

§ 47

Dnr 2020/ÄON 0055 10

## Delårsrapport 2020 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Delårsrapport för tertial 1 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål- och budgetuppföljning inklusive riskhanteringsplan samt prognos för helåret 2020 godkänns.

**UTDRAG**

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har upprättat delårsrapport 1 för perioden januari – april 2020 för äldre- och omsorgsnämnden som omfattar verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning. Delårsrapporten innehåller även en prognos för helåret 2020, uppföljning av mål, uppdrag och riskhanteringsplan.

### Ordförandeförslag

Ordförande Tony Thorén (L) föreslår att delårsrapport för tertial 1 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål- och budgetuppföljning inklusive riskhanteringsplan samt prognos för helåret 2020 godkänns.

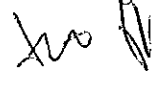
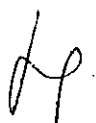
### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-05-19 Delårsrapport 1 2020 för äldre- och omsorgsnämnden.pdf

Delårsrapport 1 2020 Äldre- och omsorgsförvaltningen.pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	--	--	---

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Åsa Tenggren  
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE  
2020-05-19  
1 (3)

Diarienummer  
2020/ÄON 0055

Äldre- och omsorgsnämnden

## Delårsrapport 1 2020 för äldre- och omsorgsnämnden

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Delårsrapport för tertial 1 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål- och budgetuppföljning inklusive riskhanteringsplan samt prognos för helåret 2020 godkänns.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

  
John Henriksson  
Förvaltningschef

## Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har upprättat delårsrapport 1 för perioden januari – april 2020 för äldre- och omsorgsnämnden som omfattar verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning. Delårsrapporten innehåller även en prognos för helåret 2020, uppföljning av mål, uppdrag och riskhanteringsplan.

Förvaltningens uppdrag är att se till att de av kommunfullmäktige och nämndens fastställda mål uppnås samt att planerna för verksamheten och ekonomin efterlevs. Vid befarat budgetöverskridande ska nämnden besluta om nödvändiga åtgärder snarast möjligt. Om åtgärderna i väsentlig utsträckning försämrar uppfyllandet av verksamhetsmål ska åtgärderna underställas kommunstyrelsen för förslag till beslut i kommunfullmäktige.

Delårsrapporten presenteras i en ny kommungemensam mall, som även ligger till grund för förvaltningarnas månadsrapportering. Då formatet tidigare sett annorlunda ut kommer mål och indikatorer att behöva ses över och anpassas till den nya mallen.

Viktiga händelser under årets första kvartal är främst corona-pandemin och de effekter den har haft på verksamheterna och på samhället i stort.

## Uppföljning av mål och uppdrag

Förvaltningen lämnar en bedömning av uppsatta mål och utfall av tillhörande indikatorer. En bedömning av nämndmålen görs utifrån en sammanvägning av indikatorernas utfall under perioden. Om inget utfall för indikatorerna har kunnat redovisas har ingen bedömning av nämndmålet gjorts.

Inom fokusområdet trygga hela livet bedöms nämndmålet *Trygg och säker hemgång från slutenvården utvecklas i samverkan med regionen* som uppnått. För övriga nämndmål har ännu ingen bedömning kunnat göras på grund av att utfallen för målens indikatorer ännu inte publicerats. Arbete för att uppfylla nämndmålen pågår. Flertalet aktiviteter har dock pausats på grund av corona-pandemin.

Alla uppdrag har genomförts eller påbörjats utom ett, som blivit uppskjutet pga. corona-pandemin. Åtgärder för att hantera riskerna för nämndens

verksamhetsområden är genomförda eller påbörjade förutom en risk där åtgärder kommer påbörjas efter sommaren.

Verksamheterna inom nämndens ansvarsområden har bedrivits inom ramen för tilldelade resurser. Äldre- och omsorgsförvaltningen redovisar ett överskott om 7,8 mkr per första tertialet. Prognosen för helåret är ett överskott om 12,7 mkr.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.



Delårsrapport 1 2020  
Äldre- och omsorgsförvaltningen,  
verksamhetsområdena  
äldreomsorg och omsorg om  
personer med  
funktionsnedsättning

