhet som arbetar med ekonomiskt bistånd.

#### *Ansvar för bostadsanskaffning*

- Enligt lagen om kommunernas bostadsförsörjningsansvar ska varje kommun planera för bostadsförsörjningen för att alla kommuninvånare ska leva i goda bostäder.
- I socialtjänstlagen (SoL) finns inga bestämmelser som ger bostadslösa en allmän rätt att få en bostad av socialtjänsten.

Enligt praxis ska två kriterier vara uppfyllda för att ha rätt till bistånd till stadigvarande självständigt boende:

- Personen ska vara helt bostadslös.
- Personen ska ha speciella svårigheter att på egen hand skaffa en bostad, såsom personer som till följd av missbruk/beroende och/eller psykisk ohälsa har behov av stöd för att både få och behålla en bostad. Det kan också vara personer som på grund av att de tidigare blivit vräkta, har svårt att bli godkända som hyresgäster.

I regel krävs att personen har behov av stöd både för att behålla en bostad och för att bli godkänd som hyresgäst.

Rätten till akut bistånd till personer som står utan tak över huvudet tillgodoses genom stadens Tak över huvudet-garanti (TÖG).

#### *Principer ut barnrättsperspektiv*

- De flesta barnfamiljer som söker bistånd till boende tillhör inte någon av de utsatta grupper som enligt rättspraxis har rätt till bistånd till egen fast bostad. Socialtjänsten ska ändå ta särskild hänsyn till barnfamiljer som lever i eller riskerar att hamna i osäkra boendeförhållanden, ur ett barnrättsperspektiv.

Fem principer som ska vägleda arbetet:

- Barnets rättigheter och barnets perspektiv beaktas i alla ärenden där det finns barn som lever under osäkra boendeförhållanden.
- Långsiktiga boendelösningar ska alltid eftersträvas.
- Korta beslutstider ska så långt det är möjligt undvikas.
- Inga barnfamiljer ska vräkas utan att det finns ett alternativt boende.
- Barn ska inte behöva byta skola vid flytt till ett tillfälligt boende.

Socialförvaltningen ska ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer. Behovet av att upphandla lämpliga boenden ska inventeras och utföras i samarbete med SHIS.

### **3. Mål och strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet**

Programmet innehåller sex mål och tre strategier för socialtjänstens arbete (och åtgärdslista med ansvarsfördelning mellan olika aktörer). Det första målet är den övergripande målsättningen, övriga fem mål har fokus på olika grupper som lever i eller riskerar att hamna i hemlöshet.

#### *Mål:*

- Antalet personer i hemlöshet ska minska.
- Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden ska minska.
- Antalet hushåll som vräks ska minska.
- Antalet personer i akut hemlöshet ska minska.
- Antalet personer i långvarig hemlöshet ska minska.
- Antalet hemlösa personer med komplex problematik i form av missbruk och/eller psykisk ohälsa ska minska.

#### *Strategier:*

- Att förebygga hemlöshet:
- Att möta den akuta hemlösheten
- Steget vidare till egen bostad

### **4. Uppföljning av programmet, behov av fortsatt kunskapsutveckling, indikatorer för uppföljning av målen**

Under avsnittet betonas bland annat följande:

- Arbetet för att motverka hemlöshet behöver ständigt vara i utveckling.
- Bostad först är en evidensbaserad metod för att stödja personer med komplexa stödbehov ur långvarig hemlöshet.
- Fungerande samverkan, internt och externt, är avgörande för att socialtjänsten ska kunna ge individuellt utformat stöd och för att kunna möta olika målgruppers behov av stöd.
- Arbetssätt som prövas i olika stadsdelsförvaltningar är bland annat att samla kompetensen kring hemlöshet i olika team/enheter och att gemensamt med ett bostadsbolag söka upp och erbjuda stöd till personer som riskerar vräkning.
- Viktiga frågor är vilket stöd i bostadssökande som ger bäst resultat och hur förvaltningarna kan samverka för att erbjuda likvärdigt stöd.

