

Handläggare
Patricia Anton
Marie Björklöf

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 22 september 2020

Ärende 8

Tertialrapport Tertial 2 2020 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för en minskning av intäktskravet för statsbidrag för flyktingmottagande om 48,2 mnkr på grund av minskad ersättning för flyktingar inom etableringsperioden, samt ökade intäkter från Skolverket om 23,4 mnkr.
2. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för ökade prestationer inom vuxenutbildning om 166,2 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för ökade kostnader för feriejobben om 4,5 mnkr, på grund av ytterligare upphandlingar av arbetstillfällen med anledning av Covid-19.
4. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning om 2,2 mnkr.
5. Arbetsmarknadsnämndens fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 000 kr.
6. Arbetsmarknadsnämnden godkänner Tertialrapport 2 med delårsbokslut och överlämnar den till kommunstyrelsen.
7. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektör

Ulrika Klemets
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef

Arja Lindholm
it- och kommunikationschef

Bengt Jönsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden

Jónína Gísladóttir
hr-chef

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	7
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	38
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	40
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	44
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	44
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	48
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	48
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	50
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	50
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	51
Uppföljning av ekonomi.....	59
Uppföljning av driftbudget.....	59
Resultatenheter	62
Investeringar.....	63
Budgetjusteringar	63
Analys av balansräkning	63
Intern kontroll	66
Konsekvenser av Covid-19-pandemin.....	67
Övrigt.....	73

Sammanfattande analys

Inledning

Den tidvis dramatiska och snabba omställning som präglade våren 2020 har övergått till något som kan betecknas som vardag. Osäkerheten om hur ekonomin och arbetsmarknaden kommer att utvecklas kvarstår. Detta kommer att ha påverkan på nämndens resultat och måluppfyllelse. Utifrån den analys och de antaganden som gjordes om arbetsmarknadens utveckling har arbete bedrivits i syfte att ha beredskap för proaktiva insatser. Centrala antaganden om att ungdomarna skulle påverkas först och att intresset för att studera skulle öka är något som vi nu ser sker.

Arbetsmarknadsnämndens resultat och måluppfyllelse är fortsatt god. Nämndens fokus har varit att minska de negativa effekterna av pandemin för studerande och aspiranter och att anpassa verksamheter utifrån förutsättningarna. De kortsiktiga effekterna av pandemin börjar bli tydliga. Även om ansträngningarna har varit stora innebär den pågående pandemin begränsningar i hur uppdragen kan genomföras. Övergången till digitala arbetsätt; möten, coachning, undervisning och vägledning har i många delar fungerat väl och kommer fortsatt att vara centrala i nämndens verksamhet. Samtidigt blir det tydligt att begränsade möjligheter till personliga möten påverkar måluppfyllelse och kvalitet i flera av nämndens uppdrag. Begränsad förmåga att använda digitala kontaktvägar bland nämndens målgrupper försvårar hur de kan ta del av stöd och insatser.

Nämndens uppdrag om kommunala aktivitetsansvaret (KAA) har påverkats då det uppsökande och motiverande arbetet är centralt. Pandemin har försvårat arbetet och färre ungdomar har nåtts. Enbart digitala kontaktvägar möter inte till fullo alla aspiranternas behov och nämnden arbetar med att, på ett säkert sätt, skapa förutsättningar för personliga möten. För grupper av studerande har distans- och fjärrundervisning inneburit svårigheter och begränsningar. Utbildningar som innehåller praktiska moment och arbetsplatsförlagt lärande har haft stora utmaningar. Arbetet med att tillsammans med arbetsgivare utveckla korta utbildningar behövde pausas under våren men arbetet återupptas under hösten. Samtidigt har nämndens upphandling av vuxenutbildning avslutats varför flera aktiviteter som blivit försenade nu kan påbörjas och genomföras.

Karina Uddén

Måluppfyllelse och resultat

Kommunfullmäktige har fastställt tre inriktningsmål för 2020:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Till varje inriktningsmål finns ett antal verksamhetsområdesmål och arbetsmarknadsnämnden har i verksamhetsplan för 2020 även fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer, förväntade resultat och aktiviteter, utifrån vilka måluppfyllelsen bedöms.

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden i Tertiärrapport 2 att måluppfyllelsen är god. Bedömningen grundar sig på att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna pågår. Måluppfyllelsen har hittills inte märkbart påverkats av pandemin, dock finns det fortsatt risk att konsekvenserna av Covid-19 kommer att påverka årsresultatet negativt.

Inom inriktningsmål 1. *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* visar analysen på flera goda resultat. Andelen aspiranter som går ut i arbete eller studier tyder på att årsmålet kommer att uppnås, och målet om 800 Stockholmsjobb förväntas också att uppfyllas. Inom vuxenutbildningen registreras ett fortsatt stort intresse och söktryck för kombinationsutbildningar samt ett ökat antal sökande till sammanhållna kurspaket. Även till de yrkeshögskoleutbildningar som nämnden bedriver noteras ett stort antal sökande. Ensamkommande unga fortsätter att ta del av insatser i nämndens verksamheter och det pågår även arbete för att nå nyanlända kvinnor. Vidare erbjuds stöd i nämndens verksamheter till unga som nås av sociala insatsgrupper och unga inom avhopparverksamheter. Fler personer med funktionsnedsättningar har haft en Serviceassistentanställning, och arbetet med att utveckla stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden fortskrider.

Effekterna av Covid-19 har samtidigt börjat bli synliga. Avsaknaden av fysiska möten har exempelvis lett till färre antal nådda i de uppsökande uppdragen. Andelen aspiranter som befinner sig i arbete eller studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb har sjunkit på grund av ett ansträngt arbetsmarknadsläge. Vidare har en minskad andel aspiranter deltagit i jobbspår inom ramen för Stockholmsjobb, när tillgången till praktikplatser varit begränsad och arbetet med att ta fram nya jobbspår varit pausat under våren på grund av pandemin. Inom Vuxenutbildning Stockholm har yrkesutbildningar särskilt drabbats, då praktiska moment inom dessa inte kunnat genomföras på grund av Covid-19. Även arbetet med feriejobb har krävt omfattande anpassningar och inga arbetstillfällen för feriejobb har kunnat erbjudas inom vård och omsorg samt förskola. För att kompensera för arbetsplatsbortfallet har ytterligare upphandlingar av arbetstillfällen genomförts. Totalt fick 6 820 ungdomar ett feriejobb, vilket kan anses vara ett gott resultat med tanke på rådande omständigheter. Under samma period år 2019 var utfallet 7 743 arbetstillfällen.

Inom inriktningsmål 2. *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* har befarade konsekvenser av Covid-19, i form av färre möjligheter för aspiranter att få arbete genom partnerskapen samt minskade utsikter för nämnden att träffa nya avtal med företag och branscher, hittills kunnat motverkas tack vare en god dialog med branscher och det lösningsfokus som alla parter visat i denna kris. Trots ett ansträngt läge har nya

jobbpartnerskap träffats och över 100 personer fått anställning inom ramen för partnerskapen. Till Integrationspakten är i dagsläget 225 aktörer anslutna och målet om 300 medlemmar prognostiseras att uppnås. På de lokala jobbtorgen har matchningsarbetet kunnat fortgå tack vare ett uppbyggt nätverk med lokala arbetsgivare och en god kontakt med dessa. Även inom arbetsmiljöarbete prognostiseras samtliga indikatorer att uppnås.

Inom inriktningsmål 3. *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* pågår arbete för att stärka analys och uppföljning av insatser. Detta har bland annat resulterat i uppföljning av inskrivna på Jobbtorg Stockholm under 2010-2015, i syfte att ge en bild av andelen i arbete och studier upp till två år efter inskrivningstillfället. Vidare har en kundresekartläggning genomförts i syfte att bland annat säkerställa kundens delaktighet och insyn i sin egen planering på Jobbtorg Stockholm, och utformningen av en modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning av externa leverantörer är också påbörjad. Inom Vuxenutbildning Stockholm kommer verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas i samband med införandet av nya avtal. Det pågår även arbete med fokus på att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier. Vidare har nämnden ett aktivt EU-arbete som består av både omvärldsbevakning och deltagande i erfarenhetsutbyten och program som är relevanta för nämndens verksamhetsområde.

Sammantaget prognostiserar nämndens verksamheter ett överskott på 3,4 mnkr för året. Prognosen bygger på att nämnden kompenseras för prestationsökningar inom vuxenutbildningen motsvarande 166,2 mnkr. Ingen avvikelse prognostiseras för investeringsbudgeten.

Med anledning av pandemin kan staden ansöka om ersättning från Skolverket för den kommunala medfinansieringen av yrkesvux. En försiktig bedömning är att nämnden kan beviljas 54,0 mnkr för år 2020. Därav prognostiseras ett överskott för intäktskravet om 54,0 mnkr.

Agenda 2030

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till de globala hållbarhetsmålen främst genom mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Mål 5 *Jämställdhet* och mål 10 *Minskad ojämlikhet* är också relevanta för nämndens uppdrag och påverkar/påverkas av de ovanstående målen.

Nämndens arbete med Agenda 2030 integreras i ordinarie processer. I analyser inför underlag till budget och i verksamhetsplanering är agendans mål och delmål en av utgångspunkterna. De utmaningar som nämnden identifierat i målanalyser av Agenda 2030 är mycket nära kopplade till nämndens grunduppdrag och de utvecklingsområden som finns där. Därmed redovisas nämndens bidrag i relation till hållbarhetsmålen under verksamhetsmålen.

Den samlade analysen av konsekvenser av coronapandemin visar också på pandemins påverkan på mål och delmål i Agenda 2030. Pandemin har synliggjort och fördjupat redan existerande ojämlikhet. Både ekonomisk och social ojämlikhet har ökat till följd av förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden där framförallt unga och utrikesfödda har fått det svårare. Därtill har krisen visat på en digital ojämlikhet till följd av att mycket service har övergått till distans, något som har visat sig fungera väl för vissa målgrupper men inte alla beroende på digital kompetens och tillgång till teknisk utrustning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås, mot bakgrund av att ett flertal indikatorer och förväntade resultat med koppling till elevens/aspirantens möjligheter till etablering på arbetsmarknaden prognostiseras att delvis uppfyllas.

Många positiva resultat fortsätter dock att registreras. En stor andel aspiranter går ut i arbete eller studier, vilket tyder på att årsmålet om 60 procent i arbete och studier efter avslut kommer att uppnås. Även målet om 800 Stockholmsjobb förväntas att uppfyllas och en ökad andel vuxna aspiranter påbörjar studier. Aspiranter med intresse för entreprenörskap får stöd i nämndens verksamheter och vidareutveckling av insatser för unga pågår. Inom Vuxenutbildning Stockholm har fler kursdeltagare registrerats jämfört med andra tertialet 2019 och ett fortsatt stort intresse och söktryck för kombinationsutbildningarna uppvisats. Även till de yrkeshögskoleutbildningar som nämnden bedriver noteras ett stort antal sökande. Arbetet med elevdialoger och uppföljning av elever med långsam progression fortgår enligt plan. Ensamkommande unga fortsätter att ta del av insatser i nämndens verksamheter och det pågår även arbete för att nå ut till flera nyanlända kvinnor. Inom Integrationspakten har ett flertal fått arbete hos företag som omfattas av sociala klausuler eller via mentorernas nätverk. Vidare erbjuds stöd i nämndens verksamheter till unga som nås av sociala insatsgrupper och unga inom avhopparkeringsverksamheter. Fler personer med funktionsnedsättningar har haft en Serviceassistentanställning, och arbetet med att utveckla stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden fortskrider.

Samtidigt noterar nämnden att den pågående pandemin har medfört ett antal utmaningar, inte minst i att snabbt ställa om verksamheten till att i huvudsak erbjuda stöd och service på distans. Vissa målgrupper och insatserna för dessa har drabbats särskilt hårt av omställningen, bland annat har det uppsökande arbetet av unga försvårats då det genomförs digitalt. Inom vuxenutbildningen har yrkesutbildningarna påverkats i högre grad än andra utbildningar då arbetsplatsförlagt lärande och praktiska moment inte har kunnat genomföras. Måluppfyllelsen påverkas även av att den upphandling av vuxenutbildning som nämnden har gjort överprövades, vilket har resulterat i att arbetet med ett antal förväntade resultat försenades och inte kommer att kunna uppnås under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund att av två av tre nämndmål prognostiseras att delvis uppfyllas. Detta beror på effekter av pandemin som bland annat befaras påverka negativt andelen aspiranter som befinner sig i arbete eller studier efter avslutat Stockholmsjobb, antalet nådda i de uppsökande uppdragen och den genomsnittliga inskrivningstiden för unga aspiranter. Det beror också på den överprövning av upphandlingen av vuxenutbildning som skett, vilket innebär att arbetet med en del förväntade resultat skjuts upp.

Många positiva resultat har samtidigt registrerats. Det är fortsatt en stor andel aspiranter som kommer ut i arbete eller studier. Vuxna fortsätter att påbörja studier i större utsträckning än tidigare och målet om 800 Stockholmsjobb förväntas att uppnås. Vidare finns det ett stort intresse för kombinationsutbildningar. Även till sammanhållna kurspaket och yrkesutbildningar registreras ett stort antal sökande. Ensamkommande unga fortsätter att få stöd i nämndens verksamheter och det pågår även arbete för att nå nyanlända kvinnor. Företag från Integrationspakten har medverkat i kombinationsutbildningar. Inom ramen för arbetet med Integrationspakten har dessutom ett flertal fått jobb hos exempelvis företag som omfattas av sociala klausuler eller via mentorernas nätverk.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	74,05 %	72,97 %	75,49 %	72,8 %	72 %	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
◆  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82,68 %	78,57 %	84,63 %	82,64 %		84 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020
Analys								
Andel elever som får godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning har ökat något jämfört under samma period 2019. Nämnden arbetar för att höja resultatet men bedömer att årsmålet på 84 procent troligtvis inte kommer att uppnås.								
●  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	74,68 %	55,85 %	76,32 %	73,13 %		74 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020
◆  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med	88,33 %	85,5 %	90,18 %	89,52 %		90 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
godkänt betyg efter fullföljd kurs								
Analys								
Utfallet för perioden har sjunkit något jämfört med samma period år 2019. En bidragande orsak till detta kan vara att den pågående pandemin har drabbat yrkesutbildningar speciellt hårt, då praktiska moment kan vara svåra att utföra på distans.								
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	97,41 %	96,85 %	97,71 %	98,13 %		97 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	269 st	167 st	102 st	468 st	400 st	400 st	800 st	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	71			125	90	90 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	190			152	190	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	16			21	14	10	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st	27 st	28 st	55 st	55	55 st	9 000 st	Tertial 2 2020
  Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,4 mån	5 mån	6 mån	5,2 mån	5,4 mån	5,2 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys								
Antalet säsongartade arbetstillfällen brukar i vanliga fall stiga på sommaren och påverka inskrivningstiden för unga aspiranter 18-29 år, som i större utsträckning än under resten av året kommer in på arbetsmarknaden. Givet det ansträngda arbetsmarknadsläget har färre arbetstillfällen varit aktuella, vilket lett till ökad inskrivningstid för ungdomarna. Trenden bedöms hålla i sig under resten av året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med näringslivet, kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30	
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska stärka analys och uppföljning av insatser till Jobbtorgens målgrupper.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Bland dem som står utanför arbetsmarknaden finns det grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till etablering på arbetsmarknaden. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar är också prioriterade grupper.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har erbjudit jobbspår i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb som leder till anställningsmöjligheter.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats (praktik eller arbete) har förkortats.

- Unga kvinnor och män har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete i samarbete med utbildningsnämnden.
- Kvinnor och män inskrivna inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA har erbjudits parallellt stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med företagarrådgivningen samordnad av Stockholms Business Region.
- Nämnden har bidragit till fler mötesplatser mellan innerstad och ytterstad med inriktning på entreprenörskap och fler vägar till jobb med aktörer i privat och ideell sektor.
- Fler personer med svag ställning på arbetsmarknaden, som kortutbildade och nyanlända, har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Arbetsmarknadsnämnden har genomfört en utredning av validering och utifrån den satt in åtgärder.
- Sfi-kurspaket med jobbfokus och praktikperioder som är kopplade till individens mål om framtida arbete har införts.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppfyllas, mot bakgrund av att tre av sju nämndindikatorer prognostiseras att delvis uppnås. Även en del av de förväntade resultaten kan komma att påverkas negativt av rådande omständigheter. Det rör sig bland annat om andelen i arbete och studier efter avslutat Stockholmsjobb, om de jobbspår som erbjuds inom ramen för Stockholmsjobb, om antalet individer som nås i de uppsökande uppdragen och om sfi med jobbfokus.

Jobbtorg Stockholm

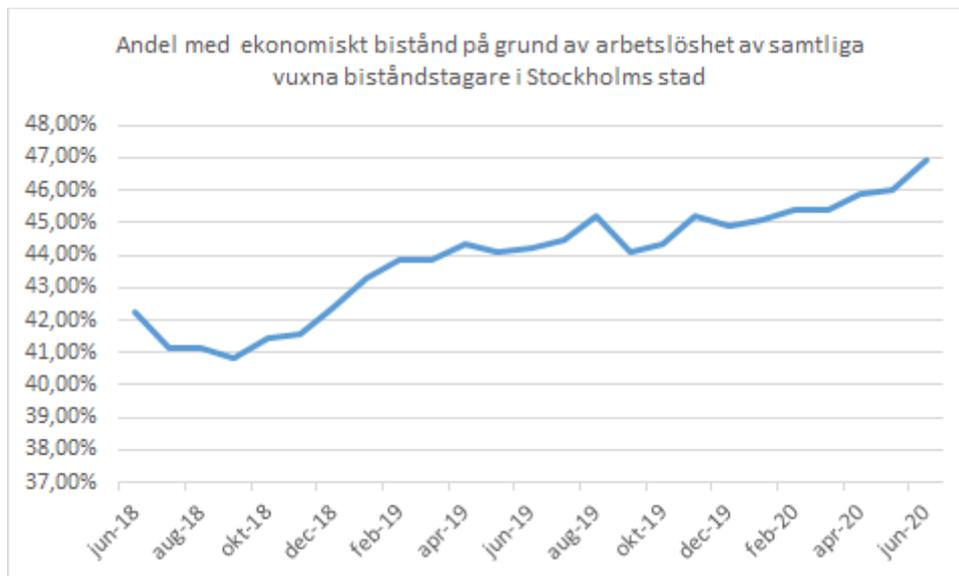
Under januari – juli 2020 har 5 674 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 385 fler inskrivna på Jobbtorg Stockholm än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på ökning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till cirka 3 400 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-juli 2020	jan-juli 2019	jan-juli 2020	jan-juli 2019	jan-juli 2020	jan-juli 2019
Försörjningsstöd	1596	1468	1829	1623	3 425	3 091
KAA 16-19 år	368	265	265	360	633	625
Ingång 20-29 år	239	249	445	422	684	671
Stockholmsjobb	252	374	279	342	531	716
Övriga målgrupper	482	534	489	481	971	1015
Totalt	2 937	2 890	3 307	3 228	6 244	6 118
Totalt unika	2 654	2 494	3 020	2 795	5 674	5 289

I gruppen med försörjningsstöd är 2 649 personer nyinskrivna under samma period som ovan. Det motsvarar en ökning med cirka åtta procent jämfört med nyinskrivna under januari - juli 2019. Analysen visar också att ökningen främst skett under månaderna april - juli, då ett

betydligt högre antal nyinskrivna registrerades än under motsvarande period föregående år.

I staden hade närmare 8 800 hushåll ekonomiskt bistånd i juni 2020, vilket är en ökning med 2,7 procent jämfört med i maj. Även preliminära uppgifter för juli 2020 indikerar en ökning av antal biståndshushåll, med 2,1 procent. Antalet vuxna biståndstagare och andel av dessa med ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet fortsätter också öka. I juni var 47 procent av de vuxna biståndstagarna arbetslösa. Det motsvarar 4 540 personer vilket är ca 200 fler än i maj. Mot bakgrund av arbetsmarknadsläget och den lågkonjunktur som orsakats av Covid-19, bedöms denna grupp att fortsätta växa även framöver och leda till ökat antal inskrivna inom Jobbtorg Stockholms verksamheter. Det behöver samtidigt tilläggas att samtliga vuxna inom gruppen som erhåller ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet inte är aktuella för insatser inom Jobbtorg Stockholm. En stor del i denna grupp (cirka 65 procent i juni månad) tillhör kategorier som inte per automatik kvalificerar sig för stöd inom nämndens verksamheter. Det gäller till exempel arbetslösa som är inskrivna i åtgärd på Arbetsförmedlingen och som får kompletterande försörjningsstöd.

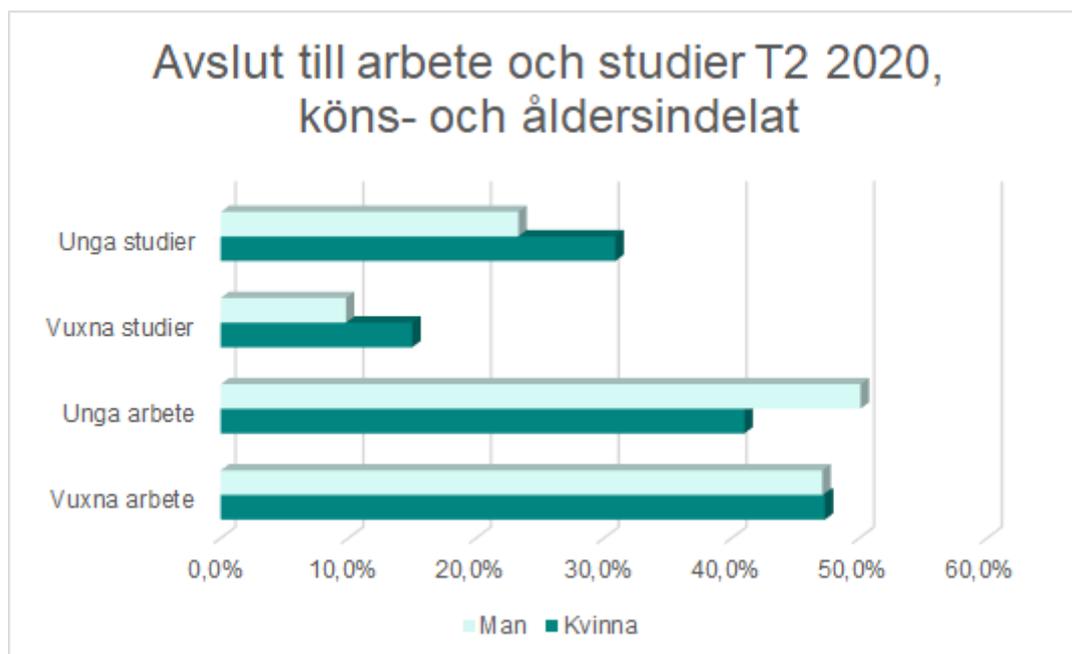


66,4 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent och ligger på samma nivå som under motsvarande period föregående år. Det goda resultatet kan till viss del förklaras av hur mätningen görs; utfallet visar ett genomsnitt för perioden augusti 2019-juli 2020, vilket innebär att andelen till arbete och studier påverkas till viss del av förra årets utfall. Detta resonemang får stöd i en närmare analys av avsluten till arbete och studier under april-juli 2020 som visar på en minskning med sex procentenheter jämfört med motsvarande period 2019 och indikerar att effekterna av lågkonjunkturen orsakad av Covid-19 på måluppfyllelsen kan komma att vara mer synliga i slutet av året.

