

Handläggare
Joanna Millares Rosell

Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden
2020-09-22

Tertialrapport Tertial 2 2020 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2020 med delårsbokslut och helårsprognos.
2. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om prestationsförändringar för familjerådgivningen LOV med 17,6 mnkr.

Gunilla Ekstrand

Tillförordnad förvaltningschef

Socialnämnden08-508 25 402
08-508 25 000
joanna.millares@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	10
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	13
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	14
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	42
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	44
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	44
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	47
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	48
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	49
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	50
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	52
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	52
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	54
Uppföljning av ekonomi.....	69
Uppföljning av driftbudget.....	69
Resultatenheter	74
Investeringar.....	74
Försäljningar av anläggningstillgångar	74
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	74
Omslutningsförändringar.....	75
Budgetjusteringar	75
Medel för lokaländamål.....	75

Analys av balansräkning	75
Övrigt	75
Intern kontroll	75
Konsekvenser av Covid-19-pandemin.....	76
Övrigt.....	79

Bilagor*Bilaga 1: Blankettset_SoN T2 2020**Bilaga 2: Resultat- och balansräkning T2 2020**Bilaga 3: Utbildningar T2 2020*

Sammanfattande analys

Socialförvaltningen har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialförvaltningen gör den sammantagna bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål i huvudsak kommer att nås under året.

Under våren har en stor del av förvaltningens arbete präglats av den pågående pandemin orsakat av coronaviruset/covid-19 vilket påverkar stora delar av samhället och socialförvaltningens verksamheter på olika sätt. I slutet av våren och under sommaren i takt med att smittspridningen har minskat har situationen stabiliserats, bland annat avseende tillgång på skyddsutrustning. Förvaltningen har också kommit igång mer med anpassningen till digitala mötesformer och utbildningar. Under våren har socialförvaltningen tagit fram olika underlag för stadens övergripande arbete med att förebygga spridningen av coronaviruset/covid-19 och stöttat äldreförvaltningen och stadsledningskontoret med personella resurser. Pandemin har orsakat att en del budgetuppdrag försenas eller kommer att genomföras på andra sätt än vad som var planerat och många verksamheter har under våren fått styra om arbetet för att hantera krisen och utvecklingsarbete har prioriterats ned. För verksamheter med små eller inga möjligheter att arbeta hemma har fokus framförallt legat på personalförsörjning för att säkerställa verksamhetens drift i händelse av hög sjukfrånvaro. För utåtriktade verksamheter har coronaviruset/covid-19 resulterat i inställda eller uppskjutna utbildningar, konferenser, studiebesök mm.

Pandemin har även lett till att innovationsförmågan ökar och användningen av digitala hjälpmedel har fått ett stort uppsving. I många fall planeras det för fortsatta digitala lösningar för möten, konferenser och utbildningar även efter pandemin. Eftersom det fortfarande råder osäkerhet kring hur pandemin kommer att utvecklas under hösten påverkar det hur måluppfyllelsen prognostiseras. I stort sett alla budgetuppdrag är dock igång och nästan alla indikatorer uppnås helt eller delvis. Arbetet anpassas efter rådande situation och förvaltningen gör bedömningen att målen i huvudsak kommer att uppnås. Mer om konsekvenser av pågående pandemi redovisas under en särskild rubrik i slutet av rapporten.

I rapporten redovisas nämndens resultat för perioden under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet med nämndmålen som underrubriker. Samtliga budgetuppdrag är inlagda som aktiviteter och arbetet med dessa redovisas under respektive aktivitet.

Agenda 2030 och jämställdhet

Socialförvaltningen är målsansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och mål 3 om god hälsa och välbefinnande tillsammans med idrottsförvaltningen. Under perioden har förvaltningen arbetat med att ta fram ett stödmaterial som ska kunna användas av socialförvaltningens verksamheter i syfte att presentera målen i agendan, att verksamheterna får möjlighet att identifiera det eller de mål som är mest relevanta för den egna verksamheten och börja fundera på hur den egna verksamheten kan bidra till att uppnå målen i agendan.

Stödmaterialet har testats på tre olika verksamheter, presenterades på ledningsforum (möte för förvaltningens chefer, tidigare chefsforum) och skickades ut till samtliga chefer i juni. En uppföljning av hur materialet använts kommer att göras i höst. Socialförvaltningen har även bildat ett innovationsråd vars syfte är att bidra till att stärka innovationsförmågan på förvaltningen och bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030, ett

första möte med rådet hölls i juni. Under perioden har även ett samarbete med övriga förvaltningar som ansvarar för de socialt inriktade målen i agendan inletts i syfte att utbyta idéer och erfarenheter.

Det finns ett antal jämställdhetsutmaningar i förhållande till målen i Agenda 2030 och mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av agendans mål. Målen i agendan går in i varandra och arbete med ett mål påverkar även flera andra mål. En redogörelse av jämställdhetsutmaningar i förhållande till målen i agendan och kommunfullmäktiges mål presenterades i tertiärrapport 1. Under perioden har förvaltningens jämställdhetsstrateg tagit fram en handlingsplan för arbetet med jämställdhetsintegrering på förvaltningen och arbetat tillsammans med flera enheter för att jämställdhetsintegrera verksamheterna. Inför varje nämnds sammanträde hålls dialogmöten för att utveckla jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden och uppdrag. Utbildningar och analysworkshops om jämställdhet som planerades under våren sköts upp med anledning av coronaviruset/covid-19 och kommer istället att hållas till hösten.

Nedan redovisas en kort sammanfattning av arbetet under de tre inriktningsmålen.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialförvaltningen bedömer att de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål i huvudsak kommer att kunna genomföras under året och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås helt. Förvaltningens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar förvaltningen med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås under året. När det gäller företagsklimat och service till näringslivet har tillståndsenheten förbättrat NKI (nöjd kund index) betydligt sedan förra året. Socialförvaltningens arbete med samordning av den stadsövergripande boendeplanen för personer med funktionsnedsättning fortgår genom flera budgetuppdrag. Förvaltningen strävar efter att använda miljövänliga transporter och arbetet för en klimatsmart och hållbar stad har fortsatt genom bland annat utökning av källsortering och ökad andel ekologiska livsmedel. Även om andelen ekologiska livsmedel har ökat under året är det osäkert om årsmålet uppnås helt. När det gäller andelen verksamheter som sorterar ut matavfall uppnås målet inte heller helt vilket beror på att det inom några verksamheter saknas möjlighet till detta i nuläget. Förvaltningen fortsätter också arbetet för energieffektivisering genom installation av LED-belysning i förvaltningens lokaler.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 60,9 mnkr efter beräknade prestationsförändringar på 17,6 mnkr. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV. Prognosen för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 56,0 mnkr, vilket prognostiseras återredovisas till kommunstyrelsen. Nämndens prognos efter prognostiserad

återredovisning av medel för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 4,9 mnkr. Årsprognosen är osäker då det är svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna blir för hela 2020 till följd av coronaviruset/covid19.

Förvaltningen arbetar för att fortsätta att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor. Både aktivt medskapande index (AMI) samt index bra arbetsgivare har höjts sedan föregående år och ligger nu på 81 respektive 84. Sjukfrånvaron har ökat under året med anledning av det nya coronaviruset/covid-19 och räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 7 procent vilket är 1,6 procentenheter högre jämfört med samma period föregående år. Förvaltningen prognostiserar därför att målet om sjukfrånvaro endast uppnås delvis och att målet för korttidsjukfrånvaron inte uppnås.

Ett av förvaltningens huvuduppdrag är att bidra till en likställd och rättssäker socialtjänst av god kvalitet. Detta görs genom bland annat nätverk, utbildningar och riktlinjer riktade till stadens socialtjänst. Antalet utbildningar och nätverksmöten som förvaltningen har erbjudit har minskat under perioden i jämförelse med samma period förra året med anledning av spridningen av coronaviruset/covid-19 men det planeras för digitala lösningar och att hålla utbildningar under hösten. Under året kommer ett omfattande arbete med projektet modernisering av sociala system och införandet av det nya systemet Esset att pågå och under perioden har ett team för införandet för barn och unga skapats. Användandet av digitala lösningar för möten och utbildningar har ökat mycket under perioden med anledning av coronaviruset/covid-19 och lärdomarna från detta kommer att kunna användas även efter pandemin.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Ekonomiskt bistånd

I juni månad 2020 erhöll 8 749 hushåll ekonomiskt bistånd i Stockholms stad till en kostnad om 83,8 mnkr. Det var en ökning av antal biståndshushåll med 2,7 procent jämfört med månaden innan och en ökning av kostnaden med 3,7 mnkr. Medelbidraget per hushåll var

9 576 kronor i juni 2020. Sett ur ett tolv månaders perspektiv har antal biståndshushåll ökat med 4,3 procent, summan bistånd ökat med 4,3 procent och medelbidraget är oförändrat i jämförelse med juni månad föregående år. Under året har det totalt sett varit en ökning av antal hushåll som erhåller ekonomiskt bistånd och även en ökning av kostnaderna. En bidragande orsak till ökningen är den pågående pandemin som lett till ökad arbetslöshet. Socialförvaltningen följer utvecklingen inom ekonomiskt bistånd genom månadsrapporter samt genom att stadsdelsförvaltningarna månadsvis redovisar antal nya ärenden som aktualiserats där det finns en direkt koppling mellan coronaviruset/covid-19 och behovet av ekonomiskt bistånd till följd av utebliven inkomst.

Med anledning av coronavirusets/covid-19 påverkan på arbetsmarknaden har socialförvaltningen tagit fram ett handläggarsöd med rekommendationer och förtydliganden kring de beslut som har fattats i krisledningsnämnden vad gäller handläggningen av ekonomiskt bistånd under pandemin. Bland annat innebär detta rekommendation om en mer frikostig inställning i möjligheten att vara aktivt arbetssökande och att socialtjänsten ska bedöma om det finns behov av att godkänna en längre rådrumstid för individen att avyttra tillgångar.

Vartannat år genomförs en stadsövergripande brukarundersökning inom ekonomiskt bistånd där individer som uppbär ekonomiskt bistånd får besvara en enkät. Enkäten skickas till individer som vid ett givet datum är aktuella för ekonomiskt bistånd i Stockholms stad. Ursprungligen var planeringen att skicka ut enkäten under våren, men till följd av rådande situation med coronaviruset/covid-19 beslutades att enkäten istället skickas ut efter sommaren och sammanställs under hösten.

Socialförvaltningens och arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag att stötta stadens arbete med bedömningsinstrumenten Initial bedömning (IB) och Förutsättningar inför arbete (FIA) fortgår enligt plan. Arbetet syftar till att öka likställigheten i utredningarna som görs inom ekonomiskt bistånd och att säkerställa ett likvärdigt bemötande över staden. En översyn av hur frågorna i IB är formulerade har inletts och synpunkter kring frågeformuleringarna har inhämtats skriftligen. Arbetet med att sammanställa synpunkterna pågår.

Nyanlända

Hittills i år har förvaltningen bosatt 363 nyanlända/178 hushåll. Sveriges flyktingkvot på 5000 personer, varav 600 som ska anvisas till Stockholm stad förväntas kunna uppfyllas under året, dock med en större förskjutning än normalt till våren efterföljande år (2021). Av de nyanlända som förvaltningen har bosatt hittills i år är 192 personer/65 hushåll kvotflyktingar. På grund av coronaviruset/covid-19 och den därmed kraftigt begränsade möjligheten att resa till Sverige har inga kvotflyktingar tagits emot sedan mars. I augusti förväntas kvotmottagandet återupptas enligt migrationsverket.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %				0,3 %	2,7 %	2,7 %	Tertial 2 2020
Analys								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Värdena avser Intro Stockholm.								
Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,09 %	0,02 %	0,03 %		1,5 %	1,5 %	Tertial 2 2020
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,06 (kvinnor 0,06, män 0,06).								
Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,05 %	0,01 %	0,03 %		1 %	1,0 %	Tertial 2 2020
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02, män 0,02).								
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	14			21	14	10 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	9			9	10	10 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	14			28	28	20	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Inför höstterminen har 14 platser anmälts till lärosätena, vilka är lika många som för vårterminen. Årsmålet kommer att uppnås.								
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	14 st			10 st	14	10 st	9 000 st	Tertial 2 2020
Analys Socialförvaltningen avlönar inte några feriejobbare men har erbjudit 14 platser.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30	
Analys Ett arbete med att kartlägga hur de andra storstäderna Göteborg och Malmö bedömer studier vid ekonomiskt bistånd har gjorts parallellt med en undersökning av de juridiska förutsättningarna för att studera med ekonomiskt bistånd. En enkät skickades ut i början av året till biträdande enhetschefer för ekonomiskt bistånd i Stockholms stad i syfte att utforska hur bedömningar av studier med bibehållet ekonomiskt bistånd görs idag. En sammanställning av detta arbete pågår och ärendet kommer att behandlas i både socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden i september.			
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Nyanlända som anvisas till staden ska så snart det är möjligt påbörja etableringsinsatser. Intro Stockholm handlägger			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
försörjningsstöd i avvaktan etableringsersättning från försäkringskassan. Tiden det tar, innan personer blir självförsörjande genom etablering, påverkas till stor del av vänte- och handläggningstider på statliga myndigheter som Migrationsverket, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Utredningstiderna varierar från två till tio månader beroende på myndighet och dessa frågor lyfts kontinuerligt i samverkan med berörd huvudman. Förvaltningen deltar i <i>Mötesplatser</i>, där den nyanlända mannen och/eller kvinnan får träffa Intro Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket samlat, snarast efter ankomst till Stockholm. Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen tog från och med mars 2020 över samordningsansvaret för den samverkan som etablerats inom regeringsuppdraget <i>Mötesplats och information</i>. Regeringsuppdraget avslutades 31 december 2018, men styrgrupp och kansli behölls och arbetet har fortsatt utifrån lokala förutsättningar. I maj fattades beslut av statens servicecenter om att utveckla kansli och styrgrupp, flera myndigheter har dock uttryckt en önskan om fortsatt samverkan. Förvaltningen deltar i arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag att upprätthålla och vidareutveckla den samverkan som byggts upp, nu inom ramen för <i>Etableringscenter Stockholm</i>. Intro Stockholm har upparbetat ett samarbete med Svenska för invandrare, SFI, för att den nyanlända ska ha möjlighet att påbörja SFI-studier innan skatteverket fattat beslut om personnummer. Detta ska bidra till att vägen till svenskutbildning blir kortare och ge möjlighet att komma igång med etableringsprocessen så snabbt som möjligt. Utvecklingsarbetet i verksamheten med nyanlända kvinnor och män strävar efter att flytta fokus, från att klara mottagandet, till att vidareutveckla kvalitet och uppföljning.			

Nämndmål:

1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialförvaltningens verksamheter bidrar i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från förvaltningen
- Förvaltningen bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår. Under tidig höst kommer ett första möte med samarbetspartner hos arbetsmarknadsnämnden för att planera upplägget för det fortsatta arbetet att genomföras.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd			
Analys Det IPS-projekt som påbörjats under 2018 fortlöper. Projektet syftar till att arbeta metodtroget och integrerat med IPS genom att anställa IPS-coacher som ska verka landstingsdrivna öppenvårdsmottagningar för personer med psykosjukdom. Under våren har projektet utökats till att omfatta fem psykiatriska öppenvårdsmottagningar och styrgruppsmöte där socialförvaltningen deltar har hållits i februari och maj månad.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorn och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Trygghetskonferens och trygghetspris 2020

Vid decembarnämnden 2019 togs beslut att årets trygghetspris ska tilldelas en organisation eller verksamhet som arbetar mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld samt förtryck och/eller ger stöd till våldsutsatta i nära relationer. Planering av årets trygghetspris och trygghetskonferens har fortgått under perioden maj till augusti och trygghetskonferensen kommer att genomföras 2 november. På grund av coronaviruset/covid-19 planeras konferensen under en halvdag istället för heldag och eventuellt digitalt.

Stockholmsenkäten

I Stockholmsenkäten lyfts sju utvalda indikatorer till stadens interna ledningssystem, vilka används för att kunna mäta förändring över tid samt jämförelser mellan stadsdelsområden. Indikatorn *Andelen elever som i Stockholmsenkäten uppger att de inte har upplevt hot eller våld* är en del i arbetet för att trygga stadens invånare. Generellt utförs allvarligare brott i högre utsträckning av pojkar jämfört med flickor.

Våldsbejakande extremism (VBE)

Förvaltningen har under perioden reviderat handlingsplanen mot VBE och gjort en uppföljning av vägledningen till socialtjänstens arbete kring barn och unga återvändare från krigsdrabbade områden. En enkät har skickats ut till enheter för myndighetsutövning inom barn och unga på stadsdelsförvaltningarna. Enkäten visade att de som haft aktuella ärenden med kopplingar till återvänderfrågan haft stöd av vägledningen och resultatet ligger till grund för det fortsatta arbetet. Utöver att nätverket för VBE har fortsatt sin samverkan under våren så har även en arbetsgrupp tillsatts för att undersöka lämpliga bedömningsinstrument för socialtjänstens arbete mot VBE och arbetet fortsätter under hösten. En del workshops och utbildningar har skjutits på framtiden under rådande omständigheter, men kommer att genomföras digitalt beroende på hur läget kring pandemin utvecklar sig.

VBE-teamet har länkat en person till stadsdelsförvaltning under våren. Ärendet kom in till

teamet via Jobbtorg Stockholm, inte via orosanmälan från polis. Teamet har arbetat med ytterligare ett ärende av konsultativ karaktär. Under samma period 2019 inkom det 9 orosanmälningar och genomfördes 6 orosamtal. Förra året fick VBE-teamet en lista på personer som haft någon koppling till extremism och var vårdnadshavare av polisen. Listan gällde personer som hade rest till områden kopplade till islamistisk extremism, och ett flertal av återvändarna hade varit tillbaka i Sverige i flera år. Med andra ord hade polisen en backlog av gamla ärenden att beta av förra året, och i år ligger arbetet i fas. Inga samtal har inkommit till VBE-telefonen under året. Eurenii Minne och Behandlingsenheten har fortsatt beredskap att ta emot barn och familjer som återvänder från krigsdrabbade områden. Behandlingsenheten har haft en del förfrågningar från stadsdelsförvaltningarna, men inga klienter har inlett samtalskontakt.

Avhoppare

Sedan januari 2016 har avhopparverksamheten vid enheten för hemlösa haft kontakt med 35 individer som aktualiserats eftersom de ingår i polisens avhopparverksamhet. Under 2020 har enheten för hemlösa arbetat med 22 individer med någon form av insats. Under året har 13 nya ärenden inkommit och aktualiserats. Utöver det har sju ärenden varit föremål för diskussion med polis som gjort bedömningen att de inte tillhör målgruppen för avhopparverksamheten. I dagsläget har enheten för hemlösa 17 unika avhopparärenden aktuella. Ökningen kan ha flera orsaker, bland annat satsningen på Trefas som Stockholms stad gör i Järva. Det dödliga skjutvapenvåldet orsakar också rädsla för att individen ska skadas eller individens familjemedlemmar ska drabbas av våld. Polisen jobbar även systematiskt med att störa gängkriminella samt motiverar till avhopp.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						90 %	Fastställt 2020	2020
Analys Resultat från Stockholmsenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har reviderat handlingsplanen mot VBE 2020. Den beslutades av socialnämnden i samband med tertialrapport 1 i maj.			

Nämndmål:

1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Medarbetare och chefer upplever att de får stöd från socialförvaltningen i arbetet mot våldsbejakande extremism
- Stadsdelarna upplever att de får stöd av Socialförvaltningen i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen prioritera och utveckla en strategisk och operativ samverkan för att systematiskt, kunskapsbaserat och effektivt nyttja stadens resurser, sprida kunskap och utbyta goda exempel i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I kommunövergripande frågor som är inom socialtjänstens ansvarsområde samarbeta med socialnämnden.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen arbetar inom en rad uppdrag och inom olika verksamheter för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad. Strategin för att förebygga kriminalitet, arbetet med ANDT-frågor, Framtid Stockholm Järvas arbete, avhopparverksamheten, arbetet med sociala insatsgrupper och tillståndsenhetens arbete mot kriminalitet i krogmiljöer är några exempel på detta.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår. Förvaltningen har tillsammans med SKR påmint samtliga stadsdelsförvaltningar om möjligheten till stöd i att göra lokala lägesbilder och analyser inom barn och ungdom i syfte att satsa på rätt insatser. Hittills har fyra stadsdelsförvaltningar antagit erbjudandet.			
 Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har reviderat handlingsplanen mot VBE 2020 och har tagit fram ett stödmaterial som innehåller samverkan mellan berörda aktörer såsom förskola, skola, hälso- och sjukvård och polis samt insatser som kan erbjudas över tid till barn och unga som återvänder från krigsdrabbade områden. Stödmaterialiet vänder sig till medarbetare i stadens socialtjänst som kommer hantera ärenden kring barn och unga återvändare.			
 Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättsak	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Som i T1 så har antal inkomna ärenden av brottsutsatta ungdomar på Stödcentrum minskat jämfört med föregående år, från ungefär 1 500 stycken T2 2019 till cirka 1 200 stycken T2 2020. Det är dock en ökning jämfört med T2 2018 då det inkom cirka 1 000 ärenden, vilket tyder på att 2019 var en topp. Jämfört med förra året har antal inkomna medlingsärenden under T2 ökat från 46 till 61. Av dessa har 23 förmöten genomförts och fyra personer har medlat. Arbetet med medling på häktet har pausats med anledning av coronaviruset/covid-19.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteten bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdraget under detta mål finns under aktiviteten.

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Se beskrivning under aktiviteten.

Nämndmål:

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Det finns en tydlig organisation för samverkan mellan skolan och socialtjänsten när det gäller elevers skolfrånvaro och skolplikt.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa att staden uppfyller hemkommunens ansvar för skolplikt	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan med utgångspunkt i det arbete som genomfördes under 2019 utifrån ett liknade budgetuppdrag. Uppdraget från 2019 utmynnade i rapporten <i>Samverkan kring elever med upprepade eller längre skolfrånvaro</i> som blev klar våren 2020. I rapporten föreslås ett antal förslag på åtgärder för stärkt samverkan. Åtgärderna handlar om att tydliggöra vägen in till socialtjänsten, att utveckla hållbara samverkansstrukturer för barn i behov av särskilt stöd (BUS) och samordnad individuell plan (SIP), att kartlägga och tydliggöra olika insatser och samverkansformer, att digitalisera möten, att utreda möjligheten att starta en eller två kommunala skolor med behandlingsinsatser, spridning av stödmaterialet för samverkan			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
mellan skolan och socialtjänsten samt ett ökat stöd till skolorna i att utreda frånvarons bakomliggande orsaker.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Indikatorerna om andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år och andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter prognostiseras inte att uppnås vilket dock har relevanta förklaringar, se kommentarer under indikatorerna. Då övriga indikatorer prognostiseras att uppnås, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att nämndmålen kopplade till målet bedöms uppnås görs dock den sammantagna bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdag finns under respektive aktivitet.

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Projekt med medel från social investeringsfonden och europeiska socialfonden (ESF)

Socialförvaltningen leder flera projekt inom barn och unga-området med medel från sociala investeringsfonden (*STIS*, *Nya vägar* och *Läslust i Rinkeby*) samt ett projekt med medel från europeiska socialfonden (*Samverkan för ökad skolnärvaro*).

Samverkan för ökad skolnärvaro handlar om skolsociala team med inriktning enbart på elever i årskurs 8 och 9. Projektet är i slutet av analys- och planeringsfasen och i september övergår projektet i genomförandefas. Närvarofrämjande metoder för elever med omfattande skolfrånvaro ska prövas och utvecklas till och med den 31 maj 2022. Personal till projektet har rekryterats från stadsdelsförvaltningarna och internt från socialförvaltningen och Ramböll kommer att utvärdera projektet.

Inom *STIS*, *stärkt tidigt stöd i samverkan*, samordnar förvaltningen det sociala investeringsfondsprojektet som möjliggör utökat föräldraskapsstöd i ytterstaden. I samverkan med Region Stockholm verkar förvaltningen för fler hembesöksprogram och fler familjecentraler. En digital familjecentral föreslås för att nå fler föräldrar med råd och stöd.

