

Äldre- och omsorgsnämnden

## Återrapportering av åtgärder gällande granskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Återrapporteringen noteras.



John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kommunen genomförde under december 2019 till januari 2020 en kvalitetsgranskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg AB vilket presenterades för äldre- och omsorgsnämnden i mars. Äldre- och omsorgsnämnden beslutade den 5 mars att åtgärder till följd av granskningen ska återrapporteras till nämnden senast den 30 september. Lindalens Omsorg AB har redogjort för de åtgärder som de genomfört utifrån granskningen. Förvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet inom de identifierade utvecklingsområdena.

## Beskrivning av ärendet

Kommunen genomförde under december 2019 till januari 2020 en kvalitetsgranskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg AB vilket presenterades för äldre- och omsorgsnämnden i mars. Granskningen visade att Lindalens Omsorg AB hade en fungerande verksamhet men att det fanns vissa utvecklingsområden. Verksamheten behövde förtydliga och komplettera vissa rutiner samt förtydliga ansvarsområdena i det systematiska kvalitetsarbetet. Verksamheten behövde även utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Lindalens Omsorg AB har redogjort för de åtgärder som de genomfört utifrån granskningen. Förvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet inom de identifierade utvecklingsområdena.

Förvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

## Konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.

## Bilagor

1. Återrapportering – åtgärder efter granskning
2. Årssnurra 2020/2021