## **Jämställdhetsanalys**

Det arbete som beskrivs i programmet omfattar både kvinnor och män. I stadens kartläggning av personer i hemlöshet, från 2018, var 33 % kvinnor. Andelen kvinnor ökade jämfört med den tidigare kartläggningen. Att andelen kvinnor i hemlöshet ökar stämmer med Socialstyrelsens nationella kartläggning, där den senaste från 2017 visade att andelen kvinnor bland personer i hemlöshet låg på 38 %.

I programmet framgår att kvinnor med missbruk/beroende och/eller allvarlig psykisk ohälsa som lever i akut hemlöshet har ökad risk för att utsättas för relationsvåld. Av de personer som utsätts för våld i nära relation är majoriteten kvinnor.

I programmet betonas att utbudet av boendelösningar ska vara anpassade utifrån aktuella målgruppers faktiska behov och att kvinnor och män erbjuds likvärdiga insatser.

I förvaltningens arbete för att motverka hemlöshet tas särskild hänsyn till kvinnors behov och utsatthet vid beviljande av försöks- och träningslägenhet.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

### *Programmets utgångspunkter*

”Bostad som medel för återhämtning snarare än som mål” präglar programmet. Att ett tryggt boende är en förutsättning för återhämtning och ökad livskvalitet, snarare än målet för personens återhämtning. Att bostad inte får villkoras med till exempel deltagande i behandling. Det saknas stöd i rättspraxis att villkora insatser med krav på drogfrihet.

### *Förvaltningens synpunkter*

Förvaltningen tycker det är bra det tidigare programmet revideras och att förvaltningarna får möjlighet att ge synpunkter.

Vad gäller de övergripande utgångspunkterna så tycker förvaltningen att de språkliga förändringarna är bra och att även de ändrade skrivningarna av längden på biståndsbeslut är bra.

Förvaltningen instämmer i att ett stabilt boende är en förutsättning för ett framgångsrikt arbete med personer som har missbruks- eller psykiska problem och med familjer i krissituationer. Det rimmar väl med förvaltningens strävan mot ökad självständighet och självförsörjning, där boendet är en mycket viktig och avgörande komponent.

Förvaltningen har dock svårt att helt förstå innebörden av att boende inte får villkoras och hur den frågan ska hanteras. Förvaltningen bedömer att denna fråga behöver belysas ytterligare. Detta bland annat utifrån att det också står i programmet på sidan 9 och 10 ”*Den internationella forskningen har även visat att de allra flesta personer har möjlighet att behålla en bostad om de samtidigt får socialt stöd, efter behov.*” Det framgår också i programmet på sidan 28 om insatsen Bostad Först ”*Stöd ges av en case manager som stöttar hyresgästen utifrån dennes formulerade mål och som samordnar övriga vård- och myndighetskontakter som hyresgästen kan ha.*”

I riktlinjerna för insatsen försöks- och träningslägenhet ingår att det ska finnas stöd. Boendeformen stödboende inom socialpsykiatri innebär också att det ingår stöd i boendeformen. Insatser såsom försöks- och träningslägenhet och stödboende inom socialpsykiatri, utan krav på att ta emot stöd/insatser, finns för närvarande inte enligt förvaltningens mening.

Förvaltningens erfarenhet är att personer som beviljas boende i till exempel försöks- och träningslägenhet så gott som alltid behöver stöd för att lära sig sköta och behålla sitt boende. Det är inte självklart för alla att ta emot stöd, om inte krav ställs. Enligt förvaltningens mening skulle det också vara svårt att få hyresvärdar att upplåta lägenheter till försöks- och träningsboende om det inte ingick stöd i insatsen.

Förvaltningen ser både en ekonomiskt och en biståndsmässig utmaning i att bevilja stöd till boende för personer som inte behöver, eller vill ha, annat stöd i sin livsföring än en bostad.

#### *Insatser för personer som lever i hemlöshet*

Programmet har ett flexibelt sätt att se på individerna bakom en hemlöshetssituation. Det är en heterogen grupp och individerna har olika behov, förutsättningar och vägar att gå för att komma ur hemlöshetssituationen och etablera sig på bostadsmarknaden.

