

## Resultat brukarundersökning 2020 - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

§ 83

Diarienummer 2020/ÄON 0104 010

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Informationen noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Sammanfattningsvis visar 2020 års resultat för undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? att 79 procent av de boende på särskilt boende (SÄBO) i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende och att 89 procent av hemtjänsttagarna är sammantaget nöjda med sin hemtjänst. Inom SÄBO har nöjdheten med maten och aktiviteter ökat vilket är glädjande då det har varit ett utvecklingsområde under flera år. Förbättringsområdena består i trivsel med utemiljön, möjlighet att komma utomhus samt möjlighet att framföra synpunkter. Hemtjänsttagarna i Tyresö tycker att personalen har tillräckligt med tid för att utföra insatsen och möjligheten att påverka tiderna är god. Hela 97 procent tycker att de får ett gott bemötande av personalen. Trots det har dock förtroendet för personalen minskat, likaså möjligheten att få kontakt med personalen. Undersökningen visar vidare att de kvinnliga hemtjänsttagarna har blivit mindre nöjda med hur personalen utför sina arbetsuppgifter.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

### Bilagor

Signerad tjänsteskrivelse, Resultat brukarundersökning 2020.pdf

Tjänsteskrivelse Resultat brukarundersökning 2020.pdf

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2020-10-29
<b>Tid</b>	18:30–20:47
<b>Plats</b>	Myggdalen, plan 1
<b>Beslutande</b>	Se närvarolista
<b>Övriga deltagare</b>	Se närvarolista
<b>Justeringens plats och tid</b>	Kommunkansliet 2020-11-06
<b>Paragrafer</b>	79–91
<b>Sekreterare</b>	<hr/> Päivi Sandholm
<b>Ordförande</b>	<hr/> Tony Thorén
<b>Justerande</b>	<hr/> Peter Freij

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2020-10-29
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2020-11-06
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2020-11-28
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Förvaltningens för liv och hälsa arkiv

**Underskrift** 

---

Päivi Sandholm

## Närvarolista

### Beslutande

Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Peter Freij (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Frida Linder (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Lilian Nylinder (MP)  
Roger Gusthage (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M), tjänstgörande ersättare för Mattias Eriksson (KD)  
Anna Steele (C)  
Ronnie Norén (SD)

### Ersättare

Bo Furugård (S)  
Kurt-Erik Thorild (S)  
Alexander Enkvist (L)  
Tina Rosén (V)  
Torbjörn Skarin (M)

### Övriga

Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen  
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen  
Ida Antonsson, verksamhetsutvecklare, kommunstyrelseförvaltningen

### Frånvarande

Peter Söderlund (MP)  
Yvonne Sternberg Taubert (V)  
Jan-Åke Svensson (M)  
Lilian Edberg (M)  
Mattias Eriksson (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------