Projektet *Läslust i Rinkeby* som även det finansieras av den sociala investeringsfonden pågår men på grund av coronaviruset/covid-19 har lästräffarna från mitten av mars pausats på obestämd tid. Hittills har 15 lästräffar av 34 träffar genomförts denna termin. Avbrottet kommer att påverka den uppföljning som görs av projektet. De barn som är deltagare får under lästräffarnas uppehåll en viss läsinspiration via en ny hemsida för projektet samt regelbundet utskickade brev.

Den sociala investeringsfondsatsningen *Nya vägar* för att uppmärksamma barn i förskolan som lever i familjer med missbruk pågår enligt plan. Enskede-Årsta-Vantör och Hässelby-Vällingby har inkommit med sina slutrapporter. Som en rapportering av projektet har en barnbok tagits fram tillsammans med en skrift som innehåller beskrivning av projektet och ger

handledning till hur barnboken kan användas i kontakt med barn. Projektmedlemmar och ledning vid deltagande stadsdelsförvaltningar har intervjuats vilket också har sammanfattats i skriften. Bok och skrift har presenterats i en Skype-konferens och material ska spridas till stadens förskolor. Som en följd av coronaviruset/covid-19 har möten med personalgrupper i förskolan ställts in.

Föräldrastöd

Verksamheten Stella som erbjuder råd och stöd till föräldrar som har barn placerade i familjehem, har tack vare intensiv marknadsföring och samverkan med socialförvaltningens verksamheter inom boende-och behandlingsenheten, fristående organisationer samt besök på stadsdelsförvaltningarna noterat en ökning av brukare som tidigare inte varit i kontakt med dem. Mätningen av detta är nytt för i år. Verksamheten jobbar på att synliggöra Stella hos utredarenheterna på stadsdelsförvaltningarna och erbjuder närvaro vid akuta insatser. Stella har både haft möten via Skype och telefon men även i fysisk form under hela tertiäl 2, och har genomfört ungefär lika många samtal som motsvarande period 2019.

Verksamheten Duvnäs erbjuder rådgivning och familjebehandling med fokus på anknytning och samspelestöd för familjer med barn upp till 10 år. Duvnäs har både haft möten via Skype och telefon men även i fysisk form under hela tertiäl 2. Antal familjer som varit i kontakt med Duvnäs har minskat jämfört med 2019, framförallt adoptivfamiljer. Minskningen kan bero på coronaviruset/covid-19, men även att den långsiktiga trenden är att antal internationella adoptioner minskar. Dessutom har de som fått besked om adoption fått vänta med att hämta hem barnen med anledning av de restriktioner som införts utifrån coronaviruset/covid-19. Mycket tid har ägnats åt att starta upp Spira och hålla Spira öppet ordinarie tid. Spira har kunnat hålla samma öppettider som under 2019 med stöd från ordinarie personal från Duvnäs, inhyrd personal och extra personal från Stella.

Intresset för FIA-kurserna (föräldrautbildning inför internationell adoption) har inte påverkats negativt av coronaviruset/covid-19. FIA-kurserna har i samråd med Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) tagit emot färre deltagare per kurs för att möjliggöra distans under kurstillfället. Eventuella minskade kursintäkter i höst på grund av minskat deltagande kommer att påverka det ekonomiska utfallet.

Om Plus föräldrastöd, se kommentar i aktivitet.

Barn och ungdomar i behov av insats

Arbetet på Barnhus Stockholm löper på enligt verksamhetsplan. Brott mot barn är en prioriterad verksamhet inom polisen. Barnhus utåtriktade arbete i form av utbildningar, auskultationer och studiebesök har dock tvingats pausa på grund av coronaviruset/covid-19. Arbetet med stärkt skydd efter barnförhör beskrivs under aktiviteten.

Eurenii Minne som på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna tar emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av skydd dras fortsatt med låg beläggning och även låg efterfrågan på plats. Av verksamhetens 35 platser var 40 procent belagda 2019 och fram till och med 30 juni 2020 har 37 procent varit belagda. Verksamheten har tillfrågat fem stadsdelsförvaltningar om vad de har för behov av de insatser som Eurenii Minne erbjuder. Bland annat framkom att stadsdelsförvaltningarna önskar att verksamheten i högre utsträckning kan erbjuda kortutredningar, utredningar med ett begränsat antal frågeställningar och Eurenii Minne har

påbörjat ett arbete med att utveckla en kortare utredningsmodell för att kunna möta behoven. Om ungdomsjourens uppsökande arbete, se kommentar i aktivitet.

Familjehemsvård

Familjehemskonsulterna har sedan 2018 tredubblat leveransen av familjehem till stadsdelsförvaltningarna, från 15 till 45 stycken och det ser ut att öka ytterligare under året. Coronaviruset/covid-19 har påverkat verksamheten genom att grundutbildningar, introduktionsutbildningar och fortbildningar för stadens jour- och familjehem har flyttats till hösten. Verksamheten har dock hittat alternativa arbetsmetoder för att arbetet ska fortgå och rekryteringen inte avstanna. Bland annat används Skype i möte med familjer som vill bli familjehem och en utbildningsfilm håller på att spelas in.

Upphandlingen av företag som tillhandahåller externa jourhem är klar men innan jourhemmen kan bli tillgängliga för stadsdelarna ska familjerna som är knutna till de cirka 40 företagen utredas. En konsult har tagits in för att förstärka utredningsarbetet. Jourhemsverksamhetens årsmål att godkänna tio nya jourhem till verksamheten bedöms nås under året. Fyra är redan klara och fem väntas bli godkända i individutskottet inom kort. Flera av verksamhetens jourhem har övergått till att bli familjehem kopplade till stadsdelsförvaltningarna. Detta har medfört att antal tillgängliga familjer som är jourhem är färre. Kostnader för omkostnadsersättningar har ökat i och med coronaviruset/covid-19 eftersom fler barn är hemma mer på grund av stängda gymnasieskolor och hårdare restriktioner i grundskolan om att stanna hemma vid symptom. De familjer som finns är dock bra uppbokade.

Under 2020 har förvaltningen ett projekt kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer. Projektet har rekryterat de två mentorfamiljer som planerat, och fyra familjehem har redan knutits till projektet.

Skolfam

Skolfam har fortsatt sin verksamhet även om de har fått vissa avbokningar från skola och socialtjänst med anledning av coronaviruset/covid-19 vilket fördröjer arbetsprocessen i vissa fall, men många möten har ändå kunnat hållas digitalt. Under sommaren när skolorna har stängt minskar antal möten normalt. Antalet aktiva barn i Skolfam är högre än vid samma period förra året, 116 barn i år jämfört med 107 barn föregående år. Ökningen förklaras av att Skolfam nu är fullbemannade. I juni 2020 gick 8 barn ut grundskolan, varav 6 barn var behöriga till gymnasiet. Samtliga barn var godkända i svenska, och sex av åtta barn var även godkända i matematik.

Framtid Stockholm och Framtid Stockholm Järva

På Stockholms ungdomstjänst har 52 nya ärenden startat upp under året jämfört med 60 ärenden 2019. I syfte att systematiskt följa upp skolsituationen för ungdomarna aktuella i verksamheten har Stockholms ungdomstjänst haft nära samverkan med utbildningsförvaltningen efter att gymnasieskolan övergick till distansundervisning i och med coronaviruset/covid-19.

Antalet inskrivna vid särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) är på samma nivå som 2019, från 39 till 40 ärenden. Antal klienter vid Mini-Maria har minskat, från 255 ärenden år 2019 till 197 ärenden i år. En förklaring till minskningen är coronaviruset/covid-19, men även att antal ärenden aktualiserade från Region Stockholm har halverats sedan 2019. Framtid

Stockholm följer upp frågan i samverkansmöten med Region Stockholm. Inflödet till Brief Strategic Family Therapy (BSFT) har ökat något jämfört med förra året. Pilotprojektet kring insatsen BSFT för barn 10-12 år i Spånga-Tensta har påbörjats. Om stödcentrum, se kommentar i aktivitet.

Framtid Stockholm Järvas lokaler brann ned i augusti 2019. Arbetet med ny lokal för Framtid Stockholm Järva har försenats. Den ursprungliga planen var att verksamheten skulle öppna under våren, men den prognos som nu gäller är att den kan öppnas i september månad. Inflödet till Mini-Maria har varit lägre under 2020 jämfört med motsvarande period 2019, från 36 till 22 ärenden. Minskningen gäller framförallt Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Ensamkommande barn och unga

Den pågående pandemin har lett till att färre personer har sökt asyl i Sverige under första halvåret 2020 i jämförelse med samma period föregående år och antalet asylsökande har totalt sett halverats sedan slutet av mars. Från januari till och med maj har Stockholms stad anvisats 20 asylsökande ensamkommande barn att jämföra med 30 barn under samma period förra året. Ytterligare 14 barn gav sig tillkänna i Stockholms stad, så kallade ankomstbarn. Under förra året anvisades Stockholms stad flera ensamkommande barn med status som kvotflykting jämfört med tidigare år. Med anledning av pågående pandemin har inget ensamkommande barn mottagits hittills som tillhör denna kategori men enligt information från Migrationsverket väntar än så länge cirka 20 barn på att få resa till Sverige som kvotflyktingar och anvisas till Stockholms stad. Andelen flickor som kommer som ensamkommande ökar fortfarande och utgör nu drygt 30 procent.

Förvaltningens akut- och korttidsboende i Rågsved för ungdomar 14-17 år har en fortsatt låg beläggning. Fram till och med maj 2020 var beläggningen 43 procent, jämfört med 65 procent samma period 2019. Akutplaceringar är till sin natur svåra att prognosticera över tid då flera faktorer kan avgöra efterfrågan på plats, exempelvis minskat antal nytilkomna asylsökande barn och unga samt hårdare gränskontroller.

Beläggningen på förvaltningens HVB i Rågsved för ensamkommande barn och ungdomar minskar stadigt. Till och med maj 2020 var 69 procent belagda, trots att antalet platser har minskat. Beläggningen samma period 2019 låg på 87 procent. Prognosen för ensamkommande är att antalet asylsökande kommer att fortsätta minska. De krav på åtgärder som angavs efter en inspektion från IVO är nu genomförda. Verksamheten har dels byggt om vissa lokaler till att på ett bättre sätt möta ungdomarnas behov av en normaliserad tillvaro samt utökat personalgruppen.

I takt med att antalet asylsökande minskar, sjunker även efterfrågan på stödboendeplatser. Till och med maj 2020 låg beläggningen på 78 procent. Beläggningen samma period 2019 låg på 87 procent. Citylägenheternas stödboende konkurrerar med andra, billigare, utförare vilket kan vara en av orsakerna till att efterfrågan minskar.

ANDT-prevention

Förvaltningen samordnar och stödjer ett långsiktigt och kunskapsbaserat förebyggande arbete i frågor som rör alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar (ANDTS) bland unga. Arbetet har sin utgångspunkt i stadens ANDT-politiska program för perioden 2018-2021 samt risk- och skyddsfaktorer kring barn och unga. Socialförvaltningen har under våren gjort en inventering av vilka behov av stöd och verktyg som finns hos yrkesverksamma inom staden.

Sex workshops har genomförts med representation av ett flertal olika professioner, till exempel skolkuratorer, specialpedagoger, fältassistenter, fritidsledare och föräldrarådgivare. Inventeringen ska ligga till grund för en digital verktygslåda för det ANDTS-förebyggande arbetet som kommer att byggas upp till hösten.

Tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen förmedlar förvaltningen kontinuerligt informationsblad av främjande och förebyggande karaktär till föräldrar med information, tips och råd kring föräldraskapet. Under perioden har två informationsblad skickats ut med information till föräldrar inför lov. Det digitala utbildningsmaterialet *Koll på cannabis* har uppdaterats och flyttats tillbaka till den externa webben.

Tillsammans med Länsstyrelsen och Region Stockholm har förvaltningen genomfört ett webinarium om tolkning, analys och användning av Stockholmsenkäten för länets preventionssamordnare eller motsvarande funktioner och andra kontaktpersoner för Stockholmsenkäten. Konferensen *Samverkan på riktigt*, som årligen arrangeras tillsammans med Länsstyrelsen och Region Stockholm, har till följd av pandemin flyttats från augusti till december. Målgruppen för konferensen är kommunala utredare, strateger och samordnare med ansvar för preventionsfrågor, exempelvis ANDT, brott, våld, föräldraskapsstöd, folkhälsa och integration.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Funktionsnedsättning

Utbildningsmaterialet avseende *kollegial observation* har omarbetats i vissa delar, bland annat har MI (motiverande samtal) lagts till som ett inslag i utbildningen. Socialförvaltningen har genomfört en informationsträff för utförarchefer inom funktionsnedsättnings- och socialpsykiatriområdet men med anledning av den pågående pandemin har den utbildning som var inplanerad att genomföras under våren ställts in. En viktig del av utbildningen är att deltagarna ska testa på att göra kollegiala observationer vilket ska göras i en annan enhet än den egna. Då detta inte var lämpligt att genomföra ur smittskyddssynpunkt ställdes utbildningen in. Den fortsatta planeringen av uppdraget kommer att återupptas då detta är möjligt med hänsyn till utvecklingen av pandemin.

Arbetsgruppen kring barns delaktighet har fortsatt med fokus att ta fram stödmaterial för att underlätta barns delaktighet i sin utredning. Beställarcheferna har lämnat synpunkter på en checklista som är tänkt att användas vid första informationstillfället. Bedömningsinstrumentet DUR (Dokumentation, Utvärdering och Resultat) version 5 är ändrad med mer frågor om barnets deltagande under utredningsmötet. Arbetsgruppen planerar för en workshop med erfarenhetsutbyte mellan barnhandläggare där kommunikationshjälpmedel är i fokus.

Korttidshem och LSS-kollo

Coronaviruset/covid-19 leder till minskade intäkter för förvaltningens två korttidshem och på helår prognosticeras ett underskott. Flera deltagare som vanligtvis är på korttidshem under terminerna är i stället på kollo under sommaren. Detta innebär att korttidshemmen normalt har en lägre beläggning vissa veckor under sommaren. I år har det blivit extra kännbart då deltagare som är i riskgrupp inte kommer till korttidshem. För att kunna genomföra en bra verksamhet har verksamheterna slagits ihop under vissa veckor.

LSS-kollo genomförde kollo under hela sommaren men tog inte emot personer från riskgrupper. Två gårdar stängdes eftersom samtliga deltagare på gårdarna kunde räknas till riskgrupp, vilket ledde till 39 ej verkställda biståndsbeslut. LSS-kollo har genomfört många och omfattande anpassningar för att anpassa verksamheten till riktlinjerna för covid-19. Bland annat nya rutiner, hyra av extra gårdar för att kunna ha "sjukstuga" där misstänkt sjuk personal eller deltagare kan få vara i avvaktan på vidare åtgärd, omfördelning av personal och ändrad planering för verksamheten.

LSS-hälsan

Förvaltningen ger genom LSS-hälsan personer med funktionsnedsättning tillgång till hälso- och sjukvård. Målgruppen är personer med funktionsnedsättning som bor i gruppboende, serviceboende eller har daglig verksamhet enligt LSS. Verksamhetens ambition i början av året var att fokusera på att fördjupa vårdinsatser och processer samt att få till en ökad patient- och medarbetardeltagelse i detta arbete. LSS-hälsan har startat olika projektgrupper utifrån viktiga hälsoområden men arbetet i dessa grupper är just nu vilande då snabba omprioriteringar har behövts genomföras i verksamheten utifrån coronaviruset/covid-19. Mycket tid har behövt läggas på krisberedskap i form av upprättande och revidering av beredskapsplaner, risk- och konsekvensanalyser och lokala rutiner i takt med att kunskapsläget kring covid-19 ökat och förändrats. Detta har haft stor påverkan på tillgänglig tid för den ordinarie driftverksamheten.

Många utbildningssatsningar har också behövt genomföras digitalt och med ett ständigt förändrat innehåll utifrån kunskapsläget om viruset. Detta har bidragit till en ökad samverkan med LSS-verksamheterna och andra samverkanspartners. Ökad samverkan har skett både på drifts- och ledningsnivå. LSS-hälsans prognos är att verksamheten likt andra hälso- och sjukvårdsverksamheter kommer att ha en "vårdskuld" att ta igen under hösten och framöver.

Förmedling av bostad med särskild service och stödboende enligt LSS och SoL

Inom LSS har 95 lägenheter förmedlats, många inom nybyggnation. Det har under året tillkommit fem gruppboendestäder varav en av Ersta privat driven gruppboende som anslutit till LOV, samt tre serviceboendestäder. I dagsläget står 507 personer på intresselistan för bostad med särskild service enligt LSS. Inom socialpsykiatri har 29 lägenheter förmedlats varav sju gruppboendestäder. Fram till september har 64 lägenheter nyproducerats under året. Totalt finns 68 personer i kö för bostad med särskild service och stödboende enligt SoL. Det förekommer att brukaren inte vill flytta in under rådande omständigheter med anledning av coronaviruset/covid-19. Stadsdelsförvaltningen erhåller dock finansiell ersättning om gruppboende är ny, även om lägenheten står tom. Brukare som tackar nej står kvar på intresselistan. Planerade fysiska möten och uppdrag har ställts om till digitala alternativ och omställningen kommer att fortsätta.

Uppföljningen av särskild redovisning i ersättningsnivåsystemet har inte kunnat genomföras enligt plan, eftersom boendena inte kunnat ta emot besök under rådande pandemi. Ett par uppföljningar har skett via Skype men det är inte helt och hållet tillfredsställande då man även ska kontrollera vilka fysiska anpassningar som gjorts i brukarens hemmiljö för att underlätta för denne.

1.4.3 Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Socialförvaltningens skyddade boende, Kriscentrum för kvinnor och barn, hade en stigande beläggning under den första tertialen men beläggningen har återigen sjunkit i tertial 2 till 72 procent. Under april-maj hade verksamheten en stor sjukfrånvaro med anledning av pandemin vilket innebär att de under en period var tvungna att tacka nej till placeringar med anledning av personalbrist. Den kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas behov av skyddat boende som genomfördes under våren tillsammans med Kruton visade bland annat att Kriscentrums väl uppbyggda barn och ungdomsverksamhet är mycket uppskattad och att Kriscentrum kontaktas i första hand vid placering av mammor med barn. Kartläggningen visade också att stadsdelsförvaltningarna har utvecklat sina arbetsmetoder i ärenden som rör våld och övergrepp, och inte alltid bedömer det som nödvändigt att placera på ett skyddat boende av den skyddsklass Kriscentrum och Kruton erbjuder.

Kruton har fortfarande en lägre beläggning än budgeterat. Krutons beläggning ligger på 75 procent. Detta innebär dock en stor ökning från förra året då beläggningen motsvarande period låg på 51 procent. Även beläggningen av Krutons skyddslägenheter har ökat under året, från 27 procent i tertial 1 till 45 procent i tertial 2. Kruton har tillsammans med en fristående forskare tagit fram ett kortare bedömnings- och utredningsmaterial, Kruton kortfrågor. Verktuget har testats i verksamheten med gott resultat och kommer nu till hösten att testas tillsammans med par av relationsvårdsteamerna i stadsdelsförvaltningarna. Verktuget beräknas vara klart till årsskiftet 2020 till 2021.

Om Origo, se kommentar i aktivitet.

Prostitution och människohandel

Mikamottagningen har på grund av coronaviruset/covid-19 tvingats ställa in det utåtriktade arbetet i form av studiebesök, föreläsningar, och utbildning riktad till hotell. Planen är att detta skall återupptas till hösten. Det uppsökande arbetet på gatan och på internet löper på enligt verksamhetsplan. Mikamottagningen erbjuder fortfarande drop-in och fysiska samtal, vilket är uppskattat av klienterna. En del samtal har ställts in på grund av sjukdom, men ingen drastisk förändring. Mikamottagningens samtalsdel har under året arbetet med totalt 106 klienter, varav 48 nya för i år. Arbetet på KAST löper på enligt verksamhetsplan utan större avvikelser från verksamhetsplanen. Antal klienter är nivå med samma period förra året. KAST har under året noterat en ökning av anhöriga som söker sig till verksamheten. Se även kommentar i aktiviteter gällande arbetet mot prostitution och människohandel.

Familjerådgivning

Antal nybesök på stadens familjerådgivning i egen regi har minskat markant som ett resultat av coronaviruset/covid-19. Under våren ställdes ungefär tre av fyra inbokade besök in. Mot slutet av sommaren är det ungefär hälften av alla inbokade samtal som ställs in. Familjerådgivningen erbjuder sessioner via Skype och telefon för att underlätta för medborgarna att ha kontakt med dem.

Socialpsykiatri

Socialförvaltningen har under maj till juli gjort en totalinventering av socialpsykiatriens målgrupp, det är första gången sedan 2013 som inventeringen genomförs. Förvaltningen har fått in drygt 3000 enkätsvar från stadsdelarna och svaren kommer sammanställas redovisas

senare under hösten.

Socialjouren

Arbetet på socialjouren löper på enligt verksamhetsplan utan större avvikelser. På grund av coronaviruset/covid-19 har ett stort fokus legat på att säkra personalförsörjning på jouren i händelse av stort personalbortfall. Tre introduktionspass för personal från andra verksamheter inom förvaltningen har hållits. Socialjouren har fått tillgång till sju extra platser på Herrgården för sjuka eller personer med symptom, samt sammanställt en lista över privata utförare som har möjlighet att ta emot barn och unga med sjukdomssymptom. Socialjouren har fått tillgång till skyddsmaterial för personal i form av munskydd, skyddsglasögon och handskar. Alla förvaltningens verksamheter kan hämta skyddsmaterial på Socialjouren efter kontorstid vid behov. Antal besök på socialjouren har minskat då utredning i första hand om möjligt sker på telefon. Socialjouren har ökad beredskap i form av medel för hemresor som ska prioriteras. Antal beslut som fattats på jouren gällande bland annat hemresor, logi, utredningar, placeringar, skyddade boenden med mera ligger dock på ungefär samma nivå som förra året.

Sedan 28 april har förvaltningen öppnat en stödlinje på telefon för medborgare i Stockholms stad med anledning av att stadsdelarna fått en ökad belastning i och med coronaviruset/covid-19. En dag i veckan finns även rådgivning på arabiska. Många medborgare och professionella har kontaktat stödlinjen. Under den period som stödlinjen på telefon har varit öppen har det skett en minskning av antalet kontakter som tagits med socialrådgivningen på nätet.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Uppsökarnas riktade arbete på Centralstationsområdet har påverkats av pandemin. Planen har varit att ha regelbundna utsättningsmöten tillsammans med vakterna, nattjourer (Stadsmissionen) samt utegruppen (Capio vård för hemlösa), men på grund av coronaviruset/covid-19 har utsättningsmötena inte genomförts. Uppsökarna uppfattar att många som befinner sig på centralen har psykisk ohälsa och somatiska problem och det kommer ständigt in nya personer i målgruppen.

Centralenuppsökarna har under året uppmärksammat ett åttiotal personer i målgruppen, varav ungefär 75 procent är män. Under pandemin och ombyggnaden av tågrälsen på centralen har det inte varit så mycket resenärer på centralen, vilket gör att målgruppen blir mer synlig. Under året har 33 personer länkats till ordinarie hjälpsystem. Om EU-teamet, se kommentar i aktivitet.

Hemlöshet

Ett nytt program för att motverka hemlöshet för perioden 2020-2025 har tagits fram. Under 2020 ska förvaltningen genomföra en kartläggning av antalet vuxna personer som lever i hemlöshet i Stockholms stad, en kartläggning som genomförs vartannat år. Mättyggn för kartläggningen är 24:e till 25:e september 2020. Förberedelser inför mätningen pågår i samverkan med den upphandlade leverantören och information till alla enheter som ska medverka har gått ut.

Antalet klienter vid enheten för hemlösa har under flera års tid minskat. Dock så har under 2020 enheten noterat en ökning av inflödet samtidigt som utflödet av klienter minskar. Jämfört med tertial 2 åren 2016-2019 är både inflödet större och utflödet mindre. Förvaltningen kommer att följa utvecklingen noga. En anledning till det minskade utflödet är

att enheten för hemlösa har satsat på ett nytt arbetssätt med intensifierade kontaktförsök med klienter som inte hörs av, vilket innebär att enheten fångat upp klienter som tidigare skulle ha avslutats. Ytterligare en anledning är att enheten har färre klienter i försökslägenheter än 2019 och 2018 vilket minskar övertaganden av kontrakt. Anledningen till detta är dels att fler klienter bor inom ramen för Bostad Först, dels att det är färre klienter som är inom ramen för målgruppen kopplad till försökslägenheter.