#### *Förvaltningens synpunkter*

Förvaltningen tycker att Micasas uppdrag med seniorlägenheter för personer över 65, som har hamnat utanför den ordinarie bostadsmarknaden och har svårt att komma tillbaka, är bra. Det vore önskvärt med en liknande lösning för barnfamiljer med samma bakgrund, som inte har behov av annat stöd eller insatser från socialtjänsten.

Förvaltningen ser behov av riktade boendelösningar för att möta den akuta hemlösheten för grupper såsom unga personer, speciellt unga kvinnor, och för personer med psykisk ohälsa och missbruk. För de grupperna är det mycket svårt att hitta lämpliga akuta boenden.

Förvaltningens erfarenhet är att insatsen Bostad först fungerar mycket bra för den målgrupp som insatsen avser, det vill säga personer som levt i långvarig hemlöshet och som har komplexa vårdbehov och/eller samsjuklighet till följd av psykisk ohälsa och missbruk. De personerna får genom Bostad först en klart förbättrad livssituation. Genom Bostad först kan personerna få både bostad och intensivt individuellt stöd av en case manager. En case manager har betydligt färre klienter än till exempel stadsdelsförvaltningens boendestödjare.

Förvaltningen tycker att det är ett bra förslag att ta fram en checklista vid placering av barn på hotell eller vandrarhem. Det kan bli ett bra hjälpmedel för att säkerställa att boendet är av tillräckligt god kvalitet och lämpligt för barn, Det är också ett bra förslag att upphandla lämpliga boendeplatser för akuta placeringar av barnfamiljer, för att undvika att barn flyttar mellan olika boendelösningar.

De boendelösningar som finns genom SHIS underlättar avsevärt förvaltningens arbete med framförallt barnfamiljer som lever i hemlöshet. Förvaltningen vill särskilt lyfta fram boendeformen genomgångsbostad, utan kompletterade hyresavtal med stadsdelsförvaltningen, som en viktig länk på vägen ur hemlöshet och för ett eget ansvarstagande för sitt boende. Förvaltningen har dock undringar kring att det ställs högre krav på inkomst för barnfamiljer och ungdomar, än för övriga målgrupper, för att ta över ett hyresavtal. Förvaltningen ser ett eventuellt behov av att lätta på kraven för att möjliggöra för fler familjer/personer att få ta över hyresavtalet och ta ett eget ansvar för sitt boende. Samverkan med SHIS kan med fördel vidareutvecklas kring de gemensamma beröringspunkter som finns gällande hyresgästerna, såsom avtal, ansvar för stöd med mera.

Det kan ytterligare förtydligas i programmet att stadens placeringssamordnare kan ge stöd till att hitta ett lämpligt boende, vid till exempel utskrivning från slutenvård eller kriminalvård, bara när det gäller personer som är biståndsberättigade.



Förvaltningen instämmer i att det är värdefullt att personer som saknar eget boende och som skrivs ut från slutenvård eller från kriminalvård ska få en boendelösning som passar deras behov. Förvaltningens erfarenhet är dock att det kan svårt att hinna med att ordna boende för personer som är inlagda på slutenvård korta perioder, 1-2 dagar. Det första lösningen, innan förvaltningen kan hitta ett lämpligt boende, kan därför bli TÖG.

När det gäller personer som skrivs ut från kriminalvård, och som är biståndsberättigade, så görs i normalfallet en planering tillsammans med anstalten, där boendefrågan ingår. För de personer som inte är biståndsberättigade är boendefrågan mer komplex. De personerna måste själva, eller genom anstalten, kontakta förvaltningens mottagningsfunktion inom försörjningsstödet. Om personen bara har behov av försörjningsstöd kan det bli aktuellt att enbart bevilja kortvarigt boende.

#### *Barnfamiljer*

Enligt programmet tillhör de flesta barnfamiljer som söker bistånd till boende inte någon av de utsatta grupper, som enligt rättspraxis har rätt till bistånd till egen fast bostad. Socialtjänsten ska utifrån ett barnrättsperspektiv ändå ta särskild hänsyn i ärenden som rör barnfamiljer som lever i eller riskerar att hamna i osäkra boendeförhållanden.

