

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller
08-5782 94 81
Asa.tenggren@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-09-08

1 (7)

Diarienummer

2020/ASN 0093

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Redovisning av öppna jämförelser 2020, IFO och socialpsykiatri

Arbetsmarknads- och socialtjänstförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Redovisningen noteras.

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen samlar årligen in och publicerar öppna jämförelser inom socialtjänstens områden och kommunal hälso- och sjukvård. Öppna jämförelserna mäter kvalitet inom ett flertal kvalitetsområden, och syftar till att regioner och kommuner ska kunna använda resultatet i sitt förbättringsarbete. Enheterna inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområde uppfyller totalt 50 procent av kvalitetsindikatorerna. Förvaltningen har en god intern samordning men saknar vissa rutiner och överenskommelser samt samlade kompetensutvecklingsplaner och tillämpar inte systematisk individuell uppföljning.

Förvaltningen föreslår att redovisningen noteras.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen samlar årligen in och publicerar öppna jämförelser inom socialtjänstens områden och kommunal hälso- och sjukvård. Öppna jämförelser består av indikatorer som är baserade på aktuell forskning, beprövad erfarenhet och lagstiftning. Indikatorerna belyser sex olika kvalitetsområden:

- kunskapsbaserad verksamhet
- självbestämmande och integritet
- helhetssyn och samordning
- trygghet och säkerhet
- tillgänglighet.

Öppna jämförelser syftar till att:

- skapa öppenhet och ge förbättrad insyn i offentligt finansierad hälso- och sjukvård och socialtjänst
- ge underlag för uppföljning, analys, förbättring och lärande i verksamheterna
- initiera lokala, regionala och nationella analyser och diskussioner om verksamheternas kvalitet
- ge underlag för styrning och ledning.

Öppna jämförelser är en del av egenkontrollen i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. I samband med inrapporteringen går berörda enheter igenom rutiner, överenskommelser, tillämpade arbetssätt etc. utifrån Socialstyrelsens

enkät. När publiceringen sker jämför enheter hur deras verksamhet ligger till jämförelse med andra i Sverige. Det är dock viktigt att påtala att öppna jämförelser inte ger en heltäckande bild över hur god kvalitén i verksamheten är, utan mäter endast en del av vad som kan anses som god kvalitet inom de respektive kvalitetsområdena.

Totala resultatet för nämndens verksamhetsområde

Enheterna inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområde uppfyller totalt 50 procent av kvalitetsindikatorerna.

Resultat per kvalitetsområde

Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning	Trygghet och säkerhet	Tillgänglighet
36 %	24 %	49 %	39 %	78 %

Enheterna uppfyller i hög grad indikatorerna inom kvalitetsområdet *tillgänglighet*. Förvaltningen har arbetat med att utveckla en god intern samverkan, och uppfyller hälften av indikatorerna inom kvalitetsområdet *helhetsyn och samordning*. Förvaltningen saknar dock vissa rutiner och överenskommelser. Inom kvalitetsområdet *kunskapsbaserad verksamhet* saknar samtliga enheter en samlad kompetensutvecklingsplan samt tillämpar inte systematisk individuell uppföljning. Inom kvalitetsområdet *trygghet och säkerhet* saknar enheterna flertal av de efterfrågade rutinerna. Det totala resultatet inom kvalitetsområdet *självbestämmande och integritet* är lågt då man inom socialpsykiatrin inte använder vissa av de efterfrågade metoderna för brukarmedverkan.

Resultat per verksamhetsområde presenteras nedan.

Resultat ekonomiskt bistånd

Enheten uppfyller samtliga indikatorerna inom kvalitetsområdet *tillgänglighet* och helt eller delvis indikatorerna inom kvalitetsområdet *självständighet och integritet*. Inom kvalitetsområdet *trygghet och säkerhet* uppfylls hälften av indikatorerna. Enheten saknar vissa rutiner och kommunen har ingen uppsökande verksamhet för akut bostadslösa.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har arbetat för att förbättra samverkan inom förvaltningen. Enheten uppfyller 73 procent av indikatorerna inom kvalitetsområdet *helhetsyn och samordning*, vilket är en stor förbättring från förra året (36 procent). Det är även ett resultat som ligger i framkant jämfört med andra kommuner.