Bolotsarna har under perioden haft kontakt med 39 unika individer (30 män och 9 kvinnor) som de arbetat intensivt med. 11 personer har avslutats (9 män och 2 kvinnor). Sju av dem har fått eget kontrakt, varav två förstahandskontrakt genom Stockholm stads bostadsförmedling. Under våren har verksamheten främst erbjudit stöd över telefon vilket har försvårat arbetet med att stötta individer i att söka boende, då majoriteten av klienterna som är aktuella för stöd hos bolots har svårigheter med digitala verktyg, är språksvaga och har svårt att ta till sig information och instruktioner över telefon. Från maj månad har arbetet med fysiska besök utökats och erbjuds under förutsättning att klienten är frisk och känner sig trygg med att besöka socialtjänsten.

Förvaltningens boenden för hemlösa

Arbetet på boende- och behandlingsenheten har fokuserat på personalförsörjning, krisplaner, hygienrutiner och skyddsutrustning. Trots stora utmaningar är beläggningen god, 99 procent. Situationen har gjort att vissa utvecklingsområden har fått stå tillbaka med ambitionen att dessa kan återupptas under hösten. Akutboendena hade en mycket stark efterfrågan och hög beläggning de tre första månaderna av 2020. Beläggningen gick ned i början av sommaren, men har mot slutet av sommaren stabiliserats. Förvaltningen kommer att bevaka efterfrågan och beläggningen noggrant.

Försöks- och träningslägenheter (FoT) erbjuder sedan årsskiftet insatsen boendestöd missbruk per timme till stadsdelsförvaltningarna. Under perioden har fyra uppdrag inkommit. Verksamhetens bedömning är att det finns en efterfrågan av insatsen som kommer att utvärderas under året.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper genom att anpassa utbudet av platser och inriktning. Under 2019 ökade stadsdelsförvaltningarnas efterfrågan av platser anpassade för personer med fysisk funktionsnedsättning. Projektering av utbyggnaden på Ljungbacken fortgår. Ritningarna på byggnationen är färdigställda med en ändring från 6 platser till 5 platser för att tillgodose behovet av större rum för individer med bredare rullstol.

Brukarskolan är implementerad i ordinarie verksamhet men är tillfälligt stängd på grund av pandemin. Dock har en del uteaktiviteter genomförts. Brukarskolan kommer att öppna i slutet av augusti men verksamheten kommer att anpassas utifrån rådande omständigheter. När det gäller boskola har verksamheterna börjat ta fram och implementera ett lokalt upplägg utifrån enhetens gemensamma grund. Arbetet med Boskolan pågår både i grupp och individuellt.

Förvaltningens placeringssamordnare har varit involverad i 85 individuella ärenden under 2020, vilket är en stor ökning från förra årets siffra på 90 ärenden (februari till december). Ett tjugotal av ärendena rör LUS (lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård). Placeringssamordnaren har genomfört intervjuer med brukare som placerats inom ramen för LUS och de visar att brukarna känner sig hjälpta och bra bemötta men att många känner en oro för framtida boendelösningar. Coronaviruset/covid-19 har bromsat in antalet

informationsmöten till stadsdelarna. En referensgrupp med enhetschefer träffas regelbundet för att diskutera vilka behov som finns gällande målgruppen för LUS.

Den särskilda satsning som syftar till att förstärka samarbetet med Region Stockholm kring personer med komplexa vårdbehov som ofta besöker beroendeakuten, har påbörjats enligt plan. Sedan februari finns två case manager (CM) stationerade på beroendeakuten. I deras arbetsuppgifter ingår både klientarbete och utveckling av samarbete. Satsningen bedöms förlöpa enligt plan.

Utökningen av Bostad Först går enligt plan, se kommentar under aktiviteten. Som ett led att förstärka och utveckla stödet har CM tillsammans med peer Support sedan årsskiftet en öppen verksamhet en dag i veckan som syftar till att motverka ensamhet och sysslolöshet. Det förstärkta samarbetet med Pelarbacken som innebär att de som skrivs in i Bostad Först erbjuds en hälsoundersökning har påbörjats och en första uppföljning visar att erbjudandet om hälsoundersökning tagits emot väl av klienterna. Samarbetet med verksamhetens lägenhetsansvariga har förstärkts i syfte att kunna ge mer stöd kring lägenhetens skötsel och vad det innebär att följa hyreslagen. Under året har brukarrevision av Bostad Först och akut- och planeringsboendet Hvilan genomförts. Totalt har ett trettio-tal brukare djupintervjuats. Sammanfattningsvis är resultatet positivt, i synnerhet på Bostad Först.

Missbruksinsatser i öppenvård

Arbetet på behandlingsenheten har löpt på och söktrycket har varit högt i maj-juni. Andelen inställda besök på grund av coronaviruset/covid-19 ligger på ungefär 25 procent, vilket är en ökning men ingen drastisk förändring. Feedback från klienter är att de är nöjda över att behandlingsenheten har hållit öppet när många andra har stängt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år						82 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Årsmålet som är satt efter forskning ser ut att vara för högt då enheten för hemlösas målgrupp har en tyngre problematik. Prognosen är att utfallet kommer att landa på ca 50 procent och att årsmålet därför inte kommer att uppnås.								
  Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation	66 %	74 %	53 %	74 %	70 %	70 %	70 %	Tertial 2 2020
Analys Flickornas resultat var ovanligt lågt för T1 och har nu ökat från 38% till 53%. Utfallet på helår kommer sannolikt att ligga inom ramen för vad som metoden Feedback Informed Treatment (FIT) definierar som ett gott resultat (64-74%) för både pojkar och flickor.								
  Andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter	0			3,41	2	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Andel ungdomar som genomfört ungdomstjänst i stadens verksamheter är 0% vilket har två huvudsakliga förklaringar. För det första så har många av de kommunala arbetsplatserna arbetstid på dagtid, och utförandet av ungdomstjänsten ska ske efter skoltid, vilket oftast blir på kvällar och helger. För det andra så skall ungdomstjänsten inte utföras i omvårdande yrken								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progn s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
som äldreomsorg och barnomsorg. Rekrytering av fler kommunala arbetsplatser har inte bedömts möjligt att genomföra under perioden.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god						59 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Resultat från Stockholmsenkäten kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, genomföra en kartläggning av problemen och i samråd med berörda nämnder och kommunstyrelsen ta fram ett nytt program för perioden 2021-2025.	2020-01-01	2020-08-31	
Analys Ett nytt program för perioden 2021-2025 har tagits fram och beslutades av socialnämnden i juni.			
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Utbildningen för medarbetare i staden i handläggningen av ärenden gällande unga lagöverträdare och snabbare lagföring är framskjuten till hösten på grund av pandemin. Utbildningen kommer att ges vid två tillfällen under hösten i den form som den rådande situationen tillåter. En inventering har genomförts gällande stadsdelsförvaltningarnas utbildningsbehov av beslutsstödet SAVRY (Structured Assessment of Violence risk in Youth) och bedömningsmetoden ADAD (Adolescent Drug and Alcohol Diagnosis) och det visade sig finnas ett stort behov av kompetenshöjning. Inventeringen av utbildningsbehovet går i linje med kommunstyrelsens beslut om att stadens medarbetare ska ha kompetens i SAVRY och ADAD.			
  Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könstypning genom en särskilda utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med kompetenshöjande insatser om könstypning pågår enligt plan.			
  Socialnämnden ska genomföra en översyn av möjligheterna till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En redovisning av en översyn av möjligheten till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror presenterades för socialnämnden i augusti.			
  Socialnämnden ska ha en samordnad och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen samordnar och leder stadsdelsförvaltningarnas och arbetsmarknadsförvaltningens arbete med sociala insatsgrupper (SIG) på tre beslutsnivåer; styrgrupp bestående av berörda direktörer, styrande samverkansgrupp bestående av berörda avdelningschefer och operativ ledningsgrupp bestående av berörda biträdande enhetschefer, en enhetschef och en samordnare. Fokus under perioden har varit implementering av vägledningen för SIG unga vuxna som beslutades i december 2019. Bland annat har en digital workshop genomförts som riktade sig till samtliga lotsar/samordnare och dess arbetsledare. Under våren har vidare en ny uppföljningsmall lanserats gällande in- och utskrivna klienter inom SIG unga vuxna. Syftet är att kunna följa upp det arbete som görs i stadsdelsförvaltningarna på ett bättre sätt. En inventering har gjorts			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
gällande arbetet med SIG unga i de sju berörda ytterstadsdelsförvaltningarna vilken visat på ett behov av mer likställt arbete gällande denna målgrupp.			
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för, och de ekonomiska konsekvenserna av, att införa den så kallade Laholmsmodellen med större flexibilitet inom ledsagning.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En översyn av förutsättningar och konsekvenser av att införa Laholmsmodellen inom ledsagning och ledsagarservice i Stockholm stad pågår i samarbete med kommunstyrelsen.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hembesök från Barnhus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Gruppen som ska arbeta med stärkt skydd för barn efter barnförhör, EB-teamet, har blivit fulltaliga och ett samarbete har inletts tillsammans med ett par stadsdelsförvaltningar för att utforma gemensamma arbetsprocesser. Arbetet följs av Ersta-Sköndal-Bräcke högskola som en del i den större studien <i>Samordnade interventioner mot våld i nära relationer-Barn</i> .			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Utökningen av Bostad Först går enligt plan. Fyra nya tjänster som Case manager (CM) och en gruppleddartjänst har tillsatts under året. 26 klienter har skrivits in och tio har skrivits ut, varav fem planerat. Inskrivningstakten har varit högre än samma period föregående år. Fem klienter har tagit över sina hyreskontrakt. Bostadsförmedlingen har anvisat lägenheter enligt plan det vill säga hälften av årets kvot på 50 lägenheter. Totalt finns 100 inskrivna.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningens arbete med att implementera resultatet av utredningen om hur familjehem kan erbjuda studiestöd sker i samverkan mellan utredare på stadsövergripande avdelningen och resursteam barn och ungdom. En heldagsutbildning rörande hur familjehem kan erbjuda studiestöd kommer att anordnas för alla handläggare inom familjehemsvården i november och genomförandet av utbildningen kommer att anpassas till rådande situation med anledning av coronaviruset/covid-19.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Inom ramen för satsningen etableras familjecentraler och stöds stadens utökade hembesöksprogram. Under våren har ett arbete pågått med att öka det våldspreventiva fokuset i det förebyggande föräldraskapsstödet samt planering av start av ett utökat hembesöksprogram i Vantör. En analys av registerdata under ledning av SLK har startat där förändringar undersöks vad gäller hälsa och uppväxtvillkor. Dialog har förts med stadsledningskontoret i arbetet med budget för 2021 med anledning av att STIS avslutas i samband med T1 2021. Som en följd av coronaviruset/covid-19 genomförs fler samtal via telefon och Skype och gruppverksamheter avbokas. Det gemensamma erfarenhetsutbytet med regionen avseende utökade hembesöksprogrammen har skjutits fram till hösten. De utökade hembesöksprogrammen fortgår med beaktande av Folkhälsomyndighetens rekommendationer, likaså forskningen som bedrivs av Karolinska institutet.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Uppdraget har fortgått enligt plan i samverkan med Region Stockholm som har ett liknande uppdrag. Arbetet sker integrerat med den sociala investeringssatsningen <i>Stärkt tidigt stöd i samverkan</i> . Två familjecentraler är under uppstart i innerstaden och närförort; Liljeholmen i Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning och Fridhemsplan i Kungsholmens stadsdelsförvaltning. De fem stadsdelsförvaltningarna i innerstaden och närförort har tillsammans med socialförvaltningen ansökt om medel från Stadsledningskontorets innovationsmedel för en digital familjecentral. Det skulle innebära att information om de fem stadsdelsförvaltningarnas förebyggande föräldraskapsstöd skulle samlas i en digital plattform, föräldraskapsstöd erbjudas digitalt, föräldrars önskemål och synpunkter samlas in digitalt och att strukturerade föräldraskapsstödsprogram skulle kunna erbjudas digitalt i samarbete med PLUS. I ytterstaden pågår ett arbete med uppstart av familjecentraler i Rinkeby, Skärholmen, Farsta och Hässelby.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Stockholm stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 godkändes av socialnämnden i juni och ärendet är överlämnat till kommunstyrelsen. Till skillnad mot tidigare program har målgruppen för programmet breddats och inkluderar även barn som anhöriga, anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med en kriminell livsstil och anhöriga till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen har påbörjat en dialog med SHIS och Bostadsförmedlingen kring uppdraget och kommer att ha fortsatta samtal under hösten.			
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placerar på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Rapporten <i>Myndighetsutövande socialtjänst på skolan</i> godkändes av socialnämnden i maj och lyfter aspekter kring hur myndighetsutövande socialtjänst skulle kunna arbeta mer på plats i skolan/placerar i skolan. Det har inte framkommit några tydliga önskemål om att myndighetsutövande socialtjänst ska arbeta mer på plats i skolan, det kan vara komplicerat utifrån både juridiska och etiska aspekter. Det finns dock starka önskemål om ett närmare och tätare samarbete mellan skola och socialtjänst genom bland annat regelbundna konsultationssamtal, färre personer att samverka med hos socialtjänsten och mer kunskap om varandras verksamheter. Skolan skulle i arbetet med elever som har riskfaktorer kunna ta stöd av socialtjänstens förebyggande verksamheter i ökad utsträckning. I samarbete med utbildningsförvaltningen har det rådande ramverket för arbete med skolsociala team reviderats och lämnats för synpunkter till den styrande samverkansgruppen. På uppdrag av socialförvaltningen har en forskare vid Ersta-Sköndal-Bräcke högskola under våren tagit fram en forskningsplan för uppföljning av skolsociala team. Datainsamlingen är planerad att starta i höst men kommer på grund av pandemin bli något försenad.			
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys I samverkan med utbildningsförvaltningen har förvaltningen arbetat med att ta fram en rapport rörande åtgärder som behöver vidtas för att kunna erbjuda samtliga barn i skolåldern som bor på skyddat boende anpassade lösningar för skolundervisning. Rapporten kommer att presenteras för socialnämnden i oktober. På nationell nivå pågår också arbete med att stärka barnrättsperspektivet för barn i skyddat boende med förslag till bestämmelser rörande bland annat sekretess och skolgång. En promemoria med förslag till ny lagstiftning har i juni gått ut på remiss med sista svarstid den 13 november 2020.			
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa en arbetsmetod för att särskilt stödja skolgången för barn och ungdomar som bor på institution med inspiration från den framgångsrika skolfam-modellen	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen har bland annat haft kontakt med Norrköpings kommun som har ett närliggande projekt för att stödja skolgången och förbättra skolresultaten för barn och unga på hem för vård eller boende, HVB, samt med Statens institutionsstyrelse utifrån SiSam-modellen som riktar in sig på skolgången för unga som placeras på de särskilda ungdomshemmen. Förvaltningen har också undersökt hur skolgången stöts i dagsläget och hur behoven ser ut, dels genom möten med stadens chefsnätverk inom barn och unga, dels genom en enkät som skickats ut till socialförvaltningens olika institutioner för barn och unga. Vidare har synpunkter inhämtats från medarbetare vid Skolslussen och ansvariga för SAMS modellen både vid socialförvaltningen och vid utbildningsförvaltningen.			
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Ett stöddokument togs fram och godkändes av socialnämnden i november 2019 och ska behandlas i kommunfullmäktige detta år.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att i samarbete med berörda aktörer inrätta ett länsövergripande centrum för personer som är offer för prostitution, människohandel för sexuella ändamål eller sexuellt våld.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Stockholms stad bedriver verksamheter som vänder sig till personer som är utsatta för prostitution, människohandel eller sexuellt våld. Via avtal med Stockholms stad, ges länets kommuner möjlighet att ta del av de insatser som Mikamottagningen, KAST (köpare av sexuella tjänster) och regionkoordinatorerna tillhandahåller. Detta på samma sätt som att länets kommuner är anslutna till Origos resurscentrum. Erbjudandet kan vara ett alternativ för de kommuner som inte har möjlighet att erbjuda specialiserade insatser inom området och därmed kunna uppfylla sin del i den gemensamma strategin för länet. Ingående kommuner kommer att erbjudas representationsskap i en styrgrupp.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Utredning och samverkan med stadsledningskontoret om tillsyn av tobak, folköl och e-cigarett pågår.			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Under 2019 genomfördes en enkätundersökning där syftet var att få en bild av hur det interna samarbetet ser ut mellan enheterna barn- och ungdom och funktionsnedsättning samt att även fånga upp hur samverkan ser ut med barn- och ungdomspsykiatri inom Region Stockholm. Enkätsvaren har sammanställts och visar på att det finns ett behov av att utveckla både den interna och den externa samverkan runt den aktuella målgruppen. Som ett första steg kommer förvaltningen att fokusera på att arbeta vidare med det interna samarbetet inom staden.			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan, ett ärende som avstämning på uppdraget tas på socialnämnden i september.			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan. Under 2019 gjordes ersättningsmodellen för sysselsättning inom socialpsykiatri om och socialnämnden ska under 2020, i samråd med stadsdelsnämnderna, utreda vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri. Samverkansmöten har hållits med stadsledningskontoret, upphandlingsenheten, arbetsmarknadsförvaltningen och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret för att sammanställa utredningen som planeras presenteras i socialnämnden i september månad.			
  Socialnämnden ska i samverkan med Polisen och näringslivet arbeta mot förekomsten av narkotika och organiserad brottslighet i krogmiljö, bland annat genom att via STAD och webutbildning	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utbilda restaurangpersonal och andra yrkesgrupper i hur man upptäcker och agerar vid narkotikabruk.			
Analys STAD-samverkan pågår och handlar om att arbeta mot förekomsten av narkotika och organiserad brottslighet i krogmiljö och att utbilda restaurangpersonal och andra yrkesgrupper i hur man upptäcker och agerar vid narkotikabruk. Utbildningar har inte kunnat genomföras men planerings- och utvecklingsarbetet har kunnat fortlöpa. Planerade digitala utbildningar har fördröjts då Region Stockholm har haft tekniska problem.			
  Socialnämnden ska inrätta ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har under året inrättat ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd. Sedan uppstart har en gruppleddare och fyra erfarna socialsekreterare rekryterats. I mitten av april var teamet fulltaligt. Förstärkarna har under perioden haft uppdrag på sex sektioner i fem olika stadsdelar. Ytterligare fyra uppdrag påbörjas i augusti. Efter avslutat uppdrag utvärderas uppdraget genom en enkät. Alla stadsdelar som svarat är mycket nöjda med stödet de erhållit.			
  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan. Genom möten med förvaltningsledning vid flera stadsdelsförvaltningar har behovet av samordning och stöd från socialförvaltningens sida undersökts. Samtliga tillfrågade stadsdelsförvaltningar önskade en centralt utformad mall för lokal handlingsplan och senare under året någon form av stadsövergripande erfarenhetsutbyte. En mall har tagits fram och som ytterligare stöd till stadsdelsförvaltningarna har alla erbjudits en digital workshop för att påbörja arbetet med sin lokala handlingsplan utifrån strategin, hittills har workshops i åtta stadsdelsförvaltningar genomförts. En film har också tagits fram för att både sprida kunskap om strategin och att skapa motivation och känslomässig förankring hos chefer och medarbetare i staden strategins centrala delar, mål och syfte. Filmen har använts vid de lokala workshoparna. Dialog förs nu om att ta fram ytterligare pedagogiskt material för att stödja den lokala implementeringen av strategin.			
  Socialnämnden ska säkerställa att de skyddade boendena som idag får föreningsbidrag är välinformerade om de förändringar i regelverket som kan komma samt utreda hur staden bäst kan säkerställa att verksamheter för personer utsatta för våld i nära relationer/hedersvåld, så väl genom jourer som skyddande boenden, har förutsättningar att bedriva verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Inga förändringar av reglerna har ännu trätt i kraft.			
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
Analys Ett nytt program för att motverka hemlöshet för perioden 2020-2025 har tagits fram och godkändes av socialnämnden i februari. Ärendet är nu ute på remiss och förvaltningen har påbörjat planering för implementering av programmet. Aktiviteter relaterade till budgetuppdraget att utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd pågår enligt plan. Bland annat har en enkät har skickats ut till stadsdelsförvaltningarna.			
  Socialnämnden ska utveckla ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården och statens institutionsstyrelse och verka för en överenskommelse mellan staden och kriminalvården om att socialtjänsten kan möta upp på häkten och anstalter.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har initierat och sammankallat till möten med Kriminalvården respektive SiS i syfte att undersöka och utveckla former för ett systematiskt kunskapsutbyte. En planering har gjorts tillsammans med representanter från SiS att med start från hösten 2020 ha fyra möten per år där också chefer inom barn och unga från ett antal stadsdelsförvaltningar medverkar. Utvärdering av samarbetet ska ske var sjätte månad. Syftet med samverkansmötena är att skapa förutsättningar för ett systematiskt kunskapsutbyte och utveckla samarbetsformer mellan Stockholms stad och SiS som gynnar unga som är placerade på SiS särskilda ungdomshem. Samverkan som behandlas kan ske på övergripande nivå och på			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
verksamhetsnivå. Det har också tagits fram en planering framåt för regelbundna möten mellan socialförvaltningen och Kriminalvården i syfte att möjliggöra ett utvecklat kunskapsutbyte. Enhetschefer från några olika stadsdelar kommer delta på dessa möten. Representant från Kriminalvården med ansvar för klienter som kan vara aktuella för SIG kommer framöver även att delta på den operativa ledningsgruppens möten framöver. Syftet är att möjliggöra att klienter snabbt kan erbjudas SIG efter att de släppts ut från anstalt och häkte. Samarbetet kommer också att behöva utvecklas och intensifieras framöver utifrån påföljden ungdomsovervakning (övervakning med så kallad fotboja för unga) som kriminalvården föreslås bli ansvarig för).			
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Under året har Enheten för hemlösa, Behandlingsenheten, Boende- och behandlingsenheten och Framtid Stockholm och socialtjänstavdelningens stab arbetat med att ta fram skraddarsydda insatser för målgruppen. Ett tjänsteutlåtande kommer att gå upp i socialnämnden i september.			
  Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen, bostadsförmedlingen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. För detta ändamål ska 100 av de försöks- och träningslägenheter som staden årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Det finns ett flertal gemensamma budgetuppdrag där SHIS är en part och förvaltningen samverkar med SHIS i dessa uppdrag och en löpande dialog förs. Socialförvaltningen följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av SHIS olika boendeformer och sprider den informationen till aktuella chefsnätverk. Tillsammans med SHIS håller socialförvaltningen också i en referensgrupp där representanter från stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa ingår. Planering pågår för att SHIS ska besöka flera av chefsnätverken som socialförvaltningen håller i under hösten. Under perioden 1 januari t o m 31 maj 2020 har Bostadsförmedlingen förmedlat totalt 42 av de 100 lägenheterna som avsätts årligen för barnfamiljer som levt i långvarig hemlöshet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En enkät har skickats ut gällande intern och extern samverkan till chefer inom verksamhetsområdena vuxen/missbruk, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa. Inbjudan till en workshop med syfte att ta fram ett processflöde för intern samverkan i samsjuklighetsärenden har skickats ut till stadsdelsförvaltningarna och kommer att hållas i höst. Brukarreferensgruppen inom missbruk och beroende har också kommit med input på uppdraget.			
  Socialnämnden ska fortsätta stärka och bygga ut arbetet med Skolfam och stärka samarbetet med utbildningsnämnden	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En styrgrupp för Skolfam/HSL har inrättats där utbildningsförvaltningen ingår. Syftet är att stärka samarbetet med utbildningsförvaltningen och underlätta arbetet med att bygga ut och utveckla Skolfam. Genom detta forum tas gemensamma frågor kring HSL och Skolfam upp i samverkan med utbildningsförvaltningen. Styrgruppen träffas en gång i månaden. Mötena under våren 2020 har genomförts via Skype.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har tagit del av lärdomar och erfarenheter som Göteborgs stad fått från arbetet med att införa enhetliga yrkestitlar. I samarbete med kommunstyrelsen har en enkät tagits fram som ska skickas ut till berörda verksamheter i staden med syfte är att få fram en lägesbild av hur kompetensnivån ser ut hos baspersonalen. Enkäten var klar att skickas ut i mars månad, men med anledning av den rådande ansträngda situation inom stadens LSS verksamheter på grund av pandemin beslutades det att det då inte var lämpligt att genomföra enkätundersökningen och den genomfördes istället under augusti.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Resultatet kommer sedan att ligga till grund för uppdragets fortsatta planering.			
  Socialnämnden ska, i syfte att förebygga återfall efter en placering på skyddat boende, arbeta fram en modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och har blivit tvungna att bryta med sin familj. I uppdraget ingår att undersöka möjligheten till samarbete med civilsamhället.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen arbetar med att hitta metoder och arbetssätt för att förebygga återfall efter en placering på skyddat boende för personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. Arbetet sker i samverkan mellan utredare på stadsövergripande avdelningen och socialtjänstavdelningens verksamheter.			
  Socialnämndens ska i samverkan med universitet och högskolor främja utvecklingen av socialtjänsten och fortsätta utveckla stadens socialtjänstakademi och använda dess samlade kunskap i verksamheten	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Under våren genomfördes ett webbsänt möte tillsammans med socialtjänstakademins ledamöter, representanter från socialförvaltningen och socialroteln. Syftet med mötet var att diskutera bostadsproblematik inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt samverkan för effektiv verksamhet och innovation.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldreomsorgen, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet mot hot och våld för säkerhet pågår enligt plan och ett arbetsmaterial för vidare bearbetning har tagits fram i samverkan med stadsledningskontoret, äldreomsorgen, Vision, Akademikerförbundet SSR och stadsdelsförvaltningarna. Fokus för arbetet är övergripande system för aggregerat kunskaps- och erfarenhetsutbyte när det gäller incidentregistreringen i IA och stöd till enskilda medarbetare och chefer.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget tillsammans med utbildningsförvaltningen och de tre pilotstadsdelarna Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör och Södermalm har pågått enligt plan under våren. Sedan den 9 mars finns det en SAMS-funktionsbrevlåda på utbildningsförvaltningen, till vilken pilotstadsdelarna anmäler placeringsärenden som medför skolbyte och via funktionsbrevlådan förmedlas informationen till rätt avdelning och enhet inom utbildningsförvaltningen och på så vis minimeras risken för bruten skolgång. Den 10 juni hade det inkommit elva placeringsärenden till funktionsbrevlådan. Eftersom det kommit så pass få ärenden har piloten utökats med Skärholmen och Farsta stadsdelsförvaltning.			
  Utbildningsnämnden ska, i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för att flytta Skolfam från socialnämnden till utbildningsnämnden för att samla psykologerna i en elevhälsoorganisation.	2020-01-01	2020-06-30	
Analys Uppdraget att utreda förutsättningarna för att flytta Skolfam från socialnämnden till utbildningsnämnden för att samla psykologerna i en elevhälsoorganisation, slutfördes under våren 2020 i samarbete mellan utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning. Utredningen visar att Skolfams uppdrag är en angelägenhet för både socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen, men har sin grund i socialtjänstens helhetsansvar för de familjehemsplacerade barnen snarare än i det uppdrag som elevhälsan har utifrån skollagen. I Stockholm arbetar Skolfam i team tillsammans med socialsekreterare tillhörande 13 olika stadsdelsförvaltningar, vilket bedöms främjas av en organisatorisk närhet och tillgänglighet. Skolfam beskrivs som ett komplement till socialtjänstens familjehemsvård och till den ordinarie elevhälsan i skolan. Sammantaget ger utredningen slutsatsen att fördelarna med att permanenta den nuvarande organisatoriska tillhörigheten under socialnämnden bedöms som större än fördelarna med att flytta organisationen. Vidare föreslås att det delade ansvaret tydliggörs genom att Kommunfullmäktige i budget fördelar 500 000 kr av socialförvaltningens nuvarande årliga budgetmedel för Skolfam till utbildningsförvaltningen. Utbildningsförvaltningen täcker med dessa medel faktiska kostnader för journalföringssystem och verksamhetsuppdrag enligt HSL. Överskjutande medel betalas till socialförvaltningen för det kompletterande elevhälsoarbetet vilket regleras i separat överenskommelse mellan socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen.			