#### *Förvaltningens synpunkter*

Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp för socialtjänstens arbete och det är bra att barnfamiljer särskilt uppmärksammas i programmet. Problem med boendefrågan kan leda till stora belastningar för en familj och ytterligare försvåra en sedan tidigare problematisk livssituation.

Förvaltningen ser att antalet barnfamiljer som söker stöd hos förvaltningen ökar. Även antalet barnfamiljer som riskerar att bli vräkta ökar. Förvaltningen bedömer att det beror på svårigheter att hitta ett stadigvarande boende. Förvaltningens erfarenhet är att det också är svårt att hitta permanenta boendelösningar för de barnfamiljer som söker stöd hos förvaltningen.

Hyresvärdar gör sällan orosanmälningar gällande barnfamiljer som bor olovligen i andra hand och därmed riskerar att bli vräkta. I förvaltningen löses det för närvarande genom att en del hyresvärdar i stället vänder sig till förvaltningens samordnare för vräkningsförebyggande arbete.

### *Samverkan kring att förebygga hemlöshet och komma ur hemlöshet*

I programmet framhålls att samverkan internt och externt är en förutsättning för att kunna utforma samlade lösningar för varje enskild persons process ur hemlöshet. Intern samverkan mellan socialtjänstens olika verksamhetsområden nämns som en förutsättning för samlade lösningar för individuellt stöd.

Även samverkan externt nämns som viktigt och som kräver flexibilitet samt beredskap för att medverka till samlade lösningar.

### *Förvaltningens synpunkter*

Förvaltningen instämmer i att samverkan, internt och externt är avgörande för ett framgångsrikt arbete mot hemlöshet i staden. Alla instanser behöver ta sitt ansvar för frågan.

Staden kan inte styra samverkan utanför staden, såsom med privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar. Däremot bör staden kunna styra upp samverkan internt, så att det fungerar på ett mer funktionellt sätt.

Förvaltningen har uppmärksammat att bostadsbolag och hyresvärdar har blivit hårdare i sin hantering av hyresskulder. Flera hyresbolag/hyresvärdar anlitar numer också inkassoföretag för att driva in hyresskulder. Det gäller både privata och kommunala hyresvärdar och leder till större svårigheter att samarbeta och diskutera fram lösningar för att förhindra vräkningar. Samverkan fungerar bättre med de kommunala hyresbolagen än med privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar. Trots det ser förvaltningen ett behov av ökad styrning från staden i denna fråga, för att kunna minska hemlösheten.

Det har blivit svårare för personer att få ta över kontraktet på sin försökslägenhet. Det gäller både kommunala och privata hyresvärdar. Förvaltningen efterlyser en större enighet kring kraven för att få ta över kontrakt, bland annat när det gäller tidsperspektivet.

Enligt förvaltningens erfarenhet fungerar det inte fullt ut när det gäller hyresvärdarnas skyldighet att underrätta socialtjänsten när en hyresgäst sagts upp på grund av obetald hyra eller fått en tillsägelse gällande störning och inte rättat sig efter det. Den bestämmelsen fungerar huvudsakligen bara med de stora hyresvärdarna. Bristerna gäller att informera om att en hyresgäst sägs upp på grund av försenade inbetalningar av hyror. GDPR anges som orsak till att

information inte ges. Det försvårar avsevärt socialtjänstens möjlighet komma in i ett tidigt skede för att förhindra vräkning.

#### *Programmets fokus*

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025 har socialtjänstens arbete i fokus.

#### *Förvaltningens synpunkter*

Socialtjänstens arbete riktar sig till enskilda individer eller familjer vilket innebär att åtgärderna i programmet riktas till den individuella dimensionen av orsaker till hemlöshet. Programmet saknar därmed åtgärder utifrån de övriga mekanismer bakom hemlöshet, som anges i programmet. Enligt förvaltningens mening hade programmet tjänat på ett bredare åtgärdspaket, utifrån olika mekanismer bakom hemlöshetsfrågan. Det hade kunnat öka förutsättningar för att mer långsiktigt lösa hemlöshetsfrågan.