HELHETSSYN



#ständigaförbättringar

tyresö kommun



# Delårsrapport äldre- och omsorgsnämnden

## Viktiga händelser under perioden

- Delåret har i stor grad präglats av corona-pandemin och de effekter den har haft på verksamheterna och på samhället i stort:
  - Pandemin har tagit en stor del av verksamhetens resurser och därför har vissa planerade utvecklingsprojekt och aktiviteter pausats.
  - Verksamheten var tidiga med att starta upp ett centrallager för inköp och lager med skyddsutrustning.
  - Ett covid-team har startat inom den kommunala hemtjänsten som endast utför insatser hos brukare som har misstänkt eller är konstaterade sjuka i covid-19 för att minska smittspridningen.
  - I enlighet med regeringens beslut har besöksförbud införts på samtliga vård- och omsorgsboenden.
  - Dagverksamhet för äldre och daglig verksamhet enligt LSS har pausats tills vidare.
  - Trots åtgärder för att förhindra smittspridning har covid-19 konstaterats på samtliga av kommunens vård- och omsorgsboenden.
- Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, har lämnat en hemställan till regeringen där de listar ett antal omedelbara behov av regelförändringar eller undantag från gällande regelverk för att underlätta och effektivisera kommunernas arbete med att hantera effekterna av det nya coronaviruset. Syftet med ändringarna är att säkerställa kommuner och regioners möjlighet att upprätthålla verksamhet och leverera vård och omsorg även vid allvarlig påverkan av smitta i personalstyrkan.
- Arbete med att förankra rutiner och arbetssätt utifrån Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, LUS:en, har fortskridit under perioden. En LUS:s koordinator har anställts.
- Planering för flytt av vissa enheter på Björkbacken och Trollängen till Fornudden har fortskridit under perioden. Parallellt arbetar verksamheten även med personal- och organisationsfrågor på Björkbacken samt en planering av hur det nya Björkbacken ska utformas.
- En anhörigkonsulent har börjat sin tjänst inom förvaltningen. På grund av corona-pandemin har de aktiviteter som skulle göras inom uppdraget fått pausas tills vidare.
- Den centrumnära träffpunkten för äldre som skulle ha startat i början av året har fått pausas till vidare på grund av corona-pandemin.
- Lagen (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter trädde i kraft den 1 januari 2020. Beslutet innebär ett förtydligande av att domstolar och rättstillämpare ska beakta de rättigheter som följer av barnkonventionen. Inom LSS finns redan flera av

barnkonventionens och funktionshinderskonventionens artiklar inkorporerade. Barns rätt och barns perspektiv ska beaktas i alla beslut, vilket kan gälla barnet som sökande av insatser, syskons eller barn till sökande.

- Regeringen har föreslagit att hjälp med andning och sondmatning ska kunna ge rätt till personlig assistans enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), detta oavsett hjälpens karaktär. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2020. Lagändringen kan innebära att assistansen ökar.

### Uppföljning Nämndmål

Om målet/målnivån för indikatorn har uppnåtts eller överträffats bedömningen G - grön.

Om avvikelsen för målet/indikatorn uppgår till mindre än 10 % är bedömningen A – amber/gul

Om avvikelsen överstiger 10 % är bedömningen R - röd.

Strategiskt mål	Nämndmål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning	Kommentar
Tyresöbornas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i olika skeden av livet tillgodoses, snabbt och enkelt						
		Äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning - Trygg och säker hemgång från slutenvården utvecklas i samverkan med regionen			G	En av målets tre indikatorer kommer inte kunna mätas pga. att undersökningen ställts in pga. Corona-pandemin.
		Antal dagar kommunen betalat för slutenvård pga. inte kunnat förbereda hemgång till egna hemmet i tid efter inkommen inskrivningsmeddelande (kommunala betalningsansvaret)	0	0	G	
		Antal avvikelser från en trygg och säker hemgång inom den kommunala hälso- och sjukvårdsenheten	0	0	G	
		(U23571) Aktuell rutin för hur planering av den enskildes hälso- och sjukvård (vårdplanering) ska genomföras i samverkan med olika aktörer, där det är dokumenterat i journal hur den enskilde deltagit vid vårdplaneringen, i särskilt boende äldreomsorg?	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer således inte att presenteras.



	Omsorg om personer med funktionsnedsättning - Den upplevda tryggheten hos vuxna i bostad med särskild service ska öka				Aktiviteter för att uppnå målet pågår. Utfallet för indikatorerna mäts i samband med brukarundersökningen som genomförs i höst. Resultatet kommer att publiceras senare under året.
	(U28522) Omsorg om personer med funktionsnedsättning - Brukarbedömning gruppboende LSS - trygg med personal, andel (%)		91 %		
	(U28529) Omsorg om personer med funktionsnedsättning - Brukarbedömning serviceboende LSS - trygg med personal, andel (%)		70 %		
	(U28523) Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)		80 %		
	(U28530) Brukarbedömning serviceboende LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)		60 %		
Tyresöborna är medskapare och delaktiga i kommunens utveckling					
	Äldreomsorg - Äldre i vård- och omsorgsboende som upplever en meningsfull tillvaro ska öka				Flertalet av aktiviteterna för att uppnå målet har pausats på grund av Corona-pandemin. Utfallet för indikatorerna gällande brukarbedömningar mäts i samband med brukarundersökningen som genomförs nu under våren. Resultatet kommer att publiceras senare under året. Två av målets tio indikatorer kommer inte kunna mätas pga. att undersökningen ställts in pga. Corona-pandemin.
	(U23467) Vård- och omsorgsboende - andel (%) som uppger att maten smakar bra.		70 %		
	(U23468) Vård- och omsorgsboende - andel (%) som upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen.		65 %		

	(U23475) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivs med rum/lägenhet, andel (%)		70 %		
	(U23465) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamma gemensamma utrymmen, andel (%)		60 %		
	(U23466) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamt utomhus, andel (%)		65 %		
	(U23408) Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)		100 %		Mäts i samband med KKIK.
	(U23470) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%)		60 %		
	(U23469) Vård- och omsorgsboende - andel (%) som uppger att det är bra möjligheter att komma utomhus		55 %		
	(U23534) Personer i särskilt boende äldreomsorg vars genomförandeplan innehåller önskemål och behov i samband med måltiderna, andel (%)	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikator fr 2020 kommer således inte att presenteras.
	(U23566) Aktuell rutin för genomförande av dygnets alla måltider, i särskilt boende äldreomsorg	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikator fr 2020 kommer således inte att presenteras.

	Äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning - Möjligheter till självbestämmande bibehålls hela livet för äldre och förbättras för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning				Flertalet av aktiviteterna för att uppnå målet har pausats på grund av Corona-pandemin. Utfallet för indikatorerna gällande brukarbedömningar mäts i samband med brukarundersökningar för de olika målgrupperna. Resultatet kommer att publiceras senare under året. Sex av målets 14 indikatorer kommer inte kunna mätas pga. att undersökningen ställt in pga. Corona-pandemin.
	(U23414) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - inflytande och tillräckligt med tid, andel (%)		40 %		
	(U23432) Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng		100 %		Mäts i samband med KKIK.
	(U23461) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)		80 %		
	(U23565) Personer med en plan som innehåller dokumentation om hur personen deltagit vid upprättande/förändring av sin genomförandeplan i särskilt boende äldreomsorg. Andel (%)	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikator fr 2020 kommer således inte att presenteras.
	(U23498) Regelbundna möten (boråd) vid särskilda boenden för äldre	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån

					Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer såldes inte att presenteras.
		(U21554) Personer med hemtjänst äldreomsorg en plan som innehåller dokumentation om hur personen deltagit vid upprättande/förändring av sin genomförandeplan, andel (%)	---	100 %	Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer såldes inte att presenteras.
		Brukarbedömning myndigheten äldreomsorg – andel som är nöjd med påverkan/delaktighet i myndighetsutövningen		100 %	
		(U28518) Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)		75 %	
		(U28525) Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)		85 %	
		(U28532) Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%)		80 %	
		(U28144) Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	---	100 %	Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer såldes inte att presenteras.

	(U28130) Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikator fr 2020 kommer således inte att presenteras.
	(U28135) Metoder för inflytande - De dagliga verksamheterna håller regelbundna, gemensamma möten	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikator fr 2020 kommer således inte att presenteras.
	Brukarbedömning myndigheten LSS -- andel som är nöjd med påverkan/delaktighet i myndighetsutövningen		100 %		
<b>Tyresö är en kommun som skapar goda livsvillkor som förebygger ohälsa</b>					
	Äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning - Stödet till anhöriga som hjälper, stödjer eller vårdar sina närstående utvecklas				Flertalet av aktiviteterna för att uppnå målet har pausats på grund av Corona-pandemin. Två av målets tre indikatorer kommer inte kunna mätas pga. att undersökningen ställts in pga. Corona-pandemin.
	Andel enheter med plan för anhörigstöd		100 %		
	(U23570) Aktuell rutin för hur personalen samarbetar med anhöriga i särskilt boende äldreomsorg	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som

					genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer såldes inte att presenteras.
		(U21561) Aktuell rutin för hur personalen samarbetar med anhöriga i hemtjänsten äldreomsorg	---	100 %	Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer såldes inte att presenteras.
	Omsorg om personer med funktionsnedsättning - Möjligheterna för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning att delta i kultur- och fritidsaktiviteter förbättras				Flertalet av aktiviteterna för att uppnå målet har pausats på grund av Corona-pandemin.
		Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till så många individuellt anpassade aktiviteter i veckan som hen önskar, andel (%)		100 %	Mäts i samband med KKIK
		Etablerad samverkan med externa aktörer – minst en etablering är "JA" (JA:1 Nej:0)		1	
	Äldreomsorg - Det fallförebyggande arbetet inom äldreomsorgen utvecklas				Flertalet av aktiviteterna för att uppnå målet har pausats på grund av Corona-pandemin, bl.a. har Balansskolan som skulle hållits under våren skjutits på framtiden. Utfallet av målets indikatorer mäts i samband med Patientsäkerhetsberättelsen.
		Fall - Allvarlig skada t.ex. fraktur/sjukhusvård (egen mätning, Patientsäkerhetsberättelsen)		0	

		Andel enheter med aktuell rutin för fallprevention		100 %	
		Andel åtgärdsplaner vid konstaterad risk för bl.a. fall (Senior Alert, Patientsäkerhetsberättelsen)		100 %	
		Äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning - Verksamheten blir bättre på att uppmärksamma och upptäcka våld i nära relation			Fem av målets sju indikatorer kommer inte kunna mätas pga. att undersökningen ställts in pga. Corona-pandemin
		(U21558) Aktuell rutin vid misstanke/upptäckt av att den enskilde utsatts för våld eller övergrepp av anhörig/närstående i hemtjänsten äldreomsorg	---	100 %	Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer således inte att presenteras.
		(U23567) Aktuell rutin vid misstanke/upptäckt av att den enskilde utsatts för våld eller övergrepp av anhörig/närstående i särskilt boende äldreomsorg	---	100 %	Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer således inte att presenteras.
		(U37541) Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld inom äldreomsorg, (Ja=1, Nej=0)	---	1	Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer således inte att presenteras.