En analys av den könsindelade statistiken visar att både unga och äldre kvinnor påbörjar studier i större utsträckning än män. När det gäller avslut till arbete, går unga män i större utsträckning ut i jobb än unga kvinnor, medan äldre kvinnor och män kommer ut i jobb i nästan samma utsträckning. Sammanlagt är det fortsatt större andel kvinnor som påbörjar studier och större andel män som går ut i arbete.

Bland vuxna fortsätter det registreras en positiv utveckling när det gäller studier. Andelen av

dessas som har börjat studera efter avslut är större än i tertialrapport 1 2020 (med närmare tre procent). Även jämförelsen med tertialrapport 2 2019 visar på en ökning (cirka en procent). Bland orsakerna har en intensifierad studie- och yrkesvägledning samt möjligheten att erhålla studiestartsstöd sedan tidigare identifierats. Nuvarande arbetsmarknad som präglas av färre anställningstillfällen kan också ha varit en bidragande faktor till det ökade intresset för studier.



Analysen visar också att en stor andel av gruppen som avslutas till studier går vidare till studier inom komvux. Sammanlagt 219, vilket är närmare 51 procent av de aspiranter som har avslutats till studier under perioden 1 maj 2019 – 30 april 2020, har påbörjat studier inom vuxenutbildningen. Det är något högre andel än under motsvarande period året innan då närmare 50 procent hade börjat studera inom komvux. Studie- och yrkesvägledning samt möjligheten att delta i kombinationsutbildningar och att erhålla studiestartsstöd bedöms vara bidragande orsaker.

Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på arbetsplats har förkortats och ligger på cirka 88 dagar jämfört med 101 dagar under motsvarande period föregående år. Underlaget visar också att det tar längre tid för männen att komma in på praktik eller i arbete än för kvinnorna. Orsakerna behöver undersökas närmare. Det som befarades, att den pågående pandemin skulle leda till längre tider från inskrivning till inträde på arbetsplats, återspeglas hittills inte i det statistiska underlaget.

Stockholmsjobb

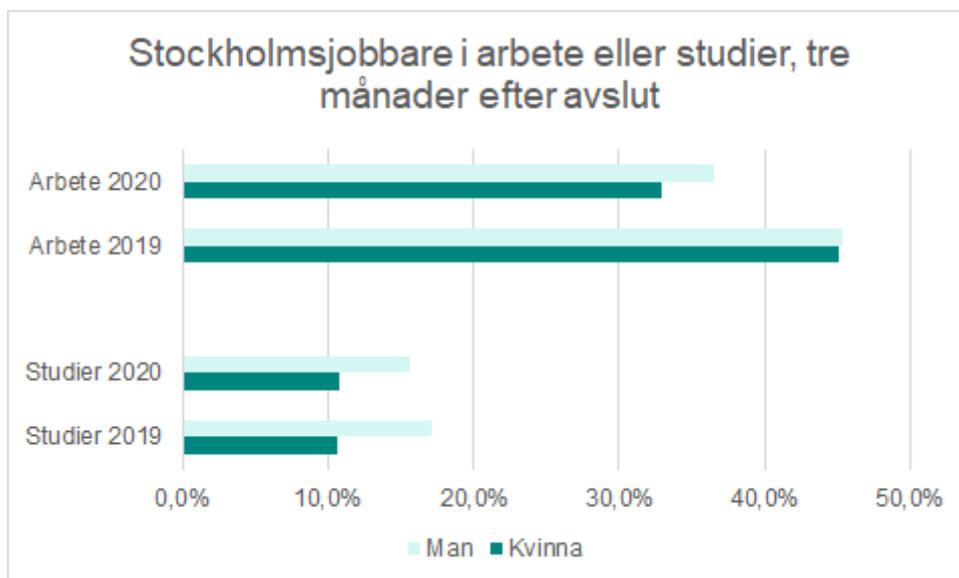
Under januari – juli 2020 har 531 Stockholmsjobb varit aktuella, varav 226 har påbörjats i år. Anställningarna har till största del tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden (269), följd av stadsdelsnämnderna (204) och Trafikkontoret (58).

Målet om 800 Stockholmsjobb förväntas att uppnås. Trots att det ansträngda arbetsmarknadsläget har lett till att vissa arbetsgivare har varit mindre benägna att ta emot Stockholmsjobbare, har andra arbetsgivare med hjälp av Stockholmsjobben kunnat ta in extra

resurser i svåra tider. Krisen som orsakats av Covid-19 har krävt av alla att vara innovativa och hitta nya lösningar och även om antalet placeringar gick ner i början av pandemin har det sedan dess ökat succesivt. Många arbetsplatser har visat på lösningsfokus och haft en vilja att möjliggöra för aspiranten att vara kvar på arbetsplatsen. I vissa fall med andra arbetsuppgifter eller på annan arbetsplats inom samma enhet. En nära och tät dialog med Arbetsförmedlingen har dessutom lett till att nämnden kunnat nyttja de statliga lönesubventionerna i större utsträckning än i början av året och på så vis finansierat fler placeringar. Dessutom är lönesubventionen Extratjänster återigen aktuell, vilket förväntas ha en positiv påverkan på antalet beviljade Stockholmsjobb.

Under januari – juli 2020 har Stockholmsjobben varit tillsatta av något fler män (279) än kvinnor (252), vilket återspeglar könsfördelningen bland inskrivna på Jobbtorg Stockholm.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut visar att närmare 48 procent befinner sig i arbete eller studier. Det är lägre resultat än både i andra tertialet 2019 och årsmålet (55 procent). Till förklaringen hör främst att en betydligt mindre andel än under motsvarande period föregående år befinner sig i arbete (minskning med över 10 procentenheter), vilket i sin tur förklaras av det förändrade arbetsmarknadsläget. Den ökade arbetslösheten orsakad av Covid-19 i kombination med färre arbetstillfällen innebär hårdare konkurrens för jobben och gör det ännu svårare för de redan utsatta grupper som Stockholmsjobb vänder sig till att hitta och behålla ett arbete. Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är en av de grupper som drabbats mest.



Arbetet med att erbjuda jobbspår i kombination med Stockholmsjobb har fortsatt under rapporteringsperioden, men påverkats negativt av pågående pandemi. Jobbspår i det här fallet är korta yrkeskurser där arbetsgivare finns inkopplade. Praktiska moment och möjligheten att genomföra dessa i verklig arbetsmiljö är viktiga inslag i dessa utbildningar. På grund av situationen med Covid-19 har tillgången till praktikplatser varit begränsad, vilket bland annat lett till att färre jobbspår har kunnat genomföras. Sammanlagt har 80 personer deltagit i jobbspår, vilket är 15 procent av samtliga anställda inom Stockholmsjobb. Under samma period föregående år var andelen aspiranter med jobbspår inom Stockholmsjobb 23 procent. Vid senaste mätning som gjordes tre månader efter avslut registrerades inga markanta

skillnader mellan gruppen med jobbspår och gruppen utan jobbspår. Ungefär lika stor andel inom båda grupperna befann sig i arbete eller studier, vilket förstärker bilden av en allt hårdare arbetsmarknad och av ökade svårigheter för utsatta grupper att etablera sig på arbetsmarknaden.

Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under januari – juni 2020 har sammanlagt 5 040 ungdomar omfattats av KAA, vilket är 461 färre än under föregående år. Detta är dels en effekt av att Barn och elevregistret (BER) blivit mer träffsäkert och fångar ”rätt” ungdomar. Färre elever har även skrivits ut från skolorna under våren än föregående år. Det beror troligen dels på att undervisningen gått över till distans, vilket inneburit att det har varit lättare för en grupp ungdomar att fortsätta delta, men även för att KAA har kommunicerat till skolorna och uppmanat dem att utifrån det speciella läget behålla eller avvakta med att skriva ut unga som signalerar att de vill byta skola till hösten, vilket verkar ha haft effekt. Under början av sommaren har flera avbrottsblanketter inkommit. Dessa syns för tillfället inte i registret eftersom registret är stängt under sommaren. Det innebär att antalet som omfattas av registret kommer att justeras upp i höst.

Under samma period som ovan har KAA kommit i kontakt med 3 047 ungdomar, vilket är 275 färre än under motsvarande period 2019. Till förklaringen hör att arbetet bedrivits endast via telefon och digitalt.

Av de ungdomar som erhållit stöd har 451 ungdomar skrivits ut under januari – juni, vilket är 30 fler än under motsvarande period föregående år. Ökningen i antalet avslutade personer beror främst på att fler avslutats till ingen sysselsättning, okänd eller annan känd sysselsättning. Det tyder i sin tur på att kontakten med fler unga har tappats i år när samma stöd som tidigare och fysiska möten inte kunnat erbjudas på grund av situationen med Covid-19.

191 av de ungdomar som erhållit stöd har gått vidare till studier och 72 till arbete. Det innebär att drygt 42 procent har påbörjat studier efter åtgärd, vilket är större andel än i första tertialet (drygt 37 procent hade påbörjat studier då), men ligger fortsatt under årsmålet om 50 procent. Vid jämförelse med föregående år registreras en positiv utveckling bland kvinnor vars resultat förbättrats med drygt fyra procentenheter när det gäller studier. Andelen män som påbörjat studier efter åtgärd har däremot minskat drastiskt, med över tio procentenheter. Orsakerna till denna utveckling behöver undersökas närmare, men troligen har situationen med Covid-19 även här spelat en roll. Avsaknaden av fysiska möten bedömts ha lett till att fler män tappat motivationen och valt att inte ta emot fortsatt stöd.

Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget

Målgruppen för det uppsökande arbetet är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Under januari – juli 2020 har nämnden etablerat en första kontakt med 1 023 individer, vilket är betydligt lägre än under motsvarande period föregående år då närmare 1 400 hade nåtts. Det indikerar att det kommer att bli svårt att uppnå målet om 2 000 nådda under året. Utifrån den speciella situationen med Covid-19 har andelen aktiviteter med fysiska möten minskat och stor del av arbetet bedrivits digitalt, vilket bedöms ha lett till färre etablerade kontakter.

Trots betydligt färre i den första kontakten har antalet nyinskrivna inte minskat utan var totalt något högre i år, 427 personer jämfört med 414 under andra tertialet 2019.

144 är kvinnor och 283 män i gruppen nyinskrivna. Det innebär att andelen nyinskrivna kvinnor har gått ner från 38 procent under andra tertialet 2019 till 34 procent under januari – juli 2020. Pandemins tydligaste effekt på uppdraget verkar i nuläget alltså vara att färre når i en första kontakt och att kvinnor blir svårare att både etablera kontakt med och skriva in i nämndens verksamheter. Det signalerar också att särskilda riktade insatser till kvinnor skulle behöva göras även via digitala medier. När färre nås finns det dessutom en ökad risk att fler av de som står riktigt långt från arbetsmarknaden står utan stöd.

Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under januari – juli 2020 har 67 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket ligger på samma nivå som under motsvarande period föregående år. Effekterna av pandemin återspeglas alltså för närvarande inte i resultatet. Andelen av avslutade kvinnor och av avslutade män som gått till arbete och studier ligger lika på cirka 67 procent, men det är en större andel av kvinnorna, 33 procent som börjar studera, jämfört med männen där endast 20 procent börjar studera. För kvinnorna är dessa andelar i princip oförändrade sedan 2019, men andelen män som har avslutats till studier har minskat med cirka fyra procent, medan andelen till arbete har ökat med motsvarande värde.

Insatser med studiefokus

Ungvux

För en grupp ungdomar mellan 17 till 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ ges dispens för att starta studier vid vuxenutbildningen. Inför studiestart träffar eleven studie- och yrkesvägledare vid Skolslussen inom utbildningsnämnden som gör en kartläggning och bedömer om insats inom vuxenutbildningen är rätt alternativ. För att säkra att unga får det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan ges tillgång till studiecoach och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt studielitteratur.

Jämfört med samma period 2019 har antalet kvinnliga studerande upp till 19 år ökat med 15 procent. Totalt har 155 ungdomar deltagit i Ungvux under våren, men en del av dessa (38) har inte erhållit godkänt betyg, troligen på grund av att undervisningen har varit på distans. Att komma i kontakt med lärare eller skola har varit svårt för elever som har svårigheter att ställa frågor skriftligt. Elever med diagnoser och stödbehov har inte alltid heller kunnat få information på ett för deras behov anpassat sätt, vilket bedöms ha påverkat deras möjligheter att erhålla betyg.

Projekt Studiesluss

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden ansökt om och beviljats projektmedel från Sociala investeringsfonden. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika

verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av idag existerande insatser som praktik eller liknande och vara öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar, samt för ungdomar som inte är redo att ta steget till skolan fullt ut. Projektet kommer att börja ta emot ungdomar under hösten 2020.

Projektet ”Förstärkta vidaregångar”

”Förstärkta vidaregångar” är ett treårigt metodutvecklingsprojekt i samverkan mellan utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Inom projektet har personal från Jobbtorg Stockholm gett stöd till unga i introduktionsprogrammet vid Enskede Gårds gymnasium och ESS Gymnasiet i Vällingby. Hittills under läsåret 2019/20 har sammanlagt 88 elever fått information om insatsen. 33 av dessa har fått stöd av projektet i en vidaregång. Under projekttiden har projektet träffat totalt 243 ungdomar och gett fördjupat stöd till 86.

Projektet övergår nu till slutfas, för att avslutas den sista december 2020. Flera förvaltningsövergripande workshops har under våren genomförts med projektmedarbetare, personal inom KAA och styrgrupp. Fler är planerade under hösten. Syftet med dessa och utvecklingsarbetet är att utforma en tydligare struktur vid avbrott och vid avslut från introduktionsprogram, som säkrar att KAA kopplas på av skolan och att eventuella glapp i kontakten med ungdomar i behov av stöd kan undvikas.

SUSA-sommar

Till Susa-sommar anmäls ungdomar där det finns en oro kring övergången mellan grund- och gymnasieskola. Aktiviteter genomförs i grupp i samband med ungdomens kommunala sommarjobb och stödet fortsätter en bit in på terminen för att motivera och stötta på ungdomens väg in i gymnasiet. Under 2020 har 21 ungdomar anmälts till insatsen.

Samverkan kring obruten skolgång

I staden har socialnämnden och utbildningsnämnden gemensamt tagit fram en process för samverkan kring obruten skolgång. Processen testas nu av utbildningsnämnden och ett par stadsdelar. KAA kommer att involveras i utvecklingsarbetet och dialog sker kring detta via samverkan med utbildningsnämnden.

Samverkan med civilsamhället kring unga

Jobbtorg Stockholm samverkar idag inom ramen för ungdomsarbetet med ett flertal ideella aktörer, både lokalt och centralt. I vissa fall handlar det om en informell samverkan, exempelvis med Rädda barnen, Fryshuset, Hammarby IF och AIK.

I andra fall finns en mer reglerad samverkan. Till exempel med Ensamkommandes förbund där det sedan ett par år tillbaka finns ett formellt samarbete kring ensamkommande ungdomar, i vissa delar finansierat med projektmedel från Länsstyrelsen. Mer omfattande och reglerad samverkan finns även med Brommapojkarna (BP). Här har stadsdelsnämnden Hässelby-Vällingby sedan ett par år tillbaka ett pågående IOP med BP. Arbetsmarknadsnämnden samverkar med stadsdelsnämnden genom att tillföra medel som går till en del av verksamheten som kallas *Första Jobbet Västerort*, där ungdomar får möjlighet till timanställning inom BP. Syftet med *Första jobbet Västerort* är att vara en första arbetslivserfarenhet och att möjligheten ska erbjudas unga som annars kan ha svårt att hitta liknande möjligheter, samt vara ett medel för att nå ungdomar där det finns en risk för ett

framtida utanförskap.

Enligt rapportering från BP har *Första jobbet* drabbats hårt av effekterna av pandemin och det har varit svårt att få fram arbetstillfällen utifrån begränsningar i BP:s hela verksamhet. Trots detta rapporterar BP att 123 arbetstillfällen genomförts. Sammanlagt har 33 ungdomar arbetat, varav 21 tjejer och 12 killar.

Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden

Genom det uppsökande arbetet för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har Jobbtorg Stockholm varit i kontakt med sammanlagt 131 kvinnor och erbjudit vägledning. 31 av dessa har erhållit insatser på jobbtorgen, i form av exempelvis stöd med ansökningshandlingar eller till insats inom Arbetsförmedlingen eller vuxenutbildningen. Därtill har kvinnorna fått information om studiestartsstöd och i de fall de uppfyllt kriterierna har de även fått hjälp att gå vidare med ansökan. Det finns i dagsläget ett särskilt intresse för distansutbildningar.

Det pågår även arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor inom ramen för det uppsökande uppdraget. Inom exempelvis projektet "Kvinnokraft" där stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samarbetar med Studieförbundet och Jobbtorg Stockholm tas fram metoder för att stärka målgruppens delaktighet i samhället. Målet är att under projekttiden januari 2020 - januari 2021 komma i kontakt med 250 nyanlända kvinnor och erbjuda stöd. Med anledning av rådande situation har projektet under våren fått begränsa det uppsökande arbetet och pausa fysiska möten, vilket lett till att färre kvinnor än det var planerat har kunnat nås. Hittills har 55 personer skrivits in i projektet, varav sju har fått studie- och yrkesvägledning inom Jobbtorg Stockholms verksamheter.

Även inom projektet "Stadsdelsmammor" arbetar nämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna för att nå nyanlända kvinnor, genom att bland annat anordna sociala aktiviteter och språkkaféer. Den information som ofta efterfrågas är information om förskola och skola, socialtjänst samt hälso- och sjukvård, men nämnden arbetar också för att upplysa målgruppen om det stöd som finns för att komma in på arbetsmarknaden och vilka instanser som kan ge detta stöd. Under pandemin har ökat stöd getts digitalt och via telefon. Över 3 500 kvinnor och män har kommit i kontakt med verksamheten hittills i år.

Nämnden kommer i kontakt med kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och erbjuder stöd även inom ramen för det uppsökande arbete som vänder sig till unga 20 – 29 år och det som görs inom KAA.

Vägledning till entreprenörskap

Inom ramen för insatsen "Vägledning till entreprenörskap" som sjuades i mars 2019 identifieras aspiranter med ett intresse för entreprenörskap samt en affärsidé. Initialt vägledades aspiranterna endast till StartUp Stockholms NABC-aktiviteter men numera finns flera aktörer knutna till insatsen. Modellen NABC (Need, Approach, Benefits och Competition) används för att testa nya företagsidéer och introducerar begrepp som marknadsanalys och marknadspositionering. Aspiranter kan vid behov få ytterligare individuellt stöd på Jobbtorg Stockholm för att de ska komma igång med sitt företag. 27 personer har hittills i år deltagit i insatsen. Då fysiska möten har blivit inställda har stödet getts till deltagare via telefonmöten, digitala gruppmöten och via mail.

Vuxenutbildning Stockholm

Det totala antalet kursdeltagare under perioden uppgick till 52 670, vilket är en ökning med nästan 3000 kursdeltagare jämfört med samma period 2019. Antalet unika individer var 40 907, vilket innebär att många elever deltar i flera olika kurser. Antalet sökande till kombinationsutbildningar och sammanhållna kurspaket har ökat och de kurser där elevantalet har ökat mest i jämförelse med samma period förra året är kurser i yrkessvenska, svenska som andra språk samt yrkeskurser som ingår i kurspaket. Andelen godkända betyg inom samtliga utbildningsnivåer har ökat på en majoritet av skolorna jämfört med samma period 2019. Särskilt inom högskoleförberedande kurser på gymnasial nivå fortsätter andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg att stiga, och den sedan år 2019 ökande andelen godkända betyg i matematik fortsätter.

Av samtliga kursdeltagare studerade ca 18 procent på skolor i stadens egen regi, medan 82 procent studerade hos upphandlade aktörer i extern regi. Andelen studerande i egen regi har sjunkit på grundläggande och högskoleförberedande kurser, men ökat något för yrkeskurser. Störst har ökningen i extern regi varit inom kurser på grundläggande nivå.

För att stärka nämndens uppsökande arbete har en arbetsgrupp bildats med representanter från olika verksamheter inom arbetsmarknadsförvaltningen som bedriver uppsökande arbete. Syftet är att hitta synergieffekter och därmed utveckla processer och arbetssätt för att bland annat nå flera kortutbildade och andra med svag ställning på arbetsmarknaden som kan vara i behov av utbildning.

Antal elever inom vuxenutbildningen (antagen och studieaktiv) *	Jan-juni 2020	Varav kvinnor	Jan-juni 2019	Varav kvinnor
Grundläggande nivå	4911	3243	4991	3125
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	13408	8098	12314	7225
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	8383	5235	7973	5097
Summa, grundläggande och gymnasial nivå	26702	16576	25278	15447
Sfi	13448	7644	14198	7733
Yrkeshögskolan	757	556	702	535
Totalt antal elever	40907	24776	40178	23715
* Eleverna är unika individer inom sin kategori, men om de studerar vid flera kategorier samtidigt räknas de flera gånger.				

Antal kursdeltagare (antagen och studieaktiv) *	Jan-juni 2020	Varav kvinnor	Jan-juni 2019	Varav kvinnor
Grundläggande nivå	8151	5483	8380	5345
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	23877	14347	21627	12750

Antal kursdeltagare (antagen och studieaktiv) *	Jan-juni 2020	Varav kvinnor	Jan-juni 2019	Varav kvinnor
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	20642	12452	19691	12645
Summa grundläggande och gymnasial nivå	52670	32282	49698	30740
* Kursdeltagare är en deltagare av en kurs så som t.ex. matematik eller svenska. En elev studerar vanligtvis flera kurser under ett år.				