En risk med programmets fokus på socialtjänstens arbete är också att strukturella problem kommer att lösas genom individuellt riktade insatser, där socialtjänsten tar ansvaret. Olaga handel med hyreskontrakt är enligt förvaltningen en sådan fråga. Skärpningen i hyreslagen, med tuffare regler mot svarthandel och otillåten andrahandsuthyrning, syftar till att få en bättre fungerande hyresbostadsmarknad. De barnfamiljer, och även andra, som i och med lagändringen blir av sin bostad kan då söka stöd hos socialtjänsten, även om de inte har andra biståndsbehov. För de personerna/familjerna löser socialtjänsten, med sina individuellt riktade insatser, ett strukturellt bostadspolitiskt problem. Detta utifrån att socialtjänsten, enligt programmet, har en viktig roll när det gäller att förebygga avhysningar, och ett särskilt ansvar för att barnfamiljer inte ska vara utan bostad.

Enligt förvaltningens mening har bristen på bostäder i Stockholm återverkning på antalet personer som söker stöd och bistånd hos socialtjänsten. Bland annat söker personer med funktionsnedsättning, som skulle klara av ett vanligt boende, eventuellt med boendestöd, mer omfattande stöd i form av stödboende, för att det saknas tillgång till vanliga lägenheter. Detta strider emot den strävan mot ökad självständighet och deltagande i samhällslivet, som är grundläggande för omsorgen om personer med funktionsnedsättning i staden.

Förvaltningens erfarenhet är också att en hel del av de personer som är aktuella inom socialtjänsten, och har stöd/insatser i form av boende, och stöd i boende, klarar av ett mer självständigt boende

om det finns tillgång till bostäder. På grund av att klimatet hårdnat på bostadsmarknaden blir personer som kan klara av ett eget boende bostadslösa och söker därför stöd från socialtjänsten. Att bli av med sin bostad spär dessutom på de eventuella svårigheter en person har sedan tidigare.

### *Följa upp att arbetet ger avsedd effekt*

#### *Förvaltningens synpunkter*

Den åtgärdslista som finns utifrån de olika strategierna förtydligar på ett bra sätt vilka åtgärder som ska genomföras.

Förvaltningen instämmer i att det är viktigt att utarbeta former för att följa upp att arbetet för att motverka hemlöshet ger avsedd effekt. En del i det arbetet måste enligt förvaltningens mening vara att formulera tydliga och rimliga målsättningar med de olika insatserna i programmet. Eftersom programmet riktas till socialtjänsten bör uppföljningen fokuseras på att följa upp resultat av det arbete som utförs inom socialtjänsten. Det är enligt förvaltningens mening inte möjligt att följa upp utvecklingen av hemlöshetsproblemet generellt genom att följa upp insatser som utförs inom socialtjänsten. Detta eftersom hemlöshet, som framgår i programmet, är ett samhällsproblem med flera olika orsakgrunder.

Förvaltningen tycker att det är viktigt att analysarbetet också görs utifrån olika perspektiv, såsom Omvärld, Medborgare (målgrupp, brukare). Förvaltning, Enhet, (se nedan analysmodell från Rådet för främjande av kommunala analyser, RKA) för att säkerställa att åtgärder som vidtas grundas på rätt orsakssammanhang.



### *Coronapandemin*

Utifrån utvecklingen i staden och landet under våren med covid-19 pandemin har förvaltningen en oro inför den närmaste framtiden när det gäller bland annat frågor om hemlöshet. Över hela landet ökar arbetslösheten, personer har mer ansträngd hushållsekonomi och många har varit sjuka i långa perioder. Förvaltningen ser en ökning av hushåll som söker försörjningsstöd. Förvaltningen ser ännu ingen

ökning av inkommen information om vräkningsshot. Vid diskussion med Kronofogdemyndigheten och de stora hyresvärdarna har det framkommit att en effekt förväntas efter sommaren.

Dessa förändrade livsbetingelser för människor på grund av yttre omständigheter skapar stora problem. Socialtjänsten ser stora utmaningar med att lösa dessa problem utifrån nuvarande förutsättningar och ramar. För att minska konsekvenserna av covid-19 pandemin, och bland annat undvika att personer hamnar i hemlöshet, på grund av yttre förändrade livsförutsättningar, behövs ett helhetsgrepp kring situationen.

### **Bilaga**

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025