	(U20484) Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA inom äldreomsorg för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna, (Ja=1, Nej=0)		1		
	(U28140) Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer således inte att presenteras.
	(U28125) Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp (boende LSS)	---	100 %		Utfallet för denna indikator mäts i samband med Socialstyrelsens enhetsundersökning som genomförs årligen under våren. I år valde dock Socialstyrelsen att inte genomföra undersökningen på grund av enheternas ansträngda läge utifrån Corona-pandemin. Utfall för indikatorn fr 2020 kommer således inte att presenteras.
	(U28546) Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna, LSS-vuxna, (Ja=1, Nej=0)		1		
<b>Tyresö har en tillförlitlig och hållbar infrastruktur för hög livskvalitet</b>					
	Äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning - Valfärdsteknik och digitalisering används i verksamhetsutvecklingen				



		Antal genomförda aktiviteter/projekt gällande välfärdsteknik		3		
		Antal genomförda aktiviteter/projekt gällande digitalisering/automatisering		3		

### Uppföljning Grundförutsättningar

Om grundförutsättningen/målnivån för indikatorn har uppnåtts eller överträffats bedömningen G - grön.

Om avvikelsen för grundförutsättningen/indikatorn uppgår till mindre än 10 % är bedömningen A - amber/gul

Om avvikelsen överstiger 10 % är bedömningen R - röd.

Grundförutsättning	Mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning	Kommentar
<b>Hållbar ekonomi</b>						
		Alla verksamheter inom nämnden ska bedriva sin verksamhet inom budgetram				
		Andel verksamheter som bedriver sin verksamhet inom budgetram (%)	88 %	100 %	R	ÄO: 100 % FO: 80 % Total: 88 % Båda verksamhetsområdena inom nämnden visar dock en positiv årsprognos.
		Andel verksamheter med en prognossäkerhet i augusti inom +/- 1 % (rapporteras endast för helår)		100 %		
<b>Hållbar kvalitetsutveckling</b>						
		Mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument är uppfyllda i syfte att skapa värde och förbättrad situation för medborgare och intressenter med hänsyn till deras behov och förväntningar				

	Andel domar enligt myndighetens förslag ÄO (ackumulerad)	100 %	>75 %	G	Hitills under året har 2 av 2 domar varit i enlighet med myndighetens förslag.
	Andel domar enligt myndighetens förslag LSS (ackumulerad)	64 %	>75 %	A	Hitills under året har 7 av 11 domar varit i enlighet med myndighetens förslag.
	Andel domar enligt myndighetens förslag bostadsanpassning (ackumulerad)	100 %	>75 %	G	Hitills under året har 2 av 2 domar varit i enlighet med myndighetens förslag.
	Utlödade kvalitets- och servicenivåer är uppfyllda				
	Hållbar kvalitetsutveckling säkerställs och drivs av engagerade och kompetenta chefer och medarbetare				
	Verksamheterna förbättras och utvecklas genom effektiva och innovativa processer och arbetsätt				
	Andel köpta heldygnsplaceringar i korttidsboende äldreomsorg i andra kommuner p.g.a. behovet inte kunde verkställas inom kommunens verksamheter	53 %	0 %	R	Utfallet avser andel köpta platser av totala antalet heldygnsplaceringar i korttidsboende.
	Antal hemtjänststimmar per person och dygn	1,13 %	1,16 %	G	
	Varje verksamhet redovisar hållbara resultat som ligger i framkant i jämförelse med andra aktörer inom samma område				
	Andel uppfyllda kvalitetsindikatorer inom äldreomsorgen (öppna jämförelser)				Mäts i samband med publicering ÖJ
	Andel uppfyllda kvalitetsindikatorer inom stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS (öppna jämförelser)				Mäts i samband med publicering ÖJ

		Andel uppfyllda kvalitetsindikatorer inom kommunal hälso- och sjukvård (öppna jämförelser)				Måts i samband med publicering ÖJ
		Andel KKIK-nyckeltal inom nämndens område där Tyresö är bland de 25 % bästa kommunerna i landet				Måts i samband med publicering KKIK
<b>Attraktiv arbetsgivare</b>						
		Tyresö kommun är en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas				
		(U25200) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Totalindex			>81	
		Medarbetarengagemang (HME) äldreomsorg - Totalindex			>80	
		Tyresö kommun har chefer som utövar ett gott ledarskap				
		Medarbetarengagemang (HME) äldreomsorg - Styrningsindex			>80	
		Medarbetarengagemang (HME) äldreomsorg - Ledarskapsindex			>80	
		(U25203) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Styrningsindex			>85	
		(U25202) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Ledarskapsindex			>80	
		Tyresö kommun har engagerade medarbetare				
		Medarbetarengagemang (HME) äldreomsorg - Motivationsindex			>75	
		(U25201) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Motivationsindex			>80	

	Tyresö kommun erbjuder goda anställningsvillkor och arbetsförhållanden						Hög ackumulerad sjukfrånvaro under perioden till följd av corona.
		Sjukfrånvaro kort < 60 dagar AO		6,43 %	<4 %	R	
		Sjukfrånvaro kort < 60 dagar FO		6,37 %	<4 %	R	
		Sjukfrånvaro lång >60 dagar AO		6,41 %	<4 %	R	
		Sjukfrånvaro lång >60 dagar FO		5,65 %	<4 %	R	