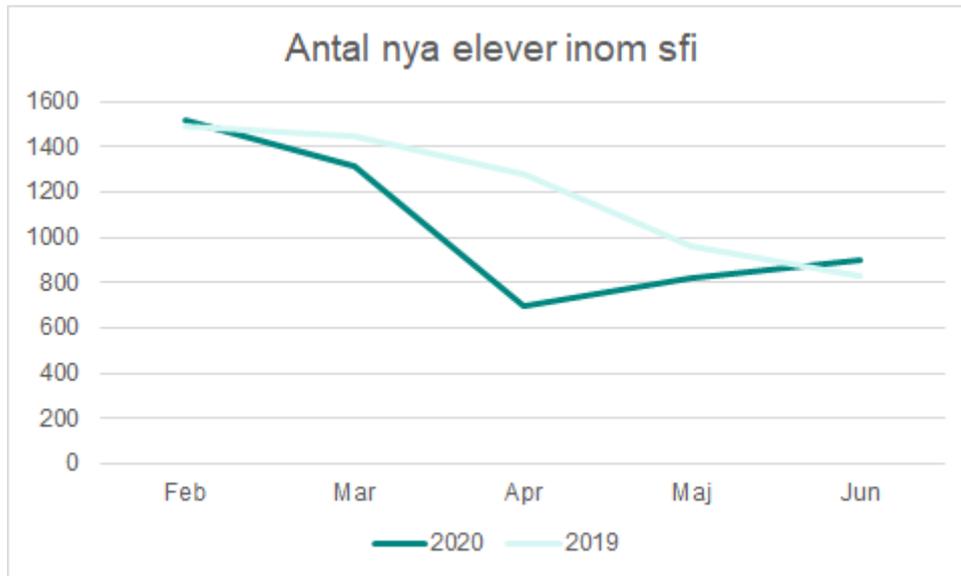
Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning

Andelen elever som studerar på grundläggande nivå ligger på ungefär samma som förra året, ca 12 procent av det totala antalet elever inom vuxenutbildningen. På högskoleförberedande kurser på gymnasial nivå har andelen elever stigit med två procentenheter, från ca 31 procent år 2019 till 33 procent år 2020, medan yrkeskurser på gymnasial nivå precis som år 2019 ligger på ca 20 procent. Kvinnor utgör fortfarande en majoritet av de studerande på grundläggande och gymnasial nivå.

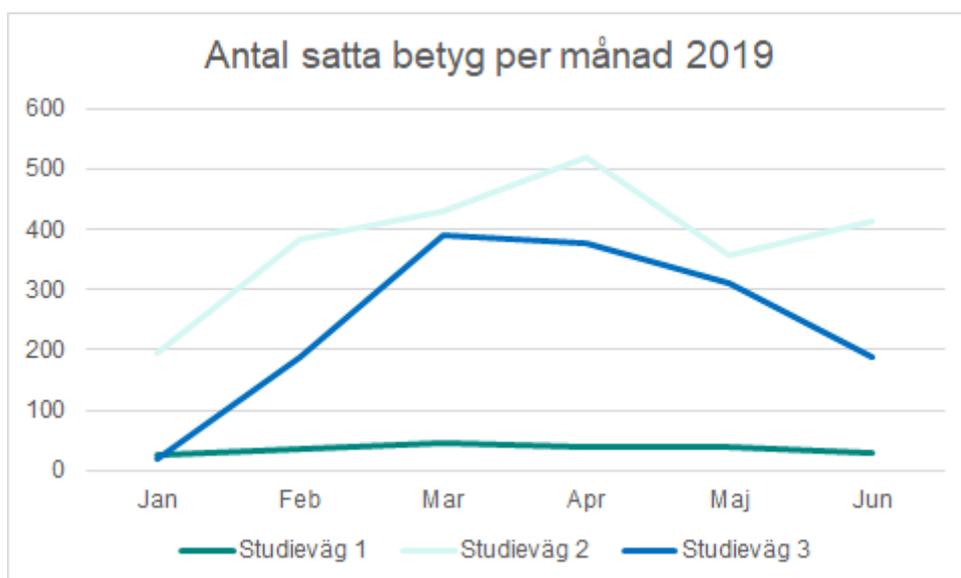
Andelen elever som avslutar sin kurs med godkända betyg har ökat något jämfört med samma period 2019. Av de som har slutfört en gymnasial yrkesutbildning hade 77 procent av de elever som kunde nås vid uppföljning jobb tre månader efter avslutad utbildning. Inga stora skillnader i avbrott från grundläggande och gymnasiala kurser kan noteras under perioden i jämförelse med 2019, och det kan därför antas att dessa kurser i hög grad har lyckats väl i övergången till distansundervisning som pandemin har påkallat. Dock har övergången till distansundervisning påverkat yrkesutbildningar i högre grad än andra inriktningar, bland annat på grund av att möjligheterna att göra APL och andra praktiska moment i undervisningen under pandemin har försämrats kraftigt.

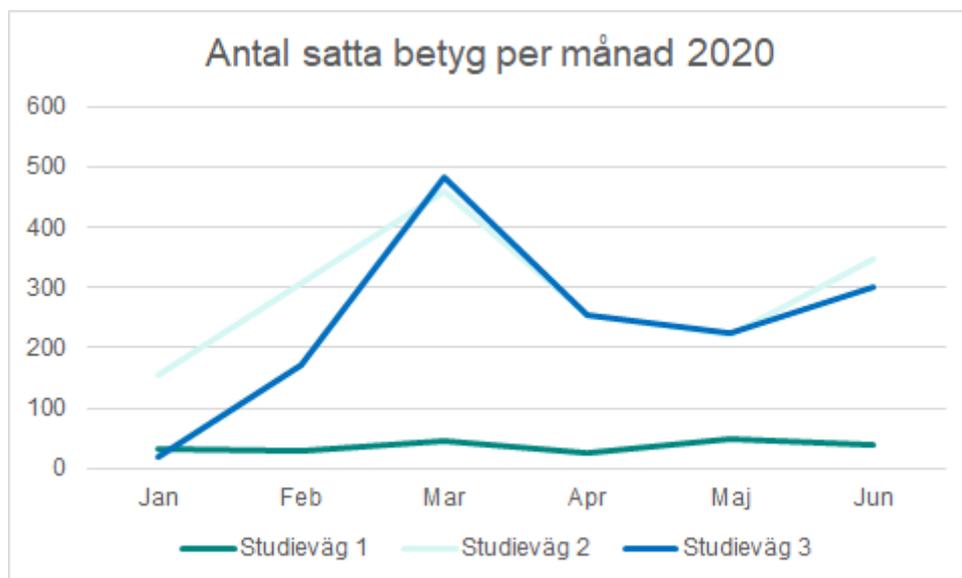
Sfi

Inom sfi har antalet studerande sjunkit med ca fem procent jämfört med samma period 2019. Det kan finnas flera orsaker bakom minskningen, bland annat ett generellt sjunkande antal nyanlända i staden samt den pågående pandemin. Under början av pandemin noterades många skolor ett ökat antal avhopp och ett minskat inflöde av elever, men trenden har inte fortsatt lika starkt som befarat och antalet studerande har successivt ökat igen under pandemins senare månader.



Aviseringar av nya elever och återinskrivningar på skolorna av elever som gjort avbrott och återupptar sina studier, minskade under april och maj med cirka 50 procent jämfört med motsvarande period 2019. Mellan månaderna mars och april sjönk antalet aviserade elever drastiskt, från 1779 i mars till 862 i april. Efter detta har antalet åter ökat, och i juli aviserades 989 elever. Under mars månad ökade även avbrotten något jämfört med 2019. Störst antal avbrott kan noteras på studieväg två, medan antalet avbrott på studieväg ett och studieväg tre inte har förändrats märkbart jämfört med 2019. Sammantaget har ett något ökat antal avbrott samt ett sjunkande antal nya aviseringar och återinskrivningar under april och maj inte haft en kraftig påverkan på det totala antalet studerande under perioden, troligtvis på grund av att antalet studerande åter har ökat efter nedgången i april och maj då även avhoppen minskade. Antalet satta betyg har däremot minskat under perioden, speciellt på studieväg två och tre, vilket kan tyda på att det kan komma att ta längre tid för vissa elever att uppnå kunskapsmålen och klara av sin kurs.





Anpassade utbildningar

Kombinationsutbildningar

Kombinationsutbildning är en studieform där sfi kombineras eller integreras med en yrkesutbildning på gymnasial nivå. Under 2020 har hittills 197 personer antagits till sju kombinationsutbildningar. Totalt sökte 587 personer till utbildningarna vilket visar på ett fortsatt stort intresse och söktryck till dessa utbildningar, trots den pågående pandemin. I september startar ytterligare sju kombinationsutbildningar och även i november planeras utbildningsstarter. De flesta kombinationsutbildningar har en nära samverkan med arbetsgivare som har ett tydligt rekryteringsbehov, och som bland annat bidrar med APL-platser och studiebesök under utbildningen. Dessa kombinationsutbildningar definieras även som jobbspår.

Antalet studerande på kombinationsutbildningar har under perioden januari – juni 2020 ökat med 43 procent jämfört med samma period 2019. Andelen kvinnor som studerar på kombinationsutbildningar utgör fortfarande en majoritet av de studerande, där andelen kvinnor har stigit från 62 procent år 2019 till 70 procent år 2020. En förklaring till att fler kvinnor än män studerar på kombinationsutbildningar kan vara att flest utbildningar erbjuds inom traditionellt kvinnodominerade yrken så som vård och omsorg samt barn och fritid. Ett utvecklingsområde är att fortsätta arbeta för att även motivera flera män att söka till dessa utbildningar. Antalet studerande på och sökande till stadens kombinationsutbildningar har hittills inte påverkats märkbart av den pågående pandemin. På längre sikt kan resultaten dock påverkas då APL-perioder i vissa fall har ställts in på grund av pandemin vilket skulle kunna leda till att elever inte avslutar sin utbildning inom utsatt tid.

Resultaten för studerande på kombinationsutbildningar är goda och totalt 94,4 procent av de elever som har avslutat sin utbildning under perioden har gjort det med godkända betyg. Något fler kvinnor (97 procent) än män (90,7 procent) avslutar sina studier med godkända betyg. Jämfört med samma period förra året har andelen kvinnor som tar betyg stigit något från 96,4 procent, medan andelen män som slutför utbildningen med godkända betyg har sjunkit från 95,5 procent. Även andelen elever som har ett arbete tre månader efter avslutad utbildning är fortsatt hög och ligger för perioden på 72,9 procent, men en minskning har skett

jämfört med samma period 2019 då 83,9 procent av eleverna hade ett arbete. Eftersom mätperioden avser utbildningar som avslutades under andra halvåret 2019 och uppföljning har skett under våren 2020, kan resultatet i alla fall delvis ha påverkats av den pågående pandemin och en hårdare konkurrens på arbetsmarknaden som denna har medfört. Viss osäkerhet finns dock i det statistiska underlaget då antalet avslutade kurser under mätperioden var få, och statistiken bygger därför på svar från endast ett mindre antal elever.

I februari 2020 inleddes analysfasen av ESF-projektet *Utvecklingsplattform för kombinationsutbildningar* (tidigare *SY-Vux*). Projektet riktar sig till skolor i såväl egen regi som externa utbildningsanordnare och syftar till att sprida erfarenheter från kombinationsutbildningarna och skapa ett enhetligt arbetssätt för dessa utbildningar. Projektet löper på enligt plan och kommer att gå in i genomförandefas under hösten, då även tre av projektets fyra kombinationsutbildningar kommer att starta.

Antal elever (unika individer) inskrivna vid kombinationsutbildningar	Jan-juni 2020		Jan-juni 2019	
	Totalt	Varav kvinnor	Totalt	Varav kvinnor
Barn- och fritid + Sfi	219	174	102	93
Vård- och omsorg + Sfi	260	165	190	133
Restaurang och livsmedel + Sfi	46	18	52	39
Bygg och anläggning + Sfi	34	1	72	2
Övriga inriktningar	64	16	18	0
Totalt	623	374	434	267

Sfi med yrkesinriktning och Sfi med förberedande grund

Sfi med yrkesinriktning (SFY) och *Sfi med förberedande grund* skapades ursprungligen för att möta kraven på heltidsstudier som ställs på personer som omfattas av utbildningsplikt. I dagsläget finns dock inga pågående utbildning inom SFY då den sista utbildningen avslutades i maj 2020 på grund av lågt deltagarunderlag.

Sfi med förberedande grund kombinerar sfi med grundläggande kunskaper i bland annat matematik och samhällskunskap. Nämnden driver och samordnar ett utvecklingsarbete tillsammans med skolorna för att stärka kvalitet och likvärdighet i utförandet, då utbildningsformen fortfarande är relativt ny. Utvecklingsarbetet utgår från en processplan i flera steg där nämnden under våren har fokuserat på att förtydliga ramarna för Sfi med förberedande grund och att utforma en handlingsplan och tillhörande aktiviteter för det arbete som ska påbörjas under hösten. Fokus för höstens arbete kommer att ligga på att utveckla arbetet med språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt utifrån elevernas individuella behov.

Sfi jobb

Inom ramen för de nya komvux-avtalen planeras ett nytt kurspaket, *Sfi jobb*, som vänder sig till elever på studieväg 1. Den utbildning som tas fram inom ramen för projekt Hållbar Etablering kommer att fungera som pilot för det nya kurspaketet, men eftersom majoriteten de nya avtalen inom komvux inte kommer att införas förrän i början av 2021 kommer det förväntade resultatet om att införa sfi-kurspaketet med jobbfokus och praktikperioder för elever på studieväg 1 inte att kunna uppnås under året.

Kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning

Den 1 juli 2020 upphörde sÄrvux som egen skolform och övergick till att bli en integrerad del av den kommunala vuxenutbildningen. Utbildningsformen ska framöver benÄmnas *kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning*. Det uppsökande arbetet och rekryteringen av elever ur målgruppen har avstannat något under pandemin, men det totala antalet elever under perioden har trots detta inte förändrats kraftigt. Undervisningen har under våren till stor del bedrivits på distans eller som fjÄrrundervisning, dock med anpassningar till elevernas individuella behov. Utvecklingen av digitala verktyg och lärmiljöer har intensifierats under införandet av distansundervisning, men arbetet har tack vare personal med god it-kompetens och ett gott kollegialt lärande bidragit till nya undervisningsmetoder och nya sätt att kommunicera med elever. Läs mera om kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning under nämndmål *1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor*.

Yrkehögskola

Drygt 750 personer studerade under perioden vid de yrkehögskoleutbildningar som nämnden bedriver vid Campus Åsö och Frans Schartaus Handelsinstitut. Vid yrkehögskolan Frans Schartaus Handelsinstitut noterades ett stort antal sökande redan innan pandemin, och till höstens utbildningar har söktrycket ökat ytterligare. Det stora antalet uppsÄgningar och permitteringar som har följt som en konsekvens av pandemin kan vara en av orsakerna till ökningen, då det finns många som kan ha behov av kompetensutveckling för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Yrkehögskolan noterar dock Även ett ökat antal elever som har avbrutit sina studier under våren 2020, vilket har medfört minskade intÄkter. Pandemin har Även påverkat möjligheten att samverka med arbetsgivare och en utmaning Är bland annat att flera utbildningar riktar sig mot branscher som har drabbats vÄldigt hårt av Covid-19. Framför allt har utbildningar inom hotell-, restaurang- och resebranschen samt butik har drabbats hårt, och den pågående pandemin kommer troligtvis Även framöver att ha stor påverkan på det som Är yrkehögskoleutbildningarnas grundpelare, nämligen en nära samverkan med arbetslivet i alla steg. En av utmaningarna framöver förväntas vara att hitta och kvalitetssäkra LIA-platser (lärande i arbete) för de studerande, vilket under pandemin har visat sig vara svårt speciellt inom branscher som har drabbats av omfattande uppsÄgningar och minskad omsÄttninG.

De särskilt riktade medel som regeringen avsatt för yrkehögskoleutbildningar på grund av Covid-19 pandemin har möjliggjort för utbildningsanordnare att bland annat ansöka om extra platser till höstens antagning. Som en följd av detta har tre av Frans Schartaus Handelsinstituts utbildningar fått flera finansierade platser. Under våren 2020 hade Frans Schartaus Handelsinstitut 16 aktiva yrkehögskoleutbildningar och totalt 39 klasser, vilket Är sex klasser fler Än under motsvarande period 2019. Vid Campus Åsö bedrivs tvÄ olikA yrkehögskoleutbildningar där tvÄ klasser under våren har slutfört sina studier med goda resultat. Under hösten planeras ytterligare tvÄ utbildningsstarter.

Språkstöd

Arbetsmarknadsnämnden erbjuder insatser med språkstöd bland annat i samband med utbildningar, feriejobb och som stöd vid arbetsplatsnära insatser sÅ som praktik eller Stockholmsjobb. I och med den pågående Covid-19 pandemin har Enheten för språkstödjande insatser behövt anpassa sina arbetssätt och i högre grad Än tidigare övergå till stöd på distans i

de fall det är möjligt. Under perioden januari-juli har totalt 407 personer fått ta del av språkstödjande insatser.

Förvaltningsövergripande arbete och stöd

Studiestartsstödet

544 personer har under perioden januari - juni 2020 ansökt om studiestartsstöd, av vilka 444 har blivit beviljade. 53 personer har fått avslag på sin ansökan och övriga väntar på svar. Kvinnor utgör en högre andel av de sökande än män, och personer i åldrarna 30-56 år har en högre sökfrekvens än övriga åldersgrupper. Detta kan bland annat bero på att arbetslöshetsvillkoret på sex månaders arbetslöshet inom en 12 månaders period kan vara svår att nå upp till för ungdomar. På grund av Covid-19 pandemin har regeringen och riksdagen beslutat att tillfälligt ändra några av villkoren för studiestartsstödet samt utöka budgeten för Stockholm med ca 10 miljoner kronor, till totalt ca 41 miljoner kronor. Syftet är att underlätta för de som blivit arbetslösa under pandemin att börja studera och på så sätt stärka sin ställning på arbetsmarknaden. De nya reglerna träder i kraft den 1 juli 2020 och gäller fram till årsskiftet. Från och med detta datum kan en person ha rätt till studiestartsstöd oavsett hur länge hen varit arbetslös, under förutsättning att personen tillhör målgruppen för studiestartsstödet och uppfyller övriga villkor.

Andelen personer som studerar med studiestartsstöd och som har avslutat kurser med godkända betyg har ökat något, men antalet personer som studerar med studiestartsstöd är betydligt lägre än tidigare år. Antalet sökande i januari och februari månad 2020 motsvarade samma jämna inflöde som samma period 2019. Under månaderna mars – juni 2020, då pandemin har pågått, har ansökningarna däremot minskat med nästan 50 procent jämfört med 2019. Under juli månad har antalet ansökningar åter ökat jämfört med juni månad.

Jobbspår

Jobbspår är ett samlingsbegrepp för kedjor av utbildning och arbetsplatsnära insatser som syftar till att påskynda arbetslösas inträde på arbetsmarknaden och samtidigt möta arbetsgivarnas behov av arbetskraft. Insatserna i jobbspåren sker i nära samverkan med arbetsgivare som har ett tydligt rekryteringsbehov, och som medverkar i jobbspåren genom att exempelvis tillhandahålla praktikplatser eller studiebesök. I dagsläget erbjuds tre olika typer av jobbspår inom arbetsmarknadsförvaltningen. Inom vuxenutbildningen erbjuds jobbspår i form av kombinationsutbildningar, där sfi integreras med en yrkesutbildning och där även en arbetsgivare med anställningsbehov medverkar. Det finns även jobbspår som tas fram inom ramen för samverkan med Arbetsförmedlingen, där kortare arbetsmarknadsutbildningar kombineras med exempelvis branschpassad språkundervisning eller praktik. Målgruppen för både kombinationsutbildningar och jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen är nyanlända eller personer med liknande behov, men kommer framöver att utvidgas även till andra målgrupper i behov av insatser för att komma in på arbetsmarknaden. Även Stockholmsjobb som kombineras med kompetensutvecklande insatser likställs vid jobbspår. Dessa utgår oftast ifrån kompetensförsörjningsbehov inom bristyrkesbranscher eller hos arbetsgivare i staden som har ett rekryteringsbehov.

Arbetsmarknadsnämnden har beviljats ett statsbidrag på 450 000 kr från Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA) för att anordna korta jobbspår. Jobbspåren ska vara

maximalt två veckor långa och innehålla insatser som förbereder deltagarna för arbete hos medverkande arbetsgivare. Tre jobbspår planeras att startas under hösten, där inriktningen kommer att vara lager, transport och distribution samt kundsupport. Alla tre jobbspår ska genomföras i nära samarbete med arbetsgivare i Stockholmsregionen.

Feriejobb

Staden erbjuder feriejobb under sommar, höst och vinter för flickor och pojkar i åldern 16-19 år. Utfallet för sommaren visar att 6 820 ungdomar hade feriejobb, varav 10 procent tillhör någon av de prioriterade målgrupperna: ungdomar med behov av anpassade arbetsplatser, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd, ungdomar som prioriteras genom SUSÅ sommar eller ungdomar som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret.

Arbetet med feriejobb har under våren behövt anpassas utifrån rådande läge med Covid-19, bland annat har inga arbetstillfällen inom vård och omsorg samt förskola erbjudits. Därtill har merparten av alla anställningar skett utan fysiska anställningsmöten, målgruppen har justerats och fler upphandlade platser har använts. Flertalet stadsdelar planerar även att anställa ungdomar under höstlov samt jullov. Om årets volymmål om 9 000 feriejobbsplatser uppfylls är beroende av fortsatt samhällsutveckling under hösten samt planerade anställningar på stadsdelarna för dessa lov. Med hänsyn taget till de anpassningar som har krävts utifrån pandemin kan dock utfallet hittills i år anses vara mycket gott. Under samma period år 2019 hade 7 743 ungdomar fått ett feriejobb och utfallet hittills i år ligger på 6 820 feriejobb.

Arbetsmarknadsnämnden har under våren erbjudit digital handledarutbildning för arbetsplatser som tar emot feriejobbare samt bedrivit ett utökat och fördjupat samarbete med stadens bolag, förvaltningar och ideella föreningar för att tillhandahålla fler feriejobbsplatser. Arbetsmarknadsnämnden har tillhandahållit 71 arbetstillfällen under sommarlovet, och därtill har förvaltningens föreningsnätverk bidragit med ytterligare 13 arbetstillfällen. Föreningarna som bidragit är Svenska med baby, Drömstort, Right to play och Globala pedagoger. Nämnden har utifrån stadsdelarnas uttalade behov avropat sammanlagt 1 877 upphandlade arbetstillfällen för sommaren 2020.

Fördelning av upphandlade platser:

- MISA 47 platser
- Ungdoms crew, kollo 45 platser
- Stockholm Open kommunikation 200 platser
- Rookie StartUps entreprenörskap 140 platser
- Novare Entreprenörskapskap 150 platser
- Stockholm Open entreprenörskap 390 platser
- Fryhushuset – Novare 905 platser

Totalt antal upphandlade platser: 1 877 platser

Nämnden har även under våren även arbetat med att informera om barnkonventionen inom ramen för arbetet med feriejobben. En workshop med stadens feriejobbshandläggare har genomförts och ungdomar med feriejobb på arbetsmarknadsförvaltningen har haft i uppdrag

att samla in och sammanställa informationsmaterial om barnkonventionen. Under hösten planeras arbetet med att se över anvisningarna för feriejobb utifrån barnkonventionen att fortsätta.