Nämndmål:

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga upplever att de har stöd från socialförvaltningen i sitt arbete
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	95 %	92 %	97 %	93 %	95 %	90 %		Halvår 1 2020
Analys 97 av 105 män och 136 av 140 kvinnor anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv. Resultatet är i nivå med föregående år.								
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	88 %	92 %	87 %	89 %	80 %			Tertial 2 2020
Analys Resultatet är i nivå med tidigare år.								
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	96 %	94 %	100 %	95 %	85 %	80 %		Tertial 2 2020
Analys 68 av 72 pojkar/män och 17 av 17 flickor/kvinnor använder inte narkotika vid avslut								
● ♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	85 %	90 %	70 %	86 %	80 %	80 %		Tertial 2 2020
Analys 63 av 70 pojkar/män och 16 av 23 flickor/kvinnor har inte en riskkonsumtion av alkohol vid avslut. Låga volymer ger stort utslag procentuellt. Mini Maria Stockholm har ett fortsatt fokus på flickors alkoholkonsumtion. En studie från Institutet för kunskaps- och metodutveckling inom ungdoms- och missbruksvård (IKM) visar att flickor i Stockholm, Göteborg och Malmö har fler psykosociala riskfaktorer än pojkar när de kommer till Maria-mottagningarna, samt att flickor bör fångas upp tidigare								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progn os helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
hos skola, Ungdomsmottagning (UMO) och barnpsykiatri (BUP).								
 Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini						60		2020
Analys Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Resursteamet barn och ungdom planerar att bjuda in stadsdelarna till ett dialogforum kring socialförvaltningens utbud av öppenvård under hösten om situationen tillåter detta.			
 Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Satsningen på Plus föräldrastöd har inneburit att verksamheten kunnat skapa en ny förbättrad och utökad struktur för stödet till stadsdelarna samt intensifierat arbetet med kvalitetskontroll, utvärdering och revidering av programmen. Verksamheten har även kunnat utveckla och förnya filmer som används som diskussionsunderlag i föräldragrupper i programmen <i>Föräldraskap i Sverige</i> och <i>Komet</i> . Plus har under året utbildat 32 gruppleddare vilket är en kraftig minskning, ungefär hälften jämfört med 2019. Orsaken är att Plus ställde in två av fyra gruppleddarutbildningar under våren på grund av coronaviruset/covid-19. Det finns en risk för att utbildningar kan behöva ställas in även under hösten 2020. Plus har kapacitet och kunskap ge flertalet utbildningar digitalt men det saknas tekniska lösningar. Förvaltningen har även sett över forskningsläget kring spelberoende och ungdomar och påbörjat processen med att ta fram ett kunskapsstöd.			
 Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer genom Origo - länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Origo har under våren sett en minskning av antalet stödsamtal för unga som går i gymnasiet och bor kvar hemma. Sannolikt beror detta på att ungdomarna har haft svårare att komma ifrån för att kontakta Origo på ett säkert sätt med anledning av att gymnasieskolorna har varit stängda. Under sommarperioden har Origo dock sett en ökning både i antal fysiska samtal och antal telefonsamtal. Majoriteten av ungdomarna är flickor och unga kvinnor. Origo ger också konsultativt stöd till yrkesverksamma, 14 procent av dessa samtal avsåg pojkar och unga män. För att kunna tillgodose behovet av fortbildning under pandemin har Origo erbjudit myndigheter och samarbetspartners föreläsningar digitalt. De har även skapat en podcast och har hitintills haft ett första avsnitt där de bjöd in utrikesdepartementet för ett samtal. Utvärderingen av Origo som utförs av Ersta Sköndal Bräcke Högskola har påbörjats som planerat. Under våren har Origos personal intervjuats och ungdomarna djupintervjuats i höst.			
 Socialnämnden ska fortsatt stödja och utveckla kvaliteten avseende fältassistenter och uppsökarens arbete	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbete med att planera och bjuda in till höstens introduktionsutbildning för nyanställda fältassistenter och ungdomsuppsökare har pågått under perioden. Tredagarsutbildningen erbjuds samtliga nyanställda inom stadens fältförlagda och uppsökande verksamheter.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningens arbete med de ensamkommande barn som befinner sig i Stockholms riskmiljöer och riskerar att avvika/försvinna fortsätter. Det finns ett tätt upparbetat samarbete mellan socialjouren, ungdomsjouren, andra kommuner, Migrationsverket, polis och boenden för att ungdomen ska få sina rättigheter och skydd snabbt tillgodosett. Av de 20 ensamkommande som förvaltningen har tagit emot bedömdes 19 ha risk att avvika eller försvinna och av dessa har 15 en etablerad kontakt med sin ordinarie socialtjänst.			
 Socialnämnden ska fortsätta samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Under perioden har socialförvaltningen tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen gjort en inventering gällande vilka insatser som idag finns tillgängliga för unga kriminella och eventuella behov av ytterligare insatser och diskussion om insatser för SIG unga vuxna har förts i styrande samverkansgruppen och operativa ledningsgruppen. Dialog har även förts med Länsstyrelsen, Kriminalvården och Socialstyrelsen samt att kontakt har etablerats med Göteborg stad och Malmö stad för gemensamt kunskaps- och erfarenhetsutbyte.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen diskuterat vägar att nå en samsyn inom staden och uppnå välfungerande samverkansstrukturer inom ramen för BUS-samverkan och arbetar i dialog med utbildningsförvaltningen med att ta fram samhandlingsrapport utifrån vad som framkommit, med fokus på möjliga aktiviteter i verksamhetsplanen 2021. Att föra en dialog med Region Stockholm kring utvecklingen av en likvärdig och välfungerande BUS-samverkan har under innevarande period stött på hinder. Även innan den extraordinära situation som råder på grund av spridningen av coronaviruset/covid-19, har Hälso- och sjukvårdsförvaltningen genom BUSSAM (chefstjänstepersoner som leder uppdragen som utförs i samverkan mellan kommunens och regionens verksamheter) meddelat att deras kapacitet och personella resurser i BUS-arbetet är begränsade under 2020 mot bakgrund av omorganisation och sparbeting. Förvaltningen har sökt kontakt med verksamhetsrepresentanter från Region Stockholm för att adressera de utmaningar och arbetet fortsätter kring detta.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Implementeringsarbetet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har fortsatt under perioden. För stadens barnrättsamordnare har nätverksmöten genomförts med fokus på hur arbetet kan genomföras på respektive stadsdelsförvaltning. Inom förvaltningen finns barnrättsperspektiv som en stående punkt på alla nätverk som genomförs. Förvaltningen samordnar stödet till chefer och medarbetare inom respektive verksamhetsområde. Arbetet med att testa Viewpoint, ett digitalt verktyg för att öka barns och ungas delaktighet när de är aktuella inom socialtjänsten, har fortsatt och nu avslutats i pilotstadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Sörby, Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen och Normalmalm. Projektet har genomförts i samarbete med Sveriges kommuner och regioner (SKR). En slutrapport presenterades för socialnämnden i juni och nämnden gav förvaltningen i uppdrag att undersöka alternativ till Viewpoint. Det reviderade stödmaterialet för barnrättsperspektiv i handläggningen av ekonomiskt bistånd antogs av socialnämnden i januari. Arbetet med att implementera stödmaterialet, med särskilt fokus på barns delaktighet och kompensatoriska åtgärder, har påbörjats. Det reviderade materialet har överlämnats till samtliga stadsdelsförvaltningar och en presentation av stödmaterialet har genomförts för chefer inom ekonomiskt bistånd. En workshop för att stimulera den lokala utvecklingen av barnrättsperspektivet på stadsdelsförvaltningarna kommer att genomföras under året.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Särskilt fokus läggs på arbetet med att stärka fokus på familjehemsplacerade barns hälsa.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En planering för utvecklingen av stödet till barn och vuxna på skyddat boende har gjorts och djupintervjuer med två stadsdelsförvaltningar har genomförts kring hur stödet till barn och föräldrar skulle kunna utvecklas under och efter placering.			
 Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser	2019-01-01	2020-12-31	
Analys Ungdomsjourens uppsökande arbete löper på enligt verksamhetsplan. Det har under sommaren varit fler ungdomar i rörelse på stan jämfört med under tertial 1. Ungdomsjourens satsning med att förstärka med en tjänst under 2020 har gjort att ungdomsjouren alltid kan prioritera Muminförhör samt under samma pass täcka både riskmiljöerna i city samt tunnelbanans knutpunkter. Ungdomsjouren kan också i större utsträckning vara stadsdelar behjälpliga vid behov. Under året har ungdomsjouren närvarat vid 99 procent av förhören vid förfrågningar från polis att närvara vid förhör utanför kontorstid. För 2020 har ungdomsjouren satt gemensamma mål med Södermalms och Norrmalms lokalpolisområde i syfte att öka arbetet enligt Muminmodellen som syftar till att ungdomar som misstänks eller lagförs för narkotikabrott snabbt ska få hjälp. Under 2020 har ungdomsjouren närvarat vid 94 förhör enligt Mumin vilket är att jämföra med 59 förhör enligt Mumin under hela 2019. Totalt antal förhör utanför kontorstid, inklusive Mumin, uppgår under 2020 till 118 stycken.			
 Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga	2020-01-01	2020-12-31	
Analys På grund av den rådande situationen med coronaviruset/covid-19 har planerade utbildningar, som bland annat en heldagsutbildning om människohandel och prostitution, behövt ställas in eller skjutas fram. Under månaderna april-maj har regionkoordinatör hållit föredrag via Skype för att öka kunskapen om prostitution/sugar-dejting och människohandel för stadens chefsnätverk och flera stadsdelsförvaltningar. Regionskoordinatör för vuxna har under året haft åtta ärenden gällande människohandel och människoexploatering och har under januari-juli 2020 kommit i kontakt med totalt 40 personer som är förmodade offer för människohandel. Det är något fler än förra årets siffra på 34 ärenden, men ärendeinströmningen kan vara ojämnt fördelad över året och skall beaktas på helår. Ökningen kan delvis bero på effekter av coronaviruset/covid-19 och de svårigheter det medfört med stängda gränser och färre arbeten på arbetsmarknaden. Av de 40 personer som regionkoordinatör har kontakt med har 18 beviljats bistånd i form av logi eller skyddat boende, matpengar och/eller hemresa. Några har hänvisats till andra stadsdelar eller kommuner inom Stockholm län, där regionkoordinatör fungerat som en stödjande/rådgivande funktion till ansvarig stadsdel/kommun och några har fått information och rådgivning. En individ har fått hjälp med återvändande till hemlandet via IOM (International Organization for Migration). Sexuell exploatering är den vanligaste formen av människohandel men en ökning sker av personer som utsätts för arbetskraftsexploatering eller tvingas in i kriminalitet. Ökningen kan delvis bero på myndigheters ökade kunskap i att upptäcka och identifiera brottsoffer. Ett fåtal ärenden gäller personer som utnyttjas i hushållsarbete. När det gäller sexuell exploatering kommer brottsoffren ofta från länder i Afrika, Central- eller Sydamerika samt Asien. Barn och unga som har sex mot ersättning är en särskilt utsatt grupp och är en prioriterad grupp för Ungdomsjouren. För Ungdomsjouren är en nyckelfaktor i arbetet med att hitta unga prostituerade polisens spaningsarbete på internet. Organisatoriska förändringar hos polisen har försvårat samarbetet. I april genomförde Ungdomsjouren och polisen en gemensam insats riktad mot unga i prostitution där man kom i kontakt med ett tiotal unga personer. En del ungdomar uppgav att en del som tidigare sporadiskt sålt sex och/eller bilder på sig själva nu gör det mer frekvent, och en av anledningarna de uppgav var att de förlorat sina extrajobb på grund av coronaviruset/covid-19. Under sommaren tillsattes en arbetsgrupp med polis och Framtid Stockholm i syfte att intensifiera och förtydliga hur det gemensamma arbetet med unga i prostitution ska bedrivas. Arbetsgruppen kommer under hösten att rapportera till styrgruppen för den övergripande samverkansöverenskommelsen med Polisregion Stockholm och Stockholms stad.			
 Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En reviderad mall för överenskommelse om samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst inklusive prevention och fritid har lanserats och tagits i bruk. Syftet med samverkansöverenskommelsen är att tydliggöra det gemensamma åtagande som parterna har för att skapa de bästa förutsättningarna för barn och ungas utveckling. Lokalt ansvariga för respektive område ska säkerställa att arbetet bedrivs enligt åtagandena i överenskommelsen samt ansvara för årlig uppföljning av			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
överenskommelsen. Stockholms stad och Polisregion Stockholm har en gemensam samverkansöverenskommelse för att stärka arbetet mot brott och otrygghet. Denna överenskommelse ska ligga till grund för lokal samverkan mellan skolan, socialtjänsten, polisen med flera. Inom ramen för stödet till stadsdelsförvaltningarna gällande familjecentrerat arbetssätt, arbete för ökad skolnärvaro, implementeringen av strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet mm., stöttar förvaltningen stadsdelsförvaltningarna i att utveckla samverkan med skolan och polisen för att tillsammans nå fler barn och familjer i riskzon att utveckla sociala problem.			
▶ Socialnämnden ska stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete	2019-01-01	2020-12-31	
Analys Stödcentrum har tillsammans med sociala insatsgruppen i Skarpnäcks stadsdelsförvaltning upprättat rutiner och påbörjat samverkan kring brottsutsatta. Stödcentrum har även planerat för samverkan med fler stadsdelar men det är skjutet på framtiden på grund av coronaviruset/covid-19. Framtid Stockholm Järvas arbete med att nå ut till fler unga och familjer som inte själva söker hjälp har pausats under våren då de flesta föräldramöten, dialogmöten och liknande har varit inställda utifrån situationen med coronaviruset/covid-19. En digital medborgardialog om droger har ordnats i samarbete mellan Framtid Stockholm och Familjehuset i Rinkeby-Kista. Under året har riktad samverkan mellan ungdomsjouren och polis skett utifrån narkotikasituationen i Järva. Ungdomsjouren framför kontinuerligt till lokalpolisen att det är önskvärt med en mer regelbunden samverkan kring ungdomar där det finns oro för narkotikabruk, inte minst i form av närvaro vid polisförhör och genom MUMIN-modellen.			
▶ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. En checklista för socialtjänstens samarbete med förskola och skola vid jourhemsplacering av barn och unga har tagits fram i samarbete med representanter från stadsdelsförvaltningarna och Resursteamens barn och ungdom. Syftet med checklistan är att underlätta barnets eller den unges situation i samband med en akut placering i jourhem och motverka eventuella problem som uppbrottet kan medföra.			
▶ Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas och utbildningsförvaltningens ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Diskussioner om möjliga vägar att nå fler pojkar har förts på nätverksmöten med kuratorer och enhetschefer på stadens ungdomsmottagningar. Exempel på arbetssätt som tillämpas är samverkan med elevhälsan på skolor samt samarbete med idrottsföreningar. På grund av risk för smittspridning av coronaviruset/covid-19 har dock ungdomsmottagningarna sedan mitten av mars ställt in de utåtriktade aktiviteterna, inklusive klassbesök och drop-in mottagning och pandemin ger också avtryck i besöksstatistiken. Siffror från årets första halvår visar att totalt antal enskilda besök till kurator har minskat med cirka 15 procent i jämförelse med samma period föregående år. Andelen pojkar som besöker mottagningen ligger på ungefär samma nivå, knappt 18 procent. (Statistiken inkluderar inte Stockholms skolors ungdomsmottagning, som under året förbereder en avveckling av verksamheten). Samtal har inletts med Region Stockholm om att göra en digital presentation av ungdomsmottagningarna i form av en film, för användning i de fall skolorna fortsatt inte kan komma på fysiska besök på ungdomsmottagningarna.			
▶ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En utvärdering av SIP-samordnarsatsning genomfördes av Sweco i början av året och redovisades för socialnämnden i april. Rapporten visar att SIP-samordnarsatsningen gett goda resultat både gällande den strukturella samverkan inom de lokala BUS-grupperna och gällande antal barn som har fått en samordnad individuell plan upprättad. Rapporten har spridits till olika samverkanspartners. Från och med 1 juni 2020 finns det dock endast två SIP-samordnare kvar i staden (på nio BUS-grupper) och det är med färre SIP-samordnare på barn- och unga sidan svårt att fortsätta den uppåtgående kurvan på en stadsövergripande nivå. Dessutom har det under våren genomförts något färre SIP-möten på grund av personalbortfall och att verksamheter måste omprioritera med anledning av restriktioner med anledning av coronaviruset/covid-19. Förvaltningen planerar till hösten en uppdragsutbildning om SIP-processen för medarbetare inom socialtjänsten, både verksamhetsområde barn/unga och vuxen. På grund av osäkerhet kring hur situationen kommer att se ut i höst med anledning av coronaviruset/covid-19, har antalet platser begränsats till två omgångar om 50 personer.			
▶ Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd.			
Analys Både antalet ankomstbarn och antalet anvisningar har minskat i jämförelse med 2019, vilket troligtvis beror på minskad rörlighet i Europa med anledning av coronaviruset/covid-19. Under april till juni har socialjouren inte tagit emot några ankomstbarn, och inte heller arbetat med ungdomar som tillhör andra kommuner och som riskerar att avvika och försvinna. Under juli månad har socialjouren tagit emot fem ankomstbarn. Arbetet med dessa kommer att följas upp under hösten.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Unga vuxna som har beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen har i vissa fall behov av kompletterande ekonomiskt bistånd samt socialtjänstens stöd i att klara av sina studier, hitta en bostad samt förbereda sig för yrkeslivet. I staden var det i april 97 personer med försörjningshindret nyanländ ung vuxen i gymnasiestudier som var aktuella för ekonomiskt bistånd. I syfte att bidra till att skapa goda förutsättningar för att målgruppen ska etablera sig i samhället har förvaltningen under perioden fortsatt att stödja stadsdelsförvaltningarna i handläggningen av dessa ärenden samt fortsatt att upprätthålla befintlig samverkan med utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen. För att beviljas permanent uppehållstillstånd krävs att den enskilde får en fast anställning inom sex månader efter avslutade gymnasiestudier. Då förutsättningarna på arbetsmarknaden hastigt har förändrats i samband med coronaviruset/covid-19 kan det eventuellt förväntas ökade svårigheter för målgruppen att etablera sig på arbetsmarknaden. Socialförvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen, bland annat har en gemensam rutin tagits fram som syftar till att erbjuda denna målgrupp stöd och insatser på stadens Jobbtorg tre månader innan studierna avslutas.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget stäms av regelbundet med stadens avdelningschefsnätverk för individ och familj, funktionshinder och prevention. De etablerade verksamheterna fungerar bra. Vid senaste avstämningen lyftes dock att Egalia Skärholmen fått avslag på sin ansökan om fortsatt finansiering från Regionen med motivering att fritidsverksamheter är kommunens ansvar. Nätverket fortsätter att bevaka frågan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Våren 2020 finns MVP och Agera Tillsammans (liknande innehåll som MVP men anpassat till årskurs fyra) i ett tjugotal av stadens grundskolor, en gymnasieskola och en gymnasiesärskola. Arbetet med MVP har under våren följts upp genom fokusgruppintervjuer med pedagoger och elever och en plan för en bredare kartläggning och uppföljning som kommer genomföras till hösten har arbetats fram. Uppföljningen kommer ligga till grund för MVP:s fortsatta utveckling och spridning i stadens skolor och stadsdelsförvaltningar. Under våren var det planerat att genomföra en konferens om stadens skolors arbete med MVP men på grund av den rådande pandemin har konferensen flyttats till den 13 november.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
Analys I samverkan med stadsdelsförvaltningarna har förvaltningen tagit fram rapporten <i>Insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten</i> samt en förteckning över biståndsbedömda insatser inom socialtjänsten som kan verka för att stabilisera barn och ungas skolgång. Ärendet beslutades av socialnämnden i april. Både socialtjänstens insatser som idag tillhandahålls i stadsdelsförvaltningar, inom socialförvaltningens öppenvård samt upphandlad öppenvård och insatser i andra kommuner lyfts fram i rapporten. För att sprida rapporten och den förteckning som tagits fram pågår planering för att under hösten genomföra workshops för socialsekreterare, kontaktsekreterare, medarbetare inom öppenvården samt andra relevanta medarbetare. Syftet är både att ge information och att arbeta med förändring av synsätt kring socialtjänstens ansvar för att stabilisera barns skolgång samt hur man kan formulera tydliga			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
uppdrag och mål för insatsen där skolgång har fokus.			