#### Status nämndens uppdrag

	Grön=genomfört	Gul=pågående	Röd=ej påbörjat, försenat, pausats	Totalt
Antal uppdrag	6	6	1	13

## Ekonomisk rapport

	Period			Helårsprognos		
	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse
<b>Äldre-och omsorgsnämnden</b>						
<b>Resultaträkning tkr</b>						
<b>VO 4 Omsorg om personer med funktionsnedsättning, FO</b>						
Externa och interna intäkter	5 086	4 759	327	15 129	14 278	851
<b>Kostnader</b>						
Personalkostnader	-28 797	-28 960	163	-91 310	-91 797	487
Kostnader för köp av verksamhet	-38 553	-39 646	1 093	-119 504	-118 939	-565
Övriga kostnader	-20 091	-22 023	1 932	-65 463	-66 498	1 035
<b>Summa kostnader</b>	<b>-87 441</b>	<b>-90 629</b>	<b>3 188</b>	<b>-276 278</b>	<b>-277 234</b>	<b>956</b>
<b>Resultat</b>	<b>-82 355</b>	<b>-85 870</b>	<b>3 515</b>	<b>-261 149</b>	<b>-262 956</b>	<b>1 807</b>
<b>VO 5 Äldreomsorg, ÄO</b>						
Externa och interna intäkter	21 877	22 407	-530	65 619	66 837	-1 218
<b>Kostnader</b>						
Personalkostnader	-53 115	-54 690	1 575	-164 046	-167 731	3 685
Kostnader för köp av verksamhet	-71 906	-73 786	1 880	-229 596	-236 252	6 656
Övriga kostnader	-15 312	-16 710	1 398	-47 616	-49 405	1 789
<b>Summa kostnader</b>	<b>-140 333</b>	<b>-145 186</b>	<b>4 853</b>	<b>-441 258</b>	<b>-453 388</b>	<b>12 130</b>
<b>Resultat</b>	<b>-118 456</b>	<b>-122 779</b>	<b>4 323</b>	<b>-375 639</b>	<b>-386 551</b>	<b>10 912</b>
<b>Nämndens resultat</b>	<b>-200 811</b>	<b>-208 649</b>	<b>7 838</b>	<b>-636 788</b>	<b>-649 507</b>	<b>12 719</b>

Båda äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning visar en positiv årsprognos. Resultatet och prognosen har påverkats av åtgärder på grund av corona-pandemin. Kommande kostnader samt hur staten kompenserar kommunen för kostnader som uppstått i samband av pandemin är i dagsläget svårbedömda och kommer påverka årsprognosen.

Kostnader som kan påverka årsprognosen på grund av corona-pandemin:

- Behov att utöka Coronateamet hos hemtjänstutföraren i egen regi inom äldreomsorgen.
- Ökad bemanning på de enheter där smitta finns hos brukare.
- Planerade besparingar/effektivisering senareläggs.
- Högre materialkostnader bland annat för extra skyddsutrustning.
- Högre övertidskostnader för ordinarie personal samt ökat behov av samordnare.

Period	Helårsprognos
--------	---------------

Detaljer underliggande verksamheter						
	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse
<b>VO 4 FO</b>						
Beställarorganisationen						
<b>Gemensamt/Administration</b>						
Hemtjänst ordinärt boende	-5 715	-6 288	574	-18 568	-18 865	297
Boendestöd ordinärt boende	-3 163	-3 363	200	-9 764	-10 088	324
Korttidsboende SoL	-1 123	-1 089	-34	-3 308	-3 267	-41
Särskilt boende/annat boende	-529	-818	290	-2 517	-2 455	-62
Övriga insatser ordinärt boende	-1 415	-1 296	-118	-4 494	-3 889	-605
Boende vuxna LSS	-645	-583	-62	-1 922	-1 748	-174
Boende barn & unga LSS	-30 438	-31 910	1 472	-94 935	-97 919	2 984
Personlig assistans LSS/SFB	-3 253	-2 730	-523	-9 128	-8 189	-939
Daglig verksamhet LSS	-15 288	-16 007	719	-46 631	-48 021	1 390
Korttidsvistelse LSS	-14 762	-15 202	440	-46 568	-45 607	-961
HsL LSS	-3 041	-3 384	343	-9 495	-10 152	657
Övriga insatser LSS	-1 111	-1 003	-108	-3 333	-3 008	-325
<b>Totalt beställare</b>	<b>-3 265</b>	<b>-3 250</b>	<b>-16</b>	<b>-10 153</b>	<b>-9 749</b>	<b>-404</b>
<b>Utförare i egen regi</b>	<b>-83 747</b>	<b>-86 922</b>	<b>3 175</b>	<b>-260 814</b>	<b>-262 956</b>	<b>2 142</b>
Boende vuxna LSS	974	736	238	0	0	0
Korttidsvistele LSS	57	54	3	0	0	0
Daglig verksamhet LSS	244	190	54	-335	0	-335
Övrigt	117	72	45	0	0	0
<b>Totalt utförare</b>	<b>1 392</b>	<b>1 052</b>	<b>340</b>	<b>-335</b>	<b>0</b>	<b>-335</b>
<b>Summa</b>	<b>-82 355</b>	<b>-85 870</b>	<b>3 515</b>	<b>-261 149</b>	<b>-262 956</b>	<b>1 807</b>
<b>VO 5 ÄO</b>						
Beställarorganisationen						
<b>Gemensamt/Administration/Nämnd</b>						
Hemtjänst ordinärt boende	-8 928	-10 153	1 225	-28 057	-30 460	2 403
Korttidsboende	-34 638	-35 889	1 251	-103 762	-107 667	3 905
Dagverksamhet	-8 745	-9 170	425	-28 121	-28 359	238
Vård- & omsorgsboende	-1 991	-2 340	349	-6 957	-7 021	64
Öppen verksamhet	-65 778	-66 871	1 093	-204 196	-210 163	5 967
Övriga insatser ordinärt boende	-58	-62	4	-333	-186	-147
<b>Totalt beställare</b>	<b>-995</b>	<b>-898</b>	<b>-96</b>	<b>-2 568</b>	<b>-2 695</b>	<b>127</b>
<b>Utförare i egen regi</b>	<b>-121 132</b>	<b>-125 384</b>	<b>4 252</b>	<b>-373 994</b>	<b>-386 551</b>	<b>12 557</b>
Hemtjänst	411	872	-461	-2 945	0	-2 945
Boende	1773	1644	129	700	0	700
Dagverksamhet	329	77	252	600	0	600
Övriga insatser i ordinär boende	163	12	151	0	0	0
<b>Totalt utförare</b>	<b>2 676</b>	<b>2 605</b>	<b>71</b>	<b>-1 645</b>	<b>0</b>	<b>-1 645</b>
<b>Summa</b>	<b>-118 456</b>	<b>-122 779</b>	<b>4 323</b>	<b>-375 639</b>	<b>-386 551</b>	<b>10 912</b>