Inom kvalitetsområdet *kunskapsbaserad verksamhet* uppfyller enheten endast ett fåtal av indikatorerna. Enheten saknar kompetensutvecklingsplan, vissa standardiserade bedömningsmetoder samt - som de flesta andra kommuner i Sverige - systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten.

Resultat per kvalitetsområde och totalt, ekonomiskt bistånd:

Kunskapsbaserad verksamhet, 3/10 uppfyllda indikatorer: 30 %

Självbestämmande och integritet, 5/5 helt/delvis uppfyllda indikatorer: 100 %

Helhetsyn och samordning, 8/11 uppfyllda indikatorer: 73 %

Trygghet och säkerhet: 3/6 uppfyllda indikatorer: 50 %

Tillgänglighet: 5/5 uppfyllda indikatorer: 100 %

Totalt 24/37 uppfyllda indikatorer: 65 % (53 % 2019, 40 % 2018)

Resultat missbruks- och beroendevård

Enheten uppfyller indikatorn för kvalitetsområdet *tillgänglighet* och hälften av indikatorerna inom kvalitetsområdet *helhetsyn och samordning*, vilket är en förbättring från förra året. Enheten saknar dock fortfarande vissa rutiner och överenskommelser.

Även inom kvalitetsområdet *kunskapsbaserad verksamhet* har vissa förbättringar gjorts. Det saknas dock samlad kompetensutvecklingsplan, vissa rutiner och rekommenderade metoder samt systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten. Övriga kvalitetsområden uppfylls inte.

Resultat per kvalitetsområde och totalt, missbruk- och beroendevård:

Kunskapsbaserad verksamhet, 5/16 helt/delvis uppfyllda indikatorer: 31 %

Självbestämmande och integritet, 0/4 uppfyllda indikatorer: 0 %

Helhetsyn och samordning, 3/6 uppfyllda indikatorer: 50 %

Trygghet och säkerhet: 0/2 uppfyllda indikatorer: 0 %

Tillgänglighet: 1/1 uppfyllda indikatorer: 100 %

Totalt 9/29 uppfyllda indikatorer: 31 % (24 % 2019, 25 % 2018)

Resultat social barn- och ungdomsvård

Enheten uppfyller indikatorn för kvalitetsområdet *tillgänglighet*. Enheten uppfyller fler av indikatorerna inom kvalitetsområdet *kunskapsbaserad verksamhet* än förra året. Enheten saknar dock fortfarande en gemensam kompetensutvecklingsplan, vissa rutiner och använder inte vissa av Socialstyrelsen rekommenderade standardiserade bedömningsmetoder. Verksamheten använder inte heller systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten.

Enheten uppfyller ett fåtal av indikatorerna för kvalitetsområdet *helhetssyn och samordning*. Det som saknas är överenskommelser med en rad externa aktörer för samverkan i enskilda ärenden.

Enheten uppfyller inte indikatorerna för kvalitetsområdet *trygghet och säkerhet*.

Resultat per kvalitetsområde och totalt, barn- och ungdom:

Kunskapsbaserad verksamhet, 9/24 helt/delvis uppfyllda indikatorer: 38 %

Självbestämmande och integritet, 0/4 uppfyllda indikatorer: 0 %

Helhetssyn och samordning, 3/15 uppfyllda indikatorer: 20 %

Trygghet och säkerhet: 0/2 uppfyllda indikatorer: 0 %

Tillgänglighet: 1/1 uppfyllda indikatorer: 100 %

Totalt 13/46 uppfyllda indikatorer: 28 % (24 % 2019)

Resultat våld i nära relationer

Relationsvårdsteamet uppfyller långt fler av kvalitetsindikatorerna inom öppna jämförelser jämfört med föregående år. Då flera av indikatorerna även är kopplade till nämndmålet "Det förebyggandet arbetet för att minska våld i nära relation utvecklas", har enheten åtgärdat flera av de indikatorer som tidigare inte uppnåddes.