Nämndmål:

1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetare inom området funktionsnedsättning upplever att de får stöd från socialförvaltningen för sitt arbete.
- Brukare inom funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått enligt LSS och SoL
- Socialförvaltningens insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att de flesta av aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Aktiviteterna gällande krav på fysisk tillgänglighet vid tillståndsgivning och bidragsgivning kan dock inte genomföras då de inte är förenliga med gällande lagar och riktlinjer. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbete med budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Använda Klarspråk för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga för de flesta redan från början.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen arbetar för att använda klarspråk i informationstexter och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har upphandlat en utbildning i klarspråk för medarbetarna som kommer att genomföras i höst.			
 Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Delar av förvaltningens kommunikation är nu anpassade till tillgänglighetsdirektivet, medan andra delar förbereds inför detta.			
 Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Med utgångspunkt från det som framkommit vid utvärderingen av riktlinjerna samt vad som framkommit i diskussioner på nätverksmöten med beställarchefer och referensgrupp har en plan upprättats med olika aktiviteter som syftar till att intensifiera arbetet. Aktiviteter som planeras har presenterats i ett ärende till socialnämnden. Arbetet med att ta fram en informationsfolder har påbörjats och är tänkt att finnas i flera olika format. Ett utbildningsmaterial har tagits fram som är tänkt att användas vid introduktionsutbildningar eller vid behov i verksamheten. Materialet är riktat till myndighetsutövning.			
 Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn och tillsammans med Region Stockholm utreda inrättandet av ett stödcentrum för yngre personer med demens	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår. Förvaltningen har påbörjat gemensamma möten med Region Stockholm och ideella organisationer för att diskutera hur målgruppens behov ser ut.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid bidragsgivning.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten kan inte genomföras då krav på fysisk tillgänglighet inte kan ställas i enlighet med nuvarande riktlinjer.			
✓ Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid tillståndsgivning för uteserveringar.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten kan inte genomföras då tillståndsenheten inte kan påverka krav på fysisk utformning sett till de lagar och regelverk som de tillämpar i sin myndighetsutövning. Uteserveringar beviljas av polisen med trafikkontoret som remissinstans.			

Nämndmål:

1.4.3. Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck upplever att de får stöd från socialförvaltningen i sitt arbete.
- Nämnder och bolag har kännedom om programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och de mål och delmål som berör dem.
- Socialförvaltningens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Indikatorn andel uppmärksammande personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem uppnås delvis, se kommentar under indikatorn. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel uppmärksammande personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	62 %	62 %	56 %	64 %	65 %	70 %		Tertial 2 2020
Analys Uppsökarteamet, Centralenuppsökarna och äldrelotsen når inte riktigt målet att 70 procent av de uppmärksammande personerna har kontakt med ordinarie hjälpsystem. Resultatet påverkas sannolikt av att arbetsgruppen arbetar med en stor andel personer med komplex problematik som ofta inte vill ha kontakt med socialtjänsten, till exempel målgruppen som ingår i "bostad direkt från gatan" och personer som omfattas av centralenprojektet. De kvinnor som Uppsökarteamet möter lever ofta i en nära relation med en man, vilket innebär att det är svårare för uppsökarna att arbeta individuellt och								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
relationsskapande med kvinnan. Uppsökarteamet har under året haft svårt att hitta de kvinnor som stadsdelarna lämnar uppdrag på. En hypotes är att kvinnor i högre utsträckning bor/sover i olika lägenheter och därför inte är lika synliga i offentliga miljöer som män.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att öka förekomsten av samordnad individuell plan (SIP) för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer har påbörjats. SIP har skrivits in som en aktivitet i stadens nya program för perioden 2021-2025 och kopplas där till mål 4 - Våldsutsatta vuxna och barn har tillgång till insatser utifrån sina behov.			
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialnämnden fortsätter samordna arbetet gällande de fyra relationsvåldscentrum som finns i staden.			
 Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En kompetensutvecklingsaktivitet om samlarsyndrom som var planerad under våren ställdes in med anledning av coronaviruset/covid-19 och planeras nu istället till hösten.			
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram bostäder för de som anvisas till Stockholm sker i nära samverkan med stadsledningskontoret, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden. Förvaltningen deltar i samrådsmöten, workshops och referensgrupper inom ramen för arbetsmarknadsförvaltningen uppdrag att utreda förutsättningar för ett etableringscentrum. Förvaltningen har uppdraget att i samarbete med stadsdelsförvaltningarna fortsätta att utveckla mottagandet av och stödet till nyanlända kvotflyktingar. I april avslutades projektet <i>Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad</i> . Projektet har under två års tid arbetat med att tydliggöra processer, ansvarsfördelning och stärka samverkan inom staden och med externa myndigheter i mottagandet av kvotflyktingar samt att öka kunskapen om kvotflyktingar hos stadens medarbetare och att stärka och systematisera den initiala samhällsinformationen som ges till kvotflyktingar i samband med mottagandet. Arbetet fortsätter genom samverkansformer som utvecklats under projektiden samt att gruppinformationen idag en del av det sociala stöd som verksamheten erbjuder till kvotflyktingar och andra anvisade nyanlända.			
 Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Ett särskilt fokus ska ligga på våldspreventiva insatser, arbetet med våldsutövare och stöd till våldsutsatta.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Fortsatt implementering av nuvarande program pågår. KI-utbildningen under våren utgick men kommer att genomföras via Skype under hösten. Uppdraget att upptäcka fler våldsutsatta och våldsutövare pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla och följa upp SHIS boskola för nyanlända så att etablering på arbetsmarknaden underlättas och kontrakt omsätts	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har under våren följt de samarbeten som stadsdelsförvaltningar, SHIS och arbetsmarknadsförvaltningen			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utvecklat. Under året har det totala antalet nyanlända som bor inom SHIS och förvaltningens egna boenden minskat både beroende på ett minskat mottagande och ett intensifierat arbete med bostadsvägledning.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Möten med brukar- och referensorganisationerna har kunnat genomföras enligt plan inom missbruk och funktionsnedsättning via Skype. Inom socialpsykiatri har mötena inte kunnat genomföras på grund av coronaviruset/covid-19, men planeras istället till hösten. Ett första branschrådsmöte som leds av socialborgarrådet har genomförts och där förvaltningen deltog. Förvaltningen har även löpande under våren deltagit i funktionshinderrådet och dragit aktuella ärenden. Socialförvaltningen har också påbörjat ett arbete i samarbete med ekonomiskt bistånd på Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning för ökad brukardelaktighet. Resultatet av arbetet kommer att spridas till stadsdelsförvaltningarna. Samarbete sker även löpande i form av bidragsgivning och inom ramen för IOP. En översyn av överenskommelsen som har ingåtts med äldreboendet samt cirka 70 ideella föreningar pågår under året. En uppdatering av förvaltningens rutiner för IOP kommer att ske under året.			
 Socialnämnden ska ge personer som långvarigt varit i kontakt med Enheten för hemlösa särskilt stöd	2019-01-01	2020-12-31	
Analys Enheten för hemlösa har analyserat de ärenden som har varit aktuella i tio år eller mer och funnit att avbruten kontakt en gemensam faktor. Enheten för hemlösa har de senaste åren arbetat systematiskt med den frågan och har gått från att 20 procent av avslutade klienter återkommer inom ett år från avslut till 8 procent i tertiäl 2 i år. De olika sektionerna inom enheten för hemlösa har en nära samverkan med varandra i syfte att förstärka klienternas process ur hemlöshet, i synnerhet för den här målgruppen. Flertalet av dessa individer har en betydligt längre kontakt med socialtjänsten än 10 år, har prövat många insatser och har ofta en bristande tillit till socialtjänst och vård. Flertalet långvarigt hemlösa är beviljade insatsen Bostad Först.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer	2020-01-01	2020-12-31	
Analys EU-teamet har tät kontakt med främst rumänska, bulgariska och polska ambassaden kring EU-medborgare som vistas i Stockholm och på olika sätt behöver hjälp från ambassad. EU-teamet samverkar med socialjouren för att motivera till hemresa. EU-teamet och socialjouren har planerat en studieresa till Polen. Syftet med resan är att få ökad kunskap om det polska välfärdssystemet och vilket stöd som kan erbjudas inom till exempel missbruksvården. Det finns ett antal polska medborgare i Stockholm som far illa i gatumiljö och som EU-teamet regelbundet möter. Med anledningen av pandemin har resan fått skjutas på framtiden.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser	2020-01-01	2020-12-31	
Analys EU-teamet har under våren 2020 fortsatt att genomföra informationsmöten på de dagverksamheter som ingår i idéburet offentligt partnerskap. Informationsmötena har skett tillsammans med kommunpolis och vid något tillfälle med polisens hatbrottsgrupp. Under informationsmötena har EU-teamet berättat om sitt uppdrag, vilket stöd som finns att få från staden och idéburens verksamheter. Polisen har informerat om rättigheter och skyldigheter, ordningslagen samt om hur polisen arbetar. Under mötena har det också funnits möjlighet till dialog och att ställa frågor till polisen.			
 Socialnämnden ska i samarbete med SHIS bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Ett strukturerat arbete pågår tillsammans med SHIS Bostäder för att på bästa sätt disponera de lägenheter och boendeplatser som tillkommer och friställs genom utflytt. Förvaltningen har under perioden tagit emot och bosatt 363 män och kvinnor/178 hushåll varav 192 kvotflyktingar/65 hushåll vilket är samtliga som anvisats av Migrationsverket under perioden. För att utföra uppdraget att bosätta kommunanvisade finns utöver SHIS bostäder nämndens boendelösningar. Såväl SHIS bostäder som förvaltningens egna lösningar är genomgångsbostäder med tidsbegränsade kontrakt. Under perioden har det funnits 318 boendeplatser för ensamhushåll varav 53 för kvinnor, i kollektiva boendelösningar geografiskt spridda i staden. Förvaltningen hyr även lägenheter och rum från privatpersoner och kommunala och privata bostadsbolag som sedan hyrs ut till nyanlända. Förvaltningen har också tillgång till upphandlade vandrarhemsplatser och vid utgången av juli bodde 175 personer på vandrarhem vilket är en minskning med drygt 150 personer jämfört med samma tid förra året. Minskningen av antal boende på vandrarhem beror på både på ett minskat mottagande och ett arbete med bostadsvägledning vilket lett till att nyanlända flyttat till egna boenden. Socialförvaltningens avtal med de upphandlade vandrarhemmen upphör vid årsskiftet och bostadsvägledningen intensifieras under hösten för att de som idag bor på vandrarhemmen skall hitta andra alternativ till boende.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Planering av två aktiviteter pågår; ett utbildningstillfälle i oktober som förvaltningen anordnar i samverkan med Stockholmshem AB där grunderna i hyresjuridik kommer att presenteras samt en utbildningsinsats som kommer att erbjudas till de kommunala bostadsbolagen i att anmäla oro för barn och kommer att äga rum i november. Behovet har uppkommit med anledning av att bostadsbolagen ska kunna göra en orosanmälan i de fall man upptäcker att en barnfamilj bor olovligt i en lägenhet där förstahandshyresgästen ska avhysas.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Botkyrka kommun har kontaktats för att undersöka möjlighet till att ta emot ett studiebesök, vilket de dock inte haft möjlighet till. Brukarreferensgruppen inom missbruk och beroende har kommit med input på uppdraget.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna förstärka stadens förmåga att planera för utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har deltagit i gemensamma möten med regionen för att diskutera det nya IT-system som ska användas vid utskrivning från slutenvård och som ska underlätta processen. Förvaltningen är behjälplig vid frågor från stadsdelsförvaltningarna när det gäller frågor som rör LUS.			
 Socialnämnden ska i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ	2020-01-01	2020-12-31	
Analys EU-teamet besöker regelbundet bo- och sovplatser i staden och tar kontakt med personer som vistas där. Teamet ger information om rättigheter, skyldigheter och vilket stöd som finns att få. De har särskilt fokus på minderåriga, högravida och andra personer som befinner sig i en särskilt utsatt situation. Dessa personer länkas till myndighetsutövande socialtjänst, ambassad eller hälso- och sjukvård. Teamet får information från Exploateringskontoret när en avhysning via Kronofogdemyndigheten är planerad och samordnar via Ny Gemenskap att logi erbjuds.			
 Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbussar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialjourens vuxenuppsökare är samlokaliserade med Caphere Pelarbackens vårdcentral för hemlösa. Regelbunden samverkan sker, främst mellan uppsökarteamet och Capheres mobila sjukvårdsteam. Med anledning av coronaviruset/covid-19 har Caphere Pelarbacken under april-juli haft begränsade möjligheter att regelbundet besöka Centralen samt att besöka hemlösa personer i offentliga miljöer som inte själva tar sig till sjukvårdsmottagningen. Uppsökarteamet arbetar alltid motiverande med personer i behov av en sjukvårdskontakt och erbjuder stöd och länkning till sjukvården.			
 Socialnämnden ska samverka med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har löpande kontakt med SHIS gällande behovet av lägenheter. Behov av lägenheter framkommer också vid chefsnätverk inom de olika verksamhetsområdena samt genom den referensgrupp som avdelningschef för stadsövergripande avdelningen håller i.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av SHIS olika boendeformer och sprider den informationen till aktuella chefsnätverk. Arbetssätten för att tillgodose behoven för alla målgrupper är dialog och samverkan			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
bland annat genom regelbundna referensgruppsmöten där SHIS, socialförvaltningen och representanter från stadsdelsförvaltningarna deltar och att bjuda in SHIS till chefsnätverken. Ett resultat av denna samverkan har varit att SHIS under det senaste året har utökat antalet boendeplatser för målgruppen personer med erfarenhet av relationsvåld.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri, gärna i dialog med Region Stockholm	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En slututvärdering godkändes av socialnämnden i juni. Samverkan med brukarorganisationen har genomförts för att diskutera långsiktighet gällande frågor som exempelvis arbetsgivaransvar och arbetsmiljöfrågor för peer supporterna. Utvärderingen avslutas med ett antal rekommendationer som Sweco baserar på den samlade analysen från de tre utvärderingarna. Men främst tar utvärderingen upp att peer support verksamheten bör övergå från projektverksamhet till en mer långsiktig lösning eftersom arbetet ger goda resultat i brukarnas återhämtningsprocesser. Peer Support-verksamheten under pandemin tagit initiativ till en "PS-linje" en stödlinje som är bemannad vissa tider och erbjuder stöd till brukare per telefon.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning med fokus på likställighet och ökad tillgänglighet. Kvinnor i hemlöshet är en särskilt utsatt grupp och deras rätt till stöd och hjälp ska säkerställas	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har ett samordningsuppdrag för stadens budget- och skuldrådgivningsverksamhet. Arbetet med att fortsatt utveckla verksamheten pågår enligt plan inom ramen för chefsnätverket för stadens budget- och skuldrådgivning. Under perioden har utvecklingsarbetet främst fokuserat på övergången till ett nytt verksamhetssystem som tillhandahålls av Konsumentverket.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samverkan kring människohandel och prostitution, bland annat med näringslivet, i synnerhet besöksbranschen, samt berörda arbetsgivarorganisationer	2019-01-01	2020-12-31	
Analys Mikamottagningen hade planerat en utbildning om människohandel och prostitution för en hotellkedja under våren men den har skjutits på framtiden på grund av coronaviruset/covid-19. Även det uppsökande och informationsspridande arbetet som Mikamottagningen och KAST gjort på till exempel massagesalonger har fått skjutas på framtiden till dess att läget tillåter att det återupptas.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Arbetet med budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Äldre i hemlöshet

Under året har de subventionerade drogfria akutboendeplatserna för äldre i hemlöshet varit belagda 93 dygn. Det är en stor minskning jämfört med samma period 2019 då 267 dygn var belagda. Minskningen kan bero på att målgruppen fått mer stadigvarande boende. Monumentets seniorboende är fullbelagt och det är även ett ökat antal äldre som bor i träningslägenhet.

Enheten för hemlösa har en funktion som arbetar särskilt med tillhörighetsutredningar för de personer som äldrelotsen kommer i kontakt med. Under året har funktionen utökats från arbete med uppsökarteamets metod *bostad direkt från gatan* och personer över 65 år till att också innefatta att stötta personer med samsjuklighet i kontakten med socialtjänsten. Funktionen har under perioden arbetat aktivt med att stärka samarbetet med flera frivilligorganisationer. Funktionen har haft kontakt med 25 individer, åtta kvinnor och 17 män. 15 av dessa är personer över 65 år som har fått hjälp att aktualiseras vid stadsdel eller annan kommun. Mer om äldrelotsens arbete, se kommentar i aktiviteten under nämndmålet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Micasa Fastigheter AB ska i samarbete med äldre- och socialnämnden göra en översyn av förtursreglerna	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget är påbörjat, men är i en inledningsfas.			
  Äldre- och socialnämnden ska i samarbete med Micasa, äldre- och socialnämnden och SHIS Bostäder utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS Bostäder förfogande	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget är påbörjat. Förvaltningen har under våren deltagit i gemensamma möten med äldre- och socialnämnden, Micasa och SHIS samt bidragit med faktaunderlag och texter till äldre- och socialnämnden som ansvarar för uppdraget.			
  Äldre- och socialnämnden ska i samarbete med äldre- och socialnämnden och SHIS Bostäder utreda omfattningen av äldre med psykisk ohälsa och missbruk och återkomma med lämpliga åtgärder för gruppen ifråga, med tyngdpunkt på boendefrågor	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget är påbörjat. Förvaltningen har under våren deltagit i gemensamma möten med äldre- och socialnämnden och SHIS samt bidragit med faktaunderlag och texter till äldre- och socialnämnden som ansvarar för uppdraget.			
  Äldre- och socialnämnden ska i samarbete med äldre- och socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialnämnden har inlett samarbete med äldre- och socialnämnden och stadsdelsnämnderna för att stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa. Utredare från äldre- och socialnämnden har närvarat på chefsnätverket för personligt ombud för att diskutera frågan och tillsammans planera vidare för hur målet med uppdraget ska uppnås.			

Nämndmål:

1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre kvinnor och män som har kontakt med förvaltningens verksamheter har en omsorg av hög kvalitet och som utformats i samråd med de äldre. De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

Förväntat resultat

- Socialförvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- De äldre är nöjda med de insatser de får
- De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppgifterna beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldreomsorgen och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldreomsorgen vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialjournens äldreomsorg har under första halvåret 2020 arbetat aktivt med 19 hemlösa personer över 65 år som vistas i Stockholms Stad, varav fem kvinnor och 14 män. Könsfördelningen är liknande som i den nationella hemlöshetsstatistiken. 17 av personerna är aktualiserade på socialtjänsten, 10 av dem har beviljats ekonomiskt bistånd och/eller tillfälligt boende och fyra personer har beviljats boende med stöd eller omsorgsboende. De personer som äldreomsorgen har arbetat aktivt med har i större utsträckning psykisk och fysisk ohälsa än missbruksproblematik, dock kan missbruk finnas med bakåt i tiden. Det har skett en minskning i antalet ärenden i jämförelse med samma period 2019. Med anledning av coronaviruset/covid-19 har äldreomsorgen inte kunnat genomföra uppsökande arbete i samma omfattning som förut och detta kan ha påverkat antalet ärenden. Andra möjliga förklaringar till minskningen i antalet ärenden är att det kan ha funnits ett uppdämt behov då äldreomsorgens uppdrag var nytt samt att stadsdelarna nu fått bättre kännedom om de nya insatserna för äldre hemlösa och att behovet av stöd av äldreomsorg därmed minskat.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldreomsorgen och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har under våren bidragit med faktaunderlag och texter till budgetuppgifterna som äldreomsorgen ansvarar för gällande äldre personer som lever i hemlöshet.			

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att de flesta av aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorn och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Arbetet med budgetuppgifterna beskrivs under respektive aktivitet. På grund av pandemin finns viss osäkerhet kring budgetuppgifterna som rör samverkan med näringslivet.

2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

Tillståndsenheten har arbetat med att förbättra servicen med hjälp av samverkansgruppen för NKI (Nöjd kund index) och stadens näringslivsstrategi. Tillståndsenhetens e-tjänster fungerar

nu vilket upplevs mycket positivt av kunderna. Resultatet på NKI för 2019 är på 73 vilket är en markant ökning jämfört med resultatet för 2018 som då låg på 68.

Pandemin har påverkat tillståndsenheten avsevärt då restaurangerna med serveringstillstånd har förändrade förutsättningar med mycket färre gäster och mindre intäkter. Enheten hade hunnit fakturera tillsynsavgifterna och har i dagsläget fått in ca 86 procent av avgifterna. Budgeten är därmed bättre än vad som befarats, dock är intäktssidan gällande ansökningsavgifter inte så hög som budgeterats. Detta beror på att det inkommer mycket färre ansökningar och prognosen är därmed osäker.

Tillsynen på serveringsställena pausades tillfälligt under mars och några veckor i april men har sedan dess återupptagits i normal omfattning. Tillståndsenheten utför endast tillsyn enligt alkohollagen medan tillsynen enligt föreskriften om avstånd med anledning av coronaviruset/covid-19 hanteras av miljöförvaltningen. Tillståndsenhetens uppfattning är att tillståndshavarna har skött serveringen av alkohol mycket bra under de förutsättningar som gäller nu. Tillståndsenheten har gett lättnader gällande vaktvillkoret i 69 ärenden, denna lättnad har varit mycket uppskattad av de som blivit beviljade den. Enheten har även samverkat en del med polisen gällande tillsyn och ekonomisk granskning av restauranger men ingen annan myndighetsamordnad tillsyn har genomförts då både polisen och andra myndigheter har begränsade resurser på grund av coronaviruset/covid-19.

Tillståndsenheten samarbetar med polisen i polisens projekt *Krog 2022* som syftar till att utveckla arbetet mot grovt kriminella individer i city med fokus på krogar där narkotikabrott och olika typer av vålds- och stöldbrott begås samt överservering av alkohol. Det har dock inte sedan mars skett någon samverkan inom ramen för Krog 2022 utifrån att resurser inom polisen varit begränsad. Ordinarie samverkan pågår dock enligt plan.

När det gäller tobakstillstånden är ca 75 procent av ansökningarna som inkommit till och med den 1 november 2019 beslutade, prognosen är att resterande ansökningar beslutas under hösten och budgeten är i fas. Planering pågår nu för hur tillsynsarbetet samt framtida ärendehandläggning ska bemannas och bedrivas. De avslag som beslutats om och som överklagats har alla stått sig i domstolsprövning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73			68		73	73	2020

Nämndmål:

2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen

- Processen är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra
- Restauranger och krogar i Stockholm har en ansvarsfull alkoholservering

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden ska gemensamt utreda om staden bör ansluta sig till Serverat, med syfte att underlätta för företagare att söka tillstånd samtidigt som kommunens handläggning effektiviseras	2019-11-18	2020-12-31	
Analys Samverkan pågår inom NKI-gruppen gällande anslutning till Serverat samt samverkan inom staden.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Tillståndsenheten har en drivande roll inom STAD-samverkan (Stockholm förebygger Alkohol- och Dropproblem) och arbetar aktivt för bra och utvecklande utbildningar och samverkan. Samverkan har fortsatt enligt plan fram till i mitten av mars. På grund av coronaviruset/covid-19 har utbildningarna om ansvarsfull alkoholservering blivit inställda, liksom vårens chefsutbildning. Webbutbildningarna är inte helt klara för leverans och det är inte aktuellt att presentera dem i nuläget eftersom krögarna ska köpa utbildningarna till sin personal och den rådande situationen gör att många krögare har en mycket svår ekonomisk situation. Trots att utbildningar i AAS (Ansvarsfull alkoholservering) inte har kunnat genomföras har planerings- och utvecklingsarbete pågått. Planen är att genomföra i alla fall en av de två tillsynsutbildningar med polisen som är planerad i höst.			
 Socialnämnden ska i dialog med näringslivet verka mot diskriminering i krogmiljöer	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Tillståndsenheten har arbetet internt med diskrimineringsfrågor genom stadens utbildning <i>Allas rätt!</i> . Dialogen med näringslivet har hittills förts genom utbildningarna som enheten håller. Inga nya kontakter med näringslivet är tagna ännu på grund av coronaviruset/covid-19.			
 Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Samverkan med Polisen och Skatteverket pågår gällande granskning av ekonomisk brottslighet och ekonomisk lämplighet.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla smidiga e-tjänster för ansökningar om serveringstillstånd	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Utveckling pågår gällande ytterligare fyra e-tjänster, de beräknas publiceras i september.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Se beskrivning under aktiviteterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har under våren deltagit i kommunstyrelsens arbete med att ta fram riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024. Arbetet har resulterat i att ett förslag till riktlinjer färdigställts i maj månad.			

