

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Åsa Tenggren  
Kvalitetscontroller  
08-5782 94 81  
Asa.tenggren@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2020-09-03

1 (2)

Diarienummer

2020/ÄON 0025

Äldre- och omsorgsnämnden

## **Återrapportering av åtgärder gällande granskning av hemtjänstutföraren Noga Omsorg**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Återrapporteringen noteras.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Kommunen genomförde under november-december 2019 en kvalitetsgranskning av hemtjänstutföraren Noga Omsorg vilket presenterades för äldre- och omsorgsnämnden i mars. Äldre- och omsorgsnämnden beslutade att åtgärder till följd av granskningen ska återrapporteras till nämnden senast den 30 september. Granskningen visade sammantaget på god kvalitet, men att



verksamheten behövde säkerställa att samtlig personal har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Noga Omsorg har redogjort för de åtgärder som de genomfört utifrån granskningen. Förvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för att säkerställa att personalen har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Förvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

### **Konsekvenser**

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.

### **Bilagor**

1. Handlingsplan lex Sarah