Enheten uppfyller helt indikatorerna inom kvalitetsområdena *tillgänglighet* samt *helhetssyn och samordning*. Inom *kunskapsbaserad verksamhet* har en förbättring gjorts, men enheten uppfyller inte indikatorer som avser vissa standardiserade bedömningsmetoder samt saknar en gemensam kompetensutvecklingsplan. Kommunen erbjuder inte heller stödsamtal till våldsutövare. Verksamheten uppfyller inte indikatorerna för kvalitetsområdet *självbestämmande och integritet*.

Resultat per kvalitetsområde och totalt, våld i nära relation:

Kunskapsbaserad verksamhet, 13/30 uppfyllda indikatorer: 43 %

Självbestämmande och integritet, 0/4 uppfyllda indikatorer: 0 %

Helhetssyn och samordning, 6/6 uppfyllda indikatorer: 100 %

Trygghet och säkerhet: 2/4 uppfyllda indikatorer: 50 %

Tillgänglighet: 1/1 uppfyllda indikatorer: 100 %

Totalt 22/45 uppfyllda indikatorer: 49 % (29 % 2019)

Resultat motverka hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden

Tyresö kommun uppfyller alla indikatorer inom kvalitetsområdet *Tillgänglighet* förutom ett - kommunen har ingen uppsökande verksamhet för akut hemlösa.

Kommunen uppfyller ett fåtal av indikatorerna gällande *kunskapsbaserad verksamhet*. Det som saknas är standardiserade bedömningsmetoder, kartläggning av personer i hemlöshet och en gemensam kompetensutvecklingsplan.

Kommunen erbjuder inte heller boendeinsatsen bostad först. Kommunen saknar även en del rutiner inom kvalitetsområdet *Trygghet och säkerhet*.

Resultat per kvalitetsområde och totalt, hemlöshet:

Kunskapsbaserad verksamhet, 2/7 uppfyllda indikatorer: 29 %

Helhetssyn och samordning, 1/4 uppfyllda indikatorer: 25 %

Trygghet och säkerhet: 1/3 uppfyllda indikatorer: 33 %

Tillgänglighet: 4/5 uppfyllda indikatorer: 80 %

Totalt 22/45 uppfyllda indikatorer: 49 % (31 % 2019)

Resultat stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning – socialpsykiatri

Enheten uppfyller ungefär hälften av indikatorerna för kvalitetsområdena *tillgänglighet* och *helhetsyn och samordning*. Kommunen saknade, när inrapporteringen gjordes, en öppen verksamhet samt uppsökande verksamhet. Enheten saknar även vissa rutiner och samverkansöverenskommelser.

Inom kvalitetsområde *kunskapsbaserad verksamhet* saknar enheten standardiserade bedömningsmetoder och verksamheten använder inte systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten. Enheten saknar även en gemensam kompetensutvecklingsplan. Kommunen erbjuder inte heller vissa av de insatser som rekommenderas i nationella riktlinjer.

Enheten uppfyller ett fåtal av indikatorerna inom kvalitetsområdet *självbestämmande och integritet*. Enheten använder inte vissa av de efterfrågade metoderna för brukarmedverkan. Enheten uppfyller inte indikatorerna för kvalitetsområdet *trygghet och säkerhet* då de saknar de rutiner som efterfrågas.

Resultat per kvalitetsområde och totalt, socialpsykiatri:

Kunskapsbaserad verksamhet, 5/15 uppfyllda indikatorer: 33 %

Självbestämmande och integritet, 2/7 uppfyllda indikatorer: 29 %

Helhetsyn och samordning, 4/9 uppfyllda indikatorer: 44 %

Trygghet och säkerhet: 0/2 uppfyllda indikatorer: 0 %

Tillgänglighet: 2/5 uppfyllda indikatorer: 40 %

Totalt 13/38 uppfyllda indikatorer: 34 % (38 % 2019)

Konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.