Nämndmål:

2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Antalet anpassade bostäder för målgruppen kvinnor och män med funktionsnedsättning ökar
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar
- Antalet placeringar utanför valfritetssystemet gällande bostad med särskild service minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med budgetuppdragen beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidarefördela dem till exploateringskontoret	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Förvaltningen har löpande kontakt med SHIS Bostäder gällande behovet av lägenheter. Stadsdelsförvaltningarnas behov av lägenheter framkommer också vid chefsnätverk inom de olika verksamhetsområdena samt genom den referensgrupp som avdelningschefen för avdelningen för stadövergripande sociala frågor håller i.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska samordna arbetet med boendeplanen för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Den stadsövergripande boendeplanen behandlades i socialnämnden i maj och är överlämnad till kommunstyrelsen.			
 Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboendestäder	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Sedan 2018 utgår ett hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboendestäder som även kan ges till privata utförare. Avsikten är att stimulera utbyggnaden av nya platser i gruppboendestad. Det är utformat som ett dygnsbidrag om 250 kronor per ny plats och utgår utöver den grund- och nivå ersättning som kommunfullmäktige årligen fastställer. Bidraget riktas till den nya platsen. Bidrag för en ny plats kan därmed som längst utgå under tre år. Arbetet pågår med att ta fram en tydlig rutin för hur hyresbidraget ska handläggas.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda en samlad organisation som stödjer stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter i form av nybyggnation och ändrad användning av befintliga fastigheter för LSS och SoL bostäder.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Det finns ett behov av att samordna arbetet med att öka privata företag att etablera sig inom LOV och stärka servicekedjorna vid etableringsförfrågningar. Kommunstyrelsen, som leder projektet har delat in uppdraget med att processkartlägga servicekedjorna i två spår; <i>Etableringar inom segmentet samhällsfastigheter</i> och <i>Övriga företagsetableringar</i> . Socialförvaltningen deltar i arbetet med <i>Etableringar inom segmentet samhällsfastigheter</i> som är avgränsat till att processkartlägga servicekedjor för privata välfärdsutförare och/eller aktörer som vill bygga samhällsfastigheter för verksamhetsområdena; äldreomsorg (VoB och seniorboende), idrott (idrottsanläggningar, såsom, ishall, simhall, fotbollsplan mm.), utbildning (-för, -grund och gymnasieskola) och bostäder inom LSS och SoL. Förvaltningen bidrar med kunskap och underlag. Projektet resulterade i en slutrapport med förslag till åtgärder i april månad.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

2.3.1.Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

I avvaktan på stadens nya, reviderade resepolicy fortsätter förvaltningen att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har förvaltningen, i likhet med de flesta andra, haft ett ordentligt uppsving när det gäller digitala mötesformer. Det är förvaltningens ambition att fortsätta att använda telefon eller video/Skype för att mötas där så är möjligt. I den digitala tillgängligheten ligger stora möjligheter framöver att minska behovet av resor ytterligare.

Vid en jämförelse med föregående års bränsleförbrukning (källa: Agresso) så har resor med förvaltningens fordon totalt sett minskat. Andelen miljöbränsle som använts har i samma jämförelse ökat vilket är positivt i förhållande till nämndmålet. Förvaltningen strävar efter att

helt övergå till miljövänliga fordon, det finns dock fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Det kommer att fasas ut i samband med att avtalet löper ut eller fordonet tas ur trafik.

Nämndmål:

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil

- Förvaltningens verksamheter använder miljövänliga resealternativ såsom elbilar eller kollektivtrafik
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Det kommer att fasas ut i samband med att avtalet löper ut eller fordonet tas ur trafik.			
 Kapaciteten gällande möteslokaler på huvudkontoret utökas i syfte att minska resandet inom förvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Kapaciteten har utökats med tre mindre mötesrum, två medelstora samt ett stort.			
 Socialnämnden ska minska transporter och resor med bil	2020-01-01	2020-12-31	
Analys I samband med pandemin har förvaltningen haft ett ordentligt uppsving när det gäller digitala mötesformer och det är förvaltningens ambition att fortsätta att använda telefon eller video/Skype för att mötas. Vid en jämförelse med föregående års bränsleförbrukning så har resor med förvaltningens fordon totalt sett minskat.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring



Ingen

Analys

Socialförvaltningen har inget nämndmål för detta mål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet delvis kommer att uppnås under året då indikatorerna om ekologiska livsmedel och andelen verksamheter som sorterar ut matavfall delvis prognosticeras att uppnå uppsatta målvärden, se kommentarer under indikatorerna. Förvaltningen arbetar dock aktivt för en hållbar stad med god livsmiljö och aktiviteterna bedöms kunna genomföras, arbetet med aktiviteter/budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Förvaltningen strävar efter att reducera mängden avfall bland annat genom minskad användning av engångsartiklar såsom muggar och bestick av plast. De byts ut till mer miljövänliga alternativ. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter. Förvaltningen har under året infört en utökad källsortering och sorterar nu kartong, wellpapp, metall, plast, glas och miljöfarligt restavfall, oavsett storlek på förpackningarna. Matavfallsinsamling är infört på de flesta adresser där förvaltningen har lokaler och arbetet med att få fler verksamheter att matavfallssortera fortsätter under året. Något som sker i dialog med fastighetsägarna.

Förvaltningen följer stadens kemikalieprogram och har inga utfasningsämnen i verksamheterna. Användandet av skadliga kemikalier har i stort sett upphört.

Utifrån stadens miljömål fortsätter energieffektiviseringar i förvaltningens lokaler genom installation av ledbelysning (Light Emitting Diode) samt styrning av belysningen med tidur och temperatursänkningar helger och nattetid. Detta finansieras med beviljade klimatinvesteringsmedel om 5,0 mnkr. Tidigare investering om 5,0 mnkr som genomfördes under 2019, visade på en 50-procentig minskning av energiförbrukning där bytet till LED-belysning genomfördes.

Under året har investeringar gjorts för att förbättra tekniken och underlätta de digitala mötesformerna. Utbildningar kring digital mötesteknik har också genomförts. Detta ska syfta till att minska resandet. En trolig synergieffekt är minskad tid för resande till och från möten.

Socialförvaltningen har utsett en miljösamordnare på enheten för lokaler och intern service, administrativa avdelningen, som har ett övergripande ansvar för förvaltningens miljöarbete. Miljösamordnarens huvuduppdrag är att tillsammans med förvaltningens lokala miljöombud utveckla och förbättra miljöarbetet. Denne ska också inhämta och förmedla kunskap som ska komma förvaltningens verksamheter tillgodo. Socialförvaltningen har också inlett ett samarbete med miljöförvaltningen i syfte att få fram utbildningar och material som kan stötta stadens förvaltningar i arbetet med dessa frågor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	50,85			48,94		55 %	55 %	2020
Analys Förvaltningens utfall för tertiäl 2 är 50,85%, vilket är något lägre jämfört med T1 då utfallet låg på 52,77%. Utfallet för perioden är dock fortfarande högre än vid årets slut 2019. Förvaltningen räknar med att höja utfallet under året men det är osäkert om målet om 55 % kommer att kunna uppnås.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider						1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	2020
Analys Mätning och resultat redovisas av servicenämnden.								
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						50 st	4 500 st	2020
Analys Under perioden har 28 annonser lagts ut på Stocket. Förvaltningen räknar med att nå årsmålet om totalt 50 annonser.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldre- och barnnämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar
- Antalet kemikalier innehållande utfasningsämnen minskar
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar
- Andelen ekologisk mat ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet delvis uppnås under året. Bedömningen grundas på att indikatorerna om ekologiska inköp och matavfall prognostiseras att uppnås delvis även om andelen ekologiska inköp har ökat sedan förra året. Aktiviteterna bedöms dock kunna genomföras och övriga indikatorer bedöms uppnås. Arbetet med målet beskrivs under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med aktiviteter/

budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	83,87 %			100 %	90 %	100 %		Halvår 1 2020
Analys Förvaltningen mäter 43 adresser under 2020 som har verksamhet. Av dessa är det 12 verksamheter som inte hanterar livsmedel. Av de verksamheter som hanterar livsmedel är det 5 verksamheter som i dagsläget saknar förutsättningar för att återvinna matavfallet. Dialog förs med fastighetsägare för att skapa möjligheter att återvinna matavfall.								
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2020
Analys Samtliga verksamheter har källsortering.								
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2020
Analys Samtliga verksamhet har källsortering.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har en väl fungerande hantering av avfall som källsorteras för återvinning. Övriga produkter förs till återvinningsstationer och sorteras. Förvaltningen arbetar också med att minska mängden engångsartiklar som består av plast, exempelvis skedar och plastmuggar som bytts ut till träskedar och pappmuggar.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Andelen ekologiska inköp ökar och miljökrav ställs i upphandlingar. Alla inköp till konferensen och matsalen samt fruktkorgar är numera helt ekologiska.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2020-01-01	2022-12-31	
Analys Under hösten fortsätter utbytet av äldre armaturer och ljuskällor till Led-belysning i en andra etapp. Satsningen finansieras genom beviljade medel för klimatinvesteringar. Detta är något som visat sig minska energiförbrukningen med cirka 50 %. Förvaltningen deltar också i stadens genomgång av elabonnemang där förbrukningen kan sänkas genom byten av säkringar.			

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet och indikatorer kopplat till målet bedöms uppnås.

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 60,9 mnkr efter beräknade prestationsförändringar på 17,6 mnkr. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV. Prognosen för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 56,0 mnkr, vilket prognostiseras återredovisas till kommunstyrelsen. Nämndens prognos efter prognostiserad återredovisning av medel för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 4,9 mnkr.

Årsprognosen är osäker då det är svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna blir för hela 2020 till följd av coronaviruset/covid19.

Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås. De flesta verksamheter har en ekonomi i balans med budget. Verksamheter som ligger under budgeterad beläggning har i uppdrag att upprätta planer för detta samt se över kostnader. Flera verksamheter prognostiserar underskott mot budget på grund av minskade intäkter samt ökade kostnader till följd av coronaviruset/covid-19.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	95,1 %			94,2 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	95,1 %			94,2 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2				-5 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget
- Prognossäkerheten är god

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet delvis uppnås under året. Bedömningen grundas på att indikatorerna om aktivt medskapandeindex, sjukfrånvaro, andel jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden och handläggningstider för dödsboärenden och begravningskostnader inte riktigt prognostiseras att nå årsmålen. AMI har dock ökat sedan föregående år och sjukfrånvaron samt handläggningstider för dödsboudredning och begravningskostnader har ökat med anledning av coronaviruset/covid-19, se kommentar under indikatorerna. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Förvaltningens administrativa funktioner stödjer verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering. Den 1 januari bildades en ny stab under förvaltningschefen i vilken kommunikation, registratur, arkiv, nämndsekreterare, jämställdhetsstrateg och ILS-samordnare ingår. Under våren har förvaltningens arkivarie bland annat erbjudit utbildningar i arkivfrågor för socialförvaltningens verksamheter. Enheten för digitalt verksamhetsstöd erbjuder utbildningar i Skype for business, se mer om detta under mål 3.2.5.

Lokaler och bostäder

Inom socialförvaltningen pågår en kontinuerlig översyn av befintligt lokalbestånd för en så optimal användning som möjligt. Förvaltningen har i nuläget drygt 400 kontrakt fördelat på närmare 400 adresser och cirka 60-talet olika hyresvärdar. Förvaltningen arbetar löpande med upprustningen av befintliga lokaler, vilket på sikt ska minska kostnaderna för renoveringar och återställningar av slitna lokaler till exempel vid frånträde. Förvaltningen har för 2020 avsatt 4,3 mnkr i budget för planerat underhåll samt tillgänglighetsanpassningar för brukare med olika funktionsnedsättning. Lokalfunktionen har under året utökat stödet till bostadskansliet som hanterar lägenheter. Stödet ges vid besiktningar av lägenheter där avflyttning skett och består i sakkunnig rådgivning kring renoveringsbehov och återställning av bostädernas skick. Något som ska bidra till en kostnadseffektiv hantering av bostäder i förvaltningens regi.

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Förvaltningen utgår från stadens program för upphandling och inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra förvaltningar, till exempel arbetsmarknadsförvaltningen och miljöförvaltningen för att

säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Enheten är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Arbetsmiljö och hälsa

Förvaltningen har i april fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2020, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 81, vilket kan jämföras med 2019 års resultat som uppgick till 80. Två av tre delindex har förbättrats. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning från 80 till 82. Index för Motivation uppgick till 79 precis som förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 89 procent vilket är något lägre än 2019 då svarsfrekvensen uppgick till 90 procent. Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare för 2020 är 84. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med 1 indexpunkt. Alla tre delindex som Index Bra Arbetsgivare består av har ökat sina värden. I jämförelse med förra året har delindex Jämställdhet och Rekommendera arbetsplats ökat med 1 delindexpunkt, Attraktiv arbetsgivare har ökat med 2 indexpunkter. Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är samma som för samtliga fackförvaltningar 2020. På grund av coronaviruset/covid-19 har tidplanen för att ta fram handlingsplaner utifrån resultatet flyttats fram till sista september.

Den arbetsmiljöutbildning som skulle erbjudits nya chefer och nya skyddsombud i maj har flyttats fram för att i stället erbjudas i höst. Personalenheten anordnade ett webinar i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer i slutet av maj. Syftet med utbildningen var framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa. Personalenheten har också genomfört ett Webinar för förvaltningens chefer i stadens incidentrapporteringssystem IA samt i arbetsrättslig hantering av anställning.

Förvaltningen har under perioden tagit fram riktlinjer för friskvård där bland annat förutsättningar för möjligheten att ta del av antingen ett friskvårdsbidrag eller en friskvårdstimme/vecka framgår. Förvaltningen har informerat de fackliga organisationerna om riktlinjerna.

Heltid som norm

Som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet fortsätter förvaltningen arbetet mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. En partssammansatt styrgrupp leder arbetet och en operativ arbetsgrupp planerar genomförandet av att alla som anställs i förvaltningen ska anställas på heltid och att alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete från 1 januari 2021. Under perioden har personalenheten tillsammans med Kommunal träffat de chefer som har medarbetare anställda på deltid. Syftena med mötena har varit att se vilka lösningar som är genomförbara för att möjliggöra heltid för berörda medarbetare.

Samverkan

I förvaltningsgruppen i maj har arbetsgivaren och de fackliga organisationerna enats om en reviderad samverkansorganisation och en ny överenskommelse om flexibel arbetstid.

Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

En partssammansatt styrgrupp med förvaltningschefen som ordförande har tillsatts med representation av både chefer och fackliga företrädare. Den arbetsgrupp som består av biträdande enhetschefer och gruppledare vid de enheter som ingår i handlingsplanen rapporterar till styrgruppen som har haft ett styrgruppsmöte under perioden. Arbetet fokuseras på socialsekreterares utsatthet för våld samt att ha närmre kontakt och involvera berörda personalgrupper mer i handlingsplanen.

Information om coronaviruset och covid-19.

Personalenheten har sedan utbrottet av coronaviruset/covid-19 skickat ut regelbunden information till förvaltningens chefer för att ge stöd och skapa tydlighet i verksamheterna. Informationen rör exempelvis nya tillfälliga regler om ersättning för karensavdraget, arbetsmiljöfrågor som riskbedömningar och aktuell skyddsutrustning samt hur frånvaro ska rapporteras. Förvaltningschef och personalchef har regelbundet bjudit in de fackliga organisationerna och dess företrädare till särskilda informationsmöten för att gå igenom nuläge och redovisa hur förvaltningens chefer arbetar med att till exempel förhindra smittspridning, förebygga oro och hur tillgången till skyddsutrustning ser ut.

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor*Nätverk*

Förvaltningen håller i chefsnätverk och tillämpningsnätverk inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Under rådande läge har möten skett digitalt i högre utsträckning.

Riktlinjer, tillämpningsanvisningar och program

Arbetet med följande riktlinjer har pågått under perioden:

- Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck
- Socialpsykiatri
- Missbruk
- Familjehemsvård
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn
- Handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn

Reviderade riktlinjer för familjerätt respektive handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga som beslutats tidigare av socialnämnden har varit på remiss och bereds i nuläget för att gå vidare till kommunfullmäktige för beslut under hösten.

I juni månads socialnämnd antogs *programmet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck* samt *Stockholm stads program för stöd till anhöriga 2021-2024*. Till skillnad mot tidigare anhörigstödsprogram har målgruppen för programmet breddats och inkluderar även barn som anhöriga, anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med en kriminell livsstil och anhöriga till

personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld. Målet med programmet är att staden har ett anhörigperspektiv som genomsyrar alla verksamheter och yrkesgrupper som möter anhöriga. Syftet med programmet är att öka kvalitén i stadens socialtjänst så att anhöriga har en bra livssituation, en god fysisk och psykisk hälsa och får likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor.

Utbildningar inklusive Forum Carpe

Socialförvaltningen erbjuder utbildningar för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför förvaltningen årligen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden. En del utbildningar har genomförts enligt plan, en del har gjorts om till digitala utbildningar och andra har flyttats fram med anledning av coronaviruset/covid-19. Planering för fler webbsända utbildningar pågår. Under perioden januari till augusti har förvaltningen anordnat utbildningar för 3506 deltagare med totalt 78,5 utbildningsdagar. Under samma period förra året hade förvaltningen erbjudit utbildningar för totalt ca 5992 deltagare med totalt 167,5 utbildningsdagar. Alla utbildningar som genomförts redovisas i bilaga.

Socialtjänstinternatet som skulle genomförts i maj ställdes in för 2020. Generell feedback på de nätverk, utbildningar och workshops som genomförts via Skype är positiv och närvaron hög. Positiva lärdomar har dragits av att arbeta digitalt. Efterfrågan på att utbildningar även fortsatt genomförs digitalt är stor och under hösten kommer flera utbildningar att hållas digitalt. Förvaltningen utreder på vilket sätt utbildningar och andra möten kan ställas om och tillgängliggöras och genomföras digitalt också på längre sikt.

MI-utbildningar har genomförts till de stadsdelsförvaltningar som önskat och då har en av förvaltningens två MI-utbildare besökt verksamheten och genomfört utbildningen på plats. MI-utbildarna har också hållit i en pilotutbildning för socialtjänstavdelningens chefer med gott resultat. Under våren har förvaltningen genomfört en kartläggning av antal aktiva MI-coacher på stadsdelsförvaltningarna. Kartläggningen visar på ett behov av fler coachutbildningar då flera av de utbildade coacherna av olika skäl inte längre är aktiva. Handledning i MI har genomförts vid 10 tillfällen. Förvaltningen har inlett ett samarbete med MIC Lab och planerar en webbaserad pilotutbildning för en grupp på 6-7 personer under hösten.

Forum Carpe, som är en samverkan mellan kommuner i Stockholms län kring kompetens- och verksamhetsutveckling som ett led i att möjliggöra en kunskapsbaserad praktik, har fortsatt sprida befintliga webbutbildningar och kunskapsstöd. En tillfällig plats på webben för coronarelaterat stöd, exempelvis bildstödsmaterial och kunskapsstöd har skapats och publicerats. Några digitala föreläsningar och nätverk genomfördes under våren medan några skjutits upp till hösten. Forumet fick under perioden ett uppdrag att ta fram tillgänglig information om basala hygienrutiner och skyddsutrustning i samarbete med Äldreförvaltningen och LSS-hälsan i Stockholm stad. Uppdraget har resulterat i två instruktionsfilmer, en om basala hygienrutiner och en film om skyddsutrustning samt ett informationsblad med bilder som kan skrivas ut och sättas upp eller tas med vid hembesök. Forum Carpe har under rådande pandemi genomfört en inventering om behov och förutsättningar för utbildningar i medverkande kommuner. Önskemål är att forumet erbjuder höstens kompetensutvecklingsaktiviteter i digital form tills det är möjligt att återigen låta

medarbetare delta fysiskt.

Socialtjänstrapporten

Socialförvaltningen har för elfte året i rad tagit fram Socialtjänstrapporten. Syftet med rapporten är att beskriva tillståndet inom Stockholms stads socialtjänst, hur den utvecklas över tid och i viss mån analysera utvecklingen. Rapporten syftar också till att fungera som ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens socialtjänst. En analysworkshop med chefer och nyckelpersoner från stadsdelsförvaltningarna har genomförts, där verksamhetsnära analyser, exempel och utmaningar kunnat tillföras rapporten. Med på analysworkshopen var också förvaltningens jämställdhetsstrateg för att stödja och utveckla jämställdhetsperspektivet i rapporten. Utvärdering av arbetet med Socialtjänstrapporten 2019 har genomförts och ligger till grund för planeringen inför nästa års rapport. Bland annat kommer den digitala tillgängligheten av resultaten utvecklas och innehållsmässigt kommer mer djupanalys att eftersträvas.

Statsbidrag och Göran Lagervalls stiftelse

Socialförvaltningen bevakar, rekvirerar och fördelar i statsbidrag inom verksamhetsområdena socialtjänst och LSS. Socialförvaltningen har återrapporterat användning av fyra statsbidrag till Socialstyrelsen inom socialtjänsten som utbetalades 2019. Av den totala summan som rekvirerats (ca 21,7 mnkr) har närmare 1,9 mnkr som inte använts återbetalats under våren. Förvaltningen har rekvirerat fyra statsbidrag för 2020 och fördelat dessa till stadens stadsdelar, socialförvaltningen och äldreförvaltningen i enlighet med beslut från socialnämnden i april och maj. Totalt har 16,3 mnkr rekvirerats under 2020. Inkomna ansökningar och nomineringar har behandlats och samtliga medel har betalats ut i juni.

Under våren har förvaltningen tagit emot nomineringar för stipendium ur Göran Lagervalls stiftelse. Lagervalls stipendium har år 2020 tilldelats Linn Nystedt, vice ordförande i Brukarföreningen i Stockholm som är en aktiv medlem i paraplyorganisationen NSPH (Nationell samverkan för psykisk hälsa) där hon arbetar med att stödja individen för att komma ut i arbete, meningsfull sysselsättning, fritidsaktivitet eller annan samhällsgemenskap. Stipendiet är på 50 000 kronor.

Stockholmsenkäten

Under det första halvåret har arbetet inom Stockholmsenkäten pågått enligt plan. På grund av coronaviruset/covid-19 har tidsplanen för datainsamling, lämnning, ifyllande och upphämtning, blivit något försenat samt komplicerats i och med stängning av skolor och hög frånvaro av elever. Hur coronaviruset/covid-19 har påverkat genomförandet kommer att redovisas under hösten. I rapporten går det att undersöka likheter och skillnader i resultat mellan stadsdelsförvaltningarnas upptagningsområden samt jämförelser över tid. Vidare pågår arbetet med ett nytt arrangemang för Stockholmsenkätens resultat; en spridningskonferens planeras i mars 2021 med strävan att förmedla resultaten. Uppföljning sker i olika nivåer; stadsövergripande resultat och stadsdelsområdesresultat. Uppföljning och avrapportering sker även i indikatorer i verksamhetsberättelsen.

Forskning och utveckling (FoU)

Forsknings- och utvecklingsarbetet (FoU) ska bidra till utveckling av socialtjänsten och att brukare får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var i staden de bor. Socialförvaltningens FoU-arbete ska stödja stadsdelsförvaltningarna att etablera

evidensbaserad praktik och erbjuda insatser baserade på bästa tillgängliga kunskap. FoU-verksamheten ska bedrivas nära praktiken, ha ett tydligt Stockholmsperspektiv samt vara ett komplement till statliga myndigheters forskning.

Tre forskningsprojekt som finansieras av förvaltningen (FUM) har påbörjats:

1. *Skolsociala team*. Forskning via Ersta Sköndal Bräcke Högskola kring vad det ger för effekt att ha socionomer i skolorna.
2. *Relationsvårdscentrum RVC*. Forskning via Ersta Sköndal Bräcke Högskola med fokus på om det finns skillnader i resultat beroende på de olika RVC organisation.
3. *Tidigt stöd inom ekonomiskt bistånd och missbruk*. Forskning via Lumells kring vilka tidiga insatser som är verksamma och vilka som bör fasas ut.