### **Omsorg om personer med funktionsnedsättning**

Vissa insatser inom verksamhetsområdet är volymkänsliga vilket innebär att en mindre volymökning kan innebära stora kostnadsökningar.

### **Särskilt boende/ annat boende**

Den negativa årsprognosen beror på högre volymer för köpt plats.

### **Boende vuxna LSS/Boende barn och unga LSS**

Verksamhetsområdet startar upp två driftsenheter i egen regi under året för boende vuxna LSS vilket möjliggjort hemtagningar. Den positiva avvikelser i årsprognosen mot budget verksamheterna boende LSS visar beror på volymminskningar. En stor osäkerhet råder dock kring prognosen för boende LSS då en möjlig volymökning gällande brukare med komplexa behov kan komma att påverka årsprognosen.

### **Personlig assistans LSS/SFB**

Minskade volymer för kommunens 20 timmarsansvar har resulterat i lägre kostnader i utfallet och i årsprognosen. Att staten ersätter företagare för sjuklönekostnaderna med anledning av corona har påverkat årsprognosen för personlig assistans enligt Socialförsäkringsbalken (SFB) positivt.

### **Daglig verksamhet LSS**

Att effektiviseringen av turbundna resor ännu inte gett full förväntad effekt har påverkat prognosen negativt för myndigheten. Arbetet med kostnaderna för turbundna resor fortgår under våren. Med anledning av corona har daglig verksamhet pausats och under perioden är ersättningsvillkoren att myndigheten betalar enligt beviljad tid istället för som annars utförd tid vilket innebär högre kostnader för myndigheten.

På grund av att ett nytt beslut fattats av kommunstyrelsen gällande riktlinjer för resultatenheter i Tyresö kommun kommer resultat från tidigare år inte föras över till Tyda (daglig verksamhet i egen regi) under verksamhetsåret. Tidigare års resultat som nu tagits bort har påverkat prognosen negativt med ca 2,2 mkr.

### **Korttidsvistelse LSS**

Volymminskningar på köpta platser har gett lägre kostnader i årsprognosen mot budgetantagandet.



## **Äldreomsorgen**

Inom verksamhetsområdet fungerar insatserna som kommunicerande kärl; en minskad tillgång på vård- och omsorgsplatser ger oftast en ökad efterfrågan på hemtjänstinsatser och/eller korttidsboende eller vice versa.

## **Gemensam administration**

En omfördelning av personalresurser på grund av corona från myndigheten till kommunala utföraren har medfört en kostnadsminskning hos myndigheten. Vakanser på gemensam administration tillsammans med omfördelningen av personalresurser är förklaringen till den positiva årsprognosen.

## **Hemtjänst i ordinärt boende**

Eftersom efterfrågan sjunkit för hemtjänst i ordinärt boende har kostnaderna för myndigheten varit lägre än budgeterat och tidigare prognostiserat. En del av förklaringen till minskad efterfrågan är en effekt av corona-pandemin.

De främsta förklaringarna till den egna utförarens negativa årsprognos är att planerade åtgärder behövt senareläggas med anledning av corona och ett behov av att tillfälligt förstärka ledarorganisationen.

## **Vård- och omsorgsplatser**

Behovet av att köpa vård- och omsorgsplatser har minskat och ett nytt antagande har därför gjorts i årsprognosen. Eftersom myndigheten för närvarande har en märkbart minskad kö för vård- och omsorgsplatser har även ett nytt antagande gjorts gällande antalet vårdplatser myndigheten kommer att behöva nyttja under hösten då Fornudden öppnar.