Arbetet med feriejobben kommer att utvärderas under hösten och sammanställs i en årsrapport samt en sommaravstämning under hösten.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt stödja och motivera den romska målgruppen som inte har egen försörjning mot arbete och studier. Arbetsmarknadsnämndens fyra brobyggare arbetar operativt med uppsök genom bland annat informationsträffar, rekryteringsträffar, utbildningsinsatser och sedan drygt ett år aktivt med Facebookgruppen ”Romer i Stockholm” (över 2000 följare). Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade grupper i arbetet.

Under första halvåret 2020 har arbetet med att strukturera och systematisera brobyggjarverksamheten fortsatt och effekten av verksamheten följts upp. 16 ungdomar har fått sommarjobb, tio personer har fått arbete på den ordinarie arbetsmarknaden och fem har påbörjat studier. Till tre personer har offentligt skyddat arbete (OSA) kunnat erbjudas och sammanlagt tolv har fått ett Stockholmsjobb, varav åtta inom ramen för ungdomsanställning.

Målgruppen har samtidigt drabbats av konsekvenserna av pågående pandemi. Bland annat har 14 ungdomsanställningar ställts in på grund av att arbetsgivare inte längre kunnat ta emot aspiranterna. Vidare har utbildningstillfällen inom minoritetslagstiftning ställts in, rekryteringar avstannat och praktikplatser inte varit tillgängliga i den utsträckning som det var planerat.

Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Arbetet bedrivs i form av nätverksmöten med medarbetare och chefer med fokus på verksamhetsutveckling och metodfrågor. Under våren har ett utökat antal nätverksmöten för OSA-handläggare över staden erbjudits i syfte att sprida information och goda exempel i arbetet utifrån situationen med Covid-19. Vidare har ett nätverksmöte med fokus på förrehabiliterande insatser hållits för medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. Även en uppföljning av användandet, utifrån en tidigare utbildningsinsats, av kartläggningmaterialet DOA (dialog om arbete) har gjorts.

Kvinnor och män inskrivna inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA erbjuds parallellt stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter

Kvinnor och män med OSA-anställning erbjuds parallellt matchningsstöd på jobbtorgen när stadsdelsnämnden bedömer att den anställde är redo för det. De olika jobbtorgen har olika rutiner för att initiera kontakten. Arbetsförberedande insatser i form av arbetsträning inom stadsdelsnämnderna finns nu enbart på ett fåtal stadsdelsnämnder. Fortsatt behov av att förtydliga vilka klienter som är redo för insatser inom Jobbtorg Stockholm och vilka som är i behov av andra förberedande insatser har lyfts av chefer och medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	42,4 %	37,8 %	48,2 %	48,2 %	45 %	50 %		Tertial 2 2020
Analys Jämfört med första tertialet 2020 har andelen som gått vidare till studier ökat. Samtidigt noteras en minskad motivation bland ungdomarna att slutföra åtgärder, vilket bedöms orsakas av avsaknaden av fysiska möten som många i målgruppen har ett ökat behov av. Detta kan i sin tur leda att målet blir svårare att uppnås.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	89,6 %			97,4 %		90 %		2020
Analys Periodens utfall har sjunkit i jämförelse med samma period 2019 men ligger fortfarande mycket nära årsmålet. Målet bör därför kunna uppnås under året.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	76,6 %	81,8 %	72,8 %	75,3 %	76 %	60 %		Halvår 1 2020
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	72,9 %	63,2 %	79,3 %	85,3 %	73 %	75 %		Halvår 1 2020
 ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	66,9 %	70,4 %	62,7 %	71,4 %	66 %	70 %		Tertial 2 2020
Analys Givet det ansträngda arbetsmarknadsläget, med färre arbetstillfällen och minskade möjligheter till praktik, bedömer nämnden att årsmålet inte kommer att uppnås. Ett ökat antal aspiranter kommer att spendera mer tid i nämndens verksamheter, när möjligheterna till etablering på arbetsmarknaden har minskat. Dessutom krävs det ökat stöd för att stärka aspiranternas position på arbetsmarknaden.								
 ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72,8 %	73,3 %	71,8 %	72,4 %	72 %	72 %		Tertial 2 2020
 ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år	427 st	283 st	144 st		600 st	600 st		Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2020-01-01	2020-12-02	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomlysastadens anvisningar för feriejobb utifrån barnkonventionen.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processer och arbetssätt för det uppsökande arbetet, i syfte att nå och vägleda fler kortutbildade i behov av utbildning.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Skolenheterna har regelbundet följt upp sfi-elevs progression och gett adekvat stöd till elever med långsam progression.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sammanhållna grupper, med stängda intag under minst fem veckor, har erbjudits inom sfi för kortutbildade (studieväg 1 och 2).
- Riktad utbildning inom sfi har införts för högpresterande akademiker.
- Studiehandledning på modersmål har införts på studieväg 1.
- Studiehandledning på modersmål har utvecklats och använts systematiskt.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att två av fyra KF-mål liksom även tre av sex förväntade resultat förväntas uppnås under året. Resultatet för två av nämndmålen är kopplade till genomförandet av brukarundersökningen som planeras att genomföras i oktober. Arbetet pågår även med de två aktiviteterna kopplade till målet. Den pågående pandemin påverkar skolornas arbete på många sätt, men den främsta orsaken till att vissa av de förväntade resultaten inte kommer att uppnås under året är att den nya upphandlingen av vuxenutbildning överprövades, vilket innebär att arbetet med tre av de förväntade resultaten har försenats.

Stöd till elever för att klara studierna

Arbetet med elevdialoger och uppföljning av elever med långsam progression fortgår enligt plan. Enheterna har utvecklat sina arbetssätt och tagit fram rutiner för hur dialoger ska genomföras och hur uppföljning ska ske. Skolorna arbetar även aktivt med att på olika sätt nå ut till elever med hög frånvaro och följa upp elever med långsam progression, samt erbjuda dem stöd. Vårens övergång till fjärrundervisning har till viss del försvårat detta arbete då en del elever har haft svårt att ta till sig de nya undervisningsmetoderna och de digitala hjälpmedel som har använts. Denna utveckling har lett till ett utökat behov av elevstöd, där stödet som efterfrågas bland annat handlar om struktur i studierna och stöd i datoranvändning

och digitala verktyg. Lärarna har haft en tät kontakt med eleverna för att stötta dem i studierna och för att vid behov kunna anpassa studierna. Vissa utbildningsanordnare har under pandemin även noterat en ökad oro bland eleverna där stöd av kurator har efterfrågats i högre grad än tidigare.

Skolorna fortsätter arbetet med att tillsammans med Studieteamet utveckla stödet till elever med särskilda behov. Planeringen med Studieteamet har dock i flera fall behövt anpassas utifrån situationen med Covid-19, och vissa inplanerade aktiviteter och fortbildningstillfällen har skjutits upp eller genomförts digitalt. Övergången till digitala fortbildningstillfällen har dock även haft positiva följder, så som till exempel möjligheten att nå ut till ett större antal medarbetare.

Nya avtal inom komvux

Samtliga fyra överprövningsmål i den nya upphandlingen av vuxenutbildning har beslutats till nämndens fördel och domarna har vunnit laga kraft. Därigenom har nämnden kunnat teckna nya ramavtal. Inom yrkesområdena El, VVS, Bygg och Hantverk börjar avtalen löpa från och med 1 juli 2020 och för övriga utbildningsområden är avtalsstart den 1 januari 2021. Arbetet med att skapa samverkansforum med utbildningsanordnare återupptas nu när nya ramavtal finns på plats.

Sammanhållna grupper och nya utbildningsinriktningar

Inom sfi sker vanligtvis löpande intag av elever, vilket innebär att en klass löpande kan fyllas på med nya elever. Till skillnad från detta har utbildningar med sammanhållna grupper endast intag vid förutbestämda tidpunkter, vanligtvis var femte eller åttonde vecka. Sammanhållna grupper inom sfi har visat på goda resultat och ökad studiero, och nämnden verkar för att sprida arbetssättet till flera skolor. Det förväntade resultatet i årets verksamhetsplan om att sammanhållna grupper inom sfi (studieväg 1 och 2) ska införas och spridas till flera skolor kommer dock inte att uppnås under året då resultatet är beroende av införandet av nya avtal inom sfi som efter den överprövade upphandlingen införs först i januari 2021. Detta gäller även de förväntade resultaten kopplade till en riktad utbildning för högpresterande akademiker (studieväg 3).

Studiehandledning

Även det förväntade resultatet om införandet av studiehandledning på modersmål på studieväg 1 är avhängiga införandet av nya avtal inom sfi. Nämndens pågående arbete med studiehandledning för elever som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen har dock utvärderats under våren som ett första steg i arbetet med att vidareutveckla och systematisera användandet av studiehandledning inom nämndens övriga verksamheter. Utvärderingen visade bland annat på behov av att tydliggöra uppdraget med studiehandledning för att samtliga involverade parter ska ha en gemensam uppfattning om syftet med insatsen och ansvarsfördelningen mellan lärare och studiehandledare.

Brukarundersökning

Den årliga brukarundersökning som nämnden genomför i samarbete med StorSthlm och Sweco har skjutits upp på grund av pandemin. Undersökningen kunde inte genomföras under våren 2020 utan planeras istället att genomföras i oktober 2020. Förhoppningen är att undersökningen kan utföras under hösten och att nämnden till verksamhetsberättelsen kan rapportera utfall på de två indikatorerna som gäller kundnöjdhet.

Stärkt uppföljning

Parallellt med införande av nya avtal kommer verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas i syfte att säkerställa en fortsatt hög kvalitet på de utbildningar som nämnden bedriver. Arbetet med förstärkt avtals- och verksamhetsuppföljning har trots den överprövade upphandlingen påbörjats under våren 2020 och kommer successivt att fortsätta under året. Den nya uppföljningsmodellen för systematisk uppföljning av utbildningsanordnarna ska redovisas till arbetsmarknadsnämnden i oktober och modellen kommer under hösten 2020 att testas genom ett antal piloter med de skolor som förvaltningen har tecknat nya avtal med. Syftet med piloterna är att pröva och utvärdera den uppföljningsmodell som har tagits fram, för att vid behov kunna göra justeringar innan modellen införs på bred front bland alla utbildningsleverantörer från och med januari 2021. Uppföljningsarbetet har även förstärkts genom att en avtalscontroller har anställts.

Ett särskilt fokusområde för uppföljning under år 2020 är att analysera avbrott, för att på så sätt få en bättre förståelse för vilka som tenderar att avbryta sina studier samt orsakerna till avbrotten. Detta arbete påbörjades under våren 2020 men försenats på grund av pandemin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	49,1 %			49,4 %	50	50 %		Halvår 1 2020
Analys Periodens utfall har ökat med drygt fyra procentenheter jämfört med samma period 2019 och nämnden fortsätter arbeta för att ytterligare förbättra måluppfyllelsen.								
 ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan	79,2 %	77,2 %	79,8 %	76,6 %	80 %	80 %		Halvår 1 2020
Analys Antalet studerande med examen i juni 2020 var 206 av totalt 260, vilket betyder 79 %. En bidragande orsak till att målvärdet på 80% inte nås fullt ut kan vara den pågående pandemin, men då resultatet ligger nära årsmålet finns goda förutsättningar att uppnå det under året.								
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	94,4 %			96,05 %		80 %		2020
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	48,8 %			47,9 %	49 %	50 %		Halvår 1 2020
Analys Andelen nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år ligger fortfarande under målvärdet för året, men har ökat något jämfört med samma period 2019. Resultatet ligger dock nära årsmålet, och nämnden fortsätter arbeta för att detta ska uppnås.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5				4,3		4,4		2020
Analys Undersökning planeras genomföras i oktober.								
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera				4,5		4,3		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5								
Analys Undersökning planeras genomföras i oktober.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processen för avtals- och verksamhetsuppföljning av skolenheter.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Temporära samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen som ska gälla under år 2020 utarbetas.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2. För en helhetsbild av nämndens arbete kring nyanlända, se bilaga Fokus nyanlända.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Nämnden har genom gemensam planering med Arbetsförmedlingen bidragit till en sammanhållen, hållbar planering för individen.

- Nämnden har i samarbete med ansvariga myndigheter etablerat tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.
- Unga nyanlända har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Fler nyanlända har deltagit i jobbspår och gått vidare till arbete eller studier efter avslutad insats.
- Nyanlända och personer med liknande behov har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Arbetsmarknadsnämnden har startat en yrkesförberedande utbildning på studieväg 1, inom ramen för projektet Hållbar Etablering.
- Nämnden har genom uppsökande arbete nått nyanlända kvinnor och erbjudit stöd.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas mot bakgrund av att de flesta indikatorerna och de planerade aktiviteterna prognostiseras att uppnås. Dock är den fortsatta bedömningen att deltagandet i bland annat mentorskapsprogram och jobbspår kommer att minska på grund av pågående pandemi, men inte i den omfattning som det först befarades i början av krisen.

Etableringscentrum

I syfte att öka nyanländas möjligheter till snabb förankring i arbets- och samhällsliv gavs arbetsmarknadsnämnden i Stockholms stads budget för 2019 i uppdrag att utreda förutsättningar för inrättande av Etableringscentrum. Utredningens resultat och förslag har presenterats för arbetsmarknadsnämnden i april samt för socialnämnden i maj. Arbetsmarknadsnämnden godkände utredningens förslag till ett stegvist inrättande av Etableringscentrum, där ett första steg har tagits genom projekt Hållbar Etablering. Socialnämnden godkände att Intro Stockholm blir en aktiv samverkanspart i arbetet med Etableringscentrum och verksamheten samlokaliseras under våren med projekt Hållbar Etablering.

Hållbar Etablering

Genom projekt Hållbar Etablering, som delfinansieras av Europeiska socialfonden (ESF), ska Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare utveckla metoder och stöd för att påskynda vägen till arbete för kortutbildade nyanlända. I projektet ingår flera olika roller så som etableringskoordinator, arbetsförmedlare, samhällsväglare, hälsokoordinator samt studie- och yrkesväglare. Samverkan med andra aktörer och enheter är en viktig del av arbetet. Utifrån den pågående pandemin har projektet inriktat sig ytterligare på att utveckla projektets digitala fokus, för att på nya och innovativa sätt kunna erbjuda målgruppen stöd genom digitala hjälpmedel.

Projektet har under våren arbetat med planeringsfasen och genomförandefasen inleddes den 1 juni 2020. Under våren har projektet även i samarbete med Vuxenutbildning Järva planerat den utbildning för studerande på studieväg 1 som projektet ska starta i september 2020.

Utbildningen kommer att ha en nära koppling till arbetsgivare men med anledning av Covid-19 pandemin har vissa anpassningar krävts och arbetsgivarinriktningen för utbildningen har kommit att rikta in sig på branscher som fått extra stor kompetensbrist på grund av det rådande läget.

Samverkan med statliga myndigheter kring mottagande av nyanlända

Samverkansrutiner för initiala myndighetskontakter finns mellan staden, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och Statens servicekontor för nyanlända som anvisas till staden från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO), samt för kvotflyktingar. Från stadens sida är det enheten Intro Stockholm inom socialförvaltningen som samverkar med de statliga aktörerna kring dessa målgrupper.

Migrationsverket har beslutat att pausa det samarbete som tidigare har funnits med staden och Arbetsförmedlingen kring nyanlända med eget boende (EBO). Staden har därför för närvarande inte förutsättningar att skapa rutiner med någon av de statliga aktörerna för mottagande rörande EBO eller erbjuda ett strukturerat mottagande för dem. Migrationsverket är dock positivt till att återuppta samverkan med staden kring nyanlända med eget boende om och när Etableringscentrums verksamhet kommer igång. Även Statens servicekontor är intresserade av att vidareutveckla samverkan inom ramen för Etableringscentrum.

Integrationspakten

Integrationspakten har sedan lanseringen utvecklats till ett medlemsnätverk som idag samlar 225 medlemmar från privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor.

Givet de nya förutsättningarna pågår nu ett aktivt arbete med att omdefiniera syftet med Integrationspakten för att identifiera på vilket sätt medlemsnätverket kan fylla en funktion både gentemot medlemmar men även som en resurs för interna behov inom staden. Målsättningen om 300 nya medlemmar kvarstår, men strategin och önskelistan över prioriterade medlemmar kommer att justeras. Planerade events kommer att genomföras, men anpassas till den då rådande situationen genom digitala lösningar.

Stockholmsmentor

Sex mentorsprogram har startats under året och 185 par matchats inom dessa. Trots anpassningar och snabb övergång till digitalt arbete har det funnits svårigheter i att hitta en arbetsmodell som skulle fungera lika bra som den som utgår ifrån fysiska möten. Det har exempelvis blivit svårare att rekrytera adepter till mentorskapsprogrammen och även mentorer har varit svårare att motivera, givet de nya förutsättningarna. Prognosen för året vad gäller antal matchade par har därför justerats ner från 450 till 350.

Samverkan med arbetsgivare kring kombinationsutbildningar och jobbspår för nyanlända och andra målgrupper med liknande behov

Det har under året pågått arbete med att koppla ihop jobbparters till skolor inom egen regi samt upphandlade leverantörers verksamheter. Arbetsgivare inom Integrationspakten har deltagit i planering av utbildningarna samt erbjudit APL-platser och i vissa fall anställningar. Läs mer om kombinationsutbildningar under nämndmål *1.1.1 Kvinnor och män arbetar eller studerar*.

Genom överenskommen samverkansstruktur mellan nämnden och Arbetsförmedlingen har även arbete med gemensamma jobbspår pågått. Under våren genomfördes ett kortare jobbspår

i samarbete med Systembolaget, men arbetet med jobbspår har sedan dess pausats på grund av rådande omständigheter. Till hösten planeras nya jobbspår i samarbete med arbetsgivare inom Integrationspakten. Yrkesområdena kommer att anpassa utifrån effekter av Covid-19 och behov som har uppstått på grund av det.

Nyanlända ungdomar

Nyanlända unga är en bred målgrupp som innefattar flera olika undergrupper. Vissa ungdomar har kommit till staden tillsammans med sin familj och andra som ensamkommande. Även individernas möjligheter att få stanna i Sverige varierar då vissa har permanenta uppehållstillstånd och andra tillfälliga. Arbetsmarknadsnämnden har i sitt arbete främst fokuserat på ensamkommande unga som har identifierats som en målgrupp i behov av utökad stöd för att klara av sina gymnasiestudier och på längre sikt etablera sig på arbetsmarknaden.

Ensamkommande unga

För att stötta ensamkommande unga har gruppaktiviteter och events genomförts i projektet ”Fokus Framtid”. Även individuella tider till studie- och yrkesvägledare samt tider till IT-pedagog har erbjudits målgruppen. Projektet som finansierades med medel från Länsstyrelsen 37 § genomfördes i samarbete med Ensamkommandes förbund och avslutades den 31 mars 2020. Utvecklingsarbetet fortsätter under 2020 i ett nytt projekt, ”Hållbar framtid”, som drivs med medel från Länsstyrelsen och kommer att genomföras i nära samarbete med Integrationspakten. Fokus ligger på urvalsrekryteringar, mentorskapsprogram och anpassade praktikplaceringar. Med anledningen av rådande omständigheter med Covid-19 har projektets uppstart skjutits fram till 1 september 2020.

Ensamkommande unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen

Totalt 440 ungdomar bosatta i Stockholms stad fick uppehållstillstånd enligt tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen 2018. Den aktuella siffran över hur många som faktiskt bor i staden är svår att uppskatta då det inte finns någon samlad statistik över målgruppen.

Under första halvåret studerade 99 ungdomar i målgruppen på en kombinationsutbildning med stöd av Elevteam Komvux. 18 ungdomar fullföljde och avslutade sin kombinationsutbildning under våren, och övriga fortsätter sin utbildning i höst. Utöver dessa studerade 76 ungdomar inom det ordinarie utbudet på vuxenutbildningen med stöd av Ung i Centrum och studiecoach på Campus Åsö. Förvaltningen beräknar att ytterligare ca 100 ungdomar som tillhör målgruppen kommer att inleda studier inom vuxenutbildningen under hösten 2020.

Under våren 2020 inleddes arbetet med att utforma ett stöd till de ungdomar i målgruppen vars utbildning avslutas under året. Stödet fokuserar på sysselsättning efter avslutade studier och erbjuder målgruppen hjälp med att söka jobb som motsvarar de krav som ställs i lagen för att få ett permanent uppehållstillstånd. I början av sommaren hade ca 30 ungdomar från målgruppen tagit del av det fortsatta stödet. Förutsättningarna för att hitta anställningar som lever upp till lagstiftningens krav har kraftigt försämrats på grund av den pågående pandemin och dess effekter på arbetsmarknaden. Trots detta hade ett par av ungdomarna redan i början av sommaren erhållit anställning och ytterligare några hade påbörjat en kort praktik inför anställning.

Stockholms stad har fått medel från Länsstyrelsen för att utvärdera stadens arbete med att stötta ungdomar som berörs av de tillfälliga bestämmelserna i gymnasielagen. Bakgrunden är

att dessa ungdomar har haft stora behov av stöd och specifika insatser, och att involverade nämnder (arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, socialnämnden) under hösten 2018 inledde en strategisk samverkan för att säkerställa att målgruppen får tillgång till det stöd de behöver för att klara av sina studier och etablera sig på arbetsmarknaden. Ett syfte med studien är att ta tillvara lärdomar från samverkan och analysera om det finns arbetssätt och strukturer som de olika nämnderna kan ta tillvara och använda för samverkan kring andra målgrupper som behöver stöd av flera parter. Resultatet från studien kommer att presenteras under hösten 2020.

Nyanlända kvinnor

Inom Jobbtorg Stockholm pågår arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor inom ramen för det uppsökande uppdraget. Läs mer om detta under *mål 1.1.1 Kvinnor och män studerar eller arbetar*.

Samhällsvägledning för nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med samhällsvägledning för nyanlända genom ett nätverk för ansvariga chefer och ett nätverk för samhällsvägledare. Inom nätverken har fokus i år lagts på att följa upp och utveckla stadens arbete med bostadsvägledningen. Representanter från Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) deltar aktivt i arbetet och nätverken. Åtta stadsdelsförvaltningar och SHIS deltar i ett pilotförsök som fokuserar på att ta fram en strukturerad samverkansform och tydligare ansvarsfördelning i bostadsvägledningen. Arbetsmarknadsnämnden samordnar arbetet med piloterna tillsammans med SHIS. Ett arbete pågår även med att ta fram en stadsövergripande processkarta för bostadsvägledningen.

Arbetsmarknadsnämnden har samarbetat med stadsdelsnämnderna Skarpnäck, Skärholmen och Södermalm som har drivit projektet *Förstärkt bostadsvägledning för nyanlända*, finansierat av Länsstyrelsen. Inom ramen för projektet har metodstöd och material för bostadsvägledning tagits fram och testats. Materialet har presenterats i ett webinarium och spridning till övriga stadsdelsförvaltningar och SHIS sker genom utbildningar som Skarpnäcks stadsdelsförvaltning ansvarar för.

På grund av pandemin har kompetenshöjande insatser för samhällsvägledare och övriga anställda inom staden inte kunnat genomföras enligt plan.

Samhällsorientering för nyanlända

Centrum för samhällsorientering (CSO) har fram till slutet av tertiäl två startat och avslutat 42 kurser. Detta är färre antal kurser jämfört med motsvarande period föregående år, vilket främst beror på minskade volymer av nyanlända inom etableringen och den pågående pandemin. Den pågående pandemin har också påverkat genomförandet av kurserna, och samtliga kurser i samhällsorientering som har startat efter den 18 mars har genomförts med fjärrundervisning. Övergången till annan undervisningsform har medfört en del merarbete men har också bidragit med positiva aspekter för de studerande. Till exempel har möjligheten att delta i undervisningen ökat för personer som annars skulle ha haft lång resväg, och övergången till fjärrundervisning har även lett till en digital kompetensutveckling för deltagarna.

Generellt har fler kvinnor än män deltagit i kurserna i samhällsorientering under perioden januari - juni 2020, men män har en något bättre närvaro än kvinnor. 361 personer från Stockholms stad har blivit anmälda till en kurs i samhällsorientering fram till slutet av tertiäl

två. Vid tertialens slut hade 221 personer slutfört kursen (124 kvinnor och 97 män).

Att nå ut till och motivera flera personer ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) att delta i samhällsorientering för nyanlända är en fortsatt utmaning. Det planerade arbetet med uppsök och informationsspridning på bland annat sfi-skolor har inte kunnat genomföras på grund av Covid-19. Arbetet har dock anpassats efter förutsättningarna och istället för fysiska besök på skolor har CSO via e-post kontaktat personer som nyligen har börjat studera på sfi. Detta har resulterat i att 75 personer bosatta i Stockholms stad som tillhör den utökade målgruppen har påbörjat kursen i samhällsorientering.

Samverkan med civilsamhället

De verksamheter som nämnden samverkar med civilsamhället kring har i hög grad påverkats av Covid-19 och de restriktioner som Folkhälsomyndigheten rekommenderar. Möten har ställts om till att ske digitalt och gemensamma aktiviteter har fått ställas in. Verksamheterna samlar inte bara många människor, utan många engagerade volontärer tillhör även en riskgrupp eller kan behöva resa en bit för att ta sig till en aktivitet.

Medprat har skett via telefon eller video, då elever inte varit på plats i klassrummen och många av volontärerna är pensionärer. Det har överlag fungerat bra och de elever som efterfrågat Medprat har fortsatt erbjudits samtal varje vecka.

Duo Stockholm, som erbjuder möten mellan nyanlända och etablerade svenskar, ställde snabbt om till både digital anmälan och matchning. Det har varit svårare att genomföra matchningar med lika hög kvalitet, men genom en snabb omställning gavs möjlighet att fortsatt kunna erbjuda möten vilket har varit värdefullt i en tid då många kände sig isolerade. Deltagare uppmanas att träffas digitalt, men de som själva väljer att träffas fysiskt har gjort det utomhus.

Svenska med baby konstaterade efter att ha analyserat situationen att det fanns ett stort behov av att fortsätta att anordna träffar – men utomhus och med stort avstånd mellan deltagare. Det är viktigt att barn får möjlighet till stimulans och lek, och att föräldrar får möjlighet att träffas och dela erfarenheter. Svenska med baby har märkt att det finns en stor oro hos många föräldrar som inte har svenska som modersmål, och att det därför har varit mycket värdefullt att träffas och kunna bemöta denna oro och resonera föräldrar emellan.

Den planerade upphandlingen av verksamheter i samverkan med civilsamhället skjuts upp till hösten, då det fortfarande är oklart vilket behov av verksamhet som finns under resterande del av året.

Föreningsaktivitet för nyanlända

Inom arbetet med VIDA-modellen har fler samverkanspartners tillkommit, bland annat projektet Hållbar Etablering där man nu planerar hur deltagare ska kunna erbjudas en föreningsaktiviteter.

VIDA-modellen har blivit en godkänd aktivitet hos Arbetsförmedlingen vilket möjliggör en mer stabil och långsiktig planering. På grund av Covid-19 pandemin har arbetet med att erbjuda en föreningsaktivitet till nyanlända personer försvårats och nämnden har varit tvungen att anpassa rutinerna något. Verksamheten har dock inte pausats helt, utan man har fortfarande kunnat erbjuda och matcha deltagare till aktiviteter. Hittills har 92 deltagare matchats till aktivitet och totalt har 124 intresseanmälningar inkommit där ungefär hälften inte har

matchats till en aktivitet på grund av pandemin. Av de intresseanmälningar som inkommit under perioden som påverkats av pandemin har unga visat störst intresse.

Utbildningsplikt

Utbildningsplikt infördes 2018 för personer som deltar i etableringsprogrammet på Arbetsförmedlingen och som inte bedöms kunna matchas till arbete på grund av kort utbildningsbakgrund. Arbetsmarknadsnämnden samverkar med Arbetsförmedlingen kring utbildningsplikt, där nämnden erbjuder studie- och yrkesvägledning till de som omfattas av plikten.

Trots att arbetsmarknadsnämnden under 2018-2019 tog fram och erbjöd utbildningar på heltid anpassade till målgruppen så fylldes inte dessa utbildningar med elever. Samtidigt signalerar Arbetsförmedlingen utmaningar i att hitta utbildningar som passar målgruppen som bedöms ha behov av utbildning för att närma sig arbetsmarknaden, och för att utforska denna diskrepans har arbetsmarknadsnämnden under våren 2020 påbörjat ett arbete med att undersöka orsakerna till att deltagare inte har anmälts till de heltidsutbildningar som skapades för personer med utbildningsplikt. En arbetsgrupp har skapats och fått i uppdrag att jobba vidare med frågan. I arbetsgruppen ingår medarbetare från både arbetsmarknadsförvaltningen och Arbetsförmedlingen.

Antal personer inom Arbetsförmedlingens etableringsprogram	Totalt	Varav med utbildningsplikt
Juli 2020	1620	517
Juli 2019	2518	730

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män från språkintruktionsprogrammet över 20 år som fortsätter studera inom vuxenutbildningen för att avsluta gymnasiestudier				71,47 %		50 %		2020
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	185	74	111		350	450		Tertial 2 2020
Analys								
På grund av situationen med Covid-19 genomförs uppdraget digitalt numera, vilket lett till ett minskat antal mentorer och adepter. Fysiska möten förblir ett viktigt inslag i arbetet och kan inte helt uteslutas utan konsekvenser.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska genomföra rekryteringsträffar riktade till nyanlända och personer med liknande behov i samarbete med näringslivet, inom bland annat ramen för Integrationspakten.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Arbetet för att nå unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och unga inom KAA samt arbetet med ensamkommande ungdomar bidrar till att förebygga utanförskap och till att minska risken för att unga fastnar i kriminalitet. Nämnden samarbetar med sociala insatsgrupper och avhoppverksamheter och ger stöd i form av särskilda insatser, men även Jobbtorg Stockholms ordinarie insatser används i detta arbete. I syfte att öka kunskaperna om hedersrelaterat våld och förtryck planerar nämnden att genomföra en webbutbildning främst med inriktning på de verksamheter som vänder sig till unga vuxna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Genom sitt uppdrag som handlar om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till det. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och genom att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar. Nämnden följer den framtagna handlingsplanen mot våldbejakande extremism. I samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna revideras handlingsplanen under tertial 1.

Förväntat resultat

- Ökad andel av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning har arbete eller studerar, tre månader efter avslut.
- Fyra lokala utbildare har utbildats i webbutbildningen Heder (utbildning om hedersrelaterat våld och förtryck).

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas mot bakgrund av att

förväntade resultat prognostiseras att uppnås och planerade aktiviteter pågår enligt plan.

Uppsökande verksamheter samt samverkan med sociala insatsgrupper (SIG) och avhopparverksamheter

Jobbtorg Stockholms arbete för att nå unga 20-29 år och unga inom KAA, samt ensamkommande unga bidrar till att förebygga utanförskap och minska risken för att unga fastnar i kriminalitet. Genom en rad uppsökande aktiviteter och genom samverkan med olika aktörer som möter målgrupperna nås unga utanför arbete och studier och erbjuds stöd som syftar till att påbörja och fullfölja studier och etablera sig på arbetsmarknaden. Inom ramen för SIG samverkar Jobbtorg Stockholm med stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen och deltar strategiskt i styrgrupp och i operativ styrgrupp för SIG. Utöver unga från SIG tar Jobbtorg Stockholm emot personer från stadens centrala avhopparverksamhet, samt från Fryshusets avhopparverksamhet Passus. Via drop-in och via lokal samverkan med exempelvis Fryshuset kommer även unga med en kriminell bakgrund som saknar kontakt med staden. För unga med en kriminell bakgrund finns särskilda insatser i form av Arbetslagsanställningar, men även Jobbtorg Stockholms ordinarie insatser används för målgruppen.

Under året har 50 personer haft en Arbetslagsanställning. Den senaste mätningen visar att 44 procent av ungdomarna har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning.

Lokala utbildare i webbutbildningen Heder

Under februari deltog fyra av nämndens medarbetare i Länsstyrelsen Stockholms utbildning för lokala utbildare. Syftet är att dessa ska vara behjälpliga i genomförandet av webbutbildningen Heder inom Jobbtorg Stockholm samt ge stöd till verksamheterna, främst med inriktning på de verksamheter som vänder sig till unga vuxna. En uppföljningsdag är planerad från Länsstyrelsen Stockholm under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metodstöd för arbete med lokala kris- och säkerhetsplaner och berörda enheter ska aktualisera och vid behov revidera planerna.	2020-01-31	2021-12-31	
 Medarbetare och chefer inom det uppsökande arbetet samt uppdraget kommunala aktivitetsansvaret ska genomföra webbutbildningen Heder.	2020-01-01	2020-12-31	
 Medarbetare ska genomföra en webbutbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare.	2019-01-01	2020-12-31	
 Nämnden ska implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 i sina verksamheter.	2020-01-30	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Fler personer än under motsvarande period föregående år har haft en Serviceassistentanställning och en stor andel har gått vidare till arbete och studier. En e-utbildning riktad mot stadens chefer på temat breddad rekrytering har tagits fram. Även ett arbetsmaterial som är ämnat att användas som stöd för att kunna anpassa och avgränsa arbetsuppgifter för personer med funktionsnedsättningar testas i dagsläget i några av stadens verksamheter. Vidare har ett antal insatser genomförts på skolor i syfte att öka möjligheterna för elever med extra behov av stöd att delta i undervisning, en del av dessa via telefon och Skype eller i form av webinarier som en följd av situationen med Covid-19.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden bedriver också utvecklingsarbete inom bland annat arbetsdifferentiering, som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. Vidare ska kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering. Därtill ska i nämndens upphandlingar tillgänglighetsperspektivet beaktas så långt det är möjligt.

Förväntat resultat

- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en serviceassistentanställning arbetar eller studerar tre månader efter avslut.
- Ökad andel av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen IPS kommer ut i arbete eller studier.
- 35 procent av de kvinnor och män som fått stöd inom arbetet med integrering av IPS i psykosvården, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- 15 procent av de kvinnor och män från Daglig verksamhet som avslutat sin insats inom nämndens verksamheter har gått vidare till arbete eller studier.
- Nämnden har vidareutvecklat metoder för utformning av tjänster och kvalifikationskrav, så att det blir möjligt att ta tillvara kompetenser hos personer med funktionsnedsättning.
- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna har nått de mål som de satt upp i den individuella studieplanen.
- Minst 500 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.
- Skolenheterna har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.
- Skolenheterna inom egen regi har utvecklat användandet av digitala verktyg som ett led i att utveckla arbetet med stöd till elever

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att majoriteten av de förväntade resultaten samt indikatorer och aktiviteter prognostiseras att uppfyllas.

Serviceassistenter

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under januari – juli 2020 har 49 personer haft en Serviceassistentanställning. Den senaste mätningen visar att 67 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överträffar målet om minst 50 procent i sysselsättning.

Alfa och IWork

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatrin, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa.

77 personer har haft insats inom Alfa hittills i år. 27 av dessa har befunnit sig i arbete och fem i studier under pågående insats. Av sammanlagt 13 som har avslutats under samma period har fyra gått vidare till studier eller arbete på den öppna arbetsmarknaden.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier fortsätter nämnden samarbeta med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet pågår på fem psykosmottagningar och ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Landsting genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Totalt har 72 deltagare fått stöd inom projektet hittills i år. Parallellt med stöd inom projekt har

deltagare deltagit i arbete vid 10 tillfällen och studier vid fem tillfällen. Ingen av dem som deltagit eller för närvarande deltar i studier eller arbete har hunnit avslutas, så det återstår att se hur stor andel av dessa går vidare till sysselsättning på den öppna arbetsmarknaden.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 66 personer har tagit del av insatser under året. 14 av sammanlagt 26 avslutade har gått vidare till arbete och studier.

Arbetsdifferentiering

I projektform prövar nämnden metoden arbetsdifferentiering. Metoden innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar eller personer som av andra anledningar kan behöva anpassade arbetsuppgifter.

Arbetet har hittills bedrivits inom projektet ”Fler vägar in – breddad rekrytering” i samverkan med Sveriges kommuner och regioner (SKR) och särskilt riktats till personer med funktionsnedsättningar. Projektet avslutas den 30 november 2020. Ett arbetsmaterial som ska användas som stöd för att kunna anpassa och avgränsa arbetsuppgifter för målgruppen togs fram under våren och testas nu i några av stadens verksamheter. Vidare har en e-utbildning riktat mot stadens chefer på temat breddad rekrytering tagits fram. Målet med denna utbildning är att sprida kunskap om behov, arbetssätt och fördelar med arbetsdifferentiering.

Nämnden planerar för att två serviceassistenter ska kunna få arbete i nämndens verksamheter inom ramen för arbetsdifferentiering under året.

Stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden

Nämndens arbete med att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden har fortsatt under andra tertialet 2020. Pilotverksamheten ”Bron” som bland annat syftade till att utveckla samarbetsformer inom området avslutades 31 maj 2020. Genom pilotprojektet har sju arbetsgivare som erbjuder alternativa karriärvägar för målgruppen knutits till arbetet. I dagsläget pågår arbete för att kunna nå samtliga gymnasiesärskolor i staden med informationsinsatser samt erbjuda aktivt och individuellt stöd till cirka 100 personer inom målgruppen. Detta arbete bedrivs inom ramen för det ESF-finansierade projektet ”Rätt stöd för mig” som pågår till 30 april 2022. Under rapporteringsperioden har dialog för att utöka arbetet med de dagliga verksamheterna initierats. Även dialog med Region Stockholm i syfte att skapa ökade möjligheter till anställning för målgruppen pågår. Hittills är nio elever anmälda till projektet.

Stöd och extra anpassning i skolor

Studieteamet

Under tertial två har Studieteamet genomfört ett antal olika aktiviteter och insatser som syftar till att ge extra stöd och anpassningar till elever i behov av detta. De vanligast förekommande förfrågningarna som Studieteamet får handlar om kollegial handledning och strategier för detta, alternativa läroverktyg samt tips och råd om hur alternativa läromiljöer kan utformas för att öka tillgängligheten.

Stöd till och kartläggning av elever på grundläggande och gymnasial nivå har till följd av pandemin styrts om till främst telefon och Skype, och arbetet fortgår trots vissa förändringar i arbetssätten. Studieteamet noterar dock att det förväntade resultatet med att erbjuda stöd till

minst 100 sfi-elever under året troligtvis inte kommer att uppnås under året på grund av den rådande situationen med Covid-19. De aktiviteter som planerades för att uppnå målet är svårare att utföra digitalt eller på telefon, bland annat har Studieteamets närvaro vid sfi-mottagningen på Vuxenutbildningscentrum pausats. Hittills i år har endast 18 sfi-elever kunnat nås. Även antal elever och pedagoger som förväntas nås via det konsultativa arbetet kan komma att bli lägre än förväntat då aktiviteter har skjutits upp och arbetssätt förändrats till framför allt digitala kanaler. Samtidigt noteras ett ökat antal deltagare i de digitala webinarier som har genomförts, vilket visar på de positiva effekterna av ökad digital användning och hur dessa nya arbetssätt kan öka tillgängligheten.

Kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning

Den 1 juli 2020 upphörde särvox som skolform och övergick till att bli en del av den kommunala vuxenutbildningen. Utbildningsformen ska framöver benämnas *kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på grundläggande respektive gymnasial nivå*. Förändringen syftar till att ge fler möjligheter till utbildning för elever som tidigare främst har varit hänvisade till utbudet inom särskild utbildning för vuxna (särvox), genom att ytterligare tillgängliggöra kurser inom övrig kommunal vuxenutbildning för målgruppen. Reformen har hittills inte inneburit några större förändringar i nämndens arbete.

Utbildningsformen syftar till att erbjuda särskild utbildning för vuxna som har en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Enheten jobbar aktivt med att förbättra och kvalitetssäkra de individuella studieplanerna ytterligare, och minst 75 procent av eleverna når de mål som har satts upp i den individuella studieplanen.

Utvecklingen av digitala verktyg och lärmiljöer har som en följd av den distansundervisning som införts i och med situationen med Covid-19 utvecklats ytterligare under den senaste tiden. Arbetet pågår även med att genom Finsam-projektet *Samordnat stöd* ge eleverna utökat stöd inom det psykosociala-, ekonomiska- och arbetsmarknadsområdet. Projektet har i och med pandemin fått en än viktigare roll då många elever upplever ökad oro och stress under denna period då många är isolerade.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering				2		2		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpta fysiska hinder på Campus Åsö	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska hålla ett seminarium på temat rekrytering utifrån funktionshinderperspektivet.	2020-01-30	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att verksamhetsområdesmålen prognostiseras att uppnås.

Befarade konsekvenser av Covid-19 i form av färre möjligheter för aspiranter att få arbete genom partnerskapen samt minskade utsikter för nämnden att träffa nya avtal med företag och branscher har hittills kunnat motverkas. Samarbetet kring utbildningar har fortsatt, inom både yrkeshögskoleutbildningar och inom den kommunala vuxenutbildningen. Vidare har företag från Integrationspakten som idag samlar 225 medlemmar medverkat i kombinationsutbildningar och bidragit med APL-platser som i vissa fall lett till anställningar.

Inom miljöarbetet prognostiseras uppnådda indikatorer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att majoriteten av de förväntade resultaten bedöms att uppfyllas.

Måluppfyllelsen har inte märkbart påverkats av pandemin. Under våren befarades konsekvenser av Covid-19 i form av färre möjligheter för aspiranter att få arbete genom partnerskapen samt minskade utsikter för nämnden att träffa nya avtal med företag och branscher, men tack vare en tät dialog med branscher och lösningsfokus har dessa effekter hittills kunnat motverkas. Under våren togs fram utbildningar i samarbete med arbetsgivare med rekryteringsbehov och nya utbildningar planeras till hösten. Arbetet med framtagning av APL-platser har fortsatt, även om det skett i mindre utsträckning än det var planerat. 225 arbetsgivare från privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor är anslutna i dagsläget till Integrationspakten.

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

● Uppfylls helt

Beskrivning

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholm svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. För att minska problemet och öka tillgången till arbetskraft på både kort och lång sikt samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker både lokalt och centralt. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt ge branscher och företag möjlighet att utforma aspirantens och elevens kompetensutveckling utifrån arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och

partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar därför en viktig roll i arbete. Nämnden bidrar till målet även genom den nyetablerade Integrationspakten. Genom att vara en arena där näringsliv, staden och andra offentliga aktörer samlas ska pakten verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att marknadens efterfrågan på arbetskraft tillgodoses.

Förväntat resultat

- Nämnden har i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har haft ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet utifrån tillväxtanalyser som tas fram av Stockholms Business Region.
- Nämnden har vidareutvecklat jobbspår i samarbete med näringslivet.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar med har upplevt att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Nämnden har påbörjat ett strukturerat arbete för att den kunskap som nämnden bygger om arbetsmarknadens efterfrågan av kompetens finns tillgänglig för hela staden.
- 55 anställda i staden inom vård och omsorg samt barnomsorg i behov av kompetenshöjning har genomgått en adekvat yrkesutbildning inom ramen för ESF-projektet Spången.
- 55 stockholmsjobbare har fått kompetensutveckling inom ramen för ESF-projektet Spången.
- Företag inom Integrationspakten har medverkat i alla kombinationsutbildningar i egen regi: i planering av utbildningarna, med APL-platser och där det är möjligt även med anställningar.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom Integrationspakten.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Befarade konsekvenser av Covid-19, i form av bland annat färre möjligheter för aspiranter att få arbete genom partnerskapen samt minskade utsikter för nämnden att träffa nya avtal med företag och branscher, har kunnat motverkas tack vare en tät dialog med branscher och förmågan att snabbt ställa om samt göra anpassningar utifrån det ändrade läget. Nya jobbparterskap inom flera branscher har träffats och över 100 personer har fått anställning inom ramen för partnerskapen. Samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar har fortsatt i form av exempelvis framtagning av APL-plaster som i vissa fall lett till anställningar. Till Integrationspakten är i dagsläget 225 aktörer anslutna och målet om 300 medlemmar prognostiseras att uppnås.

Samverkan med arbetsgivare

Samverkan med arbetsgivare är en central del i nämndens verksamhet och behövs på många olika sätt. Samverkan sker centralt bland annat genom Arbetsgivarsamverkan och Enheten för språkstödande insatser, samt lokalt på varje jobbtorg och genom vuxenutbildningens utbildningsanordnare.

Samverkan med arbetsgivare har påverkats på olika sätt av pågående pandemi. Dels har akuta rekryteringsbehov som en konsekvens av Covid-19 krävt en snabb respons från nämnden, vilket mest återspeglas i det arbete som har gjorts inom Bemanna Stockholm. Dels har arbetet med placeringar i exempelvis Stockholmsjobb och praktik samt arbetet med rekryteringar och framtagning av nya arbetstillfällen och samarbetet kring utbildningar fått ställas om och

anpassas utifrån nya förutsättningar. I början av pandemin fanns det en rädsla och en osäkerhet bland både aspiranter och arbetsgivare. Arbetsgivarna efterfrågade exempelvis information om rutiner och regler kring Covid-19 kopplat till personalansvar och arbetsmiljö, medan många aspiranter ville vänta med intervju och placering till läget skulle stabiliseras, på grund av smittorisken. Dialog och tillit har varit viktigare än någonsin och kreativa lösningar har krävts från båda sidorna.

Av de planerade 30 nya jobbparterskapen har elva tagits fram hittills i år, inom bland annat transport, handel/lager, gröna näringar, energi, finans och fastighet. Sammanlagt har 57 partnerskap varit aktiva under året. Totalt 109 aspiranter av 150 planerade har dessutom fått anställning inom ramen för dessa partnerskap och arbetet med sociala klausuler.

