

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Antonios Arvanitidis  
Chef IT och digitalisering  
08-57829026  
antonios.arvanitidis@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2020-09-09

1 (6)

Diarienummer  
2020/KS 0170 016

Kommunledningsutskottet

## **Svar på revisionsrapport om granskning av digitalisering**

### **Kommunstyrelseförvaltningens förslag till kommunledningsutskottet för beslut i kommunstyrelsen**

- Kommunstyrelseförvaltningens skrivelse antas som kommunstyrelsens svar på revisionsrapporten ”Granskning av digitalisering”.

Kommunstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark  
Kommundirektör

Antonios Arvanitidis  
Chef IT och digitalisering



## Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun har EY genomfört en granskning av arbetet med digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen rörande digitaliseringsprocessen är tillräcklig.

Revisorerna lämnar ett antal rekommendationer som de önskar få kommunstyrelsens kommentarer till. Revisorerna har gett förlängd svarstid till den 16 oktober 2020.

Kommunstyrelseförvaltningen har arbetat fram förslag till svar på revisorernas rekommendationer, se nedan, och föreslår att kommunstyrelsen antar förvaltningens skrivelse som sitt svar på revisionsrapporten.

## Beskrivning av ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun har EY genomfört en granskning av arbetet med digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen rörande digitaliseringsprocessen är tillräcklig.

I granskningen besvaras följande frågor:

- Har kommunen en målbild och färdplan för arbetet med digitalisering?  
Finns det mål för arbetet med digitalisering och har dessa konkretiserats på förvaltningsnivå?
- Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning när det gäller kommunens digitalisering och är arbetet samordnat?
- Finns det ett strukturerat arbetssätt (inklusive riktlinjer eller vägledning) för digitalisering som en del av verksamhetsutveckling?
- Beaktas och hanteras risker och utmaningar med den digitala utvecklingen på ett systematiskt sätt?

- Finns det strukturerade arbetssätt kring kostnads- och nyttokalkyler för digitalisering? Görs uppföljning av att de förväntade nyttorna realiserar?

### **Revisorernas rekommendationer till kommunstyrelsen utifrån granskningens resultat**

- Utforma en strategi för hur verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska ske, vilken riktning arbetet ska ha och vilka målbilder som ska gälla.
- Säkerställ en enhetlighet vid användandet av kostnads- och nyttokalkyler inom digitaliseringsprojekt för en ökad intern kontroll, struktur och transparens.
- Initiera framtagandet av en modell för hur olika satsningar ska prioriteras, både utifrån utvecklingsmedlen och användandet av stödresurser.
- Säkerställ en strukturerad uppföljning av kommunens samlade digitaliseringsarbete för att säkerställa att förväntade nyttor realiserar samt effektivitet och ändamålsenlighet i arbetet med digitalisering
- Fastställ en budget för digitaliseringen utifrån de mål som fullmäktige önskar uppnå

### **Kommentarer från Tyresö kommun**

#### **Generell kommentar från Tyresö kommun angående granskningsprocessen**

Tyresö kommun skickade 2020-06-05 ett svar på utkastet från EY där kommunen hade synpunkter på ett antal formuleringar och iakttagelser som inte verkar ha beaktats av EY.

Nr	Rekommendation	Kommentar	Start	Slut
1	Utforma en strategi för hur verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska ske, vilken riktning arbetet ska ha och vilka målbilder som ska gälla.	1.1 Riktningen och målbild beskrivs i Riktlinje för digitalisering. En övergripande IT-strategi som täcker områdena digitalisering, sourcing samt organisation arbetas med och beräknas vara klar under oktober 2020. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.	04/20	10/20
2	Säkerställ en enhetlighet vid användandet av kostnads- och nyttokalkyler inom digitaliseringsprojekt för en ökad intern kontroll, struktur och transparens	2.1 Samverkansmodell implementeras september 2020. Modellen och de samverkansmöten som ingår i den säkerställer enhetlighet, struktur och transparens. Digitalisering är starkt kopplat till våra verksamhetssystem och systemförvaltningsplaner skapar kontroll och transparens för vilka initiativ som görs när, för vem och i vilken ordning. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.	09/20	12/20
3	Initiera framtagandet av en modell för hur olika satsningar ska prioriteras, både utifrån utvecklingsmedlen och användandet av stödresurser.	3.1 Systemförvaltningsplanerna anger prioritering som sker ihop med verksamheten på de möten som hålls inför framtagandet av planerna. Nyttokalkyl används samt	05/20	11/20

			beaktandet av lagkrav. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.		
4	Säkerställ en strukturerad uppföljning av kommunens samlade digitaliseringsarbete för att säkerställa att förväntade nyttor realiserats samt effektivitet och ändamålsenlighet i arbetet med digitalisering	4.1	Ny uppdragsmodell tas fram och implementeras. I denna modell finns tydliga mätbara mål med varje initiativ samt uppföljning för att kontrollera ändamålsenlighet och nytta. Vårt mål inom Robotisering av processer med motsvarande 10 heltidsanställda följs upp med hjälp av statistik och även HR bör kunna följa en del av denna effektivisering på övergripande nivå då antalet administrativ personal succesivt bör minska i och med detta. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.	09/20	12/20
5	Fastställ en budget för digitaliseringen utifrån de mål som fullmäktige önskar uppnå	5.1	Budget är satt till 14 miljoner kronor för 2020. Varje förvaltning har en egen del att använda med rådgivning och nyttoberäkning av IT och digitalisering. IT och digitalisering har helhetsbilden och kan vid behov fördela om medel	01/20	01/20

			utifrån nytta och effekt enligt modell för nyttoberäkning. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.		
--	--	--	--	--	--

Kommunstyrelseförvaltningen föreslår med hänvisning till ovan angivna svar att kommunstyrelsen antar förvaltningens skrivelse som sitt svar på revisionsrapporten.