I februari genomfördes uppstart-workshop med forskarhandledare för de stadsdelsförvaltningar som beviljats lokala utvecklingsmedel (LUM) för 2020. Under året erbjuds projekten vidare individuell handledning samt workshop inför rapportskrivande. Under våren tog förvaltningen emot slutrapporter för de LUM-projekt som genomfördes och avslutades 2019. I juni genomfördes introduktion för ansökan om LUM 2021. Mötet genomfördes digitalt och tio projekt hade anmält deltagande.

Under våren genomfördes ett webbsänt möte tillsammans med socialtjänstakademiens ledamöter, representanter från socialförvaltningen och socialroteln. Syftet med mötet var att diskutera bostadsproblematik inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt samverkan för effektiv verksamhet och innovation. Forskarseminarium som planerats under april månad på temat *Den ojämlika brottsligheten* ställdes in på grund av rådande pandemi.

Ett samarbetsavtal mellan socialförvaltningen och Stockholms Universitet har tagits fram under våren. Avtalet inkluderar områden där förvaltningen och Stockholms universitet ser möjligheter till samverkan. Förvaltningen samverkar också med Ersta Sköndal Bräcke Högskola i två delstudier inom SIVIN, ett sexårigt forskningsprojekt med fokus på barn och socialt arbete som finansieras av Forte.

Inspektörernas granskningar

Under våren har socialtjänstinspektörerna granskat handläggningen av familjehemsplacerade barn med fokus på hälsa, umgänge och delaktighet vid stadsdelsförvaltningarna Farsta, Hägersten-Liljeholmen, Norrmalm och Östermalm. Granskningen visade bland annat att barn i hög grad gjordes delaktiga och hade inflytande över umgängesplaneringen. Barnets röst framträdde tydligt och fanns integrerad i handläggningen. Det tydligaste utvecklingsområdet var den systematiska uppföljningen av barnets fysiska och psykiska hälsa, samt tandvård. Rapporten presenterades för socialnämnden i augusti. I mars genomförde socialtjänstinspektörerna en konferens för att sprida resultaten från 2019 års granskningar avseende handläggningen av våld i nära relationer. Cirka 70 personer från stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen deltog vid konferensen.

Funktionshinderinspektörerna har under våren slutfört kvalitetsgranskningen av handläggningen av insatser för personer tillhörande personkrets 2 enligt LSS med fokus på samordning av stöd och insatser samt den enskildes delaktighet. Granskningen omfattar stadsdelsförvaltningarna Farsta, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby och Kungsholmen och resultatet har redovisats i rapport för nämnden i juni månad. I augusti har höstens kvalitetsgranskning påbörjats avseende rättssäkerhet och likställighet i handläggning

av personlig assistans enligt LSS. Granskningen är en uppföljning av tidigare granskning och omfattar Södermalm, Spånga-Tensta och Skärholmen som granskades 2016 samt Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista och Norrmalm.

Förstärkningsteam

Det finns ett fortsatt stort behov av förstärkningsteamet inom barn och ungas insatser och förfrågningar inkommer löpande, ofta med kort varsel vilket innebär en del svårigheter i planeringen. Förstärkningsteamet upplever att olika stadsdelars uppfattning om vad som ingår i förstärkningsteamets uppdrag skiljer sig från hur det är formulerat i handlingsplanen. Förstärkningsteamet kommer att intensifiera arbetet med att förankra uppdraget med chefer på stadsdelsförvaltningarna i syfte att tydliggöra förväntningarna på uppdraget samtidigt som verksamheten tillmötesgår stadsdelsförvaltningarnas behov. Under året har även ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd inrättats, se kommentar under aktiviteter.

EU- frågor

Socialförvaltningen följer Europeiska socialfondens investeringar och stadens möjligheter att söka utvecklingsmedel under 2020. Socialförvaltningen har beviljats ESF-medel för projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro*, se beskrivning under mål 1.4.1.

Förvaltningen deltar i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper, specifikt i arbetsgrupper (WG) för migration/integration, hemlöshet, drogprevention och en ny arbetsgrupp med fokus på barn och unga. På grund av rådande situation har planerade aktiviteter inom SAF skjutits upp eller ställts om till videokonferenser. Social Affairs Forum som skulle genomföras i Zagreb i slutet av maj skjuts fram till hösten med effekten att det planerade Social Innovation Lab skjuts upp till 2021.

Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp kring drogprevention inom Eurocities, där även staden har en roll som vice ordförande. Syftet med deltagandet är att ytterligare stärka stadens arbete med drogprevention genom att utbyta erfarenheter, samla kunskaper samt sprida stadens arbetssätt på europeisk nivå. Arbetsgruppen har genomfört en digital enkät bland medlemsstäderna under juni för att fånga upp hur coronaviruset/covid-19 har påverkat det drogrelaterade arbetet, både utifrån ett brukar- och verksamhetsperspektiv.

I januari genomfördes ett första "round-table" möte med det nätverk av socialchefer från 15 städer i Europa som Amsterdam tagit initiativ till inom området ökad ojämlikhet och segregation. I mötet beslutades att två teman, barnfattigdom och lokal platssamverkan ska utforskas särskilt under 2020. Stockholm samordnar arbetet med lokal platssamverkan.

Under perioden planerades tre studiebesök från Island, Frankrike respektive Ryssland. Inget av dessa kunde dock genomföras på grund av den rådande pandemin.

3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Modernisering av sociala system/Esset inom socialförvaltningens verksamheter

Arbetet med införandet av Esset inom socialförvaltningens utförarverksamheter har övergått till ett mer operativt läge genom att roller har bemannats, grupperingar har formats och mötesserier inför hösten har planerats in. Dock har arbetet startat något senare än planerat i och med att tidplanen för det centrala projektet, *Modernisering av sociala system*, har förskjutits något. Avveckling av socialtjänstdelarna i verksamhetssystemet Platina har

intensifierats och det praktiska arbetet för verksamheterna i förberedelse för migrering av information till Esset har påbörjats. Alla inom verksamhetsområde Barn och unga har inlett sitt interna arbete för att kvalitetssäkra sin information. Parallellt har planeringsarbete gällande verksamhetsområdet Vuxen påbörjats och information- samt arbetsmöten är inbokade. Bedömningen är att verksamhetsområdena Vuxen och Ekonomiskt bistånd, som går över till Esset parallellt, kommer vara resurskrävande då det är en omfattande del inom Socialförvaltningen. Arbetet med projektet i ett stadsövergripande perspektiv beskrivs under aktiviteten om handlar om införandet i staden.

Övrig digital utveckling

Avslut av *Projekt Visualisering* är något försenat då det enligt plan skulle varit avslutat 30 juni. Sista styrgruppsmöte kommer istället att ske i början av hösten. Slutrapporten är under framtagande och diskussion med chefer i verksamheten har skett gällande förvaltningsetablering och eventuellt fortsatt arbete. Projektet ska visualisera stödprocessen att gå från hemlöshet till eget boende med hjälp av metoder från deltagande aktionsforskning och med hjälp av så kallad gamification (spelifiering på svenska).

På grund av pandemin så har digitaliseringen inom förvaltningen tagit ett stort kliv framåt. Efterfrågan av stöd gällande mobila arbetssätt, distansmöten och så vidare har ökat mycket. Enheten för digitalt verksamhetsstöd har koncentrerat sina resurser kring några områden som till exempel Skype for business och kommer under hösten på olika sätt fånga verksamheternas behov av kompetenshöjning och stöd i nya arbetssätt. I och med att förvaltningen står inför införandet av Esset så ser enheten för digitalt verksamhetsstöd möjligheter att kombinera och rikta kompetenshöjande aktiviteter till förvaltningens produktionsverksamheter i syfte att stödja införandet av de nya arbetssätten.

Informationssäkerhet och säker digital kommunikation finns högt på agendan. Risk- och konsekvensbedömningar har gjorts tillsammans med förvaltningens dataskyddsombud och några verksamheter i syfte att identifiera hur viss verksamhetskritisk information ska hanteras och utifrån resultatet har säkra lösningar implementerats. Försättningsvis har en kartläggning av behov gällande säker digital kommunikation genomförts och arbete med möjliggöra säkrare lösningar för verksamheterna kommer fortsätta under året.

Enheten för digitalt verksamhetsstöd har tillsammans med olika verksamheter drivit digitaliseringsarbete genom att bygga e-tjänster och därmed förenkla för individer och företag. Detta har genomförts avseende tidsbokning för familjerådgivning och arbete pågår inom tillståndshantering, i syfte att öka antalet e-tjänster för Tillståndsenhetens målgrupper. E-tjänsteutveckling är också aktuellt inom föräldrautbildning, där ny- och vidareutvecklade funktioner ska kunna erbjudas. Där stöttar enheten för digitalt verksamhetsstöd aktuell verksamhet inom Framtid Stockholm med att säkerställa att en stadsövergripande digital lösning för hantering av föräldrautbildningar flyttar in till stadens tekniska miljö.

Innovationsråd

Socialförvaltningen har under perioden bildat ett innovationsråd med syfte att öka innovationsförmågan på förvaltningen och ta tillvara nya idéer och förslag från de egna verksamheterna samt bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030. Rådet består av medarbetare från olika verksamheter på förvaltningen, facklig representation samt en adjungerad deltagare från Stockholm lab, stadsledningskontoret. Ett första möte med rådet har hållits i juni.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progn s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81	83	82	80		82	82	2020
Analys Förvaltningens har ökat utfallet för Aktivt medskapandeindex (AMI) jämfört med år 2019 från 80 till 81, men uppnår ändå inte helt målet om ett AMI på 82. Av de tre delindex ledarskap, motivation och styrning har ledarskapet ökat från 81 till 82 och styrning från 80 till 82. Motivation ligger på 79 vilket är samma nivå som förra året.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,09 %				1,2 %	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Utfall avser perioden januari-juli 2020.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	96,77 %			100 %	98 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Utfallet visar tjänsteutlåtanden som är upprättade på förvaltningen, dvs. ej svar på remisser och liknande. Av 62 tjänsteutlåtanden under perioden januari till augusti innehöll 55 jämställdhetsanalyser, och av de som inte innehöll jämställdhetsanalyser var det två där det hade kunnat vara relevant att ha en jämställdhetsanalys. Att resultatet har försämrats från föregående år beror på att förvaltningen har granskat bedömningen av relevans annorlunda och framöver kommer en motivering läggas in i de ärenden där jämställdhetsanalys inte bedöms relevant. Förvaltningen arbetar aktivt med kvaliteten i jämställdhetsanalyserna och håller bland annat dialogmöten om jämställdhetsanalyser inför varje nämnd där förvaltningens jämställdhetsstrateg närvarar.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		90 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	84			83		84	84	2020
Analys Index Bra arbetsgivare består av tre delindex, Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Förvaltningen har ökat indexet Bra arbetsgivare från föregående år från 83 till 84, och når därmed uppsatt årsmål.								
  Sjukfrånvaro	7 %	6,8 %	7,1 %	5,2 %	6,5 %	5,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys Sjukfrånvaron har ökat under året med anledning av coronaviruset/covid-19 och årsmålet prognostiseras inte att uppnås.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	2,18 %	2,34 %	1,51 %	2 %	1,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys Korttidsfrånvaron har ökat under året med anledning av coronaviruset/covid-19 och årsmålet prognostiseras inte att nås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet påbörjades i samverkan med SLK i början på året. På grund av rådande pandemi har uppdraget satts på paus. Fältchefsnätverkets planeringsdag är planerad att genomföras i september och målsättningen är att därefter fortsätta det utredande uppdraget i samverkan med SLK.			

Nämndmål:

3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare på förvaltningen är nöjda med det administrativa stödet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Förvaltningens inköp i stadens system för e-handel ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron bibehålls oförändrad på samma nivå som 2019
- Personalerörligheten minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet delvis uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat delvis prognostiseras att uppnås då sjukfrånvaron ökar. Aktiviteterna bedöms dock kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska arbeta systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2020-12-31	
Analys Personalenheten anordnade ett webinar i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer i slutet av maj. Syftet med utbildningen var framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa. För att ge förvaltningens chefer förutsättningar att följa upp och analysera sjukfrånvaron i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har förvaltningens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer, berörda medarbetare och sjuksköterska från företagshälsovården. På grund av coronaviruset/covid-19 har dock antalet rehabiliteringsmöten blivit färre än vad som planerats.			
 Handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i alla verksamheter	2019-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningens chefer har under perioden påbörjat arbetet med att ta fram handlingsplaner utifrån medarbetarenkäten tillsammans med medarbetare och skyddsombud utifrån resultatet av årets medarbetarundersökning. På grund av coronaviruset/covid-19 har arbetsgivaren och de fackliga organisationerna enats om att förlänga tidsplanen till sista september då alla verksamheters handlingsplaner ska vara respektive samverkansgrupp tillhanda. Den arbetsmiljöutbildning som skulle erbjudits nya chefer och nya skyddsombud i maj har flyttats fram för att i stället erbjudas i höst.			

Nämndmål:

3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser förvaltningen erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som förvaltningen tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsförvaltningarnas medarbetare och chefer upplever att socialförvaltningens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i de granskade stadsdelsförvaltningarnas kvalitetsarbete.

- Medarbetare i Stockholm har kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område.
- Stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet i huvudsak uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat, att de flesta indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Indikatorerna om handläggningstider för dödsboudredning och begravningskostnader bedöms delvis uppnås på grund av ökad belastning med anledning av coronaviruset/covid-19. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppgdrag beskrivs under respektive aktivitet.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				92		90 %		2020
	Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i				88		85 %		2020
	Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				85		90 %		2020
	Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2020
Analys Antalet dödsboärenden befaras öka under året med anledning av coronaviruset/covid-19 vilket gör att tidsgränsen om två veckor kan bli svårt att nå.									
	Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				93,33 %		95 %		2020
Analys Antalet ansökningar om begravningskostnader befaras öka under året med anledning av coronaviruset/covid-19 vilket gör att tidsgränsen om två veckor kan bli svårt att nå.									

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2020-01-01	2020-12-31	
Analys De romska brobyggarna har medverkat i introduktionsutbildning för nyanställda socialsekreterare och erbjudit			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fördjupningsutbildning till medarbetare inom socialtjänsten. I samband med dessa utbildningar har medarbetare, både de som deltagit i utbildning men även medarbetare som enbart hört talas om utbildningarna, tagit kontakt med socialförvaltningens brobyggare för stöd och hjälp i sitt dagliga arbete. Särskilt många frågor rör barns placering i familjehem. Brobyggarna har också utbildats till gruppleddare i föräldrakursen ABC. ABC-kursen ges vid sex tillfällen med inriktning mot olika teman. Syftet är att dessa kurser också ska kunna erbjudas romska föräldrar och hittills har tolv romska föräldrar tagit del av kursen. Kurserna ger föräldrarna möjlighet att utbyta erfarenheter i kombination med att handledarna informerar om barnrätt som följs av diskussioner och övningar. Under våren 2020 i samband med anledning coronaviruset/covid-19 har utbildningarna gällande romsk inkludering omdirigerats till digitala utbildningar. En del utbildningar har kunnat genomföras digitalt, bland annat ABC för romska föräldrar och en utbildning kring drogprevention i den romska gruppen, båda med lyckat resultat. Större utbildningar för chefer och medarbetare i socialtjänsten har flyttats fram till hösten 2020. Beroende på omständigheterna kopplat till coronaviruset/covid-19 planeras även fortsatta utbildningar att genomföras digitalt.			
 Socialnämnden ska fortsätta brobyggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen fortsätter brobyggarverksamheten för romsk inkludering, för att öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur samt att sprida kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt.			
 Socialnämnden ska fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen fortsätter att utreda huruvida man kan använda samma uppföljningsmodell som finns för privata verksamheter inom LOV även vid verksamhetsuppföljningar av verksamheter som bedrivs i egen regi. Olika alternativ ses över där socialförvaltningen har ett samordnande ansvar.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldre- och barnnämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Behovet av att fortsätta arbetet enligt handlingsplanen finns kvar och kommer även finnas framöver. Arbetet behöver kontinuerligt uppdateras för att möta såväl aktuella som nya behov liksom plötsligt uppkomna utmaningar. Fördjupad samverkan med universitet och högskolor fortgår. När det gäller arbetssituationen och personalrörligheten uppgår stadsdelsförvaltningarna att den både har förbättrats och stabiliserats under 2020. Något som också visar sig i en minskad efterfrågan på antalet platser på enhetens centrala introduktionsutbildning för nyanställda medarbetare inom barn och unga. Förvaltningen har i juni 2020 fått i uppdrag att ta ett mer samlat grepp kring pågående och kommande innovationssamarbeten samt utreda möjligheten att tillsammans med intresserade stadsdelsförvaltningar starta ett pilotarbete kring en akademisk nod.			
 Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Det idéburna offentliga partnerskapet (IOP) för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser har förlängts ytterligare ett år fram till den 31 augusti 2021. I partnerskapet ingår de idéburna aktörerna Barnrättsbyrån, Rädda Barnen, Svenska Röda Korset samt Stockholms Stadsmission. Under innevarande period har förvaltningen tillsammans med deltagande organisationer haft två styrgruppsmöten (varav det ena har genomförts digitalt) och fem samverkansträffar (varav två har genomförts digitalt). Samtliga samarbetspartner rapporterar om att verksamheterna har påverkats av pågående pandemi. I möjligaste mån har aktiviteter bedrivits utomhus eller digitalt och rådgivning har i stor utsträckning skett via telefon. Målgruppen för partnerskapet är extra utsatta och saknar i princip helt ett skyddande nätverk. Organisationerna har bland annat hjälpt till med att hitta tillfälliga boenden, ordnat med mat och med att få kontakt med hälso- och sjukvården. Organisationerna har också uppmärksammat att ungdomar med avvisningsbeslut, som varit inskrivna på Migrationsverkets förvar, har skrivits ut då avvisning inte bedömts kunna verkställas inom en snar framtid. Denna grupp är extremt utsatt då de varken har rätt till dagersättning eller boende från Migrationsverket. Enligt planering skulle IOP-partnerna liksom föregående år genomföra en enkätundersökning om målgruppens risk för utsatthet och exploatering. Denna undersökning har skjutits på framtiden på grund av pandemin.			
 Socialnämnden ska ta fram en fysisk och digital katalog över de centrala socialtjänstresurser som staden har i syfte att göra det mer känt för personalen på stadsdelarna och allmänheten vilka resurser som finns tillgängliga	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys I samråd med socialroteln har det beslutats att en fysisk och digital katalog över de centrala socialtjänstresurserna inte ska tas fram. Detta då en fysisk katalog är svår att hålla aktuell och digital katalog redan finns i form av webben och Plattform Socialtjänst.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Bidrag ges till föreningar som arbetar mot barn och ungdomar inom olika områden. Papperslösa barn är välkomna till deras verksamheter.			
 Socialnämnden ska utreda hur man kan införa en stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten med tydligare fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En kartläggning av befintliga uppföljningsstrukturer har genomförts för respektive verksamhetsområde. Vidare har en omvärldsbevakning vad gäller systematisk uppföljning genomförts. Information om modeller för systematisk uppföljning inom socialtjänst har inhämtats från Socialstyrelsen och SKR. Resultatet av kartläggningen av befintliga uppföljningar samt omvärldsbevakningen har analyserats och legat till grund för ett förslag på innehåll i en stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten. Inom ramen för analysfasen har utredningen initierat viss brukarmedverkan. Förslag på frågeställningar och upplägg för en stadsövergripande uppföljningsmodell har presenterats för brukare, brukarreferensgrupper samt brukarorganisationer. Under arbetet förs regelbundet samtal med Esset för att på sikt koppla frågan om uppföljning med fokus på förändring i brukarens situation brukare till stadens kommande nya sociala system.			
 Socialnämnden ska utreda hur man kan upphandla insatser med tydligare fokus på att brukaren faktiskt blir hjälpt av de samlade insatserna ur ett långsiktigt perspektiv	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppdraget pågår genom marknadsundersökningar som görs inför respektive upphandling.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet sker löpande i form av bidragsgivning och inom ramen för IOP. En översyn av överenskommelsen som har ingåtts med äldreförvaltningen samt cirka 70 ideella föreningar pågår under året. En uppdatering av förvaltningens rutiner för IOP kommer att ske under året.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen har för elfte året i rad tagit fram Socialtjänstrapporten, en rapport med syfte att beskriva tillståndet inom Stockholms stads socialtjänst, hur den utvecklas över tid och i viss mån analysera utvecklingen. Rapporten syftar också till att fungera som ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens socialtjänst. Förvaltningen håller också i chefsnätverk och tillämpningsnätverk inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Många möten har under perioden ställts om till digitala.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet fortsätter enligt plan. En intern workshop har hållits inom förvaltningen under våren för att kartlägga insatser och			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
metoder som används inom de olika verksamhetsområdena för vuxna. Kartläggningen av insatser och metoder kommer vidare att analyseras ur ett evidensbaserat perspektiv samt ligga till grund för kunskapsspridning kring identifierade effektiva metoder och insatser i respektive verksamhetsområde. Socialförvaltningen har upphandlat en forskare som påbörjat en studie kring effektivt tidigt stöd inom missbruk och ekonomiskt bistånd. Intervjuer med nyckelpersoner inom olika myndigheter är klara och slutrapport ska lämnas i december 2020. Förvaltningen har tillsammans med SKR påmint samtliga stadsdelsförvaltningar om möjligheten till stöd i att göra lokala lägesbilder och analyser inom barn och ungdom i syfte att satsa på rätt insatser. Hittills har fyra stadsdelsförvaltningar antagit erbjudandet. Flera konferenser/seminarier och annat utbyte kopplat till uppdraget har skjutits fram i tid på grund av situationen med coronaviruset/covid-19.			
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden arbeta för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Målsättningen är att stadsdelsförvaltningarnas arbete med FUT är likställt, effektivt och rättssäkert samt att FUT-utredarna får stöd från socialförvaltningen i att utföra sitt dagliga arbete. Ansvarig utredare på socialförvaltningen har träffat stadens FUT-utredare för nätverksmöten vid två tillfällen under våren och ett tillfälle har genomförts via Skype till följd av rådande situation med coronaviruset/covid-19. Den årliga rapport som beskriver FUT-arbetet under innevarande verksamhetsår har antagits av socialnämnden under maj månad.			

Nämndmål:

3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och barnnämnden arbeta för att stadens socialtjänsts ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen bevakar och medverkar i arbetet med forskning och utveckling inom teknik och innovationer inom äldreomsorgen. Förvaltningen deltar också i bostadsbolagens uppdrag att ta fram en enhetlig definition av vad en tillgänglig bostad är, inventera bostadsbeståndet och göra resultatet sökbar för bostadssökande. Vidare ansvarar förvaltningen för e-tjänsten ASoS där enskilda inom målgruppen funktionsnedsättning och socialpsykiatri kan ansöka om stöd enligt LSS och SoL via webben. En utveckling av tjänsten kommer att ske inom Esset. Ett annat exempel på digitalt utvecklingsarbete är en webb-utbildning som håller på att tas fram inom Motiverande samtal där följeforskning finns inkopplat då det är första gången en sådan utbildning planeras att ges digitalt. Förvaltningen deltar också i Länsstyrelsens arbete med att undersöka möjligheten att ta fram ett digitalt kunskapsstöd gällande spelmissbruk. Förvaltningen har även deltagit vid en genomgång av Yeti-table via äldre- och barnförvaltningen och har spridit information om detta till stadsdelsförvaltningarna. Yeti-table är en rehabiliteringsplattform som ger tillgång till applikationer för personer som saknar motoriska, visuella eller kognitiva färdigheter för att använda handhållna enheter.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Socialförvaltningen följer utvecklingen i de flertal kommuner som har automatiserat handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd, med syfte att på sikt minska de administrativa arbetsuppgifterna för socialsekreterarna och möjliggöra			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
att mer tid frigörs för det sociala förändringsarbetet där socialsekreteraren kan stötta individen till egen försörjning. Förvaltningen samverkar och deltar i projektet med att modernisera stadens sociala system genom att bidra med kunskap i frågor som rör verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd kopplat till införandet av Esset.			
 Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av sociala system tillsammans med äldre nämnden	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Under 2020 bemannar socialförvaltningen olika nyckelroller i projekt Modernisering av sociala system och är på så sätt drivande i införandet av det nya systemet. Förutom rollen processägare och biträdande processägare för socialtjänstens verksamhetsområden bemannar socialförvaltningen en rad nyckelroller. Under 2020 har ett team skapats för barn- och unga bestående av processledare, personer med IT-kompetens samt inlånade kollegor från stadens socialtjänst. Teamet har exempelvis tagit fram handlägningsprocesser, migreringsplan och nyttoberäkningar. Esset kommer att innebära en obruten digital kedja för socialtjänsten i Stockholms stad. Arbetet fortlöper.			