Samarbetet kring utbildningar har fortsatt, både inom yrkeshögskoleutbildningar och inom den kommunala vuxenutbildningen. Företag från Integrationspakten har medverkat i kombinationsutbildningar och bidragit med APL-platser som i vissa fall lett till anställningar. Under rapporteringsperioden har 227 APL-platser för elever inom vuxenutbildningen tagits fram i samverkan med arbetsgivare, men en stor del av dessa har ställts in på grund av rådande omständigheter. Arbetet med att utveckla jobbspår inom Stockholmsjobb pausades under våren på grund av pandemin men har nu kommit igång på nytt. En grundläggande utbildning inom service med inriktning mot vård och omsorg erbjuds i dagsläget till aspiranter inom Stockholmsjobb och tidigare under våren var utbildningar inom lokalvård och gröna näringar aktuella.

Flera handledarutbildningar har genomförts under året, varav några av dem digitalt. Sammanlagt har 91 personer deltagit.

Samverkan med arbetsgivare på de lokala torgen har varit i fokus under våren. Krisen som har orsakats av Covid-19 har visat på vikten av att bygga goda och långsiktiga relationer med arbetsgivare som är verksamma i stadsdelarna samt engagera dessa i nämndens arbete. Trots ett ansträngt arbetsmarknadsläge har jobsökararbetet kunnat fortgå tack vare ett upparbetat nätverk med lokala arbetsgivare och en god kontakt med dessa. Fokus har legat på att hitta lösningar, från jobbintervjuer via Skype till anpassningar på arbetsplatserna så att praktikplatser fortsatt skulle kunna erbjudas, även om detta skulle ske i mindre utsträckning än innan pandemin. En god dialog med lokala arbetsgivare har också möjliggjort identifiering av arbetstillfällen inom nya yrkesområden, vilket till viss del kunnat kompensera för den minskade efterfrågan på arbetskraft inom de vanligt förekommande yrkesområdena för nämndens målgrupper.

Bemanna Stockholm

I syfte att motverka konsekvenser av Covid-19 i form av arbetskraftsbrist inom nyckelfunktioner inom staden fick nämnden i uppdrag under våren att samordna rekrytering, matchning och utbildning av personal främst inom vård och omsorg, men även inom ekonomiskt bistånd och administration. Rekryteringen skedde genom öppen annonsering, men även hos Jobbparters och medlemmar inom Integrationspakten som på grund av pågående pandemi handskades med övertalighet. Till personer i behov av kompetensutveckling inför anställning togs en kortare vårdutbildning fram och erbjöds.

Sammanlagt 1 611 anmälde intresse och 384 placeringar gjordes. Vidare genomfördes 21 utbildningstillfällen. 585 personer deltog i dessa.

Integrationspakten

Integrationspakten samlar idag 225 medlemmar. Under våren ställdes verksamheten om och ett arbete pågick för att definiera nätverkets roll under rådande kris. Arbetet har resulterat i ett än större fokus på Integrationspakten som en plattform för samverkan och innovation, vilket också efterfrågas av medlemmarna. Våren har handlat mycket om att synliggöra hur medlemmarna påverkats och ställt om som ett resultat av krisen. Ett arbete med nyrekrytering av medlemmar till Integrationspakten har skett i mindre skala givet förutsättningarna. I juni arrangerades Integrationspaktens första digitala medlemsmöte på temat ”Förflyttningar i nya tider” där cirka 80 personer deltog. Under hösten kommer arbetsmarknads- och integrationsborgarrådet att bjuda in till ett antal mindre medlemsdialoger, så kallade advisory boards. Ett fortsatt arbete med rekrytering av nya medlemmar till Integrationspakten kommer också att ske.

ESF-projektet ”Spången”

Inom det ESF-finansierade projektet Spången har 31 av stadens medarbetare inom vård och omsorg samt barnomsorg deltagit i utbildningar för att erhålla formell kompetens inom sitt yrke. Parallellt med detta har 36 vikarier fått kompetensutveckling inom samma områden som ovan, inom ramen för sin anställning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	11 st			16 st	30 st	30 st		Tertial 2 2020
  Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	109	63	46	109	150	150 st		Tertial 2 2020
 Antal medlemmar i Integrationspakten	225				300	300		Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska instifta ett Advisory board till Integrationspakten	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbete med framtagning av modell för uppsökande arbete i syfte att fler nyanlända ska bli aktiva i föreningslivet pågår. Från nämnden har det föreslagits användning av VIDA-modellen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Årsmålet för elanvändning om 45 kwh/kvm prognostiseras att uppfyllas. Inom verksamheten Stocket har aktiviteterna återgått till stabilare flöde av annonser och beställningar av transporter, efter minskad aktivitet i början av pandemin. Ett arbete för att identifiera utvecklingsområden inom nämndens miljöarbete pågår. Dialog förs exempelvis inom förvaltningen kring möjligheterna att mäta den minskade miljöpåverkan som Stocket bidrar till. Konkreta indikatorer bör kunna tas fram till VP 2021. Förslag till ytterligare en aktivitet och en indikator för 2020 togs fram under första tertialet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	221					150 st	4 500 st	2020

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i

stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolicy. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändningen.
- Samtliga enheter inom egen regi har undersökt möjligheten att införa utsortering av matavfall och där lokalerna medger denna återvinning, infört detta.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att förväntade resultat och indikatorer bedöms att uppfyllas samt att aktiviteter pågår enligt plan.

Stocket Återbruk

Efter en period präglad av låg annonsering på webbsidan samt lägre aktivitet inom transportverksamheten, som en konsekvens av Covid-19, har aktiviteterna sedan maj månad gradvis återgått till stabilare flöde av annonser och beställningar av transporter inom staden. En kort informationsfilm om Stocket har producerats. Denna film kommer att vara tillgänglig på stadens intranät och syftar bland annat till att upplysa om de miljövinster som denna typ av verksamhet medför.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket	147				300	300		Halvår 1 2020
 Elanvändning per kvadratmeter	15 kwh/kvm			36 kwh/kvm	43 kwh/kvm	45 kwh/kvm		Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa möjlighet att låna tjänstecyklar på förvaltningskontoret.	2020-01-30	2020-12-31	
 Förvaltningen ska, utifrån stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023, identifiera konkreta utvecklingsområden.	2020-01-01	2020-12-31	
 Nämnden bidrar till minskat koldioxidutsläpp och avfall genom att renovera ett flertal av de möbler/inventarier som andra förvaltningar avser att transportera till återvinningscentraler.	2020-06-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund av nya prioriteringar gällande kompetensförsörjning och arbetsmiljö med anledning av Covid-19 som bedöms påverka uppfyllelsen av en del förväntade resultat. Vidare prognostiseras två KF:s indikatorer att delvis uppfyllas.

En positiv utveckling noteras samtidigt inom många områden. Inom Jobbtorg Stockholm pågår arbete för att öka långsiktigheten i uppföljningarna, vilket bland annat resulterat i uppföljning av inskrivna under 2010-2015 med hjälp av Statistiska Centralbyrån och en genomlysning av insatser i syfte att säkerställa att tydliga resultatmått finns. En kundresekartläggning i syfte att bland annat säkerställa kundens delaktighet och insyn i sin egen planering på Jobbtorg Stockholm har genomförts. Utformningen av en modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning av externa leverantörer är också påbörjad. Inom Vuxenutbildning Stockholm kommer verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas i samband med införandet av nya avtal. Det pågår också arbete med fokus på att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier. Inom ramen för EU-arbete arbetar nämnden proaktivt i syfte att tillvarata möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter.

Nämnden har en ekonomi balans och prognostiserar sammantaget ett överskott på 3,4 mnkr för året. Jobbtorg Stockholm prognostiserar ingen avvikelse mot budget, Vuxenutbildning Stockholm ett underskott på 2,7 mnkr och nämnd och gemensam administration beräknar ett överskott på 6,4 mnkr. Stadsövergripande verksamhet prognostiserar ett underskott om 0,3 mnkr. För investeringar beräknas ingen avvikelse mot budget.

Med anledning av pandemin kan staden ansöka om ersättning från Skolverket för den kommunala medfinansieringen av yrkesvux. En försiktig bedömning är att nämnden kan beviljas 54,0 mnkr för år 2020. Därav prognostiseras ett överskott för intäktskravet om 54,0 mnkr.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att indikatorer och förväntat resultat prognostiseras att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	94,3 %			99,9 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	94,3 %			99,9 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

•Samtliga verksamheter har en budget i balans.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet om ekonomi i balans och prognossäkerhet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund av att ett av två nämndmål prognostiseras att delvis uppfyllas. Pandemin har inneburit behov av omprioriteringar, därför har visst arbete gällande kompetensförsörjning och arbetsmiljö förändrats eller skjutits fram, vilket bedöms påverka uppfyllelsen av en del förväntade resultat. Vidare prognostiseras två KF:s indikatorer att delvis uppfyllas.

De flesta aktiviteterna pågår dock enligt plan. Inom Jobbtorg Stockholm pågår arbete för att stärka analys och uppföljning av insatser, vilket bland annat resulterat i uppföljning av inskrivna under 2010-2015, i syfte att ge en bild av andelen i arbete och studier upp till två år

efter inskrivningstillfället. Parallellt med detta har genomlysning av insatser genomförts, i syfte att säkerställa att tydliga resultatmål finns. Vidare har en kundresekartläggning i syfte att bland annat säkerställa kundens delaktighet och insyn i sin egen planering på Jobbtorg Stockholm genomförts. Utformningen av en modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning av externa leverantörer, i nära samarbete med Vuxenutbildning Stockholm, är också påbörjad. Inom Vuxenutbildning Stockholm kommer verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas i samband med införandet av nya avtal, och en ny modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning har tagits fram. Ett arbete för att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier pågår. Arbetet syftar till att få utökad kunskap om faktorer och mönster bakom avhopp, för att utifrån ett sådant underlag ta fram förslag på insatser och åtgärder som kan motverka oplanerade avhopp. Inom ramen för EU-arbete bevakas officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden arbetar också proaktivt i syfte att tillvarata möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt säkerställa kvaliteten, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	79	81	80		81	82	2020
Analys								
Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) för 2020 ligger på samma nivå som för 2019, nämligen 80. Även de tre delindex som AMI består av ligger på samma resultat som för 2019, nämligen Ledarskap (82), Motivation (80) och Styrning (79). Mest nöjda (högst AMI) har de äldsta medarbetarna, 55 år och äldre (82), lägst har de yngsta 18-24 år (71), men där har AMI ändå ökat med 8 indexsteg. Generellt ligger svaren ungefär på samma nivå som för föregående år. Störst förändring är inom frågeområdet Lika rättigheter och möjligheter, där index för området har sjunkit med 3 steg.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	77,78 %			84,62 %	85 %	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		90 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						90 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	85			84		84	84	2020
  Sjukfrånvaro 	5,1 %	4,5 %	5,4 %	5,1 %	5 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2020
Analys								
Sjukfrånvaron har jämfört med samma tidpunkt förra året ökat med 0,4 %, men är lite lägre än vid tertial 1 (har sjunkit med 0,1 procentenhet till 5,1 %). Ökningen sker främst inom staber och för Jobbtorg, medan sjukfrånvaron inom Vuxenutbildningen är mer stabil. Förvaltningen har gjort flera insatser för att stärka arbetet med rehabilitering, men arbetet behöver fortsatt utvecklas. Förvaltningen behöver framför allt stärka det förebyggande arbetet.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,4 %	1,3 %	1,5 %	1,6 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av	Tertial 2 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd/ styrelse	

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor därför kommer nämndens arbete med jämställdhetsintegrering att fördjupas. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planering av verksamheter beaktar nämnden den nya lag kring barnets rättigheter som träder ikraft den 1 januari 2020.

Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat samt initierat förändring av arbetssätt där ojämställdhet har identifierats.
- Nämndens verksamheter har uppmuntrats att delta i stadens Kvalitetsutmärkelse samt att utbilda medarbetare till examinatorer.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.
- Nämnden har utvecklat stärkt egen analyskapacitet av Jobbtorg Stockholms insatser. Därutöver har projekt tillsammans med forskningsmiljö inletts för att utvärdera relevanta insatser, inklusive Stockholmsjobb.
- Nämnden har använt nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Nämnden har gjort en kundresekartläggning bland jobbtorgens aspiranter i syfte att synliggöra vilka digitala lösningar brukaren önskar och behöver; underlaget har använts som stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med projektet "Modernisering av sociala system".
- Nämnden har följt upp och utvärderat effekten av insatser som erbjuds jobbtorgens målgrupper.
- Nämnden har genom systematisk och kontinuerlig utvärdering av och planering för bemanning i olika uppdrag säkerställt ett effektivt nyttjande av personalresurser.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att förväntade resultat samt planerade aktiviteter förväntas att uppfyllas.

Analys, uppföljning och brukardialog

Arbetet som initierades under våren med att stärka analys och uppföljning av insatser till jobbtorgens målgrupper samt utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier pågår.

En effektutvärdering av Jobbtorg Stockholms insatser med hjälp av Statistiska Centralbyrån har gjorts. Uppföljningen omfattar inskrivna under perioden 2010-2015 och syftar bland annat till att ge en bild av andelen i arbete och studier upp till två år efter inskrivningstillfället. En resultatsammanställning och en fördjupad analys av underlaget planeras att vara klara i höst. Parallellt med detta har en genomlysning av insatser inom Jobbtorg Stockholm genomförts, i syfte att säkerställa att tydliga resultatmål finns. De mål för resurseffektivitet som tidigare tagits fram planeras att användas regelbundet i Jobbtorg Stockholms interna uppföljningsarbete från hösten. Vidare har en kundresekartläggning i syfte att bland annat undersöka kundens behov av kontaktytor- och vägar med Jobbtorg Stockholm samt säkerställa kundens delaktighet och insyn i sin egen planering på Jobbtorg Stockholm genomförts. Utformningen av en modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning av externa leverantörer, i nära samarbete med Vuxenutbildning Stockholm, är också påbörjad.

I samband med införande av nya avtal inom Vuxenutbildning Stockholm kommer även verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas. Trots att nya avtal har dröjt på grund av överprövning av upphandlingen har ett arbete under våren påbörjats inom Vuxenutbildning Stockholm där fokus ligger på att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier. Arbetet syftar till att få utökad kunskap om faktorer och mönster bakom avhopp, för att utifrån ett sådant underlag ta fram förslag på insatser och åtgärder som kan motverka oplanerade avhopp. Uppföljningsarbetet inbegriper kurser på sfi, grundläggande kurser, gymnasiala högskoleförberedande kurser och gymnasiala yrkesutbildningar. Arbetet utgår från dokumentstudier, statistik och information från utbildningsanordnare. Ett flertal analysseminarier planerades att genomföras under våren tillsammans med utbildningsanordnare, men arbetet har försenats på grund av den pågående pandemin. Uppföljningsarbetet har även förstärkts genom att en avtalscontroller har anställts och en plan för systematisk uppföljning av utbildningsanordnarna har tagits fram. Den nya uppföljningsmodellen kommer under hösten 2020 att prövas genom pilotstudier, för att sedan införas på bred front bland alla utbildningsanordnare i början av 2021.

Elev- och brukardialoger genomförs inom Vuxenutbildning Stockholms enheter i syfte att fånga upp deltagares och elevers synpunkter och för att vid behov kunna identifiera behov av stöd och erbjuda extra anpassningar. På skolenheterna genomförs elevdialoger ofta i samband med att den individuella studieplanen upprättas, och följs sedan upp utifrån den plan som upprättas. Även klassråd, elevråd och elevenkäter genomförs på vissa enheter för att möjliggöra dialog mellan elever och skolläda på en mera övergripande nivå. Processen för genomförandet att elev- och brukardialoger följs löpande upp i syfte att fortsätta utveckla kvalitén. Den brukarenkät som arbetsmarknadsnämnden genomför tillsammans med StorSthlm och Sweco har försenats på grund av pandemin. Enkäten skulle skickas ut till studerande inom vuxenutbildningen under våren men planeras istället att genomföras i

oktober 2020.

Internationalisering och internationella relationer

Nämndens internationella och EU-arbete under andra kvartalet av 2020 har utgått från stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten har bevakats löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden har deltagit aktivt i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutvecklingen och öka innovationskraften. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och regioner, StorSthlm, Arbetsförmedlingen och andra kommuner. Nämnden har bevakat och tillvaratagit de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbetat proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter. I linje med det har nämnden fortsatt sitt omfattande arbete med EU-projekt. Förutom förvaltandet av nämndens projektportfölj (se projektbilagan) bereder nämnden nu projekt för den nuvarande utlysningen inom ESF, för att stärka utvecklingsarbetet kring projekt med ett utökat stöd, styrning, samordning och rådgivning till verksamheterna.

Vidare har nämnden fortsatt sitt arbete med att ansvara för samordningen av stadens medverkan i Social Affairs Forum inom Eurocities. Arbetet med nämndens befintliga internationella kontaktnätverk är fortsatt starkt trots inställda fysiska möten på grund av Covid-19. Kontakterna sker med samma täthet som tidigare, fast digitalt, för att inhämta goda exempel som kan inspirera nämndens verksamheter, med särskild fokus på situationen i städerna som en följd av pandemin. Nämndens internationella påverkansarbete sker i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för arbetsmarknadsnämnden och den pågående omstruktureringen av myndigheten har påverkat samarbetet. Arbetsförmedlingens omorganisation förväntas pågå till och med 2022 och vissa fortsatta utmaningar i samarbetet kan därför förväntas under året, bland annat utifrån myndighetens nya uppdrag och arbetssätt samt med anledning av vilka målgrupper som Arbetsförmedlingen kommer att prioritera framöver.

I syfte att tydliggöra förutsättningarna för samverkan påbörjades under våren 2020 ett arbete med att ta fram en ny övergripande samverkansöverenskommelse mellan arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden har beviljats statsbidrag från DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) för ändamålet. Överenskommelsen utgår från den tillfälliga överenskommelse som togs fram under hösten 2019 och kommer att utveckla de prioriterade områden som framgår av denna. Den rådande situationen med Covid-19 har gjort att arbetet med överenskommelsen har försenats, och en färdig överenskommelse ska nu vara klar senast den 31 oktober 2020.

Vid sidan av arbetet med överenskommelsen har Covid-19 pandemin även föranlett en nära dialog mellan arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen för att säkerställa ett välfungerande stöd till såväl arbetssökande som arbetsgivare. Den stigande arbetslösheten och ett kraftigt ökat antal varsel under första kvartalet 2020 kan även komma att påverka Arbetsförmedlingens arbete och prioriteringar under året, och nämnden ser en risk för att

samverkan med kommunen kommer att beröras av detta. Bland annat kan Arbetsförmedlingens stöd till stadens målgrupper som står längre ifrån arbetsmarknaden komma att påverkas negativt.

Nyttokalkylering inom digitaliseringsprojekt

Under T2 2020 har arbetet med nyttokalkylering fortlöpt. För förvaltningens behov av digital utveckling rekommenderas digitaliseringsmyndigheten DIGGs mall för nyttokalkylering användas i syfte att identifiera nyttor och säkerställa att nyttornas värde överstiger initiativets kostnader.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.				69,9		67 %		2020
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.				4,1		4,1		2020
Analys Undersökning planeras att genomföras i oktober.								
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.				4,1		4		2020
Analys Undersökning planeras att genomföras i oktober.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån kommande lag utifrån barnkonventionen genomföra en översyn av arbetssätt och rutiner och implementera eventuella förändringar.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens samtliga medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning för jämställdhet.	2020-01-01	2020-12-31	
 Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisiker tidigt och åtgärdas.

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. Studie- och yrkesvägledare är också en yrkesgrupp där brist råder.

Förväntat resultat

- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi.
- Arbetsmarknadsnämnden har fastställt arbetssätt och verktyg för förändringsledning och erbjudit kompetenshöjande insats för chefer.
- Arbetsmarknadsnämnden har tydliggjort krav, förväntningar och innehåll i chefs- och ledarroller.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att det finns viss risk att förväntat resultat inte kommer att nås för 2020.

Pandemin har fört med sig behov av omprioriteringar, därför har visst arbete gällande kompetensförsörjning och arbetsmiljö förändrats eller skjutits på framtiden. Under senare delen av våren/sommaren har situationen stabiliserats något, vilket inneburit att arbetet i större utsträckning har återgått till det planerade, även om det har fått göras i annan form. Fortsatt präglas planeringen av osäkerhet inför resterande del av året. Omprioriteringar kommer troligen fortsatt att behöva göras. Utvärderingar och analyser av hur verksamheterna har fungerat och hur arbete har utförts under pandemin leder till att nya ställningstaganden behöver göras gällande utformning av arbete och arbetsmiljö efter att pandemin har passerat. En sådan analys är påbörjad och kommer att göras i samarbete med fackliga parter.

Under hösten kommer det systematiska arbetsmiljöarbetet att sammanställas, fokus kommer att vara på hantering av arbetssituationen och erfarenheter från pandemin.

Utfallet för index Bra arbetsgivare är en indexpunkt högre än årsmålet. Det är främst delindex Jämställdhet som har ökat. Skillnaden mellan andelen män och andelen kvinnor som är långtidssjukskrivna har minskat, dessvärre på grund av att fler män blivit sjuka, medan sjuktalen för kvinnor är stabila. Det är främst inom avdelningen Jobbtorg Stockholm som ökningen har skett och det noteras en spridning mellan enheter och befattningar. Orsaker till ökningen behöver undersökas vidare. Av de tre ingående delindexen (som förutom Jämställdhet också består av Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplatsen) är det Rekommendera arbetsplatsen som visar lägre index (73) och där har förvaltningens resultat minskat med en indexpunkt. Tidigare analys av medarbetarenkätens resultat visar att förvaltningen kan stärka sitt arbete inom arbetsmiljö (fokus bemötande och likabehandling) och tydligare styrning. Årets SAM (systematiska arbetsmiljöarbete) kommer att beröra dessa områden.

Sjukfrånvaron, framför allt den korta, påverkades av pandemin under mars. Den korta sjukfrånvaron är nu på 1,4 procent vilket är lite lägre än normalt. Den totala sjukfrånvaron har jämfört med samma tidpunkt förra året ökat med 0,4 procent, men är lite lägre än vid tertial 1 (har sjunkit med 0,1 procentenhet till 5,1 procent). Ökningen sker främst inom staber och för Jobbtorg Stockholm, medan sjukfrånvaron inom Vuxenutbildning Stockholm är mer stabil. Förvaltningen har gjort flera insatser för att stärka arbetet med rehabilitering, men arbetet behöver fortsatt utvecklas. Förvaltningen behöver framför allt stärka det förebyggande arbetet. Som led i det förbereder förvaltningen en ansökan om att delta i projekt med Suntarbetsliv gällande friskfaktorer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda chefer en kompetenshöjande fortbildning i personalekonomi.	2020-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett digitalt introduktionsprogram för chefer via utbildningsportalen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska undersöka hur nämnden kan attrahera och ta emot medarbetare i åldersgruppen 25-35 år.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-07-31	
 Arbetsmarknadsnämndens enheter ska genomföra en APT-utbildning om facklig samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens enheter ska ta fram en lokal kompetensförsörjningsplan.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-07-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Sammantaget prognostiserar nämndens verksamheter ett överskott på 3,4 mnkr för året. Jobbtorg Stockholm prognostiserar en budget i balans och Vuxenutbildning Stockholm ett underskott på 2,7 mnkr. Nämnd och gemensam administration beräknar ett överskott på 6,4 mnkr och Stadsövergripande ett underskott om 0,3 mnkr. Prognosen bygger på att nämnden kompenseras för prestationsökningar inom vuxenutbildningen motsvarande 166,2 mnkr. Ingen avvikelse prognostiseras för investeringsbudgeten.