En ny bedömning av omställningskostnaderna för Björkbacken har gjorts vilket förklarar den positiva avvikelser från budget på boende i egen regi. Det råder i dagsläget osäkerhet om hur omställningskostnader för Björkbacken kommer påverka årsprognosen för äldreomsorgen.

## **Dagverksamhet**

Den kommunala utföraren visar en positiv årsprognos på grund av minskat behov av timanställda.

## Investeringar

Investering	Kort beskrivning	Uppföljning/kommentar
Inventarier dagverksamhet (ÄO)	Möbler och inredning på dagverksamheten Solgläntan.	Påbörjat men pausat pga. corona-pandemin.
Inventarier Trollängen (ÄO)	Möbler gemensamhetsutrymmen.	Påbörjat men pausat pga. corona-pandemin.
Inventarier Björkbacken (ÄO)	Möbler och inredning entréplan och avdelningar.	Påbörjat men pausat pga. corona-pandemin.
Inventarier träffpunkt (ÄO)	Inventarier ny träffpunktpunkt.	Påbörjat men pausat pga. corona-pandemin.
Nyckelskåp hemtjänst (ÄO)	Nya nyckelskåp till hemtjänsten i egen regi.	Investeringen genomförd.
Ombyggnation Björkbacken (ÄO)	Fastigheten Björkdalen byggs om till ett modernt vård- och omsorgsboende.	Arbetet med att ta fram förslag för utformning av det nya boendet fortskrider.
Villa Stjärnvägen (FO)	Ny LSS-gruppboende.	Öppnar den 8/6.
Villa Strandvägen (FO)	Ny LSS-gruppboende.	Öppnar till hösten.

### Uppföljning Riskhantering










Om åtgärder till risken är genomförda är bedömningen G - grön.

Om åtgärder till risken pågående är bedömningen A - amber/gul

Om åtgärder till risken inte påbörjats/försenats eller pausats är bedömningen R - röd.

Typ av risk	Risk	Kommentar	Bedömning
Finansiella risker			
	Risk för att beslut inte kan verkställas i tid.	Åtgärder kopplade till risken är påbörjade.	A
	Risk för att verksamheten inte kompenseras för ökade kostnader utifrån OPI och lönerörelsen i kommunbidraget.	Lönerörelsen har skjutit upp på grund av corona-pandemin. Möjligheter till effektiviseringar ses över.	A
	Risk för att kommunen behöver betala vårdplatser enligt Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS).	Helgbemanning för biståndshandläggare har införts för att snabba på processen, Covid-team inom hemtjänsten har startat för att stödja hemtagning och alla äldreboenden har förberetts för snabbt mottagande. Till följd av corona-pandemin hålls dock patienter kvar längre inom sjukvården så sannolikheten för att risken ska inträffa har minskat avsevärt.	G
	Risk för att framtida entreprenadavtal blir kostnadsdrivande.	Upphandling har skett till fast pris utifrån budgetförutsättningarna.	G

	Felaktiga beslutsunderlag på grund av bristande inrapportering av statistik avseende LSS.	Åtgärder kopplade till risken påbörjade.	A
<b>Verksamhetsrisker</b>			
	Risk för brist på boendeplatser inom LSS-gruppboende och vård- och omsorgsboende.	Sannolikheten för att risken ska inträffa inom äldreomsorgen har minskat avsevärt pga. corona-pandemin. Viss omstrukturering av platser samt upphandling av nya platser har genomförts inom äldreomsorgen. Tillgången på platser är nu i takt med behovet.  Nya platser tillkommer inom LSS i år (Stjärnvägen och Strandvägen). Planering för fler platser pågår i dialog med stadsbyggnad och privata byggherrar	G
	Risk för att utförare av personlig assistans saknas när brukare inte väljer utförare.	Åtgärder kopplade till risken är påbörjade.	A
	Risk för låg rapporteringsbenägenhet av lex Sarah.	Åtgärder kopplade till risken kommer att påbörjas efter sommaren.	R
	Risk för otillgänglig verksamhetsdata och statistik.	Åtgärder kopplade till risken är påbörjade.	A
	Ny risk (ej med i nämndplanen) - Coronapandemin medför allvarliga risker, smittspridning bland brukare och personal, hög sjukfrånvaro och bemanningsproblem etc.	Besöksstopp på samtliga boenden infördes redan i mitten på mars, en bemanningspool har startat, personer med Covid 19 vårdas av ett begränsat antal personal, vårdhygienrutiner har setts över och ett Coronolagen med munskydd, visir, skyddskläder etc finns som tillgodoser behoven hitills.	G

Risker	Riskvärde	Sannolikhet	Konsekvens
Risk för brist på boendeplatser inom LSS-gruppboende och vård- och omsorgsboende.		5	5
Risk för att beslut inte kan verkställas i tid.		5	5
Risk för att verksamheten inte kompenseras för ökade kostnader utifrån OPI och lönerörelsen i kommunbidraget.		5	4
Risk för att kommunen behöver betala vårdplatser enligt Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS).		4	5
Risk för att framtida entreprenadavtal blir kostnadsdrivande.		3	5
Felaktiga beslutsunderlag på grund av bristande inrapportering av statistik avseende LSS.		3	5
Risk för att utförare av personlig assistans saknas när brukare inte väljer utförare.		2	3
Risk för låg rapporteringsbenägenhet av lex Sarah.		4	4
Risk för otillgänglig verksamhetsdata och statistik.		5	4

### Bilaga: Uppföljning av uppdrag




Om uppdraget genomförts är bedömningen G - grön.

