

**Handläggare**  
Christina Malmqvist  
Telefon: 08-508 36 222

**Till**  
Äldrenämnden  
Den 29 september 2020

## **Remiss av Överenskommelse Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län - IT-stöd inom förvaltningsobjektet "Samverkan vid vårdövergångar" inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, dnr KS 2020/973

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Patric Rylander  
Förvaltningschef

Raili Karlsson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Under våren 2020 genomfördes en upphandling av ett nytt IT-stöd för utskrivningsprocessen som ska ersätta nuvarande IT-stöd WebCare. Region Stockholm upphandlar systemstödet och överlåter nyttjanderätt för kommunerna till systemstödet, vilket regleras i interimsavtalet. Produktionssättning beräknas att ske under första halvåret 2021. Överenskommelsens syfte är att förtydliga och skapa förutsägbarhet kring vilka åtaganden respektive part har inför kommande implementering samt förtydliga kommande ekonomisk modell för kostnader mellan parterna. Äldreförvaltningen är positiv till överenskommelsen och att det nya systemstödet ska komma på plats och implementeras. Detta skapar nya utvecklingsmöjligheter för att följa den gemensamma utskrivningsprocessen.

## **Bakgrund**

Denna överenskommelse grundar sig i överenskommelsen Regional överenskommelse om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (HSN 2019-1416). Den 1 januari 2020 trädde en ny långsiktig överenskommelse i kraft, mellan Region Stockholm och kommunerna i länet, om utveckling av samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Under våren 2020 genomfördes en upphandling av ett nytt IT-stöd för utskrivningsprocessen som ska ersätta nuvarande IT-stöd WebCare. Region Stockholm upphandlar systemstödet och överlåter nyttjanderätt för kommunerna till systemstödet, vilket regleras i interimsavtalet. Produktionssättning beräknas att ske under första halvåret 2021. Det finns därför behov av en ny överenskommelse mellan Region Stockholm och Stockholms läns kommuner.

Kommunstyrelsen har remitterat remissen till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden, Farsta, Hässelby-Vällingby och Norrmalms stadsdelsnämnder. Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor och Kommunstyrelsens pensionärsråd har även fått remissen. Anstånd är beviljat att svar ska vara Regionen tillhanda senast 7 oktober 2020 med undertecknad överenskommelse.

## **Ärendet**

I samband med upphandlingen av ett nytt IT-stöd för vårdövergångar vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård har det informerats om ett kommande interimsavtal mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Överenskommelsens syfte är att förtydliga och skapa förutsägbarhet kring vilka åtaganden respektive part har inför kommande implementering samt förtydliga kommande ekonomisk modell för kostnader mellan parterna. Upphandlingen beräknas vara klar med avtalstecknande med leverantör i oktober 2020. Överenskommelsen gäller från och med att den är undertecknad av berörda parter. Betalningsmodellen gäller från och med 1 januari 2021 under förutsättning att Region Stockholm tecknat avtal med systemleverantör och ingen överklagan har skett.

## **Förberedelse inför implementering av nytt IT-stöd**

Region Stockholm åtar sig att ta fram, kommunicera och följa upp tidsplan för projektet. Projektet ska ge parterna förutsättningar att lyckas med sitt uppdrag inom implementeringen av IT-stödet.

### *Parternas gemensamma ansvarar*

- Projektets plan och framskridande följs med syfte att kunna förbereda den egna implementeringen.
- Resurser för att delta i implementeringsarbetet utses. Resurserna förväntas att delta på möten och utbildningar från projektet, men även att sprida information och utbilda slutanvändare i den egna organisationen.
- Objektsspecialister och andra roller som kan stödja den framtida förvaltningen av objektet med kunskap och information om användarnas behov utses.