Statsbidragen från Migrationsverket för stadens flyktingmottagning bedöms understiga nämndens intäktskrav med 48,2 mnkr och statsbidragen från Skolverket bedöms överstiga intäktskravet med 23,4 mnkr. Nämnden begär budgetjustering av intäktskravet med motsvarande belopp. Utöver det prognostiserar nämnden en ytterligare ökad statsbidragsintäkt från Skolverket på 54,0 mnkr som finns i prognosen. På grund av att intäktens storlek är osäker begärs ingen budgetjustering för denna del av statsbidraget.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde		Nämnd- budget 2020(NB)	NB inkl förväntade justeringar*	Prognos	Avvikelse	Netto- resultat 2019
Jobbtorg Stockholm	Kostnader	379,4	381,6	381,6	0,0	
	Intäkter	-65,6	-65,6	-65,6	0,0	
	Netto	313,8	316,0	316,0	0,0	13,1
Regiongemensam samhällsorientering	Kostnader	15,8	15,8	15,8	0,0	
	Intäkter	-15,8	-15,8	-15,8	0,0	
	Netto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	Kostnader	791,5	957,7	960,4	-2,7	
	Intäkter	-150,7	-150,7	-150,7	0,0	
	Netto	640,8	807,0	809,7	-2,7	-12,5
Nämnd och gemensam administration	Kostnader	85,8	85,8	79,4	6,4	
	Intäkter	-10,8	-10,8	-10,8	0,0	
	Netto	75,0	75,0	68,6	6,4	6,7
Stadsövergripande	Kostnader	22,8	27,3	27,6	-0,3	
	Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Netto	22,8	27,3	27,6	-0,3	-

Verksamhetsområde		Nämnd- budget 2020(NB)	NB inkl förväntade justeringar*	Prognos	Avvikelse	Netto- resultat 2019
Summa exkl. nämndens intäktskrav	Kostnader	1295,3	1468,2	1464,8	3,4	
	Intäkter	-242,9	-242,9	-242,9	0,0	
	Netto	1052,4	1225,3	1221,9	3,4	7,3
Nämndens intäktskrav						
	Statsbidrag Skolverket	-82,6	-106,0	-160,0	54,0	
	Statsbidrag flyktingmottagandet	-164,6	-116,4	-116,4	0,0	
	Netto	-247,2	-222,4	-276,4	54,0	-6,2
SUMMA NÄMNDEN TOTALT						
	Kostnader	1295,3	1468,2	1464,8	3,4	
	Intäkter	-490,1	-465,3	-519,3	54,0	
	Netto	805,2	1002,9	945,5	57,4	1,1
Investeringar	Utgifter	4,0	4,0	4,0	0,0	3,3

Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans, vilket är en förbättring jämfört med förra månadens prognos då ett underskott på 1,0 mnkr beräknades.

Förbättringen beror till största del på statens tillfälliga regler som ger arbetsgivare ersättning för sjuklönekostnader de första 14 dagarna från april till juli. För avdelningen har det inneburit en intäkt om 1,4 mnkr. Avdelningen har också sökt ersättning för kostnader i samband med Covid-19 från Socialstyrelsen. Ansökan gäller arbetet med Bemanna Stockholm. Det sökta beloppet är 2,3 mnkr och ersättningen är utifrån försiktighetsprincipen inräknad i prognosen med 75% av det sökta beloppet.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm konstaterar att inflödet av aspiranter ökar försiktigt, vilket beror på en ökning av arbetslösheten som i sin tur leder till att målgruppen försörjningsstödstagare ökar. 5 674 unika individer har varit inskrivna inom Jobbtorg Stockholm under perioden 1 januari 2020 – 31 juli 2020. Det är 385 fler inskrivna på Jobbtorg jämfört med samma period 2019. Det ökande antalet aspiranter i kombination med genomförandet av effektiviseringsåtgärder gör att verksamheten har en hög beläggning.

För perioden januari till augusti visar resultatet i tertialbokslut ett underskott på 0,6 mnkr, vilket får anses vara en mindre avvikelse från årsprognosen om en budget i balans.

Regiongemensam samhällsorientering

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Vuxenutbildning Stockholm

Avdelningen prognostiserar ett underskott på 2,7 mnkr. Utifrån nuvarande budget är avdelningens prognos -168,9 mnkr, dock prognostiserar nämnden prestationsökningar motsvarande totalt 166,2 mnkr. Antalet kursdeltagare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat jämfört med föregående år, vilket får till konsekvens att kostnaderna för köp av utbildning samt antalet helårsprestationer ökar. Framförallt har antalet studerande ökat kraftigt under hösten, troligen som en konsekvens av konjunkturläget. Inom sfi prognostiseras minskade prestationer och kostnader för köp av utbildning, jämfört med föregående år. På grund av den stora ökningen av studerande inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning under hösten är prognoserna för köp av utbildning och antalet helårsprestationer ovanligt osäkra.

Vuxenutbildningens bokförda resultat i delårsbokslutet visar ett underskott på 54,2 mnkr, vilket ska sättas i relation till helårsprognosen på -168,9 mnkr (exklusive prestationsförändringar). Skillnaden beror på säsongsvariation där utbildningskostnaderna är betydligt högre på hösten än genomsnittet för årets första åtta månader, där sommarmånaderna med lågt studerandeantal ingår.

Vuxenutbildningens prestationsbaserade budget består av fyra delar: sfi, anpassad sfi, grundläggande vuxenutbildning samt gymnasial vuxenutbildning.

Sfi

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort, men minskar något. 13 448 elever studerade vid sfi under januari-juni 2020, vilket är cirka 700 färre än motsvarande period 2019.

Fördelningen mellan studievägar har förändrats något. En lägre andel studerar vid studieväg 2, medan studieväg 1 och 3 ökar jämfört med år 2019.

- 12 procent på studieväg 1 (2019: 11 %)
- 57 procent på studieväg 2 (2019: 60 %)
- 31 procent på studieväg 3 (2019: 29 %)

Nämnden har en budget för sfi motsvarande 10 800 helårsplatser och inga budgetmedel för anpassad sfi. Prognosen för år 2020 är 9 400 prestationer inom sfi och 500 prestationer för anpassad sfi. Differenserna motsvarar totalt en budgetminskning på 6,9 mnkr.

Grundläggande vuxenutbildning

Inom grundläggande vuxenutbildning studerade cirka 300 färre kursdeltagare under januari-juni 2020, jämfört med motsvarande period föregående år. Dock har antalet studerande ökat efter sommaren, varför helårsprognosen för prestationerna är högre 2020 jämfört med 2019. År 2020 har nämnden en budget för 2 100 helårsplatser. Prognosen för året är 3 200 helårsplatser, vilket motsvarar en budgetutökning på 48,6 mnkr.

Gymnasial vuxenutbildning

Antalet kursdeltagare har stigit med cirka 3 300 under januari – juni jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen uppgår till cirka 9,9 procent. År 2020 har nämnden en budget motsvarande 6 500 helårsplatser. Helårsprognosen är 9 300 helårsplatser, vilket är 2 800 fler än i budget. Prestationsökningen motsvarar en budgetökning på 124,5 mnkr.

Den totala budgetjusteringen för prestationer inom vuxenutbildningen uppgår till 166,2 mnkr.

Egen regi

För 2020 prognostiserar verksamhetsområdet ett underskott på 13,1 mnkr. Av underskottet utgör cirka 1,9 mnkr konsekvenser av pandemin till följd av uppskjutna uppdragsutbildningar och minskad extern uthyrning av lokaler. Det pågår ett arbete med att minska kostnaderna genom bland annat översyn av kursutbudet och mindre utnyttjande av vikarier. Hanteringen av pandemin flyttade tillfälligt fokus till andra frågor under våren, men nu är arbetet återupptaget. Årets prognos jämfört med utfallet 2019 (ett underskott på 20,1 mnkr) indikerar att arbetet med att minska kostnaderna börjar ge resultat. Bedömningen är att arbetet är långsiktigt och att en budget i balans inte bedöms att uppnås vid årets slut.

Nämnd och gemensam administration

Prognosen visar ett överskott på 6,4 mnkr. Överskottet beror i huvudsak lägre personalkostnader, justerade OH-intäkter för externa projekt samt en slutreglering av IT-kostnader för 2019 som har blivit lägre än beräknad.

Nämndens intäktskrav

Statsbidrag för flyktingmottagande

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav på 164,6 mnkr för 2020. Antalet nyanlända minskar kraftigt och om statsbidraget fortsätter att vara på en lägre nivå under resten av året kan intäkterna komma att understiga intäktskravet med 48,2 mnkr. Minskningen är en effekt av pandemin.

Stockholms stad skulle enligt planeringen för 2020 ta emot 1 656 nyanlända personer på anvisning enligt bosättningslagen (ABO) och egenbosatta (EBO). Fram t.o.m. juni har staden tagit emot 683 personer varav 323 kvinnor och 360 män. Av de mottagna räknas 356 personer till ABO och 327 personer till EBO. Om mottagandet fortsätter i samma takt resten av året innebär det att ca 550 färre nyanlända kommer att bosätta sig i staden under 2020.

Med anledningen av de beräknade lägre statsbidragsintäkterna från Migrationsverket begär nämnden att intäktskravet minskas med 48,2 mnkr, från 164,6 mnkr till 116,4 mnkr.

Statsbidrag från Skolverket

Totalt har staden beviljats 106,0 mnkr i statsbidrag från Skolverket för yrkesvux, kombinationsutbildningar samt lärlingsutbildningar, vilket innebär en intäktsökning med 23,4 mnkr jämfört med budget. Nämnden begär en budgetjustering för motsvarande belopp. Utöver det kan staden under september söka om ytterligare medel för att täcka kostnader för medfinansiering, men också för nya platser inom regionalt yrkesvux 2020. En försiktig bedömning är att nämnden kan beviljas ytterligare 54,0 mnkr för år 2020. På grund av osäkerheten kring hur mycket staden kommer beviljas begärs ingen budgetjustering för dessa medel i samband med tertialrapporten. Prognosen för statsbidrag från Skolverket 2020 uppgår sammanlagt till 160,0 mnkr.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget är 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy. Prognosen för året är att budgeten kommer att förbrukas.

Budgetjusteringar

Nämnden begär följande budgetjusteringar:

Med anledningen av lägre statsbidragsintäkter från Migrationsverket, än budgeterat, begär nämnden att intäktskravet minskas med 48,2 mnkr från 164,6 mnkr till 116,4 mnkr.

Nämnden begär att intäktskravet ökar med 23,4 mnkr till följd av ökade statsbidrag från skolverket.

Prestationerna inom vuxenutbildningen beräknas bli högre under 2020 än vad som tilldelats i Kommunfullmäktiges budget. Arbetsmarknadsnämnden begär därför ökad budget för volymökningar motsvarande 166,2 mnkr.

För att kompensera för det arbetsplatsbortfall för feriejobb som skett inom vård och omsorg samt förskola har ytterligare upphandling av 1 417 arbetstillfällen genomförts. Detta har inneburit ökade kostnader med 4,5 mnkr. Arbetsmarknadsnämnden begär därför ökad budget med motsvarande belopp.

Budgetjustering begärs om totalt 2,2 mnkr för merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning. Merkostnaderna består i att nämnden till exempel bekostar extra studie- och yrkesvägledning, språkintröduktion, lunch, SL-kort och kurslitteratur. Dessa kostnader täcks inte av den ordinarie schablonersättningen för vuxenutbildning.

Analys av balansräkning

Balansräkningen i tertialbokslutet för 2020 ska jämföras med balansräkningen i tertialbokslutet för år 2019 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har ökat med 34,0 mnkr från 134,8 mnkr till 168,8 mnkr.

Anläggningstillgångarna har minskat med 4,1 mnkr vilket främst beror på mindre investeringsbehov under 2020.

Kundfordringar har minskat med 1,2 mnkr. Främst på grund av lägre fordringar mot FINSAM. Ett projekt har avslutats samt att fakturering för ytterligare ett projekt inte gjorts under perioden 2020.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 36,9 mnkr. Ökningen hänförs främst till förväntade statsbidrag från skolverket då staten lovat att kompensera kommunernas medfinansiering av regionalt yrkesvux.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 2,4 mnkr och utgörs främst av att kostnaden för IT-prislistan är högre år 2020 jämfört med samma period 2019.

Kortfristiga skulder har minskat med 1,5 mnkr vilket främst beror på att periodiseringen avseende riskbedömning av ESF-bidrag resultatfördes i bokslutet för 2019 och således utgör skillnaden mellan åren.

Leverantörsskulderna har marginellt minskat med 2,7 mnkr mellan åren. Det är en generell minskning och går inte att hänföra till någon speciell leverantör.

Övriga kortfristiga skulder har ökat med 1,3 mnkr avseende vidareförmedling av statsbidrag för flyktingmottagning.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 37,1 mnkr. Av ökningen beror ca 2,9 mnkr på ej utbetalda löneökningar. 15,5 mnkr beror på högre förutbetalda intäkter statsbidrag från skolverket. Resterande 18,7 mnkr avser främst högre kostnader för köp av utbildningsplatser inom Vuxenutbildningen.

Tabell: Balansräkning 2020 och 2019 i mnkr.

Analys av balansräkning	2019	2020	Förändring 2019 till 2020
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,2	0,0	0,2
Maskiner och inventarier	9,0	5,1	3,9
Kundfordringar	14,1	12,9	1,2
Diverse kortfristiga fordringar	72,8	109,7	-36,9
Förutbetalda kostnader o upplupna intäker	38,7	41,1	-2,4
Summa tillgångar	134,8	168,8	-34,0
Eget kapital	51,5	51,1	-0,4
Kortfristiga skulder	-1,5	-0,0	1,5
Leverantörsskulder	-35,5	-32,8	2,7
Moms och särskilda punktskatter	-1,2	-0,7	0,6
Övriga kortfristiga skulder	-27,0	-28,3	-1,3
Upplupna kostnader o förutbetalda intäker	-121,0	-158,1	-37,1
Summa skulder	-134,8	-168,8	-33,5

Analys av resultaträkningen

Resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2020 ska jämföras med resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2019.

Verksamhetens intäkter har minskat med 27,5 mnkr mellan 2019 och 2020.

Bidrag har minskat med 22,6 mnkr. De främsta orsakerna är att statsbidrag från Migrationsverket har minskat med 46,5 mnkr som en konsekvens av minskat flyktingmottagande samt att bidrag från Arbetsförmedlingen har minskat med 24,5 mnkr som en följd av färre subventionerade anställningar. Samtidigt har intäkterna av statsbidrag från Skolverket ökat med 44,6 mnkr.

Övriga externa intäkter minskade med sammanlagt 2,3 mnkr vilket främst beror på minskade hyresintäkter.

Verksamhetens kostnader har ökat med 9,8 mnkr, varav personalkostnader ökade med 14,0 mnkr. I detta ingår löneökningar med 6,9 mnkr. Resterande del av personalkostnadsökningen avser främst utökning av anställda inom vuxenutbildningen och i gemensam

förvaltningsadministration, i huvudsak för nystartade projekt.

Köp av verksamhet ökade med 7,8 mnkr, vilket främst beror på ökade köp av utbildningsplatser inom vuxenutbildningen.

Lokalkostnader ökade marginellt.

Övriga kostnader minskade med totalt 13,4 mnkr. Detta är en konsekvens av pandemin och att många anställda jobbat på distans och inte heller deltagit på konferenser, utbildningar, etc. Kostnader för SL visar också en tydlig minskning då många träffar med aspiranter har skett digitalt i stället för fysiska möten.

Tabell: Resultaträkning januari-augusti 2020 och 2019 i mnkr

Analys av resultaträkning	2019	2020	Förändring 2019 till 2020	
Intäkter				
Bidrag	-282,5	-259,9	22,6	-8%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-71,0	-68,3	2,7	-4%
Övriga externa intäkter	-9,3	-7,0	2,3	-25%
Summa intäkter	-362,7	-335,2	27,5	-8%
Kostnader				
Personalkostnader	390,1	404,1	14,0	4%
Lokalkostnader	56,5	57,9	1,4	2%
Köp av verksamhet	350,9	358,7	7,8	2%
Övriga kostnader	83,2	69,8	-13,4	-16%
Summa kostnader	880,7	890,5	9,8	1%
Netto	518,0	555,3	37,3	7%

Intern kontroll

Arbetsmarknadsnämnden har i sin Internkontrollplan beslutat om kontroller inom bland annat betygssättning, fakturarahandling, lönehantering, upphandling och inköp, informationssäkerhet, hantering av allmänna handlingar och brandskydd. I augusti månad hade stickprovskontroller genomförts inom sex verksamheter av sammanlagt tio verksamheter som är objekt för kontroll under året. På grund av situationen med Covid-19 har delar av kontrollarbetet flyttats fram och förhoppningen är att dessa stickprovskontroller ska kunna göras under hösten.

Avvikelseerna som har identifierats berör områdena ekonomi, inköp och upphandling, hantering av allmänna handlingar och personuppgifter samt informationssäkerhet. Ingen av dessa avvikelser är av väsentlig karaktär. I samtliga fall där avvikelser har identifierats har information om åtgärder som behöver vidtas delgivits berörda verksamheter.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Stockholms arbetsmarknad har förändrats som en konsekvens av coronapandemin. Många av de branscher där ingångsjobben fanns innan pandemin, som exempelvis hotell, restaurang, handel, besöksnäring och transport, har drabbats särskilt hårt. Samtidigt har ett ökat behov av arbetskraft uppstått inom andra yrkesområden, som exempelvis vård och omsorg, vilket till viss del kunnat kompensera för det minskade antalet arbetstillfällen inom drabbade branscher.

Situationen fortsätter dock vara särskilt hård för unga och utrikes födda som är nya på arbetsmarknaden men också för dem som redan var arbetslösa när krisen kom. Inom den sistnämnda kategorin bedömer Arbetsförmedlingen situationen som särskilt svår för kortutbildade och långtidsarbetslösa. Även andra grupper med svag konkurrensförmåga som exempelvis personer med funktionsnedsättningar som medför nedsatt arbetsförmåga och personer som är 55 år eller äldre bedöms ha mycket svårare att komma in i sysselsättning, givet de nya förutsättningarna på arbetsmarknaden.

Effekterna av coronapandemin för Stockholmsregionen beskrivs i den konjunkturlägesrapport som tagits fram i samverkan mellan stadsledningskontoret, arbetsmarknadsförvaltningen, Stockholms Stadshus AB och Stockholm Business Region AB. Nära dialog avseende avsnitten konjunkturläge, arbetsmarknad och bransch känslighet har skett med företrädare från Region Stockholm och Länsstyrelsen i Stockholms län.

Bland de konsekvenser som har identifierats ligger följande:

- Minskade skatteintäkter med 1,4 mdkr för Stockholmsregionen, vilket grovt omräknat för Stockholms stad skulle motsvara uppskattningsvis 8-900 mnkr.
- Ökade nettokostnader i stadens verksamheter och försämrade bolagsresultat
- Negativa effekter på framförallt besöks- och servicenäringen (hotell, kongresser, restauranger, taxi och privata tjänster m.m.) samt små till medelstora tjänsteföretag på kort tid, vilket i sin tur leder till minskade arbetstillfällen och ökad arbetslöshet.
- Kraftigt ökad belastning och ökat behov av att göra tydliga prioriteringar i det arbete som Arbetsförmedlingen utför
- Fler i behov av försörjningsstöd och insatser från Jobbtorg Stockholm samt fler i behov av utbildning och ett ökat behov av stöd under studier i en omfattande lågkonjunktur
- Drastiskt minskade möjligheter att komma in på arbetsmarknaden för redan utsatta grupper, som exempelvis personer med funktionsnedsättningar, nyanlända och personer som saknar gymnasieutbildning vid en omfattande lågkonjunktur
- Minskade möjligheter för arbetsgivare att ta emot personer med Stockholmsjobb och försämrade utsikter för praktik, arbetsträning och arbetsplatsförlagt lärande för förvaltningens målgrupper

Jobbtorg Stockholm

Inom Jobbtorg Stockholm registreras från mitten av april ett ökat antal nyinskrivna med försörjningsstöd. Det är i dagsläget 385 fler nyinskrivna i denna målgrupp än det var under motsvarande period förra året, vilket är en förväntad utveckling. Givet förutsättningarna, antas antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd fortsätta att växa under resten av året.

Då de flesta inom Jobbtorg Stockholms målgrupper tillhör kategorier av arbetssökande som är

särskilt utsatta i en lågkonjunktur är behovet av att stärka deras konkurrensförmåga på arbetsmarknaden stort. I detta syfte driver Jobbtorg Stockholm tillsammans med Vuxenutbildning Stockholm ett intensifierat arbete för att planera och avropa samt genomföra utbildningar och yrkeskurser, genom befintliga avtal med upphandlade leverantörer och/eller genom direktupphandlingar inom ramen för lagen om offentlig upphandling, LOU.

Måluppfyllelsen inom Jobbtorg Stockholm har hittills inte påverkats märkbart av pandemin. Andelen som gått vidare till arbete och studier ligger exempelvis på samma nivå som under motsvarande period förra året, vilket till viss del kan förklaras av en god kontakt med arbetsgivare som möjliggjort en snabb identifiering av arbetsmöjligheter i områden där behov av arbetskraft uppstått på grund av pandemin. Samtidigt som ett minskat utflöde i form av avslut till arbete i de vanligt förekommande branscherna - som exempelvis servicebranschen - har registrerats, har antalet rekryteringar inom andra yrkesområden - som till exempel vård och omsorg - ökat något. Till förklaringen hör också att utfallet visar ett genomsnitt för de senaste tolv månaderna, vilket innebär att andelen till arbete och studier påverkas till viss del av förra årets utfall. Det är med andra ord högst osäkert i dagsläget om de nyidentifierade arbetstillfällena kommer att kompensera för den minskning av arbetskraftsbehov som präglar många av ingångsbranscherna i dagsläget.

Inom Stockholmsjobb har många arbetsplatser visat på lösningsfokus och haft en vilja att möjliggöra för aspiranten att vara kvar på arbetsplatsen. I vissa fall med andra arbetsuppgifter eller på annan arbetsplats inom samma enhet. En nära dialog med Arbetsförmedlingen har dessutom möjliggjort ett ökat nyttjande av de statliga lönesubventionerna, vilket lett till att fler placeringar har kunnat göras.