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Utfall per augusti

	2019			2020		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Riktvärde 66,7%						
Taxor och avgifter	-54,5	-30,2	55,5%	-56,6	-35,7	63,1%
Hysesintäkter	-52,7	-35,7	67,7%	-56,0	-35,3	63,0%
Bidrag, ersättningar	-43,9	-41,4	94,4%	-39,7	-41,8	105,4%
Försäljning	-308,2	-169,1	54,9%	-271,9	-158,5	58,3%
Övriga externa intäkter	-6,7	-4,0	60,3%	-3,8	-4,3	115,1%
Summa intäkter	-465,9	-280,5	60,2%	-427,9	-275,6	64,4%
Personalkostnader	637,8	415,8	65,2%	686,1	436,0	63,5%
Lokalkostnader	185,5	138,7	74,7%	185,2	123,2	66,5%
Ekonomiskt bistånd	444,9	275,1	61,8%	390,0	242,4	62,2%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	296,0	165,0	55,7%	214,9	157,4	73,2%
Övriga kostnader	198,7	88,4	44,5%	194,2	78,0	40,1%
Summa kostnader	1 763,0	1 083,0	61,4%	1 670,5	1 037,0	62,1%
Netto	1 297,1	802,5	61,9%	1 242,6	761,4	61,3%

Utfallet till och med augusti visar en förbrukning av budgeten på 61,3 % vilken kan jämföras med riktvärdet 66,7 %. Nämndens nettokostnader för perioden är lägre än budgeterat främst beroende på lägre kostnader för nyanlända. Nettokostnaderna för perioden är lägre än motsvarande period 2019 främst beroende på lägre kostnader för försörjningsstöd till nyanlända, lägre bidrag till föreningar och stiftelser samt lägre kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända.

Nämndens prognos

Verksamhetsområde , mnkr	Budget 2020	Prognos 2020	Avvikelse	Prestationsförändr.	Budgetjustering	Justerad avvikelse	Prognos återredovisning nyanlända	Avvikelse efter återredovisning nyanlända
Barn och ungdom	94,6	96,2	-1,6			-1,6		-1,6
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	146,1	151,4	-5,3			-5,3		-5,3
Hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet	298,9	295,9	3,0			3,0		3,0
Jour- och rådgivande verksamhet	145,8	140,8	5,1	17,6		22,7	-24,2	-1,5
Insatser mot våld i nära relationer	32,9	31,9	1,0			1,0		1,0
Strategi och utveckling	105,6	101,8	3,8			3,8		3,8
Övrig verksamhet	127,6	97,6	30,0			30,0	-31,8	-1,8
Ledning och administration	59,5	55,0	4,5			4,5		4,5
Stöd till utomstående organisationer	222,5	222,5	0,0			0,0		0,0
Omstrukturering	9,0	6,3	2,7			2,7		2,7
Nämnden totalt	1242,6	1199,3	43,3	17,6	0,0	60,9	-56,0	4,9

Nämnden prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 60,9 mnkr efter beräknade prestationsförändringar på 17,6 mnkr (kolumn justerad avvikelse). Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV.

Prognosen för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 56,0 mnkr, vilket prognostiseras återredovisas till kommunstyrelsen. Nämndens prognos efter prognostiserad återredovisning av medel för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 4,9 mnkr.

Årsprognosen är osäker då det är svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna blir för hela 2020 till följd av coronaviruset/covid19. Intäkterna bedöms minska för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillfälliga tillståndsavgifter. Förvaltningen bedömer att kostnaderna ökar främst för personal, skyddsutrustning och material, städning och sanering, köp av extra platser för hemlösa samt ökade kundförluster avseende tillstånds- och tillsynsavgifter. Prognosen innehåller även kostnadsminskningar till följd av coronaviruset/covid19 avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare.

Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per rubrik och område nedan.

Prognos återredovisning av medel för nyanlända

Nämnden prognostiserar att återredovisa 56,0 mnkr till kommunstyrelsen avseende medel för nyanlända.

Intro Stockholm redovisar ett överskott mot budget med 24,2 mnkr. Överskottet beror främst på lägre försörjningsstödkostnader och lägre omställningskostnader än budgeterat till följd av minskat mottagande för nyanlända och försening i mottagandet av kvotflyktingar. Intäkterna för återsökning av medel från Migrationsverket från tidigare år har också blivit högre än budgeterat.

Kostnaderna för tillfälliga boenden för nyanlända prognostiseras att bli 31,8 mnkr lägre än budget till följd av minskat mottagande för nyanlända.

Förändring jämfört med Tertialrapport 1 (T1)

Överskottet för nyanlända har förbättrats med 24 mnkr jämfört med prognosen T1. Orsaken till prognosavvikelsen mot T1 är främst att kostnaderna för försörjningsstöd successivt fortsatt att sjunka efter april och att Migrationsverkets ersättning för tidigare års återsökning av medel blivit större än väntat. Kostnadsutvecklingen för vandrarhemsplatser har också varit osäker beroende på att planerad utflyttning inte kunnat genomföras med anledning av coronaviruset/covid19.

Barn och ungdom -1,6 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 1,6 mnkr.

Enheten för ensamkommande ungdomar beräknar ett underskott med 4,5 mnkr. Detta beror främst på utökning av personal samt lokalanpassningar som genomförts med anledning av att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) konstaterat brister vid Rågsveds HVB. Underskottet beror även på lägre beläggning än budgeterat.

Eurenii Minne prognostiserar ett underskott mot budget med 0,5 mnkr på grund av låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Framtid Stockholm prognostiserar ett överskott mot budget med 2,5 mnkr på grund av tillfälligt vakanta tjänster. Till följd av coronaviruset/covid19 har det varit lägre aktivitet för vissa verksamheter inom enheten och tillfälligt vakanta tjänster har därmed inte behövt tillsättas.

Resursteamet prognostiserar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr på grund av lägre personalkostnader än budgeterat samt att mentorsfamiljerna driftsatts från och med juni.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -5,3 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 5,3 mnkr.

LSS korttidshem prognostiserar ett underskott mot budget med 2,8 mnkr på grund av lägre intäkter till följd av coronaviruset/covid19.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna bedöms överstiga budget med cirka 4,0 mnkr. Prognosen är osäker med anledning av coronaviruset/covid19 och de slutliga

konsekvenserna för verksamheten.

LSS-hälsan prognostiserar ett överskott mot budget med 1,5 mnkr främst på grund av lägre kostnader för inhyrd personal och läkemedelskontroller än budgeterat.

Övriga verksamheter inom området, bland annat bedömnings- och förmedlingskansliet och funktionshindre utomlänsplacerade redovisar en prognos i balans med budget.

Hemlöshet och missbruk +3,0 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 3,0 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 5,9 mnkr främst på grund av god beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat samt lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Enhetens för hemlösa prognostiserar ett underskott mot budget med 4,3 mnkr. Underskottet beror delvis på högre kostnader för försörjningsstöd och vårdkostnader än budgeterat. Kostnaderna för avhopparverksamheten överskrider budget med 2,9 mnkr. För närvarande har enheten kostnader för cirka 16 avhoppare från kriminella nätverk att jämföra med budgeterade kostnader för 12 stycken.

Socialjouren gemensamt och uppsökarverksamhet redovisar en prognos om är 0,8 mnkr lägre än budget. Överskottet beror bland annat på lägre kostnader för personal och handledning än budgeterat, delvis till följd av coronaviruset.

Ledningen för socialtjänstavdelningen prognostiserar ett överskott mot budget med 1,0 mnkr på grund av framflyttad mätta till följd av coronaviruset/covid19 samt på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Jour och rådgivande verksamhet -1,5 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 1,5 mnkr efter prestationsförändringar och återredovisning av medel för nyanlända med 24,2 mnkr. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 17,6 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 2,4 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat. På grund av coronaviruset/covid19 utfördes endast 56 procent av budgeterade rådgivningssamtal under perioden maj till augusti. Prognosen är beräknad utifrån att cirka 75 procent av budgeterade rådgivningssamtal kommer att genomföras under perioden september till december.

Socialjouren prognostiserar ett överskott mot budget med 0,6 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal och IT än budgeterat.

Behandlingsenheten inklusive Mika prognostiserar ett mindre överskott mot budget.

Insatser mot våld i nära relationer +1,0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 1,0 mnkr.

Krutons boende redovisar underskott mot budget med 0,7 mnkr beroende på låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Kriscentrum för kvinnor redovisar underskott mot budget med 0,5 mnkr på grund av låg

beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Barnhus redovisar ett överskott mot budget med 2,2 mnkr, vilket beror på att kostnaderna avseende "efter barnförhör" bedöms bli lägre än budget.

Övriga verksamheter inom området redovisar en prognos i balans med budget.

Strategi och utveckling +3,8 mnkr

Områdets verksamheter ansvarar för stadsövergripande frågor kring socialtjänst och innefattar medel för sociala insatsgrupper, drogprevention, Forum Carpe, handlingsplan mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 3,8 mnkr.

De stadsövergripande verksamheterna prognostiserar ett överskott med 4,4 mnkr mot budget på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt lägre kostnader för konferenser, resor, utbildningar och lokaler än budgeterat till följd av andra mötesformer på grund av coronaviruset.

Kostnaderna för tillsyn av folköl, e-cigaretter och receptfria läkemedel prognostiseras överstiga intäkterna från handlarna vilket innebär ett underskott med cirka 0,6 mnkr mot budget.

Övrig verksamhet -1,8 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 1,8 mnkr efter återredovisning av medel för nyanlända med 31,8 mnkr till kommunstyrelsen.

Tillståndsenheten redovisar ett underskott mot budget med 1,9 mnkr till följd av coronaviruset. Underskottet beror på att tillståndsenheten beräknas få minskade tillståndsintäkter på grund av färre evenemang samt kundförluster avseende tillsynsavgifter för krögare och handlare.

Ledning och administration +4,5 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett överskott med 4,5 mnkr.

Överskottet beror främst på minskade personalkostnader på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Stöd till utomstående organisationer ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat i balans med budget.

Verksamhetsområdet omfattar verksamhetsbidrag och projektbidrag till föreningar, idéburet offentligt partnerskap (IOP) ensamkommande barn, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) nyanlända och SHIS kärnverksamhet.

Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS)

För SHIS prognostiseras i dagsläget ett underskott mot budget. Underskottet beror främst på ökade kostnader för skador, reparationer och bevakning på Stadshagen, ökade konsultkostnader, minskade intäkter för boende med stöd samt ökade tomgångshyror. En analys pågår.

Omstrukturering +2,7 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringsskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr. Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringsskostnader till följd av avvecklade verksamheter. Prognosen innebär att medlen inte förbrukas fullt ut, vilket innebär ett överskott med 2,7 mnkr mot budget.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som prognostiserar ett underskott mot budget 2020 med 1,9 mnkr till följd av coronaviruset/covid-19. Underskottet beror på att enheten beräknas få minskade tillståndsintäkter på grund av färre nyöppnade restauranger och färre evenemang samt kundförluster avseende tillsynsavgifter för krögare och handlare.

Det prognostiserade underskottet är inte kopplat till enhetens ”eget handlande” och kommer därmed inte belasta enhetens resultatfond utan underskottet kommer belasta nämndens verksamhet. Enhetens resultatfond beräknas därmed uppgå till 1,6 mnkr vid utgången av 2020, dvs. oförändrad resultatfond.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Prognos T2 2020	Avvikelse
Parkinvesteringar			
Reinvesteringar			
Investeringar med nycklade medel			
Inventarier och maskiner	3,0	2,0	1,0
Klimatinvesteringar	5,0	5,0	0,0
Trygghetsinvesteringar			
Totalt	8,0	7,0	1,0

Nämndens investeringsbudget 2020 för inventarier och maskiner uppgår till 3,0 mnkr. Prognosen är att 2 mnkr av dessa medel kommer att förbrukas.

Socialnämnden har fått beviljat 5,0 mnkr för klimatinvesteringar som ska användas till ny LED-belysning i nämndens verksamheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

Budgetjusteringar

Prestationsförändringar familjerådgivningen LOV

Budgeten för familjerådgivningen är numera prestationsbaserad. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka om ersättning från kommunstyrelsen för utförda samtal för 2020 vilket beräknas uppgå till 17,6 mnkr.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar har totalt minskat med 1,2 mnkr jämfört med tertialbokslut 2 2019. Anläggningstillgångarna har ökat främst beroende på klimatinvesteringar som gjordes 2019. Omsättningstillgångarna har minskat främst på grund av lägre förutbetalda kostnader 2020 jämfört med 2019.

Nämndens skulder har totalt minskat med 26,4 mnkr jämfört med tertialbokslut 2 2019. Förändringen beror främst på minskade förutbetalda intäkter avseende stimulansmedel för psykisk hälsa.

Övrigt

Intern kontroll

Intern kontroll

Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. I internkontrollplanen planerar nämnden hur de löpande kontrollerna ska följas upp. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår områdena; hot och våld i brukarkontakter, myndighetsutövning och ärenden enligt SoL och LSS samt systematiskt arbetsmiljöarbete. Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. Gällande delegering och läkemedelsadministration, vilket ingår i internkontrollplanen, har LSS-hälsan med anledning av krisen till följd av covid-19 tagits fram en ny kompletterande rutin för hantering av läkemedel vid krisen.

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. Under våren har förvaltningen inte genomfört internrevisioner som planerat med anledning av omprioriteringar på grund av coronaviruset/covid-19. Internrevisionerna kommer istället att genomföras under hösten.

Verksamhetsrevisionerna undersöker bland annat hur verksamheterna hanterar synpunkter och klagomål, dokumentation, anställningsfrågor, systematiskt arbetsmiljöarbete, lokalernas ändamålsenlighet, personsäkerhet, incidentrapportering och GDPR. De särskilda granskningarna fokuserar på ett för året utpekat ämnesområde, detta år har ingen särskild granskning genomförts.

Under perioden har verksamhetsrevisioner genomförts på Bostad Först samt försöks- och träningslägenheterna, Träningsboenden och Barnahus. Revisionerna visar att verksamheternas rutiner i huvudsak är tillfredställande för de flesta granskade områden. De områden där det finns utvecklingsmöjligheter är att Träningsboenden saknar en fullständig väsentlighets- och riskanalys med värdering av risker, åtgärdsplan och kontrollaktiviteter och att skyddsronder inte har gjorts formellt på Träningsboenden och Barnahus de senaste åren. Träningsboenden rekommenderas även att kontakta brandkonsult för genomgång av lokalerna och samtliga granskade verksamheters lokaler är inte helt anpassade för funktionshindrade.

Lex Sarah

Under året har tretton Lex Sarah-rapporter inkommit, sex gällande brister i rättssäkerhet och sju gällande brister i utförande av insatser. Antalet är på samma nivå som 2019. Två avskrevs då de inte bedömdes vara Lex Sarah-ärenden. Sju ärenden har föredragits i individutskottet efter avslutad utredning. Fyra av dem bedömdes utgöra missförhållanden, en gällande brister i rättssäkerhet och tre gällande brister i utförande av insatser. Inget ärende bedömdes utgöra ett allvarligt missförhållande.

IA- incidentrapportering

Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till april 2020. Totalt har 156 händelser rapporterats in i IA under denna period. Det är en minskning med 62 händelser jämfört med motsvarande period år 2019. Minskningen kan ha samband med pandemin orsakat av coronaviruset/covid-19 som under perioden påverkat förvaltningens verksamheter och medarbetare på olika sätt. Av de 156 händelserna har 137 händelser anmälts på socialtjänstavdelningen och där främst på boende- och behandlingsenheten (52). Hot och våld är den vanligaste skadeorsaken/risken och det är främst brukare som är inblandad i händelsetyperna *olycksfall*, *tillbud* och *riskobservation*. Under perioden höll förvaltningens superuser ett Webinar gällande incidentrapportering i IA för att stötta chefer kring händelsehantering och till hösten planeras ytterligare tillfälle.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Ekonomi

Till följd av coronaviruset/covid19 prognostiserar vissa av nämndens verksamheter ett underskott mot budget för året. Förvaltningen bedömer att intäkterna blir lägre, främst avseende familjerådgivningen i egen regi och LSS korttidshem samt lägre intäkter för tillfälliga tillstånd på grund av färre evenemang.

I prognosen ingår ökade kostnader för personal, skyddsutrustning och material, städning och sanering främst inom nämndens utförarverksamheter samt ökade kundförluster avseende tillstånds- och tillsynsavgifter. Förvaltningen köper extra plaster av Skarpnäck Care för hemlösa personer som uppvisar sjukdomssymptom. Förvaltningen har också ökade härbärgeskostnader på grund av generösare bedömning samt 14-dagarsregeln och ökade

kostnader för boutredningsenheten för handläggningskostnader och försörjningsstöd för begravningskostnader. Prognosen innehåller även kostnadsminskningar till följd av coronaviruset/covid19 avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare.

Nämnden har fått ersättning för ökade sjuklönekostnader med 6,4 mnkr för perioden april-juli. Nämnden har ansökt och kommer att ansöka om ersättning för merkostnader till följd av coronaviruset/covid19 när det gäller hälso- och sjukvård och personer med funktionsnedsättning för perioden februari-november (statsbidrag från Socialstyrelsen). Det är ännu oklart hur mycket ersättningen för det kommer att bli.

Driftverksamheter

Utbrottet av coronaviruset/covid-19 har i hög grad påverkat förvaltningens myndighetsutövande och utförande verksamheter. För verksamheter med små eller inga möjligheter att arbeta hemma, till exempel socialjouren och förvaltningens boenden, låg fokus under våren och början av sommaren framförallt på personalförsörjning för att säkerställa verksamhetens drift i händelse av stor sjukfrånvaro. Sommaren blev dock lugnare än befarat och förvaltningen har upprätthållit all verksamhet med klientkontakt utan större störningar och ingen verksamhet har stängts. För utåtriktade verksamheter har coronaviruset/covid-19 resulterat i inställda eller uppskjutna utbildningar, konferenser, studiebesök mm. Flera råd- och stödverksamheter har noterat ett minskat inflöde av klienter och avbokade samtal i olika hög utsträckning. Bristen på skyddsutrustning skapade i början viss oro i en del verksamheter, särskilt de med nära fysisk kontakt av ibland omvårdande karaktär med klienter. Efter att stadens samordnade leveranser av skyddsutrustning kom igång har dock oron lagt sig i de flesta verksamheterna. Förvaltningen har god beredskap inför hösten och vintern.

Det stadsövergripande strategiska uppdraget

Socialförvaltningen har tagit fram olika underlag för stadens övergripande arbete med att förebygga spridningen av coronaviruset/covid-19. Det har till exempel varit underlag för tillämpning av riktlinjer för ekonomiskt bistånd och underlag för hantering av stängning av daglig verksamhet, samt dess konsekvenser. Underlag har också tagits fram för information till barn och unga, liksom stöd till personal på LSS-boenden, beredskapsplan för vård av covid-19 patienter, samt hantering av LSS-kollo. Socialförvaltningen har även stöttat äldreförvaltningen och stadsledningskontoret med personella resurser.

Socialförvaltningen anordnar ett stort antal utbildningar och nätverk för stadens socialtjänst och även andra kommuner. Under perioden framförallt mars till augusti har många utbildningar och nätverk skjutits fram medan en del har kunnat hållas digitalt. Alla utbildningar som skulle ha hållits under våren kommer inte att kunna genomföras under hösten och prioriteten kommer att ligga på introduktionsutbildningar. Detta innebär att fördjupningsutbildningar kommer att prioriteras ned på grund av rådande situation.

I många budgetuppdrag som rör exempelvis utveckling av arbetssätt och metoder krävs referensgrupper, arbetsgrupper och dialog med stadsdelsförvaltningarna, andra fackförvaltningar och även andra externa aktörer. En del av detta har kunnat genomföras digitalt medan annat har skjutits fram och kanske inte kommer att kunna genomföras såsom planerat. Det är både de begränsade möjligheterna till möten samt att många personer i verksamheterna är upptagna i arbetet med krisen som försvårar arbetet. Detta kan leda till att kvaliteten i en del uppdrag kan komma att bli lägre under detta år. Socialförvaltningen ser

också att kompetensen kring digitala möten ökat i snabb takt och ett utredningsarbete pågår att utveckla möjligheterna till digitala möten och utbildningar på både kort och lång sikt pågår. Effektiviseringar av möten och samarbeten samt en ökad närvaro i digitala möten upplevs.

Det internationella arbetet som gäller deltagande i Eurocities och Social Affairs Forum (SAF) har skjutits fram och internationella studiebesök som socialförvaltningen skulle ha anordnat under perioden har ställts in.

LSS-hälsan

Pandemin orsakat av coronaviruset/covid-19 har präglat hela vårens arbete. LSS-hälsan har haft ett behov av ökad bemanning i sin driftverksamhet på grund av rådande spridning av viruset som har lett till ökade vårdbehov hos patienterna. Detta kan leda till att budgeten för enheten kommer att överskridas. Snabba omprioriteringar har genomförts i verksamheten då patienter fått ökade vårdbehov i takt med att coronaviruset/covid-19 spridits i LSS-verksamheter. Omsorgspersonalen på dessa verksamheter har också varit i behov av mycket stöd från LSS-hälsans personal då deras dagliga arbete har övergått till att omfatta mer omvårdnad av sina sjuka brukare. Verksamhetsmässiga konsekvenser är att enheten behövt förlägga mycket tid på krisberedskap i form av upprättande och revidering av beredskapsplaner, risk- och konsekvensanalyser och lokala rutiner i takt med att kunskapsläget kring coronaviruset och covid-19 ökat och förändrats. Mycket utbildningssatsningar har också behövt genomföras och den information som behövt kommuniceras till LSS-verksamheter och patienter har behövt ändrats efterhand på grund av förändringar i läget. Prognosen är att likt andra hälso- och sjukvårdsverksamheter kommer den "vårdskuld" som skapats att behöva tas igen under hösten och 2021.

Tillståndsenheten

Hotell- och restaurangnäringen har drabbats hårt av krisen till följd av coronaviruset/covid-19 och det är stor osäkerhet hur många som kommer att klara den kris som uppstått. Staden har beslutat om ett lättnadspaket kopplat till de ekonomiska svårigheter som näringsidkare i Stockholm drabbats av. På grund av detta har tillståndsenheten mycket svårt att förutse hur intäkterna kommer att bli under 2020. Tillståndsenheten har fakturerat tillsynsavgifterna enligt plan och tillståndshavarna har anstånd med att betala fakturor till och med 31 oktober 2020. I nuläget har 86 procent betalat sina tillsynsavgifter. Det svårt att göra en prognos gällande arbetsbelastning och ärendeflöde gällande serveringstillstånd och i nuläget har de flesta serveringsställen svårt att överleva. Samtliga av tillståndsenhetens budgetuppgifter har påbörjats men har i princip avstannat helt på grund av coronaviruset/covid-19. Andra myndigheter har också ställt om en del av sina uppgifter och möten, utbildningar och tillsyn skjuts fram på obestämd tid. Det är i nuläget oklart när samverkan i budgetuppgifterna kan återupptas.

Upphandling

Enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd ansvarar för uppföljning av upphandlade avtal. Flera av uppföljningarna sker genom platsbesök. På grund av coronaviruset/covid-19 har inga platsbesök genomförts under våren. Planeringen för uppföljningar har gjorts om och anpassats efter den aktuella situationen. Till exempel följs vissa insatser istället upp skriftligt. De föreningar som erhåller bidrag genom organisations och föreningsstöd följs delvis också upp med platsbesök. Även här har en anpassning skett och uppföljningarna har prioriterats.

Ett flertal har istället följts upp över telefon.

Övrigt

Arbetet med barns rättigheter

Arbetet med barns rättigheter beskrivs under aktiviteten: *Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning under nämndmål 1.4.1.*