Om uppdraget pågående är bedömningen A - amber/gul

Om uppdraget inte påbörjats/försenats eller pausats är bedömningen R - röd.

Uppdrag	Uppdragsgivare	Mål med uppdraget	Status	Kommentar
I syfte att förbättra budgetföljsamheten ges nämnderna i uppdrag att i samband med månadsrapporterna vid behov redovisa åtgärdsplaner för budgetbalans.	Särskilda uppdrag från kommunplanen		G	
Kommunens lagefterlevnad av säkerställd samverkan enligt LSS § 15.7 ska arbetas in i berörda enhetsplaner inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.	Tillgänglighetsplanen		G	
Hälsofrämjande insatser ska erbjudas inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.	Tillgänglighetsplanen		G	
Boende i gruppbostad enligt LSS ska erbjudas anpassade fritidsaktiviteter.	Tillgänglighetsplanen		G	
Anhörigstödet inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska utvecklas genom samverkan med frivilligorganisationer.	Tillgänglighetsplanen		G	
Anställa en anhörigkonsult.	Äldre- och omsorgsnämnden		G	
Genomföra balansskolor för äldre.	Äldre- och omsorgsnämnden		A	Uppdraget påbörjat men genomförandet uppskjutet pga. corona-pandemin.

Införa trygghetsensor som alternativ till nattpatrull inom hemtjänsten.	Äldre- och omsorgsnämnden		A	
Etablera samarbete med Ung Omsorg inom vård- och omsorgsboende för äldre.	Äldre- och omsorgsnämnden		R	Uppdraget uppskjutet pga. corona-pandemin.
Inrätta en centrumnära träffpunkt för äldre.	Äldre- och omsorgsnämnden		A	Uppdraget genomfört men öppnandet av träffpunkten som skulle skett i april är uppskjutet pga. corona-pandemin
Upprätta en plan för att etablera träffpunkter för äldre i samtliga kommundelar.	Äldre- och omsorgsnämnden		A	Uppdraget påbörjat. Behovet av lokaler för träffpunkter i andra kommundelar kommer att lyftas in i lokalförsörjningsplanen.
Utreda möjligheten att inrätta en uppsökande verksamhet för personer över 80 år inom befintlig ram för äldreomsorgen.	Äldre- och omsorgsnämnden		A	
Ta fram ett arbetssätt som främjar samverkan mellan äldre- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i syfte att hitta en Tyresömodell för att ge rätt stöd och insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning.	Äldre- och omsorgsnämnden		A	Möten för samverkan av ärenden har genomförts under våren. Dialogen har påbörjats om förutsättningar och utveckling av en samverkansmodell för rättstöd till personer som riskerar att hamna i de organisatoriska mellanrummen inom socialpsykiatri, äldreomsorg och omsorgen om funktionsnedsatta.

Datum 2020-05-27  
Tid 18:30–21:09  
Plats Myggdalen, plan 1  
Beslutande Se närvarolista  
Övriga deltagare Se närvarolista  
Justeringens plats och tid Kommunkansliet 2020-05-28  
Paragrafer 42–54  
Sekreterare   
Linda Grafström  
Ordförande   
Tony Thoren  
Justerande   
Peter Freij

**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Äldre- och omsorgsnämnden

2020-05-27

2020-05-29

2020-06-20

Förvaltningens för liv och hälsa arkiv

Organ  
Sammanträdesdatum  
Datum då anslaget sätts upp  
Datum då anslaget tas ned  
Förvaringsplats för protokollet

Underskrift

  
Linda Grafström

Utdragsbestyrkande



## Närvarolista

### Beslutande

Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Peter Freij (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Frida Linder (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Lilian Nylinder (MP)  
Jan-Åke Svensson (M)  
Anna Steele (C)  
Mattias Eriksson (KD)  
Ronnie Norén (SD)

### Ersättare

Bo Furugård (S)  
Kurt-Erik Thorild (S)  
Alexander Enkvist (L)  
Peter Söderlund (MP)  
Tina Rosén (V)  
Anton Gimle Hjelte (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

### Övriga

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Linda Grafström, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
Ansa Haapala, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen  
Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen  
Ida Marén, utredare, kommunstyrelseförvaltningen  
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen  
Karin Sundström, utredare, kommunstyrelseförvaltningen  
Kaija Partanen, medicinskt ansvarig sjuksköterska, kommunstyrelseförvaltningen  
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Mikaela Sjöberg, samordnare för Insatser i ordinärt boende, Hemtjänsten enhet 3

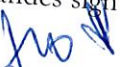
Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Frånvarande**

Yvonne Sternberg Taubert (V)  
Roger Gusthage (M)  
Lilian Edberg (M)  
Jörgen Nilsson (SD)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------