Detta å ena sidan. Å andra sidan har pandemin inneburit ändrade arbetssätt och metoder, med färre möjligheter till fysiska möten, färre event och rekryteringsträffar, vilket i sin tur har påverkat olika delar av verksamheten på olika sätt. Inom exempelvis KAA har antalet nådda ungdomar minskat under våren, framförallt då hembesök inte kunnat genomföras. Detta är olyckligt då de ungdomar som nås via hembesök ofta är de som har de största behoven av stöd från KAA. När stöd enbart har kunnat erbjudas på distans har det i vissa fall varit svårare att motivera ungdomar att ta emot det, vilket bland annat bedöms ha lett till att färre påbörjat studier efter åtgärd. Även inom det uppsökande uppdraget 20-29 år har det etablerats kontakt med färre individer, vilket också kan härledas till avsaknaden av fysiska möten. En analys av dem som har skrivits in i nämndens verksamheter från samma målgrupp visar också att verksamheter som innan pandemin hade drop-in skriver in färre individer än förra året. Vidare är det totala antalet Ungdomsanställningar lägre jämfört med förra året, vilket också bedöms vara en konsekvens av Covid-19. Inflödet till insatsen minskade då tre inplanerade intag ställdes in under våren - två individuella rekryteringar och en insats för romsk inkludering. Inom delar av Arbetslagsanställningar har en stor utmaning varit att skapa nya arbetsuppgifter när arbetsuppgifterna inom service- och konferenstjänster försvann som en konsekvens av pandemin. Stockholmsmentor är en annan verksamhet som tydligt påverkats av pandemin. Både mentorer och adepter blev svårare att motivera att delta i dessa program när möjligheten till fysiska träffar försvann.

Övergången till digitala möten och digitalt stöd har samtidigt inneburit ett upplyft i många avseenden. Det har medfört vinster i form av minskad logistik och ökad effektivitet. Det har också skapat ökad flexibilitet för både aspiranter och medarbetare. Inom de uppsökande verksamheterna har ungdomar till exempel getts möjlighet att skrivas in för stöd utan fysiskt

möte, vilket vissa grupper upplevt som en mjuk start på relation utan krav på fysiska träffar. Utvecklingsarbete med digitala lösningar har påskyndats på vissa håll. Det kommer i fortsättningen att leda till breddade kommunikationskanaler med förhoppningsvis positiva effekter på verksamheten. Exempel på det är chatfunktioner inom KAA och arbetet med ensamkommande unga, vilka har uppskattats av ungdomarna och bedöms gagna en del av dem.

Samverkan med arbetsgivare har präglats av färre rekryteringsträffar, färre arbetstillfällen inom yrkesområden där det ofta finns ett etablerat samarbete med arbetsgivarna och minskade möjligheter till praktikplatser, vilket försvårat jobbsökarprocessen. Det har samtidigt funnits en vilja att hitta lösningar och en god dialog mellan parterna. Det har i sin tur bidragit till ett fortsatt fungerande matchningsarbete, trots begränsningar och ändrade förutsättningar.

Bemanna Stockholm

Uppdraget handlade om att driva en rekryterings- och bemanningsfunktion i syfte att avhjälpa stadens akuta behov av personal, främst inom vård och omsorg, men även inom ekonomiskt bistånd och administration. Rekrytering skedde genom öppen annonsering, men även hos Jobbpartners och medlemmar inom Integrationspakten som på grund av pågående pandemi handskades med övertalighet. I uppdraget ingick också genomförande av korta skraddarsydda vårdutbildningar för de nyrekryterade medarbetarna.

Vuxenutbildning Stockholm

Den pågående pandemin har under våren 2020 i stor utsträckning påverkat arbetet som utförs inom Vuxenutbildning Stockholms verksamheter. All vuxenutbildning har i linje med rekommendationer från Folkhälsomyndigheten gått över till distansutbildning från och med den 18 mars. Även studie- och yrkesvägledning, antagning, studiehandledning med mera har skett på distans. Folkhälsomyndighetens formella rekommendation om distansutbildning inom vuxenutbildning togs bort den 15 juni, men myndigheten uppmanar fortfarande till stor försiktighet. Arbetsmarknadsnämnden har utifrån dessa rekommendationer och samtal med Smittskydd Stockholm samt övriga kommuner tagit fram riktlinjer till skolorna av vilka det framgår att distansutbildning fortfarande är huvudspåret, men att det finns vissa möjligheter att göra undantag och ta in små elevgrupper i behov av undervisning i skolan. Ingen fullskalig återgång till klassrumsundervisning är ännu planerad och fokus ligger på att säkra hälsan för medarbetare och studerande samt att ge de studerande inom vuxenutbildningen bästa möjliga förutsättningar att klara av sina kurser.

Den distansundervisning som har erbjudits under våren 2020 har präglats av större inslag av fjärrundervisning än traditionell distansundervisning. Fjärrundervisningen har flera likheter med klassrumsundervisning och innebär bland annat att lärarna håller lektioner i realtid enligt gällande schema. Dock har undervisningen under våren 2020 inneburit en blandning av arbets- och undervisningsformer utifrån elevernas behov och utbildningens innehåll, där vissa moment har genomförts på distans och genom hemuppgifter och andra genom lärarledd undervisning på plats i skolan, i små grupper.

Inga nationella prov har genomförts under perioden april till och med juni, i enlighet med Skolverkets rekommendationer. Skolverket meddelade dock den 4 juni att nationella prov åter ska införas inom vuxenutbildningen från och med den 1 juli. Ledningsgruppen för Vuxenutbildning Stockholm ser att det finns stora praktiska svårigheter för flera av de berörda skolorna att genomföra nationella prov på ett smittsäkert sätt, då Folkhälsomyndighetens

rekommendationer fortsatt ska följas inom vuxenutbildningen. Lokala bedömningar kommer därför att göras av varje rektor gällande skolans möjligheter att genomföra nationella prov, utifrån hur förutsättningarna ser ut på respektive skolan. Hänsyn ska bland annat tas till lokalernas storlek och antalet elever som ska skriva prov vid samma tidpunkt.

Inga provningar har heller kunnat genomföras sedan april månad, trots att en stor efterfrågan finns. För att möta efterfrågan öppnar nämnden därför åter upp för provningar, men åter igen utifrån skolornas lokala förutsättningar. Provningar ska genomföras med ett mindre antal elever få plats och nödvändiga åtgärder vidtagas för att säkerställa att provningarna sker på ett smittsäkert sätt för alla involverade parter.

Yrkesutbildningar har generellt drabbats hårdare av pandemin än de teoretiska ämnena, bland annat på grund av att yrkesutbildningar inom komvux innehåller arbetsplatsförlagt lärande (APL) och inslag av lärande i arbete (LIA) inom yrkeshögskolan. Dessa praktiska delar av utbildningen som ofta genomförs i samverkan med arbetsgivare har i hög utsträckning behövt ställas in på grund av pandemin. Under våren 2020 har drygt 400 APL-placeringar för yrkesutbildningar inom komvux blivit inställda. I vissa fall har skolorna hittat alternativa lösningar, och i andra fall har perioden med APL eller LIA skjutits upp till ett senare skede av utbildningen. Beroende på hur pandemin utvecklar sig kan detta komma att påverka måluppfyllelsen, då förhinder att genomföra de praktiska delarna av utbildningen kan leda till att färre elever tar betyg inom utsatt tid och att färre elever får den erfarenhet från arbetslivet som ofta efterfrågas på arbetsmarknaden, vilket kan påverka deras möjligheter att få ett arbete efter avslutad utbildning.

Vuxenutbildning Stockholm har under den pågående pandemin noggrant följt myndigheternas rekommendationer för att stoppa smittspridningen samt fört en dialog med Smittskydd Stockholm och andra ansvariga aktörer för att säkerställa att verksamheten kan fortgå och utföras på ett för alla parter tryggt sätt. Nämnden har skickat ut informationsbrev med förtydligade riktlinjer och tips för att stödja skolorna i arbetet med att anpassa arbetssätten till den rådande situationen, samt genomfört webbsända seminarier och pedagogiska samtal med lärare och skolledarer. Nämnden har även genomfört en enkätundersökning i samarbete med Almega som skickades ut till upphandlade leverantörer av vuxenutbildning och i slutet av mars gjordes en intern enkätundersökning och rundringning till samtliga rektorer i syfte att fånga upp aspekter av pandemin som utbildningsanordnare vill lyfta. I maj gjordes ytterligare en uppföljning med rektorer för både egen regi och externa utbildningsanordnare. Av dessa undersökningar framgick att de flesta utbildningsanordnarna tyckte att övergången till distans- eller fjärrundervisning har gått relativt bra, men att den samtidigt har varit resurskrävande. Anordnarna noterar stora pedagogiska utmaningar, bland annat relaterat till undervisning i yrkeskurser och betygssättning. Språkundervisning lyfts också som ett utmanande område, där speciellt studerande på sfi studieväg 1 och 2 har visat sig att ofta ha svårare att ta till sig distans- eller fjärrundervisning. Samtidigt lyfts även vissa positiva effekter av den omställning som har präglat vårens undervisning. Bland annat lyfts ökad digital kunskap både bland elever och lärare samt ökad flexibilitet och kollegialt lärande som utvecklingsområden att arbeta vidare med.

Arbetsmarknadsförvaltningen har i juni även genomfört en begränsad undersökning av elevers upplevelse av omställningen från klassrums- till distansundervisning. Den har gjorts bland några elevgrupper på ett fåtal skolor i egen regi. Överlag visar eleverna på en stor förståelse för att undervisningen behövde ställas om. Majoriteten tycker att

distansundervisning är svårare än klassrumsundervisning men uttrycker samtidigt att de har fått tillräckligt med stöd av sin lärare för att klara av kursen.

Positiva aspekter av distansundervisningen som eleverna lyfter fram:

- Att få mer tid över till annat då man sparar in restiden till skolan, exempelvis till arbete
- Utbildningen upplevs mer flexibel i tid och rum och det ger större frihet att planera sin tid
- Ett smittsäkert sätt att studera

Utvecklingsområden inom distansundervisningen som eleverna lyfter fram:

- Överlag efterfrågar eleverna mer kontakt med sin lärare för återkoppling och svar på frågor samt mer lärarledd undervisningstid
- Det finns en upplevelse av att uppgifterna är fler och svårare än vid klassrumsundervisning. Många lyfter fram att instruktioner är svåra att förstå.
- Det efterfrågas större enhetlighet mellan kurser på samma skola, att skolan har ett koncept för sin distansutbildning som är lika mellan kurser och att lärarna arbetar likadant vad gäller undervisningstid, typer av uppgifter etc.

Måluppfyllelsen och betygsresultat har hittills inte påverkats märkbart av pandemin. Efter en period av ökade avhopp och minskat inflöde under mars och april har många elever under de tidiga sommarmånaderna återgått till sina studier. Elever i behov av extra stöd har i vissa fall haft möjlighet till anpassad undervisning i små elevgrupper på plats i skolan. Som tidigare prognostiserats har antalet ansökningar till den kommunala vuxenutbildningen och till yrkeshögskolan ökat under perioden, troligtvis på grund av ett ökat antal arbetslösa som ser utbildning som en möjlighet att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Speciellt ansökningar till yrkesutbildningar och sammanhållna kurspaket har ökat, liksom även antalet sökande till behörighetsgivande kurser så som till exempel matematik.

Även om den omställning och de förändringar i arbetssätt som Vuxenutbildning Stockholms verksamheter har genomdrivit under våren generellt har gått bra och visat på goda resultat, så har arbetet varit omfattande och krävande. Tack vare en personalstyrka med stort engagemang och ett lösningsfokuserat förhållningssätt har arbetet dock kunnat anpassas till rådande omständigheter för att fortsatt kunna erbjuda stadens medborgare en god service. En stor omställning som denna kräver uthållighet och ett fortsatt utvecklingsarbete kommer att pågå under hösten 2020. Längre fram kommer konsekvenserna av vårens omställning att utvärderas ytterligare för att ta reda på vilka lärdomar som kan dras från arbetet.

Feriejobb

Även arbetet med feriejobb har krävt omfattande anpassningar som en följd av den pågående pandemin. Handedarutbildning och anställningsmöten har i huvudsak skett digitalt och inga arbetstillfällen för feriejobb har kunnat erbjudas inom vård och omsorg samt förskola, vilket ledde till ett stort bortfall i antalet arbetstillfällen. För att trots detta kunna erbjuda så många ungdomar som möjligt ett feriejobb har ytterligare upphandlingar av 1417 arbetstillfällen genomförts, vilket resulterade i totalt 1 877 externt arbetsledda arbetstillfällen. Tillsammans med en kraftsamling inom stadens verksamheter och bolag för att hitta flera arbetstillfällen internt har totalt 6 820 ungdomar hittills i år fått ett feriejobb. Utfallet för samma period förra året var 7 743 arbetstillfällen och årets utfall kan därför, med tanke på omständigheterna,

anses vara mycket gott.

Ekonomiska effekter av pandemin

Jobbtorg Stockholm

Arbetet med Bemanna Stockholm har inneburit ökade kostnader med 2,3 mnkr. Staden kommer att söka statsbidrag för att täcka dessa kostnader.

Inom Jobbtorg Stockholm ses initialt vissa kostnader som beräknas bli lägre än budgeterat. Till exempel prognostiseras avrop till externa leverantörer avseende exempelvis kortare yrkeskurser att minska. Planering pågår i syfte att öka användningen av avrop. Även placeringar inom Stockholmsjobb kan komma att minska.

Det finns en ökad förväntan från stadsdelsförvaltningarna på att Jobbtorg Stockholm ska delta i arbetet med unga vuxna. Det kan till exempel handla om direkta insatser för målgruppen. Om behoven för denna grupp ökar kan det innebära ökade kostnader redan under 2020.

Vuxenutbildning Stockholm

Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har det varit ett högre antal studerande under sommaren jämfört med föregående år. Om den trenden håller i sig även under hösten är i nuläget oklart. Den ekonomiska konsekvensen är ökade kostnader för köp av utbildning generellt. Det innebär också fler prestationer vilket innebär ökad schablonutdelning (budget) till nämnden.

En effekt av att klassrumsundervisning har övergått till distansundervisning är att svagare elever behöver mer stöd för att klara sin utbildning. Det har till exempel kommit frågor från leverantörer om möjlighet att tilldela fler timmar inom sfi för att ge elever möjlighet att klara sina kurser. Detta kan komma att innebära att kostnaderna för sfi ökar. Det går ännu inte att uppskatta kostnaderna för detta och det kommer att kunna avläsas med viss eftersläpning.

Pågående situation kommer med största sannolikhet att ytterligare öka underskotten inom vuxenutbildning i egen regi. Försenade uppdragsutbildningar innebär intäktsbortfall, liksom även minskning av andra externt finansierade utbildningar, till exempel genom ESF-medel. Då detta sker med kort varsel finns kostnaderna fortfarande kvar och därmed ökar underskotten som konsekvens. Förvaltningens verksamhet i egen regi prognostiserar i dagsläget ett intäktsbortfall för uthyrning av lokaler till föreningar samt uppskjutna köp av uppdragsutbildningar med 1,9 mnkr.

Feriejobb

Upphandlingen av ytterligare 1 417 feriejobb som genomfördes för att kompensera för bortfall av arbetstillfällen på grund av Covid-19, har inneburit ökade kostnader med 4,5 mnkr. Nämnden begär budgetjustering i denna tertiärrapport för de ökade kostnaderna.

Investeringar

Pandemin förväntas inte påverka nämndens investeringar under året.

Övrigt

Arbetet med barns rättigheter inom arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag vänder sig huvudsakligen till vuxna personer, undantaget uppdraget kring det kommunala aktivitetsansvaret som gäller ungdomar 16 – 19 år som inte går i gymnasieskolan samt samordningsuppdraget för feriearbete där verksamheten vänder sig direkt till ungdomar under 18 år. Många av de vuxna aspiranterna/eleverna som omfattas av nämndens arbete är vårdnadshavare till minderåriga barn vilket innebär att arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 -2022* omfattar arbetsmarknadsnämnden.

Arbetsmarknadsnämnden har två huvuduppdrag, dels att driva vuxenutbildning i Stockholm, dels att tillhandahålla stadens arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm. När det gäller att skapa rutin för orosanmälan av barn ska alla verksamheter inom förvaltningen upprätta en sådan rutin. De framtagna rutinerna gällande barnchecklista gäller främst Jobbtorg Stockholm, se bilaga *Rutiner kring barnkonventionen på Jobbtorg Stockholm*.

Jobbtorg Stockholm utgår från barnkonventionen i sin helhet, men har i dialog med stadens barnombudsman kommit överens om att fokusera på konventionens fyra huvudprinciper - artikel 2, 3, 6 och 12 - samt artikel 5 och 19.

Huvudprinciperna består av:

Artikel 2:

Alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.

Artikel 3:

Barnets bästa ska komma i främsta rummet vid alla beslut som rör barn.

Artikel 6:

Alla barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling.

Artikel 12:

Varje barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Barnets åsikt ska beaktas i förhållande till barnets ålder och mognad.

Samt

Artikel 5:

Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare har huvudansvaret för barnets uppfostran och utveckling och ska hjälpa barnet att få det som barnet har rätt till.

Artikel 19: Varje barn har rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld, övergrepp, vanvård eller utnyttjande.

Arbetsmarknadsnämndens bidrag till barnrättsarbetet

Utgångspunkten i barnrättsarbetet på arbetsmarknadsnämnden är att i de allra flesta fall gynnas barnet/barnen av att deras föräldrar är självförsörjande. Det stärks av forskningsresultat som visar att barn påverkas positivt av att föräldrar har ett arbete och fast inkomst. En förhoppning är att barnrättsperspektivet i planeringen även ska kunna fungera som ett motiverande inslag kring vilka möjligheter ett arbete/studier skulle innebära för barnet/en och familjen. Målet är att fokusera på barnfamiljers självförsörjning, särskilt på de kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och är vårdnadshavare.

Barnchecklistor uppmärksammar barnets/ens situation inom ramarna för Jobbtorgets uppdrag, vilket är att stötta enskilda att bli självförsörjande genom arbete eller studier, syftar till att vara ett stöd för hitta en hållbar planering för aspiranten utifrån ett barnrättsperspektiv. Syftet är också att förmedla relevant information samt öka samverkan kring barnets situation med socialsekreterarna på ekonomiskt bistånd.

En oavslutad gymnasieexamen är en riskfaktor för etablering på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämndens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar 16-19 år stämmer väl in på artikel 6 i barnkonventionen.

Genomfört arbete kopplat till barnets rätt

Då barnkonventionen blev lag 1 januari 2020 har arbets sättet som arbetsmarknadsnämnden valt för att tillvarata barnperspektivet setts över. Arbets sättet behöver inte förändras utifrån den nya lagen. Däremot bör nämnden stärka arbetet med arbetsmetoden ytterligare.

Jobbtorg Stockholm

Under 2018 implementerades en rutin kring barnkonventionen på Jobbtorg Stockholm. Den innehöll dels en rutin kring införande av barnchecklistan i planering med aspiranter, samt förslag på hur en rutin för anmälan av oro till socialtjänsten kan införas.

Implementeringen föregicks av tre seminarium där medarbetare och chefer bjöds in för kunskapshöjning och presentation av barnchecklistan.

I juni 2019 genomfördes en enkät i syfte att följa upp implementeringen av checklistan och rutin kring orosanmälan. Den visade att barnchecklistan användes till viss del men att det fanns förbättringspotential.

Under hösten 2019 gavs ett implementeringsstöd i form av en föreläsning om barnrätt för utvalda enheter inom Jobbtorg Stockholm. Föreläsningarna hade också som syfte att stärka upp arbetet, öka kunskapen om barnkonventionen samt svara på frågor och ta emot önskemål på det fortsatta arbetet kring barnrätt inom Jobbtorg Stockholm.

Under hösten 2020 kommer ett webinarium alternativt en informationsfilm tas fram kring barnchecklistan och hur medarbetare inom Jobbtorg Stockholm ska arbeta med barnreflektioner i sitt arbete. Tanken är även att denna ska finnas med i introduktionsprogrammet när en ny medarbetare anställs på förvaltningen. Att digitalisera informationen och instruktionerna kring arbets sättet ger Jobbtorg Stockholms medarbetare möjligheten att återbesöka materialet flera gånger om samt vid olika tillfällen under året.

En utvärdering av Jobbtorg Stockholms medarbetares kunskap kring rutin för barnchecklista och orosanmälan kommer göras en gång per verksamhetsår via frågeformulär Esmaker.

Kommunala aktivitetsansvaret

Inför 2020 skapades en enkät med fokus på ungas delaktighet. Den besvaras vid första mötet med ungdomen och innehåller frågor om bemötandet och delaktigheten i planeringen.

Samordning av feriejobb

Under våren 2020 har förvaltningen även tagit fram och hållit en halvdags workshop kring barnkonventionen och arbetet med feriejobben inom staden. Deltagare var stadens feriejobbshandläggare samt representant från ett av stadens bolag som tar emot många ferieungdomar, speciellt under sommaren. Arbetet med att se över anvisningarna för feriejobb utifrån barnkonventionen är planerat till hösten 2020.

Synpunkter och klagomål Jobbtorg Stockholm

Period	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	1	0	0	6
Februari	2	2	0	2
Mars	1	0	0	1
April	0	0	0	1
Maj	0	0	0	1
Juni	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0

Sammanlagt 17 synpunkter och klagomål har redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits. Ett av klagomålen gällde en aspirant som inte var nöjd med beslut om avbruten praktik inom ramen för Stockholmsjobb. En begäran om yttrande har inkommit till arbetsmarknadsförvaltningen den 27 maj 2020 genom aspirantens juridiska ombud. Yttrandet besvarades den 29 juni 2020.

Lex Sarah

Tre Lex Sarah rapporter har inkommit under perioden. Två rapporter har handlat om risk för röjd sekretess där den ena bedömdes utgöra ett missförhållande enligt Lex Sarah, medan den andra efter utredning inte bedömdes utgöra något missförhållande. En rapport handlar om hur beslut om insats fattats och har bedömts utgöra ett missförhållande. I de fall missförhållanden har rapporterats har rekommendationer om åtgärder också lämnats.

Vuxenutbildning Stockholm

Period	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	30	6	14	5
Februari	18	8	14	2
Mars	2	10	18	1
April	6	12	9	4
Maj	9	7	8	3
Juni	11	12	20	3
Juli	4	5	10	
Totalt	80	60	93	18

Under perioden januari till och med juli 2020 har totalt 251 synpunkter och klagomål inkommit. Flest är klagomålen på utbildningens innehåll, där bland annat synpunkter på lärarnas bedömning och satta betyg förekommer. Under den pågående pandemin har också ett antal ärenden inkommit där elever har rapporterat svårigheter med att komma i kontakt och få återkoppling från sina lärare under distansstudierna. Samtliga ärenden har hanterats och skolorna rapporterar att de flesta fall har kunnat åtgärdas genom samtal mellan elev och personal på skolan.