### Ekonomisk modell

- *Kostnad för att använda systemet*  
Denna kostnad regleras via LOU, genom ett gränobelopp för direktupphandling. Gränobeloppet är en maximal kostnad för den totala avtalsperioden (antal år), per kommun/stadsdelsförvaltning. Den förväntade maximala avtalsperioden är 8 år. Kostnaden fördelas enligt procentuell andel av invånare. Den maximala kostnaden som kan belasta en kommun/stadsdelsförvaltning över den totala avtalsperioden är 615 312 kronor.
- *Kostnad för nyttjande av central förvaltning, helpdesk och support.*  
Kostnad beräknas per användare i användande organisationen. Kostnaden gäller till dess att ett nytt permanent avtal har tecknats. Antal användare revideras årligen den 1 oktober. År 2019 var kostnaden budgeterad till ca 3 250 000 kronor, vilket fördelades mellan Region Stockholm och kommunerna. Kostnaden för länets kommuner var baserat på 1700 användare, vilket innebar ca 425 000 kr/år.

### Personuppgiftsansvar

Varje vårdgivare och kommun/stadsdelsförvaltning är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som kommuniceras via IT-tjänsten. Ett personuppgiftsbiträdesavtal kommer att behöva tecknas när avtal med en ny leverantör är klart.

### Region Stockholms ansvar

#### *Avtal med leverantör*

Region Stockholm har avtal med leverantörer av IT-stöd och kompletterande tjänster. Region Stockholm hanterar leverantörsstyrning och säkerställer att nyttjande av systemet kan garanteras samtliga berörda vårdgivare, kommuner samt externa utförare av socialtjänst.

*Ändrings- och felhantering*

Region Stockholms centrala förvaltning ansvarar för att hantera ändringar och vidareutveckling samt fel relaterade till objektet och IT-stödet.

*Daglig IT-drift, underhåll och support*

Region Stockholms centrala förvaltning ansvarar för drift och underhåll för att säkerställa tillgänglighet enligt parternas behov.

*Förvaltningsorganisation*

I enlighet med förvaltningsstyrningsmodellen inrättas en objektstyrgrupp vilken bemannas av Region Stockholm och kommunerna via Storsthlm.

*Utbildning av lokalt verksamhetsstöd*

Region Stockholms centrala förvaltning ansvarar för att utbilda lokala objektsspecialister.

**Kommunens ansvar***Ändrings- och felhantering*

Kommunen ansvarar för att inrätta lokalt verksamhetsstöd som hanterar lokal felsökning.

*Daglig IT-drift, underhåll och support*

Kommunen ansvarar för sin egen tekniska infrastruktur och för första linjens support för kommunens användare.

*Förvaltningsorganisation*

Kommunen ska vara delaktig i förvaltningens arbete kring såväl vidareutveckling som löpande arbete i syfte att kunna påverka utifrån kommunens behov.

*Utbildning och lokalt verksamhetsstöd*

Respektive nyttjande part av IT-stödet ansvarar för att adekvat utbildning och lokalt användarstöd ges till egna medarbetare.

**Överenskommelsens omförhandling och upphörande**

Anmälan om omförhandling ska ske skriftligen och så snart det återopade förhållandet blivit känt för den part som återopar förhandlingsrätten. Uppsägning av denna överenskommelse kan ske till varje årsskifte med 12-månaders uppsägningstid eller om nytt avtal tecknas.

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 23

september 2020. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 22 september 2020.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreförvaltningen är positiv till överenskommelsen och att det nya systemstödet ska komma på plats och implementeras och ersätta WebCare. Detta skapar nya utvecklingsmöjligheter för att följa den gemensamma utskrivningsprocessen. Verksamheterna behöver påbörja planering och utse resurspersoner för implementering och därmed beakta eventuella kostnader för det.

En viktig förutsättning för en kvalitativ och effektiv förvaltning av det kommande systemstödet är att den framtida förvaltningen sker i samverkan mellan berörda organisationer, vilket äldreförvaltningen instämmer i. Inom staden kan behoven av lokal support se olika ut när det gäller äldreomsorgen, funktionsnedsättning och psykiatri, men kan även till vissa delar eventuellt samordnas.

### **Bilagor**

1. Information till kommunerna inför undertecknandet av interimsavtalet
2. Information till kommunerna inför införandet av ett nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård
3. Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län gällande IT-stöd inom förvaltningsobjektet ”Samverkan vid vårdövergångar” inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård